



POWIATOWY URZĄD PRACY W OPOLU

ul. mjr Hubala 21, 45-266 Opole
tel. 774422929, e-mail: opop@praca.gov.pl
Bezpłatna infolinia 0 800 88 11 22

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W OPOLU W ROKU 2022

Opole, 2023 r.

Zaopiniowany pozytywnie przez Powiatową Radę Rynku Pracy w Opolu
w dniu 24.04.2023 r.

Spis treści

I. AKTYWIZACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY.....	4
❖ WSPIERANIE ZATRUDNIENIA POPRZEZ ORGANIZACJĘ FINANSOWYCH FORM WSPARCIA.....	4
➤ <i>Staż</i>	4
➤ <i>Zwrot kosztów przejazdu</i>	4
➤ <i>Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7</i>	4
➤ <i>Refundacja części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne</i>	5
➤ <i>Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy</i>	5
➤ <i>Bon zatrudnieniowy</i>	5
➤ <i>Bon na zasiedlenie</i>	6
➤ <i>Prace społecznie użyteczne</i>	6
➤ <i>Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej</i>	6
➤ <i>Kontrole i wizyty monitorujące realizowanych formy wsparcia dla bezrobotnych i przedsiębiorców</i>	7
❖ POSREDNICTWO OSÓB BEZROBOTNYCH, POSZUKUJĄCYCH PRACY	7
➤ <i>Realizacja usług pośrednictwa pracy</i>	7
➤ <i>Organizacja giełd pracy</i>	7
➤ <i>Organizacja i uczestnictwo w targach pracy</i>	7
➤ <i>Przygotowanie Indywidualnych Planów Działania</i>	7
➤ <i>Rozwój usług EURES</i>	8
❖ WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI RYNKU PRACY	9
➤ <i>Podejmowanie i utrzymywanie kontaktów z pracodawcami</i>	9
➤ <i>Monitorowanie zwolnień grupowych</i>	9
➤ <i>Opracowywanie Informacji Starosty nt. możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy na wskazanych stanowiskach pracy</i>	9
❖ WSPARCIE PRACODAWCÓW W ZATRUDNIANIU CUDZOZIEMCÓW	10
➤ <i>Rejestrowanie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi</i>	10
➤ <i>Rozpatrzenie wniosków o wydanie zezwolenia typu S na pracę sezonową</i>	10
➤ <i>Wydanie decyzji dotyczących zezwolenia typu S</i>	10
➤ <i>Wydanie decyzji dotyczących umorzenia postępowania</i>	10
❖ KSZTAŁCENIE USTAWICZNE BEZROBOTNYCH, PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW	10
➤ <i>Szkolenia</i>	10
➤ <i>Bon szkoleniowy</i>	10
➤ <i>Studia podyplomowe</i>	11
➤ <i>Egzaminy i nostryfikacja dyplomu</i>	11
➤ <i>Kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców</i>	11
❖ POMOC W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW ZAWODOWYCH.....	11
II. WSPARCIE PRACODAWCÓW W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ.....	12
❖ ZAPOBIEGANIE/ŁAGODZENIE SKUTKÓW COVID-19.....	12
III. WIĘKSZE I EFEKTYWNIJSZE WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH, KORZYSTANIE Z RÓŻNYCH KANAŁÓW KOMUNIKACJI. 12	
❖ USPRAWNIENIE PROCESU OBSŁUGI OSÓB REJESTRUJĄCYCH SIĘ I POZOSTAJĄCYCH W EWIDENCJI.....	12
➤ <i>Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy ze szczególnym uwzględnieniem rejestracji elektronicznej</i>	12
➤ <i>Wydawanie decyzji administracyjnych</i>	13
➤ <i>Wydawanie zaświadczeń</i>	13
➤ <i>Wznawianie postępowań administracyjnych</i>	14
➤ <i>Rozpatrywanie wniosków i obsługa osób uprawnionych do pobierania zasiłku</i>	14
➤ <i>Rozpatrywanie wniosków o dodatek aktywizacyjny</i>	15

➤ Zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z prawem do zasiłku z ubezpieczeń społecznych	15
➤ Korygowanie dokumentów w zakresie ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych.	15
IV. PODNIESIENIE STANDARDÓW DZIAŁANIA URZĘDU PRACY	16
❖ WPROWADZENIE ROZWIĄZAŃ ORGANIZACYJNYCH USPRAWNIAJĄCYCH FUNKCJONOWANIE URZĘDU	16
➤ Zachowanie ciągłości działań Urzędu	16
➤ Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu ukierunkowanych na podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług	16
➤ Podejmowanie wspólnych inicjatyw z partnerami rynku pracy	18
➤ Ochrona danych osobowych	19
➤ Przygotowywanie i doskonalenie kadr do realizacji celów	19
❖ OBSŁUGA INFORMATYCZNA URZĘDU – ROZWIJANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH	20
➤ Zabezpieczenie bazy danych	20
➤ Nadawanie uprawnień do systemu informatycznego	20
➤ Przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji systemu oraz sprzętu informatycznego	20
➤ Zakup materiałów oraz sprzętu komputerowego	20
➤ Zakup i odnawianie kwalifikowanych certyfikatów – podpisów elektronicznych dla pracowników urzędu potrzebnych do realizacji zadań	21
➤ Rozwijanie systemu informatycznego w związku z cyfryzacją procesów obsługi klientów urzędu pracy	21
❖ OBSŁUGA KSIĘGOWO-FINANSOWA URZĘDU – OPRACOWANIE I NADZÓR NAD REALIZACJĄ BUDŻETU URZĘDU	21
➤ Rejestracja operacji gospodarczych Urzędu	21
➤ Sporządzanie sprawozdań miesięcznych	21
➤ Sporządzanie sprawozdań kwartalnych	21
➤ Bieżąca kontrola wydatków budżetowych i Funduszu Pracy	22
➤ Rozliczenie wpływów z tytułu wydania zezwoleń na pracę cudzoziemców oraz oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi	22
➤ Opracowanie materiałów planistycznych do planu finansowego roku następnego w oparciu o zarządzenie Prezydenta Miasta Opola i Ministra właściwego do spraw pracy	22
V. PODSUMOWANIE.....	23

MISJA: CZŁOWIEK ZAWSZE W CENTRUM

CEL STRATEGICZNY:

I. AKTYWIZACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

CEL OPERACYJNY:

- ❖ **WSPIERANIE ZATRUDNIENIA POPRZEZ ORGANIZACJĘ FINANSOWYCH FORM WSPARCIA**

ZADANIA:

➤ **Staż**

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą.

W roku 2022 do odbywania stażu skierowanych zostało **636** bezrobotnych, w tym **326 bezrobotnych z Opola** i **310 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

W roku 2022 **188 bezrobotnych do 30 roku życia** skierowanych zostało do odbycia stażu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; **238 bezrobotnych powyżej 30 roku życia** skierowanych zostało do odbywania stażu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020; **210 bezrobotnych** skierowanych zostało do odbycia stażu finansowanego ze środków Funduszu Pracy pochodzących z tzw. algorytmu.

Ponadto w roku 2022 do odbywania, stażu finansowanego ze środków PFRON, skierowane zostały **2 osoby poszukujące pracy z powiatu opolskiego**, niepozostające w zatrudnieniu, posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

➤ **Zwrot kosztów przejazdu**

Zwrot kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy lub do miejsca pracy, odbywania stażu lub odbywania zajęć w zakresie poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.

W roku 2022 zwrot kosztów przejazdu na staż przyznany został **353 bezrobotnym**, w tym **180 bezrobotnym z Opola** i **173 bezrobotnym z powiatu opolskiego**.

Zwrot kosztu przejazdu do pracy w roku 2022 przyznany został **2 bezrobotnym z powiatu opolskiego**.

➤ **Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7**

Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.

W roku 2022 zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 przyznany został **48 bezrobotnym skierowanym do odbycia stażu**, w tym **33 bezrobotnym z Opola** i **15 bezrobotnym z powiatu opolskiego**.

➤ **Refundacja części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne**

W roku 2022 zrefundowano pracodawcom część kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne w związku ze skierowaniem do subsydiowanego zatrudnienia **225 bezrobotnych**, w tym w ramach:

- **Prac interwencyjnych**, jednego z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych, polegającego na zatrudnieniu bezrobotnego przez pracodawcę, który otrzymuje z urzędu pracy refundację części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne jakie ponosi w związku z zatrudnieniem osoby bezrobotnej.

W roku 2022 w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęło **104 bezrobotnych**, w tym **51 bezrobotnych z Opola** i **53 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

- **Dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia**, jednego z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

W roku 2022 zatrudnienie na subsydiowanych miejscach pracy podjęło **25 bezrobotnych powyżej 50 roku życia**, w tym **13 bezrobotnych z Opola** i **12 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

- **Robót publicznych** oznaczających zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty (z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy), gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W roku 2022 zatrudnienie w ramach robót publicznych podjęło **96 bezrobotnych**, w tym **46 bezrobotnych z Opola** i **50 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

➤ **Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy**

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.

W roku 2022 dokonano podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia **84 stanowisk pracy** dla bezrobotnych, w tym **67 stanowisk pracy** finansowanych ze środków FP pochodzących z tzw. algorytmu, **16 stanowisk pracy** finansowanych ze środków FP pochodzących z rezerwy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej oraz **1 stanowiska pracy** dla bezrobotnego do 30 roku życia w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Łącznie w roku 2022 na wyposażonych lub doposażonych miejscach pracy w roku sprawozdawczym jak i w latach poprzednich zatrudnienie podjęło **113 bezrobotnych**, w tym **53 bezrobotnych z Opola** i **60 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

➤ **Bon zatrudnieniowy**

Bon zatrudnieniowy stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu urząd pracy przyznał bon. Celem tego instrumentu aktywizacyjnego jest zachęcenie

bezrobotnych do 30 roku życia do samodzielnego podejmowania działań zmierzających do uzyskania zatrudnienia.

W roku 2022 umożliwiono podjęcie zatrudnienia w ramach bonu zatrudnieniowego **58 bezrobotnym do 30 roku życia**, w tym **27 bezrobotnym z Opola** i **51 bezrobotnym z powiatu opolskiego**.

➤ **Bon na zasiedlenie**

Bon na zasiedlenie stanowi dla bezrobotnego do 30 roku życia gwarancję przyznania środków finansowych na pokrycie kosztów zamieszkania w związku podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.

W roku 2022 pomoc w podjęciu zatrudnienia poza dotychczasowym miejscem zamieszkania, poprzez otrzymanie bonu na zasiedlenie, otrzymało **66 bezrobotnych do 30 roku życia**, w tym **44 bezrobotnych z Opola** i **22 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

➤ **Prace społecznie użyteczne**

Prace społecznie użyteczne oznaczają wykonywanie przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, wskazane przez ośrodki pomocy społecznej z poszczególnych gmin powiatu opolskiego i miasta Opola, prostych prace na rzecz społeczności lokalnej, na terenie gminy w której mieszkają, nie więcej niż 10 godzin tygodniowo i nie więcej niż 40 godzin w miesiącu.

W roku 2022 w ramach aktywizacji zawodowej bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, skierowanych zostało do wykonywania prac społecznie użytecznych **94 bezrobotnych**, w tym **34 bezrobotnych z Opola** i **60 bezrobotnych z powiatu opolskiego**, przy czym większość osób, które wykonywały prace społecznie użyteczne w roku 2022 była kierowana do ich wykonywania w ciągu roku parokrotnie.

➤ **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej –dotacja, to dofinansowanie dla bezrobotnego kosztów podjęcia działalności gospodarczej, kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa.

W roku 2022 utworzone zostały **283** nowe miejsca pracy dzięki przyznaniu **283 bezrobotnym**, w tym **135 bezrobotnym z Opola** i **148 bezrobotnym z powiatu opolskiego** środków finansowych - dotacji na podjęcie działalności gospodarczej.

133 bezrobotnych do 30 roku życia otrzymało dotację w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; **58 bezrobotnych powyżej 30 roku życia** otrzymało dotację w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014–2022; **58 bezrobotnych** otrzymało dotację ze środków Funduszu Pracy pochodzących z tzw. algorytmu; **34 osoby** otrzymały dotację ze środków Funduszu Pracy pochodzących z rezerwy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.

Ponadto w roku 2022 dotację ze środków PEFRON na podjęcie przez osobę niepełnosprawną działalności gospodarczej otrzymały **2 bezrobotnych** posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, w tym **1 bezrobotny z Opola** i **1 bezrobotny z powiatu opolskiego**.

➤ ***Kontrole i wizyty monitorujące realizowanych formy wsparcia dla bezrobotnych i przedsiębiorców***

W roku 2022 przeprowadzone zostały 34 kontrole i **389 wizyt monitorujących, w tym:**

- **34 kontrole** u pracodawców, którzy otrzymali w roku 2022 dofinansowanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego do kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców,
- **183 wizyty monitorujące** u przedsiębiorców, którzy otrzymali w roku 2022 i w latach poprzednich refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego,
- **203 wizyty monitorując** u bezrobotnych, którym przyznano jednorazowo środki z Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej,
- **2 wizyty** monitorujące u pracodawcy – organizatora stażu,
- **1 wizyta** monitorująca u osoby prowadzącej działalność gospodarczą, która otrzymała dotację ze środków PEFRON na podjęcie przez osobę niepełnosprawną działalności gospodarczej.

Celem wszystkich kontroli i wizyt monitorujących była kontrola prawidłowości wykonania zawartych umów i wydatkowania przyznaných środków finansowych.

CEL OPERACYJNY:

❖ ***POŚREDNICTWO OSÓB BEZROBOTNYCH, POSZUKUJĄCYCH PRACY***

ZADANIA:

➤ ***Realizacja usług pośrednictwa pracy***

Pozyskiwanie niesubsydiowanych ofert pracy w zdecydowanej większości odbywa się za pośrednictwem strony internetowej opole.praca.gov.pl. Większość zgłaszanych ofert pracy realizowana była jako oferta otwarta, z dostępem do pełnych danych pracodawcy. Taki sposób realizacji ofert pracy umożliwiał dostęp do nich większej liczbie potencjalnych kandydatów do pracy, a także oszczędzał czas pracodawcy poszukującemu pracownika. Łącznie pozyskano **3 407** ofert pracy subsydiowanej i niesubsydiowanej na **9 717** stanowisk pracy, z czego **7 333** przez pracodawców z Opola i **2 384** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

➤ ***Organizacja giełd pracy***

W 2022 roku zorganizowano 16 giełd pracy w których uczestniczyło 120 osób bezrobotnych.

➤ ***Organizacja i uczestnictwo w targach pracy***

27.09.2022 roku pracownicy PUP Opole uczestniczyli w „Forum maturzysty. Matura krok po kroku” organizowanym przez Politechnikę Opolską.

➤ ***Przygotowanie Indywidualnych Planów Działania***

W 2022 r. Indywidualnym Planem Działania przygotowanym przez pracowników PUP objęto **7 854** osoby bezrobotne.

W ramach IPD wypracowano z klientami takie rozwiązania, które zakładają jego rozwój czy to poprzez kształcenie, podnoszenie kwalifikacji czy bezpośrednio zatrudnienie. W Indywidualnym Planie Działania uwzględniono podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy. IPD przygotowano w formie dwustronnych ustaleń pomiędzy urzędem pracy i osobą zarejestrowaną w urzędzie, czyli przy udziale osoby bezrobotnej.

➤ **Rozwój usług EURES**

W ramach rozwoju sieci EURES osoby zainteresowane były informowane o sytuacji na europejskich rynkach pracy oraz zapoznawane z ofertami, udzielono 31 informacji na wyżej wymienione tematy.

Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2022 roku podjął szereg działań zmierzających do efektywnej aktywizacji zawodowej obywateli Ukrainy, którzy ze względu na trwające działania wojenne na terenie Ukrainy zarejestrowali się jako osoby bezrobotne i poszukujące pracy w tym:

- do odbycia stażu skierowano **68** obywateli Ukrainy,
- **25** osób uzyskało zwrot kosztów przejazdu w związku z odbywaniem stażu,
- zwrot kosztów opieki nad dziećmi do lat 7 uzyskały **4** osoby,
- w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie uzyskało **18** obywateli Ukrainy,
- w ramach robót publicznych zatrudnienie uzyskały **44** osoby. Zatrudnienie w ramach Bonu zatrudnieniowego uzyskały **4** osoby,
- w ramach doposażenia stanowiska pracy zatrudniono **8** obywateli Ukrainy,
- na szkolenia zostało skierowanych **117** obywateli Ukrainy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu, w tym 106 uchodźców wojennych, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. 2022, poz. 583),
- **108** osób skierowano na „kurs języka polskiego od podstaw dla obcokrajowców” w wymiarze 75 godzin, w tym 106 uchodźców wojennych,
- **5** osób skierowano na kurs „ABC Przedsiębiorczości”, które otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- **4** osoby skierowano na kursy z zakresu prawa jazdy kat. C i kat. D,
- **2** osobom sfinansowano koszty nostryfikacji dyplomu.

W utworzonym Miejskim Centrum Pomocy Uchodźcom w budynku CAS przy ul. Krakowskiej 32 w okresie od 16.03.2022 r. do 31.05.2022 r. obsłużono **1 318** osób. Udzielano informacji o usługach świadczonych przez PUP.

Zorganizowano trzy spotkania informacyjne dla obywateli Ukrainy przebywających na terenie miasta Opola i powiatu opolskiego tj. w ŚDS „Magnolia”, Szkolne Schronisko Młodzieżowe – Bursa ul. Torowa 7 oraz „Zielona Osada” Szydłów ul. Sportowa 7 (gmina Tułowice).

W miesiącu marcu uczestniczyliśmy w spotkaniu z uchodźcami z Ukrainy zorganizowanym przez WUP Opole.

- zrealizowano 5 zajęć grupowej porady zawodowej pn. „Zasady poszukiwania pracy w Polsce” dla **43** cudzoziemców/uchodźców wojennych z Ukrainy (przygotowano uczestników do aktywnego, skutecznego i bezpiecznego poszukiwania pracy w Polsce),
- **25** cudzoziemców uczestniczyło w zajęciach grupowej informacji zawodowej (w tym: 4 osoby dowiedziały się o wszystkich formach wsparcia realizowanych przez urząd pracy, 6 osób poznało szczegółowe zasady ubiegania się o dotację na samozatrudnienie, a 15 osób poznało zasady zakładania spółdzielni socjalnej),

- udzielono indywidualnych porad zawodowych 20 cudzoziemcom zarejestrowanym w PUP w Opolu,
- 13 cudzoziemców uzyskało niezbędne do podjęcia pracy indywidualne informacje zawodowe,
- 11 osobom niezarejestrowanym w urzędzie udzielono pomocy w przygotowaniu CV,
- zorganizowano 2 webinaria on-line dla 104 przedsiębiorców pn. „Jak zatrudnić obywateli Ukrainy na terenie RP? Formy wsparcia dla pracodawców (przedsiębiorców)”,
- Przedstawiono możliwości aktywizacji i zatrudnienia obywateli Ukrainy na spotkaniu Aglomeracji Opolskiej.

CEL OPERACYJNY:

❖ **WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI RYNKU PRACY**

ZADANIA:

➤ ***Podjmowanie i utrzymywanie kontaktów z pracodawcami***

Ze związku ze zniesieniem obostrzeń dot. pandemii Covid-19 utrzymywano kontakty bezpośrednie z pracodawcami, a także mailowe i telefoniczne.

➤ ***Monitorowanie zwolnień grupowych***

- W 2022 roku do tut. urzędu nie zostały zgłoszone zwolnienia grupowe przez firmy z naszego terenu - czyli miasta Opola oraz powiatu opolskiego.
- W lutym 2022 r. Eika Polska Sp. z o.o. z Wrocławia zawiadomiła tut. urząd o zwolnieniach grupowych obejmujących 79 osób z powodu likwidacji spółki.
- Następnie dwie duże ogólnopolskie spółki zawiadomiły tut. urząd o przeprowadzeniu w 2022 roku zwolnień grupowych .
- W maju 2022 r. do urzędu wpłynęła informacja, że w PKO Bank Polski Spółka Akcyjna zwolnienia będą obejmowały jednostki w całym kraju i dokonywane miały być przez cały 2022 rok. Z informacji przesłanej nam przez spółkę wynika, że z powodu rozproszonych na terenie całego kraju jednostek, zwolnienia obejmujące około 500 etatów, nie powinny wpłynąć na istotny wzrost osób bezrobotnych w poszczególnych powiatowych urzędach pracy.
- Druga ogólnopolska firma Orange Polska Spółka Akcyjna zawiadomiła tut. urząd pisemnie w październiku 2022 r., że zwolnień grupowych dokona na terenie całego kraju w roku następnym (w okresie od 02/01/2023r. do 31/12/2023r.). Nie zostały przedłożone konkretne dane dot. zwolnień na terenie miasta Opola oraz powiatu opolskiego. Liczba zwalnianych pracowników na terenie kraju obejmuje 640 osób.

➤ ***Opracowywanie Informacji Starosty nt. możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy na wskazanych stanowiskach pracy***

PUP w Opolu w 2022 r. wydał 452 informacje starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi, łącznie na 4 135 miejsc pracy.

CEL OPERACYJNY:

❖ **WSPARCIE PRACODAWCÓW W ZATRUDNIANIU CUDZOZIEMCÓW**

ZADANIA:

➤ **Rejestrowanie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi**

W okresie od 01.01.2022 do 31.12.2022r. zarejestrowano 45 924 tyś. **Oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy**, z czego aż 58% zarejestrowanych oświadczeń dotyczy obywateli Ukrainy. Na oświadczeniach **podjęło pracę 33 183 cudzoziemców**, co do 12 741 oświadczeń **brak jest jakichkolwiek informacji od pracodawcy od pojęcia/niepodjęciu pracy**.

➤ **Rozpatrzenie wniosków o wydanie zezwolenia typu S na pracę sezonową**

W 2022 r. zostały również złożone **2 609** wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową (TYPU S).

➤ **Wydanie decyzji dotyczących zezwolenia typu S.**

Pracodawcy otrzymali **39** zezwoleń.

➤ **Wydanie decyzji dotyczących umorzenia postępowania**

W **6 206** przypadkach zostały wydane decyzje o umorzeniu postępowania w związku z nie zgłoszeniem się cudzoziemca do pracodawcy.

CEL OPERACYJNY:

❖ **KSZTAŁCENIE USTAWICZNE BEZROBOTNYCH, PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW**

ZADANIA:

➤ **Szkolenia**

Szkolenia oznaczają pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania pracy.

W roku 2022 w celu podniesienie, uzupełnienia lub zdobycia nowych kwalifikacji i/lub umiejętności zawodowych na szkolenia skierowanych zostało **481 bezrobotnych**, w tym **280 bezrobotnych z Opola i 200 bezrobotnych z powiatu opolskiego** oraz **9 poszukujących pracy powyżej 45 roku życia**, w tym **6 osób z Opola i 3 osoby z powiatu opolskiego**.

➤ **Bon szkoleniowy**

Bon szkoleniowy to jeden z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych do 30 roku życia. Wsparcie w formie bonu szkoleniowego przyznawane jest na wniosek

bezrobotnego do 30 roku życia w celu sfinansowania kosztów wybranego przez bezrobotnego szkolenia. Maksymalna wartość bonu wynosi 200% przeciętnego wynagrodzenia.

W roku 2022 na szkolenie realizowane w ramach bonu szkoleniowego skierowanych zostało **21 bezrobotnych do 30 roku życia**, w tym **6 bezrobotnych z Opola i 15 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

➤ *Studia podyplomowe*

W roku 2022 umowę o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych zawarto ogółem z **37 osobami: 31 bezrobotnymi**, w tym **21 bezrobotnymi z Opola i 10 bezrobotnymi z powiatu opolskiego** oraz **6 osobami poszukującymi** pracy powyżej 45 roku życia, w tym **5 osobami z Opola i 1 z powiatu opolskiego**.

➤ *Egzaminy i nostryfikacja dyplomu*

W roku 2022 sfinansowano **1 osobie poszukującej** pracy powyżej 45 roku życia, mieszkańcowi Opola, koszty egzaminu umożliwiającego uzyskanie uprawnień zawodowych biegłego rewidenta.

Dodatkowe w roku 2022 sfinansowano **2 obywatelkom Ukrainy mieszkającym w Opolu**, zarejestrowanym jako poszukujące pracy, opłatę pobieraną za postępowanie nostryfikacyjne dyplomu lekarskiego dla 1 osoby oraz postępowanie, o którym mowa w art. 327 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, za nostryfikację dyplomu na kierunku filologia angielska dla 1 osoby.

➤ *Kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców*

W roku 2022 środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego przyznano **146 pracodawcom** w tym **140 z sektora prywatnego** (80 mikroprzedsiębiorcom, 30 małym, 20 średnim i 10 dużym przedsiębiorcom) i **6 z sektora publicznego**, na finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego **546 pracowników i pracodawców**.

CEL OPERACYJNY:

❖ *POMOC W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW ZAWODOWYCH*

ZADANIA:

W roku 2022 udzielono porady zawodowej **699 osobom**, w tym **377 osobom z Opola i 322 z powiatu opolskiego** w ramach indywidualnego poradnictwa zawodowego.

W roku 2022 zrealizowano **26 warsztatów/spotkań dla 116 osób**, w tym dla **71 osób z Opola i 45 z powiatu opolskiego** w ramach grupowego poradnictwa zawodowego.

W roku 2022 udzielono indywidualnej informacji zawodowej **336 osobom**, w tym **186 osobom z Opola i 150 z powiatu opolskiego**.

W roku 2022 przeprowadzono **75 spotkań dla 677 osób**, w tym **398 osób z Opola i 279 z powiatu opolskiego** w ramach grupowej informacji zawodowej.

CEL STRATEGICZNY:

II. WSPARCIE PRACODAWCÓW W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ

CEL OPERACYJNY:

❖ ZAPOBIEGANIE/ŁAGODZENIE SKUTKÓW COVID-19

ZADANIA:

W ramach Tarczy Antykryzysowej w roku 2022:

- udzielonych zostało 7 dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy prowadzących działalność oznaczoną jednym z trzech kodów PKD: 56.30.Z, 93.29.A, 93.29.Z.

CEL STRATEGICZNY:

III. WIĘKSZE I EFEKTYWNIJSZE WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH, KORZYSTANIE Z RÓŻNYCH KANAŁÓW KOMUNIKACJI

CEL OPERACYJNY:

❖ USPRAWNIENIE PROCESU OBSŁUGI OSÓB REJESTRUJĄCYCH SIĘ I POZOSTAJĄCYCH W EWIDENCJI

ZADANIA:

➤ *Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy ze szczególnym uwzględnieniem rejestracji elektronicznej*

Osoby ubiegające się o nadanie statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy mogły wybrać dogodny dla siebie sposób rejestracji – rejestrację elektroniczną.

Rejestracja elektroniczna przez stronę www.praca.gov.pl:

1) PEŁNA REJESTRACJA ELEKTRONICZNA

nie wymaga wizyty w urzędzie pod warunkiem posiadania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym e-PUAP – z możliwości tej skorzystało **1 103 osób**.

2) PREREJESTRACJA

która polega na wprowadzeniu niezbędnych danych na formularzu elektronicznymi kończy się wyznaczeniem terminu wizyty w urzędzie, który jest niezbędny do otrzymania statusu. Wniosek ten wypełniło **571 osób**.

Łącznie w 2022 roku w tutejszym urzędzie pracy zarejestrowało się **7 406 osób bezrobotnych**, w tym: **4 057 osób** z miasta Opola i **3 349 osób** z powiatu opolskiego. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił wzrost liczby osób rejestrujących się o 8,61%.

Dla **186 osób** powodem zwolnienia były przyczyny dotyczące zakładu pracy, co w porównaniu do roku poprzedniego dało spadek o 29,07 %. **237 osób** rejestrowało się

po zakończeniu prowadzenia pozarolniczej działalności z czego: **90 osób** działalność tę zlikwidowało, natomiast **147 osób** zarejestrowało się w trakcie zawieszenia prowadzenia działalności.

W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy z ogólnej liczby osób zarejestrowanych w tutejszym urzędzie, tj. **7 406 osób** w okresie od 24.02.2022 r. do 31.12.2022 r. zarejestrowało się **672** obywateli Ukrainy w tym **569** osób bezrobotnych i **103** osoby poszukujące pracy. Ponadto zostało utworzone Miejskie Centrum Pomocy Uchodźcom w budynku CAS przy ulicy Krakowskiej 32. W okresie od 16.03.2022 r. do 31.05.2022 r. zostało tam obsłużonych **1318 osób**. Udzielano informacji o usługach świadczonych przez PUP.

➤ *Wydawanie decyzji administracyjnych*

W roku 2022 wydano około **17 539 decyzji administracyjnych** dotyczących uznania lub odmowy uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu bezrobotnego, o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń nie wynikających z zawartych umów.

W zakresie przyznawania i wypłacania zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia wydano **13 decyzji**, które dotyczyły zwrotu nienależnie pobranego świadczenia. Przyczynami powodującymi zwrot świadczenia było niezgłoszenie podjęcia zatrudnienia w trakcie posiadania prawa do zasiłku, przyznanie renty lub świadczenia rehabilitacyjnego, nabycie prawa do emerytury lub świadczenia przedemerytalnego jeżeli organ rentowy, który przyznał świadczenie nie dokonał jego pomniejszenia.

Na wniosek **2 osób**, po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy wydano decyzję o umorzeniu należności.

W **2** przypadkach zwrot nienależnie pobranego świadczenia rozłożono na raty.

W porównaniu do roku poprzedniego o 4 zmniejszyła się liczba osób, które nie zgadzały się z decyzją rozstrzygającą sprawę co do jej istoty i w 2022 roku, **44 osób** złożyło odwołanie do właściwego organu odwoławczego.

W 12 przypadkach, działając na podstawie art. 132 kpa uznano, iż odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie w wyniku czego wydano nową decyzję, w której uchylono wydaną wcześniej decyzję.

Pozostałe 32 zaskarżonych decyzji przekazano do organu odwoławczego, który:

- utrzymał w mocy 21 decyzji co stanowi 65,62% decyzji przekazanych,
- uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 3 decyzje, co stanowi 9,37 %,
- uchylił i zmienił 2 decyzje, co stanowi 6,25%,
- nie rozpatrzył z powodu uchybienia terminu 2 decyzje, co stanowi 6,25 %.

➤ *Wydawanie zaświadczeń*

Na żądanie osób ubiegających się o wydanie zaświadczenia, pracownicy działu ewidencji i świadczeń, doradcy klienta oraz pracownicy archiwum wydali w 2022 roku **6 414 zaświadczeń**. Zaświadczenia te najczęściej dotyczyły potwierdzenia statusu osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy, wysokości pobieranych świadczeń, potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.

Ponadto udzielono **2 332 odpowiedzi** na pisma skierowane do tutejszego urzędu przez sądy, policję, komorników, służby socjalne, państwową inspekcję pracy, ZUS i inne organy żądające urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego.

Osobom uprawnionym do pobierania świadczeń wydano **2 062 informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT – 11.**

➤ ***Wznawianie postępowań administracyjnych***

W zakresie stosowania trybów nadzwyczajnego postępowania administracyjnego określonych przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, tj. instytucji wznowienia postępowania na podstawie art. 145 kpa, po zawiadomieniu strony w drodze postanowienia stanowiącego podstawę do przeprowadzenia przez organ postępowania co do przyczyn wznowienia oraz co do rozstrzygnięcia istoty sprawy, zapewniając czynny udział stronie w postępowaniu wydano **223 decyzje.**

Najczęstszymi powodami wznowiania postępowania w sprawie zakończonej decyzją ostateczną było wyjście na jaw istotnych dla sprawy nowych okoliczności faktycznych lub nowych dowodów istniejących w dniu wydania decyzji, nieznanymi organowi, który wydał decyzję.

➤ ***Rozpatrywanie wniosków i obsługa osób uprawnionych do pobierania zasiłku***

Z ogólnej liczby **7 406** rejestrujących się w tutejszym urzędzie **1 601 osób** zarejestrowało się z uprawnieniami do pobierania zasiłku dla bezrobotnych.

376 osób w dniu rejestracji jako ostatnie miejsce pracy wskazywało zagranicę. Państwa, w których byli zatrudnieni przed rejestracją to między innymi:

❖ Niemcy	-	204 osoby,
❖ Holandia	-	105 osób,
❖ Austria	-	31 osób,
❖ Wlk. Brytania	-	11 osób,
❖ Norwegia	-	5 osób,
❖ Szwajcaria	-	5 osób,
❖ Islandia	-	4 osoby,
❖ Irlandia	-	3 osoby,
❖ Hiszpania	-	3 osoby,
❖ Malta	-	2 osoby,
❖ Szwecja	-	1 osoba,
❖ Dania	-	1 osoba,
❖ Francja	-	1 osoba,

Osoby bezrobotne, zarejestrowane po pracy za granicą stanowiły 5,08% ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w 2022r. Spośród tych osób, w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego: **52 osoby** złożyło wniosek o zaliczenie pracy za granicą w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, co stanowiło 13,83%. Marszałek województwa: przyznał zasiłek **19 osobom**, natomiast **odmówił przyznania zasiłku 27 osobom**, a w **6 przypadkach umorzył postępowanie** w sprawie przyznania zasiłku.

Ponadto **163 osób** zarejestrowało się ze statusem poszukującego pracy. Z pośród tych osób **92 złożyło wniosek dotyczący transferowania zasiłku** nabytego w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub EOG i **zachowało prawo do tego zasiłku.**

Państwa, z których transferowano zasiłek :

❖ Niemcy	-	64 osoby,
❖ Holandia	-	17 osób,
❖ Islandia	-	5 osób,
❖ Dania	-	1 osoba,
❖ Anglia	-	1 osoba,
❖ Szwecja	-	1 osoba,
❖ Austria	-	1 osoba,
❖ Irlandia	-	1 osoba,
❖ Szwajcaria	-	1 osoba.

➤ *Rozpatrywanie wniosków o dodatek aktywizacyjny*

Na wniosek **411 osób** posiadających prawo do pobierania zasiłku, po podjęciu z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, **392 osobom** przyznano dodatek aktywizacyjny. Dodatek ten wypłacany jest pod warunkiem dostarczenia w każdym miesiącu zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w tym miesiącu, za który ma być wypłacone świadczenie. W przypadku nie dostarczenia wymienionego zaświadczenia wypłata dodatku jest wstrzymana. Po dostarczeniu stosownego zaświadczenia wypłata dodatku jest wznawiana.

18 wniosków zostało rozpatrzone negatywnie. Przyczyną odmowy przyznania dodatku aktywizacyjnego było:

- ❖ podjęcie przez bezrobotnego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny (**6 wniosków**),
- ❖ brak uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych (**5 wniosków**),
- ❖ złożenie wniosku w trakcie karencji (**3 wnioski**),
- ❖ brak statusu osoby bezrobotnej – (**2 wnioski**),
- ❖ brak statusu osoby bezrobotnej spowodowany przywróceniem do pracy (**1 wniosek**),
- ❖ podjęcie zatrudnienia za skierowaniem pup w pełnym wymiarze czasu pracy (**1 wniosek**).

➤ *Zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z prawem do zasiłku z ubezpieczeń społecznych*

W okresie sprawozdawczym wysłano podczas codziennych generacji dokumentów zgłoszeniowych, jak i w wyniku korekt łącznie **25 731** dokumentów. Wszystkie dokumenty (około 103 dziennie) zostały wysłane do ZUS drogą elektroniczną. Dodatkowo sporządzono, a następnie wysłano drogą pocztową **103** druków ZUS KOA potwierdzających okresy podlegania ubezpieczeniom osób zarejestrowanych w tut. urzędzie, mających na celu uporządkowanie zapisów na indywidualnym koncie ubezpieczeniowym w ZUS.

➤ *Korygowanie dokumentów w zakresie ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych*

W ramach współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w 2022 roku dokonywano korekt dot. osób ubezpieczonych, co skutkowało wygenerowaniem imiennych raportów rozliczeniowych za lata 1999-2020 (tj. ok. **2 650 dokumentów**), jak i **12 kompletów** dokumentów rozliczeniowych za bieżące miesiące (tj. **66 378 dokumentów**).

CEL STRATEGICZNY:

IV. PODNIESIENIE STANDARDÓW DZIAŁANIA URZĘDU PRACY

CEL OPERACYJNY:

❖ WPROWADZENIE ROZWIĄZAŃ ORGANIZACYJNYCH USPRAWNIAJĄCYCH FUNKCJONOWANIE URZĘDU

ZADANIA:

➤ *Zachowanie ciągłości działań Urzędu*

- zaopatrywanie pracowników Urzędu w środki niezbędne do funkcjonowania tj. zakup materiałów biurowych, materiałów eksploatacyjnych, urządzeń biurowych, Zakupy artykułów biurowych i materiałów papierniczych w roku 2022 były dokonywane cyklicznie i zgodnie z zapotrzebowaniem składanym przez poszczególne komórki organizacyjne.
- przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu,
Na bieżąco prowadzono przeglądy i konserwację sprzętu.
- przeprowadzenie okresowych kontroli budynków oraz koniecznych remontów budynków.

Okresowe przeglądy i kontrole budynków były prowadzone na bieżąco. W roku 2022 przeprowadzono roboty remontowo-budowlane tj.:

- w listopadzie wymianę wpustów dachowych /3 szt./ w siedzibie PUP przy ul. mjra Hubala 21, oraz malowanie ściany budynku PUP przy ul. Jana Bytnara „Rudego”8. Usługę wykonała firma GENERAL BUD POLSKA z Kotorza Małego.

➤ *Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu ukierunkowanych na podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług*

- wprowadzenie nowych regulacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa tj. aktualizacja obowiązujących w PUP aktów prawa wewnętrznego, opracowywanie obowiązujących procedur (regulaminów, instrukcji),

W 2022 roku wprowadzono i aktualizowano regulaminy i instrukcje. Wprowadzono również zmiany m.in. w:

- „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu pracodawcom refundacji ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego oraz środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnego”,
- „Komisji socjalnej”,
- „Pracy pracowników urzędu przy realizacji zadań dot. rejestracji w PUP w Opolu obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa”,

- „Regulaminie przyznawania bezrobotnemu absolwentowi CIS, absolwentowi KIS lub opiekunowi przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, ze środków Funduszu Pracy, jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej”,
- „Komisji ds. opiniowania wniosków o przyznanie bezrobotnemu środków na podjęcie działalności gospodarczej w celu dokonania oceny merytorycznej złożonych wniosków przez kandydatów na uczestników projektu pn. MŁODZI PRZEDSIĘBIORCY”,
- „Regulaminie przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- „Regulaminie PUP w Opolu w sprawie przyznawania ze środków Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą i innych”,
- „Regulaminie przyznawania zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu: miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, do miejsca odbywania stażu, miejsca odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego, miejsca wykonywania prac społecznie użytecznych oraz do pracodawcy, który zgłosił ofertę pracy, jeżeli siedziba tego pracodawcy znajduje się poza miejscem zamieszkania bezrobotnego”,
- „Regulaminie korzystania i gospodarowania środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w PUP w Opolu”,
- „Regulaminie Organizacyjnym PUP w Opolu”,
- „Regulaminie udzielania zamówień publicznych w PUP w Opolu, o wartości mniejszej niż 130 000 zł netto”,
- „Regulaminie dot. organizacji staży przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- „Regulaminie przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach projektu pn. Młodzi Przedsiębiorcy realizowanego przez Miasto Opole/Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w ramach Osi Priorytetowej I Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działania 1.2. Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe Poddziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020”,
- „Instrukcji korzystania z systemu kontroli dostępu, wydawania oraz użytkowania kart dostępu do budynku PUP w Opolu przy ul. mjr Hubala 21”,
- „Instrukcji postępowania w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- „Instrukcji w sprawie zasad przydzielania pracownikom środków ochrony indywidualnej, dostarczania odzieży roboczej, środków higieny osobistej oraz wypłaty ekwiwalentu za odzież roboczą”,
- „Jednolitym Rzeczym Wykazie Akt Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- „Trybie postępowania w sprawie obowiązku zwrotu dofinansowania/pożyczki przyznanych na mocy ustawy z 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych”,
- „Procedurze postępowania w sprawie udzielania ulg w spłacie zobowiązań z tytułu zwrotu całości lub części wsparcia otrzymanego w ramach ustawy z dnia

2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych”,

- „Procedurze zarządzania incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji oraz cyberbezpieczeństwem w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- „Procedurze obsługi i ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- Powołaniu i określeniu zadań Inspektora Ochrony Danych oraz powołaniu i określeniu zadań Administratora Systemu Informatycznego w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- „Szczególnych rozwiązań w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę”,
- „Realizacji obowiązkowego zmniejszenia całkowitego zużycia energii elektrycznej w budynkach Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- „Zasadach przeciwdziałania ryzykom związanym z konfliktem interesów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”.

W okresie sprawozdawczym **wydano 43** zarządzenia Dyrektora PUP.

- przygotowywanie folderów, ulotek, materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy.

Na bieżąco aktualizowano wszelkie informacje udostępniane klientom Powiatowego Urzędu Pracy.

➤ ***Podjęmowanie wspólnych inicjatyw z partnerami rynku pracy***

- współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy

W roku 2022, odbyły się **dwa spotkania** oraz **dwa głosowania** w trybie obiegowym Powiatowej Rady Rynku Pracy, w których przekazywane zostały materiały informacyjne. Przygotowane opracowania dotyczyły:

- sytuacji na rynku pracy,
- działań Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych,
- sytuację na rynku pracy w kontekście obsługiwanych cudzoziemców,
- rozwiązań eliminujących możliwość wystąpienia konfliktu interesów w czasie wykonywania obowiązków służbowych przez pracowników PUP w Opolu,
- obowiązków wynikających z objęcia sankcjami Rosji i Białorusi
- informacji o prowadzonych kontrolach
- sytuacji dotyczącej aktywizacji cudzoziemców.

Ponadto PRRP dokonała oceny następujących dokumentów:

- Przeznaczenia środków Funduszu Pracy w 2021 roku na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- Sprawozdanie z wykonania planów finansowych za 2021 rok w zakresie:
 - Funduszu Pracy,
 - Budżetu,
 - PFRON.

- Przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2022 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, oraz innych zadań fakultatywnych oraz zadań określonych w art. 15zzb - 15zzd ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Powiatowa Rada Rynku Pracy podejmowała uchwały w zakresie:

- priorytetów wydatkowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2023 roku,
- opiniowania wniosków o finansowanie lub współfinansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców,

Na potrzeby Powiatowej Rady Rynku Pracy przygotowano różne zestawienia statystyczne oraz informacje wraz z prezentacjami multimedialnymi.

➤ ***Ochrona danych osobowych***

- dostęp do danych osobowych odbywa się w PUP wyłącznie w zakresie nadanych upoważnień do przetwarzania danych osobowych w formie papierowej oraz w systemie informatycznym urzędu,
- pracownicy którzy przetwarzają dane osobowe są informowani o obowiązkach spoczywających na nich, na mocy RODO oraz innych przepisów dot. ochrony danych osobowych,
- każdy nowo zatrudniony pracownik PUP odbywa szkolenie z ochrony danych osobowych,
- udzielanie informacji osobom, których dane dotyczą, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz wykonywaniem praw przysługujących im na mocy RODO oraz innych przepisów.

➤ ***Przygotowywanie i doskonalenie kadr do realizacji celów***

- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników urzędu poprzez uczestnictwo w szkoleniach dla służb zatrudnienia oraz w drodze samokształcenia.

W 2022 roku zostało przeszkolonych 95 pracowników urzędu. Zgodnie z Polityką Szkoleniową Powiatowego Urzędu Pracy i Planem Szkoleń na 2022 rok, pracownicy uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez firmy szkoleniowe (szkolenia zewnętrzne) i w szkoleniach wewnętrznych. W okresie sprawozdawczym pracownicy PUP Opole podnosili swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach z zakresu:

- oprogramowania Syriusz Std,
- ochrony danych osobowych w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- EDOK,
- rejestru umów zawieranych przez JSFP,
- współpracy międzystanowiskowej kadry zarządzającej oraz pracowników PUP, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji interpersonalnej w obliczu zmian i sytuacji kryzysowych,
- Polskiego Ładu w podatku PIT,
- Polskiego Ładu – zmian w aplikacji Płace w wersji 2.0.6.x Syriusz,
- korekty list płac w module PL systemu Syriusz,

- obsługi Pracowniczych Planów Kapitałowych,
- ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych na 2022 rok z uwzględnieniem zmian mających wpływ na wykonywanie zadań przez Powiatowe Urzędy Pracy,
- zmian w rozliczaniu wynagrodzeń i podatku dochodowym od 1 lipca 2022 roku,
- współpracy z kontrahentem. Oferty pracy oraz weryfikacja organizacji – obsługa w Syriusz STD oraz gov.pl,
- realizacji usług pośrednictwa pracy i zadań EURES pracowników PSZ,
- sporządzania obowiązkowego rocznego sprawozdania z udzielonych zamówień,
- archiwizacji dokumentacji,
- korekty wypłat świadczeń, zgłoszeń do ubezpieczeń i rozliczeń ZUS,
- cudzoziemców,
- zmian w kwestionariuszu zainteresowań zawodowych.

W roku 2022 w tut. urzędzie zostały zatrudnione dwie osoby na stanowiskach pomocniczych i dwie osoby na stanowiskach urzędniczych. Na podstawie art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 523), oraz § 3 ust. 1 „Regulaminu w sprawie szczegółowego sposobu przeprowadzania służby przygotowawczej i organizowania egzaminu kończącego tę służbę w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu.”, wprowadzonym zarządzeniem nr 11/2009 Dyrektora PUP Opole z dnia 04.05.2009 r., jedna osoby została zwolniona z odbywania służby przygotowawczej. Wszystkie osoby zaliczyły służbę przygotowawczą zdając egzamin z wynikiem pozytywnym.

CEL OPERACYJNY:

❖ **OBSŁUGA INFORMATYCZNA URZĘDU – ROZWIJANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH**

ZADANIA:

➤ **Zabezpieczenie bazy danych**

- aktualizacja bazy danych – wykonano **365 kopii baz Syriusza** w tym **16 aktualizacji, 52 kopie Płatnik, 3 kopie eDoka** oraz **12 kopii Stock**,
- nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu informatycznego Urzędu – na bieżąco.

➤ **Nadawanie uprawnień do systemu informatycznego**

Nadano **25 uprawnień** i odebrano **22 uprawnień** do systemu informatycznego SYRIUSZ.

➤ **Przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji systemu oraz sprzętu informatycznego**

Przeprowadzono naprawy oraz przeglądy i serwisy drukarek, a także urządzeń wielofunkcyjnych na łączną kwotę **52 030,64 zł**.

➤ **Zakup materiałów oraz sprzętu komputerowego**

Zakupiono **2 szt.** Serwery **DELL**, **3 szt.** drukarki, **4 szt.** skanery, **3 szt.** czytniki kodów kreskowych.

➤ ***Zakup i odnawianie kwalifikowanych certyfikatów – podpisów elektronicznych dla pracowników urzędu potrzebnych do realizacji zadań***

Zakupiono i odnowiono 7 szt. podpisów elektronicznych dla pracowników urzędu potrzebnych do realizacji zadań.

➤ ***Rozwijanie systemu informatycznego w związku z cyfryzacją procesów obsługi klientów urzędu pracy***

Wdrażano cyfrowe archiwum.

CEL OPERACYJNY:

❖ ***OBSŁUGA KSIĘGOWO-FINANSOWA URZĘDU – OPRACOWANIE I NADZÓR NAD REALIZACJĄ BUDŻETU URZĘDU***

ZADANIA:

➤ ***Rejestracja operacji gospodarczych Urzędu***

Zgodnie z przyjętymi zasadami „Polityki rachunkowości w PUP w Opolu” operacje gospodarcze rejestrowane są na bieżąco przy wykorzystaniu programu informatycznego SYRIUSZ. Urząd w 2022 roku realizował niżej wymienione zadania:

- PUP/01 – składki na ubezpieczenie zdrowotne bezrobotnych nie posiadających prawa do zasiłku dla bezrobotnych; zadanie to finansowane jest przez Opolski Urząd Wojewódzki,
- PUP/02 – wydatki bieżące, zadanie finansowane w całości ze środków własnych Urzędu Miasta,
- PUP/04 – „Twój biznes – Twoja praca 2” zadanie współfinansowane ze środków UE,
- PUP/07 – „Młodzi Przedsiębiorcy” zadanie współfinansowane ze środków UE,
- Fundusz Pracy – środki otrzymane przez Urząd bezpośrednio z MRiPS na finansowanie zadań związanych z:
 - aktywizacją zawodową bezrobotnych,
 - zabezpieczeniem działalności bieżącej Urzędu,
 - kształceniem pracodawców i pracowników w ramach KFS,
 - udzielaniem pomocy mikro, małym i średni przedsiębiorcom w walce z COVID – 19.

➤ ***Sporządzanie sprawozdań miesięcznych***

- Rb-27S,
- Rb-28S,
- MPiPS-02.

➤ ***Sporządzanie sprawozdań kwartalnych***

- Rb-27S,
- Rb-28S,

- Rb-50,
- Rb-33,
- Rb-ZN,
- Rb-N,
- Rb-Z.

W oparciu o zapisy ewidencji księgowej zostały wykonane sprawozdania finansowe i w wymaganych terminach zostały przekazane do MRiPS oraz wydziału budżetu Urzędu Miasta Opola.

➤ ***Bieżąca kontrola wydatków budżetowych i Funduszu Pracy***

- opracowanie analiz wydatków budżetowych i Funduszu Pracy,
- opracowanie wydatków dot. korekt planu finansowego Urzędu.

Analiza realizacji planu finansowego Urzędu w części dotyczącej wydatków budżetowych i Funduszu Pracy realizowana była na bieżąco po zakończeniu każdego miesiąca a jej odzwierciedleniem były wnioski do Prezydenta w sprawie dokonania korekty planów finansowych nie skutkujących jego wzrostem.

➤ ***Rozliczenie wpływów z tytułu wydania zezwoleń na pracę cudzoziemców oraz oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi***

W 2022 r. z tytułu wydania zezwoleń na pracę cudzoziemców oraz oświadczeń pracodawców o powierzeniu pracy cudzoziemcowi urząd osiągnął dochód w wysokości **2 249 460 zł**, który w częściach równych (50%) stanowił dochód Urzędu MO i budżetu centralnego.

➤ ***Opracowanie materiałów planistycznych do planu finansowego roku następnego w oparciu o zarządzenie Prezydenta Miasta Opola i Ministra właściwego do spraw pracy***

Zgodnie z Zarządzeniem nr OR-I.0050.559.2022 Prezydenta Miasta Opola z dnia 8 sierpnia 2022 r. został opracowany projekt planu rzeczowo – finansowego Urzędu na 2023 r. wraz z objaśnieniami i przesłany w nakazanym terminie (do 8.09.2022 r.) do wydziału budżetu UMO.

V. PODSUMOWANIE

Rok 2022 charakteryzował się spadkiem poziomu bezrobocia, na koniec grudnia 2022 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu zarejestrowane były **4 326 osoby bezrobotne (2 352 osoby bezrobotne z Opola i 1 974 osób bezrobotnych z powiatu opolskiego)** tj. o **267 osób mniej** niż 31.12.2021 r. i o **1 248 bezrobotnych mniej** w porównaniu do końca grudnia 2020 roku.

Oprócz osób bezrobotnych, na koniec grudnia 2022 r. w PUP w Opolu zarejestrowane były **163 osoby poszukujące pracy**.

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2021 r. osiągnęła **3,0%** dla miasta Opola i **6,2%** dla powiatu opolskiego. Stopa bezrobocia dla województwa opolskiego w analogicznym okresie wynosiła **6,1%**, a dla kraju **5,2%**.

W dniu 24.02.2022 r. nastąpił atak Rosji na Ukrainę. Miliony obywateli Ukrainy i członków ich rodzin z innych państw zmuszonych było opuścić terytorium Ukrainy w celu znalezienia bezpiecznego schronienia w Polsce. W celu uregulowania ich sytuacji pobytowej oraz zapewnienia niezbędnej pomocy w tym niezwykle trudnym dla nich okresie w dniu 12 marca 2022 r. uchwalona została ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. poz. 583 ze zm.), zwana dalej „ustawą specjalną”. Ustawa ta określa zasady objęcia obywateli Ukrainy i członków ich rodzin ochroną czasową w Polsce oraz wymienia uprawnienia związane z przyznaniem im tej ochrony, określa zasady dostępu do rynku pracy, legalności powierzania pracy cudzoziemcowi czy procesu monitorowania zatrudnienia cudzoziemców. Urząd pracy, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom uchodźców, którzy chcieli podjąć pracę w Polsce, oferował pomoc w znalezieniu zatrudnienia. Obywatele Ukrainy mieli prawo do rejestracji w powiatowym urzędzie, a dzięki temu – możliwość korzystania z usług i instrumentów rynku pracy, m.in. pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, szkoleń.

Wieloletnie doświadczenie w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bezrobociem spowodowało powolne odejście od pasywnych rozwiązań, które polegały głównie na stosowaniu systemu osłonowego wobec bezrobotnych. Ewolucja przepisów służyła głównie promowaniu aktywnych postaw na rynku pracy, po to, aby w szczególności zmniejszać negatywne skutki długotrwałego bezrobocia i zapobiegać utrwalaniu się biernych postaw wśród osób pozostających bez pracy.

Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu były ukierunkowane na doskonalenie jakości pracy, poprawę dostępu do informacji, doskonalenie oferowanych usług.

Realizacja zadań w roku 2022 wymagała dużego zaangażowania wszystkich pracowników PUP Opole. Wszystkie zaplanowane zadania zostały zrealizowane.