



# POWIATOWY URZĄD PRACY W OPOLU

ul. mjr Hubala 21, 45-266 Opole  
tel. 4422929, fax. 4422928, e-mail: opop@praca.gov.pl  
Bezpłatna infolinia 0 800 88 11 22

## **SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ PUP OPOLE W ROKU 2018**

**wynikających z programu  
„Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji  
lokalnego rynku pracy  
Miasta Opola i Powiatu Opolskiego  
na lata 2016-2020”**

Opole, 2019 r.

Zaopiniowany pozytywnie przez Powiatową Radę Rynku Pracy w Opolu  
na posiedzeniu w dniu 26.03.2019 roku.



# SPIS TREŚCI

<b>1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA.....</b>	<b>6</b>
➤ Szkolenia.....	6
➤ Bony szkoleniowe .....	7
➤ Studia podyplomowe.....	8
➤ Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji.....	8
➤ Prace interwencyjne .....	8
➤ Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia .....	9
➤ Bony na zasiedlenie .....	10
➤ Bon zatrudnieniowy .....	10
➤ Roboty publiczne .....	11
➤ Prace społecznie użyteczne .....	11
➤ Staże .....	12
➤ Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej .....	13
➤ Refundacja kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	14
➤ Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.....	15
➤ Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki.....	15
➤ Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną.....	15
➤ Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia .....	16
➤ Współorganizacja Targów Pracy .....	16
➤ Organizacja Giełd Pracy .....	16
➤ Wizyty u pracodawców.....	16
➤ Poradnictwo zawodowe indywidualne.....	17
➤ Poradnictwo zawodowe grupowe .....	17
➤ Informacja zawodowa indywidualna .....	18
➤ Informacja zawodowa grupowa .....	18
<b>2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”.....</b>	<b>19</b>
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu .....	19
<b>3. WYSTĄPIENIE DO MRPIPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO.....</b>	<b>20</b>

➤	Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych .....	20
<b>4.</b>	<b>PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MRPIPS” .....</b>	<b>20</b>
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MRPIPS .....	20
<b>5.</b>	<b>POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2018 ROK .....</b>	<b>21</b>
➤	Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)” na 2018 rok .....	21
➤	Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)” na 2018 rok .....	21
<b>6.</b>	<b>PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014 – 2020, DZIAŁANIE 7.3; PROJEKT PN. TWÓJ BIZNES - TWOJA PRACA.....</b>	<b>22</b>
<b>7.</b>	<b>PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2018 ROK.....</b>	<b>23</b>
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)” na 2018 rok .	23
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)” na 2018 rok .....	23
<b>8.</b>	<b>ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU.....</b>	<b>24</b>
➤	Zabezpieczenie bazy danych.....	24
➤	Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ.....	24
➤	Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu .....	25
➤	Zakup materiałów biurowych .....	25
<b>9.</b>	<b>PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW.....</b>	<b>25</b>
➤	Szkolenia pracownicze.....	25
<b>10.</b>	<b>DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY .....</b>	<b>25</b>
➤	Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy.....	25
<b>11.</b>	<b>PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG.....</b>	<b>27</b>

➤ Obsługa klienta .....	27
❖ rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy.....	27
➤ Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu.....	29
➤ Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników .....	30
➤ Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług .....	30
➤ Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy .....	31
<b>12. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY... 31</b>	
➤ Współpraca z pracodawcami .....	31
➤ Rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz wydawanie zezwoleń na pracę sezonową .....	31
➤ Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców .....	32
➤ Krajowy Fundusz Szkoleniowy .....	32
➤ Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy .....	33
➤ Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy .....	34
➤ Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego .....	36
➤ Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych .....	37
➤ Współpraca z samorządami .....	37
<b>13. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI..... 37</b>	
➤ Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu....	37
➤ Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych .....	38
<b>14. PODSUMOWANIE..... 38</b>	

Rok 2018 charakteryzował się dalszym spadkiem poziomu bezrobocia. Na koniec grudnia 2018 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu zarejestrowanych było **4 780** osób bezrobotnych (2 554 z Opolą i 2 226 z powiatu opolskiego) tj. o **968** osób mniej niż przed rokiem oraz jednocześnie o **2 960 osób** mniej w porównaniu do grudnia **2016** roku.

Oprócz osób bezrobotnych w końcu grudnia zarejestrowanych było **147 osób** poszukujących pracy. Stopa bezrobocia na koniec roku 2018 r. osiągnęła wskaźnik **3,3%** dla miasta Opolą i **6,3%** dla powiatu opolskiego.

Poniżej prezentujemy opis realizowanych zadań wg celów głównych i szczegółowych, które również przyczyniły się do poprawy sytuacji na rynku pracy.

## 1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA

### ➤ *Szkolenia*

Szkolenia dla bezrobotnych i poszukujących pracy organizowane przez PUP w Opolu w 2018 r. miały na celu podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji zawodowych osób szkolonych, zwiększając ich szansę na podjęcie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

O skierowanie na szkolenie wskazane przez bezrobotnego wnioskowało w 2018r. ogółem **90 osób**, w tym: **89** osób bezrobotnych i **1** osoba poszukująca pracy powyżej 45 roku życia.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało ogółem **85** wniosków, w tym wnioski **84** osób bezrobotnych i **1** osoby poszukującej pracy powyżej 45 roku życia. 5 bezrobotnych zrezygnowało z możliwości odbycia szkolenia z powodu podjęcia pracy przed rozpoczęciem szkolenia.

Ostatecznie w 2018 r. na **szkolenie indywidualne** skierowanych zostało **ogółem 80 osób**, w tym **79** bezrobotnych (w tym 3 osoby skierowane dwukrotnie na szkolenie) - 53 osoby z Opolą i 26 osób z powiatu opolskiego i **1** osoba poszukująca pracy powyżej 45 roku życia z Opolą.

Spośród skierowanych na szkolenia w trybie indywidualnym najwięcej osób szkoliło się z zakresu:

- transportu: kursy prawa jazdy kat. C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, przewóz materiałów niebezpiecznych, szkolenia okresowe;
- branży budowlanej: kursy na operatorów koparek, operatorów podestów ruchomych przejezdnych kat. I, operatorów walców drogowych;
- wybranych metod spawalniczych;
- ogólnie zawodowych typu: księgowość, kadry i płace, treser psów, opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym, opiekun osób starszych i niepełnosprawnych, operator-programista CNC maszyn sterowanych numerycznie;
- kosmetologii: kursy dotyczące technik stosowanych przy wykonywaniu przedłużania i pielęgnacji rzęs.

**1 osoba poszukująca pracy powyżej 45 roku życia** ukończyła kurs kwalifikowanego pracownika ochrony.

Oprócz szkoleń indywidualnych **239** bezrobotnych uczestniczyło w **szkoleniach grupowych** pod nazwą „ABC Przedsiębiorczości”. Szkolono osoby, którym przyznane zostały w 2018 r. jednorazowo środki z Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej

**Szkolenia grupowe i indywidualne** finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – dla **241 bezrobotnych**, w tym dla **122** bezrobotnych z Opola i **119** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020 – dla **76** bezrobotnych, w tym dla **51** bezrobotnych z Opola i **25** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Programu Regionalnego – dla **2** osób bezrobotnych, w tym **1** bezrobotnej z Opola i **1** bezrobotnej z powiatu.

Szkolenie dla **1 osoby poszukującej pracy powyżej 45 roku życia** z Opola finansowane było ze środków Funduszu Pracy przyznanych na podstawie algorytmu.

Dodatkowo w 2018 r. PUP w Opolu sfinansował ze środków PFRON szkolenie dla **1 osoby poszukującej pracy, posiadającej orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niepozostającej w zatrudnieniu.**

Wszystkie szkolenia realizowane przez urząd w 2018 r. zakończyły się w okresie sprawozdawczym.

### ➤ **Bony szkoleniowe**

W 2018 roku wniosek o przyznanie bonu szkoleniowego złożyło **58** osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia.

W 2018 r. urząd wydał **57 bonów szkoleniowych 56 bezrobotnym** poniżej 30 roku życia (1 bezrobotny zawniósł dwukrotnie o przyznanie bonu szkoleniowego)

W ramach przyznanych bonów na szkolenia, skierowanych zostało **56 osób** bezrobotnych poniżej 30 roku życia, w tym **28** bezrobotnych z Opola i **28** osób z powiatu opolskiego.

Ogółem w ramach 57 bonów szkoleniowych urząd sfinansował 56 bezrobotnym 58 szkoleń zawodowych (2 osoby zostały skierowane na dwa szkolenia). Najczęstsze kierunki szkoleń dotyczyły branż:

- transport: kursy prawa jazdy kat. B+E, C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, instruktorów nauki jazdy, przewozu materiałów niebezpiecznych oraz wartości pieniężnych;
- budownictwo: operatorzy sprzętu ciężkiego;
- spawalnictwo, oraz
- zawodowe typu: programowanie, księgowość, obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, opiekun/ka w żłobku lub klubie dziecięcym i wiele innych.

Szkolenia w ramach bonów szkoleniowych realizowane przez PUP w Opolu, w 2018 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznanych na podstawie algorytmu.

Wszystkie szkolenia realizowane w 2018 r. przez PUP w Opolu w ramach bonów szkoleniowych zakończyły się w okresie sprawozdawczym.

### ➤ *Studia podyplomowe*

Wniosek o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych w 2018 r. złożyły ogółem **43** osoby, w tym: **41** osób bezrobotnych oraz **2** osoby poszukujące pracy powyżej 45 roku życia.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **38** wniosków, z czego 3 osoby zrezygnowały z przyznanego dofinansowania ze względu na podjęcie zatrudnienia przed rozpoczęciem nauki lub nieuruchomienie wybranego kierunku studiów podyplomowych.

Umowę o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych zawarto ogółem z **35** osobami (**25** osobami z Opola i **10** z powiatu opolskiego), w tym z **33** bezrobotnymi (**23** osobami z Opola i **10** z powiatu opolskiego) i **2** osobami poszukującymi pracy z Opola

W okresie sprawozdawczym naukę w ramach studiów podyplomowych zakończyły ogółem **43** osoby, w tym **38** osób, które rozpoczęły kształcenie w 2017 r. i kontynuowały je w 2018 r. oraz **5** osób, które rozpoczęły i ukończyły studia podyplomowe w 2018 r.

29 bezrobotnych i 1 osoba poszukująca pracy kontynuuje naukę na studiach podyplomowych w roku 2019.

### ➤ *Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji*

W 2018 r. tylko **1** osoba bezrobotna złożyła wniosek o sfinansowanie kosztów uzyskania licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie. Podpisana została **1 umowa z 1 bezrobotnym z Opola** o sfinansowanie kosztów uzyskania licencji. Egzamin zakończył się wynikiem pozytywnym.

### ➤ *Prace interwencyjne*

W 2018 roku **77** pracodawców złożyło **89 wniosków** o organizację **90 miejsc pracy** w ramach prac interwencyjnych.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **70** wniosków na **71 miejsc pracy**.

Ogółem do 31.12.2018 r. zawarte zostały z pracodawcami **74** umowy, na **74** stanowiska pracy, w tym **71** umów z pracodawcami, którzy złożyli wnioski w okresie sprawozdawczym i **3** umowy z pracodawcami, którzy złożyli wnioski w roku 2017.

Po zawarciu umów, **10** pracodawców zrezygnowało z realizacji umowy, w tym **8** jeszcze przed skierowaniem przez urząd na subsydiowane miejsce pracy osoby bezrobotnej, a **2** już po zatrudnieniu skierowanego bezrobotnego.

Ogółem zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych w 2018 r. w wyniku umów zawartych w 2018 r. podjęto **68** bezrobotnych (w tym 4 osoby skierowane zostały na uzupełnienie stanowiska pracy), w tym **36** bezrobotnych z Opola i **32** osoby z powiatu opolskiego.



Ponadto **5** bezrobotnych z Opola zostało skierowanych do zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych na umowy zawarte jeszcze w 2017 roku.

**Ogółem w 2018 r. w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęło 73 bezrobotnych.**

Wśród subsydiowanych miejsc pracy przewagę stanowiły stanowiska dla pracowników o konkretnych umiejętnościach zawodowych np. fryzjer, kosmetyczka, stolarz, monter instalacji, stolarz, kierowca, magazynier, sprzedawca.

Do stanowisk niewymagających większych kwalifikacji i umiejętności należały m.in. pomocnik budowlany, sprzątaczką, pomoc kuchenna.

Niewiele stanowisk pracy przeznaczonych było dla tzw. pracowników umysłowych. Te refundowane to pomoc informatyczna, doradca klienta, księgowa, sekretarka, pracownik biurowy.

Prace interwencyjne realizowane przez PUP w Opolu w 2018 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – dla **31 bezrobotnych**, w tym dla **21** bezrobotnych z Opola i **10** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020 – dla **42 bezrobotnych**, w tym dla **20** bezrobotnych z Opola i **22** bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Do końca grudnia 2018 r. z **73** osób, które podjęły pracę w 2018 r., zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych przerwało **9** osób, zatrudnienie zakończyło **15** osób, a **49 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2019 roku.

### ➤ *Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia*

W 2018 roku do PUP w Opolu wpłynęły **33 wnioski** o zawarcie umowy o dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnionych bezrobotnych którzy ukończyli 50 rok życia. Pozytywnie rozpatrzone zostały **22 wnioski**.

Ostatecznie zawartych zostało 19 umów na 19 stanowisk pracy.

Ogółem do 31.12.2018 r. zatrudnienie na przyznanych pracodawcom w 2018 r. subsydiowanych miejscach pracy podjęło **17 bezrobotnych powyżej 50 roku życia** w tym **4** osoby z Opola i **13 osób** z powiatu opolskiego.

Dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnienia skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia, realizowane przez PUP w Opolu w 2018 r. finansowane było ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na podstawie algorytmu.

Ponadto **4** bezrobotnych, w tym **2** z Opola i **2** z powiatu opolskiego zostało skierowanych do zatrudnienia w ramach umów zawartych z pracodawcami jeszcze w 2016 i 2017 roku.

Do 31.12.2018 r. z **21** bezrobotnych powyżej 50 roku życia, którzy podjęli subsydiowane zatrudnienie w okresie sprawozdawczym pracę przerwały **2** osoby, pracę zakończyły **2** osoby, **17** osób kontynuuje zatrudnienie w 2019 roku.

### ➤ **Bony na zasiedlenie**

W 2018 roku wniosek o przyznanie bonu na zasiedlenie w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem zamieszkania złożyło **101 bezrobotnych** poniżej 30 roku życia (1 osoba dwukrotnie). Łącznie złożone zostały 102 wnioski o przyznanie bonu na zasiedlenie.

**Pozytywnie rozpatrzono 95 wniosków**, 6 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie.

Zawarto **95 umów** o przyznanie bonu na zasiedlenie z **49** bezrobotnymi z Opola i **46** z powiatu opolskiego.

Z **95** bezrobotnych, którzy otrzymali w 2018 r. bon na zasiedlenie, **91** osób, w tym **47** z Opola i **44** z powiatu opolskiego podjęło zatrudnienie, **1** osoba z Opola podjęła działalność gospodarczą, a **3** bezrobotnych wezwanych zostało do zwrotu otrzymanego bonu z powodu nie zgłoszenia podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej w ciągu 30 dni od daty otrzymania bonu.

Bony na zasiedlenie przyznawane bezrobotnym poniżej 30 roku życia przez PUP w Opolu w 2018 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej:

- ❖ na podstawie algorytmu – dla **73** bezrobotnych, w tym dla **38** bezrobotnych z Opola i **35** bezrobotnych z powiatu opolskiego, oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:
  - ❖ realizację programu regionalnego skierowanego do kobiet - dla **22** bezrobotnych, w tym dla **11** bezrobotnych kobiet z Opola i **11** bezrobotnych kobiet z powiatu opolskiego,

### ➤ **Bon zatrudnieniowy**

Bon zatrudnieniowy stanowi dla pracodawcy gwarancję refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społecznie w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu urząd przyznał bon.

W 2018 r. wniosek o przyznanie bonu zatrudnieniowego złożyło **111 bezrobotnych** poniżej 30 roku życia. **Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie**, przy czym 11 bezrobotnych zrezygnowało z możliwości realizacji przyznanego bonu.

**Ogółem w 2018 r. wydane zostały 104 bony zatrudnieniowe.**

Ostatecznie do końca grudnia 2018 r. zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego podjęło **76** bezrobotnych poniżej 30 roku życia, w tym **37** osób z Opola i **39** osób z powiatu opolskiego.

Zatrudnienie bezrobotnych poniżej 30 roku życia w ramach bonów zatrudnieniowych w 2018 r. finansowane było ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na podstawie algorytmu.

Do 31.12.2018 r. z **76** bezrobotnych poniżej 30 roku życia, którzy podjęli w 2018 r. zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego, pracę przerwało **7** osób, **69** osób kontynuuje zatrudnienie w 2018 r.

## ➤ **Roboty publiczne**

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty – z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W 2018 roku do PUP w Opolu wpłynęło od **20** organizatorów robót publicznych **60 wniosków** o organizację **74 miejsc pracy** w ramach robót publicznych.

**57** wniosków na **71** miejsc pracy zostało rozpatrzonych pozytywnie.

Ostatecznie w 2018 r. zawarto: **8 porozumień z Urzędem Miasta Opole** w sprawie realizacji robót publicznych w UM Opole i jednostkach podległych gminie Opole, łącznie na **15** miejsc pracy oraz **48 umów z pracodawcami** – organizatorami robót publicznych, łącznie na **55 miejsc pracy**, przy czym jeden organizator zrezygnował z realizacji zatrudnienia na jednym stanowisku pracy.

Ogółem w ramach zawartych w 2018 roku porozumień i umów, w okresie sprawozdawczym, zatrudnionych zostało na subsydiowanych miejscach pracy **64 bezrobotnych**, w tym **19** bezrobotnych z Opola i **45** z powiatu opolskiego.

Najczęściej osoby podejmujące pracę w ramach robót publicznych zatrudniane były na stanowisku robotnika gospodarczego, asystenta nauczyciela, pracownika biurowego, pomocy kuchennej, opiekuna osób zależnych.

Realizowane przez urząd w 2018 r. subsydiowane zatrudnienie bezrobotnych w ramach robót publicznych finansowane było ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – **53 bezrobotnych**, w tym **17** osób z Opola i **36** z powiatu opolskiego,

oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:

- ❖ na realizację Programu Regionalnego – dla **11 bezrobotnych kobiet**, w tym dla **2** z Opola i **9** z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2018 r. **62 osoby** zakończyły wykonywanie robót publicznych, a **2 osoby** przerwały pracę w ramach robót publicznych.

## ➤ **Prace społecznie użyteczne**

W 2018 roku zawartych zostało **11 porozumień z gminami** – Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Niemodlin, Łubniany, Tułowice, dotyczących wykonywania prac społecznie użytecznych oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane są osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, wskazane przez ośrodki pomocy społecznej z poszczególnych gmin powiatu opolskiego i miasta Opola. Bezrobotni wykonują proste prace na rzecz społeczności lokalnej, na terenie gminy w której mieszkają, nie więcej niż 10 godzin tygodniowo i nie więcej niż 40 w miesiącu.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych w roku 2018 skierowanych zostało ogółem **134 bezrobotnych** w tym **41** osób z Opola i **93** osoby z powiatu opolskiego, przy czym większość osób, które wykonywały prace społecznie użyteczne w 2018 r. była kierowana do ich wykonywania w okresie sprawozdawczym parokrotnie, stąd liczba skierowań, wydanych bezrobotnym, do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2018 wyniosła ogółem **720**, w tym **213 skierowań** dla bezrobotnych z Opola i **507 skierowań** dla bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Do dnia 31.12.2018 roku wykonywanie prac społecznie użytecznych zakończyło **109** bezrobotnych, **25** osób przerwało udział w programie.

## ➤ **Staże**

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. Z tego powodu ta forma aktywizacji bezrobotnych budzi od lat największe zainteresowanie pracodawców, zarówno tych z sektora publicznego jak i prywatnego.

W 2018 r. do PUP w Opolu wpłynęło od **649** organizatorów stażu **905 wniosków** o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu (o 194 mniej niż w 2017 i 394 mniej niż w 2016 r.) dla **1 392** bezrobotnych (dla 223 bezrobotnych mniej niż w 2017 r. i dla 511 bezrobotnych mniej niż w 2016 r.).

Pozytywnie rozpatrzono **780 wniosków** o organizację stażu dla **948** bezrobotnych. **106** wniosków zostało rozpatrzone negatywnie, głównie z uwagi na brak ze strony organizatorów stażu deklaracji zatrudnienia bezrobotnego po odbyciu stażu, posiadania doświadczenia zawodowego tożsamego z programem stażu przez kandydatów wskazanych przez organizatora stażu lub uchybienia formalne we wnioskach. **19** wniosków pozostało bez rozpatrzenia z uwagi na fakt wycofania się organizatorów stażu z deklaracji zorganizowania stażu dla bezrobotnego.

Do 31.12.2018 r. zawarte zostały **682 umowy** z organizatorami stażu oraz **17 porozumień** z Urzędem Miasta Opole, łącznie o organizację stażu dla **699** bezrobotnych. Dodatkowo **12** bezrobotnych (o 7 osób mniej niż w 2017 r.) skierowanych zostało do odbycia stażu w PUP W Opolu.

Ogółem w 2018 r. skierowano do odbycia stażu **711** bezrobotnych, (o 232 bezrobotnych mniej niż w 2017 r. i o 347 osób mniej niż w 2016 r.), w tym **357** bezrobotnych z Opola i **354** osoby z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2018 r. z **711** bezrobotnych skierowanych w 2018 r. do odbycia stażu, odbywanie stażu zakończyło **554** bezrobotnych, **54** osoby przerwały odbywanie stażu, **91** bezrobotnych podjęło zatrudnienie w trakcie odbywania stażu, **12** bezrobotnych kontynuuje odbywanie stażu w 2019 roku.

Podobnie jak w latach ubiegłych wśród bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu przeważały **kobiety**. W 2018 r. wśród **711** bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu **529** osoby stanowiły kobiety, tj. **74,4%** ogółu skierowanych.

**Osoby młode poniżej 30 roku życia** stanowią **54,4%**, (**387** bezrobotnych) ogółu skierowanych na staż.

Z kolei odsetek **bezrobotnych powyżej 50 roku życia** odbywających staż stanowi jedynie **7,7 %** (**55** bezrobotnych) i jest jeszcze niższy niż w ostatnich trzech latach, kiedy to

wynosił odpowiednio 8,8% (83 bezrobotnych) w 2017 r., 9,26% (98 bezrobotnych) w 2016 r. i 11% (121 osób) w 2015 r. osób, które odbywały staż.

Realizowane przez urząd w 2018 r. staże dla osób bezrobotnych finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – dla **29 bezrobotnych**, w tym dla **13** bezrobotnych z Opola i **16** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – dla **372 bezrobotnych**, w tym dla **177** bezrobotnych z Opola i **195** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020 – dla **310 bezrobotnych**, w tym dla **167** bezrobotnych z Opola i **143** bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Oprócz wyżej opisanych działań, finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2018 roku do urzędu wpłynął **1 wniosek** o zorganizowanie stażu finansowanego ze środków PFRON dla osoby poszukującej pracy, posiadającej orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niepozostającej w zatrudnieniu. **Wniosek rozpatrzono pozytywnie**. Zawarto **1 umowę** z organizatorem stażu, w efekcie czego skierowano do odbycia stażu **1 osobę** niepełnosprawną, poszukującą pracy z powiatu opolskiego.

### ➤ **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

W 2018 r. odbyło się **6 naborów** wniosków bezrobotnych o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Ogółem w ramach wszystkich naborów złożone zostały **383** wnioski o przyznanie dotacji tj. o 69 wniosków więcej niż w 2017 r.

Złożone wnioski poddane zostały ocenie, dokonanej przez komisję powołaną przez dyrektora PUP w Opolu. Łącznie dokonano 1 149 ocen merytorycznych. Dofinansowanie przyznano **257 bezrobotnym**, przy czym **9 bezrobotnych zrezygnowało** z przyznanego dofinansowania.

Ostatecznie **dotację wypłacono 248 bezrobotnym**, w tym **127** bezrobotnym z Opola i **121** bezrobotnym z powiatu opolskiego. W stosunku do roku 2017 nastąpił wzrost przyznanych dotacji o **10**.

W 2018 r. bezrobotni ubiegali się, podobnie jak w latach poprzednich, przede wszystkim o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie usług kosmetycznych, budowlano-wykończeniowych, instalatorskich, prawnych, naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych, informatyczno-projektowych.

Dotacje dla bezrobotnych wypłacone zostały ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym

- ❖ na podstawie algorytmu – **19 dotacji**, w tym dla **11** bezrobotnych z Opola i **8** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
  - ❖ na realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – **67 dotacji**, w tym dla **36** bezrobotnych z Opola i **31** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
  - ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 – **113 dotacji**, w tym dla **65** bezrobotnych z Opola i **48** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
- oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:

- ❖ realizację programu regionalnego skierowanego do kobiet - **17 dotacji**, w tym dla **10** bezrobotnych kobiet z Opola i **7** bezrobotnych kobiet z powiatu opolskiego,
- ❖ realizację programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi - **22 dotacje** dla **22** bezrobotnych z powiatu opolskiego;
- ❖ realizację programu, którego realizacja wynika z diagnozy bieżących potrzeb rynku pracy - **10 dotacji**, w tym dla **5** bezrobotnych z Opola i **5** bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2018 r. działalność gospodarczą rozpoczęło **231 osób**, w tym **124** z Opola i **107 osób** z powiatu opolskiego.

Dodatkowo w 2018 roku **3 osoby bezrobotne** z Opola, posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności i **1 osoba poszukująca pracy** z powiatu, posiadająca orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niepozostająca w zatrudnieniu, złożyły wniosek o przyznanie środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej.

**3** wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Zawarte zostały **3 umowy**, w tym: **2** z osobami niepełnosprawnymi z Opola i **1** z osobą niepełnosprawną z powiatu opolskiego. Osoby te podjęły działalność gospodarczą w okresie sprawozdawczym.

### ➤ *Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego*

Ogółem w 2018 r., w trakcie **5 naborów**, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, złożyły **129 wniosków** o przyznanie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia **153 stanowisk pracy** dla skierowanego bezrobotnego.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **79 wniosków** dotyczących **82** stanowisk pracy.

Do końca grudnia 2018 r. zawarte zostały **64 umowy** o refundację kosztów wyposażenia **67 stanowisk pracy**. 3 pracodawców, już po zawarciu umowy, zrezygnowało z przyznanej refundacji, 1 pracodawcy urząd wypowiedział umowę.

Ostatecznie w 2018 r. PUP w Opolu zrefundował koszty wyposażenia lub doposażenia **63 stanowisk pracy** dla bezrobotnych.

Najwięcej stanowisk pracy wyposażono dla szeroko rozumianych pracowników administracyjno-biurowych, operatorów maszyn i urządzeń, w branży budowlanej, związanej z obróbką drewna i metali, usług osobistych i gastronomii.

Do końca grudnia 2018 r., zatrudnienie na **63** wyposażonych w 2018 r. stanowiskach pracy, podjęło **63 bezrobotnych**, w tym **29** bezrobotnych z Opola i **34** bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia **63 stanowisk pracy** dokonana została ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym

- ❖ na podstawie algorytmu – dokonano refundacji kosztów wyposażenia **3** stanowisk pracy,
  - ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 – dokonano refundacji kosztów wyposażenia **54** stanowisk pracy,
- oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:
- ❖ na realizację Programu Regionalnego, w ramach którego dokonano refundacji kosztów wyposażenia **6** stanowisk pracy.

Ponadto w 2018 r. do zatrudnienia na wyposażone w latach poprzednich stanowiska pracy skierowanych zostało **34** bezrobotnych, w tym **16** bezrobotnych z Opola i **18** z powiatu opolskiego.

**Ogółem w 2018 r.** pracę na stanowiskach pracy powstałych w wyniku refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego podjęło **97** bezrobotnych.

#### ➤ **Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego**

Ogółem w 2018 zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż i zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego otrzymało **309** osób, w tym **19** osób z Opola i **290** osób z powiatu opolskiego, z czego **57** osób, z którymi umowę o zwrot kosztów przejazdu do pracy lub na staż zawarto jeszcze w 2017 r. i **252 osoby**, które nabyły prawo do zwrotu kosztów przejazdu na staż, do pracy lub na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego, zgodnie z zawartą umową lub na podstawie wydanej decyzji w 2018 roku.

Z **309 osób** otrzymujących zwrot kosztów przejazdu w 2018 r., **12** osób to osoby z powiatu opolskiego dojeżdżające do pracy, którą podjęły w wyniku skierowania wydanego przez PUP w Opolu, **294 bezrobotnych** odbywających staż, w tym **19** bezrobotnych z Opola i **275** bezrobotnych z powiatu opolskiego oraz **3** bezrobotnych z powiatu opolskiego, dojeżdżających na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.

Do 31.12.2018 r. **300** osób zakończyło pobieranie zwrotu kosztów przejazdu. **9 osób** (5 bezrobotnych odbywających staż i 4 osoby, które podjęły subsydiowane zatrudnienie) kontynuuje pobieranie zwrotu kosztów przejazdu, w 2019 roku.

#### ➤ **Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki**

W 2018 r. wpłynął **1** wniosek o przyznanie stypendium w związku z podjęciem dalszej nauki. Wniosek został rozpatrzony negatywnie.

Natomiast **2** bezrobotnych – **1** z Opola i **1** z powiatu opolskiego, otrzymywało w 2018 r. stypendium z tytułu kontynuowania nauki podjętej w 2017 roku.

#### ➤ **Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną**

W 2018 roku wniosek o przyznanie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 złożyło **8** bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu. **7** wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie, a osobom tym przyznany został zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7.

Ponadto zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 wypłacany był osobie bezrobotnej, która rozpoczęła odbywanie stażu w 2017 r. i kontynuowało go w 2018 r.

**Łącznie zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 otrzymywało w 2018 r. 8 bezrobotnych, w tym 6 z Opola i 2 z powiatu opolskiego.**

Do 31.12.2018 r. **7 osób** zakończyło pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 z powodu zakończenia odbywania stażu, **1 osoba** kontynuuje pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 w 2019 r.

### ➤ ***Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia***

Zgodnie z art. 150f *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* od 1 stycznia 2016 r. pracodawcy oraz przedsiębiorcy mogą skorzystać z nowego instrumentu, w ramach którego mogą ubiegać się o refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30 roku życia. Instrument skierowany jest do bezrobotnych do 30 roku życia i ma na celu wsparcie ich w podjęciu zatrudnienia.

Koszty realizacji instrumentu w okresie od 01.01.2016 – 31.12.2018 finansowane były ze środków Funduszu Pracy.

W 2018 r. PUP w Opolu dokonywał jedynie na rzecz pracodawców, z którymi zawarte zostały umowy w latach 2016 i 2017, wypłatę refundacji części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30 roku życia.

W okresie sprawozdawczym na subsydiowane miejsca pracy skierowanych zostało ogółem **97 bezrobotnych** poniżej 30 roku życia, w tym **56** osób z miasta Opola i **41** z powiatu opolskiego.

### ➤ ***Współorganizacja Targów Pracy***

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu prezentowali usługi urzędu oraz oferty pracy podczas **3 imprez**:

- ❖ **VI Targów Pracy i Edukacji** zorganizowanych w dniu 11.04.2018 r. przez PMWSZ w Opolu,
  - ❖ **IX Giełdy Pracy na Uniwersytecie Opolskim** w dniu 18.04.2018 r.
- oraz współorganizowali:
- ❖ **Festiwal Kariery „Z talentem w przyszłość”** w dniu 13.04.2018 r.

### ➤ ***Organizacja Giełd Pracy***

W minionym roku na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu, na wniosek pracodawców zorganizowano **52 giełdy pracy**, w których uczestniczyło **273 osoby**. Ponadto zorganizowano spotkania informacyjno-rekrutacyjne dla pracodawców poszukujących kandydatów do pracy o specjalistycznych kwalifikacjach. Nabór nie ograniczał się tylko do osób bezrobotnych. W 2018 r. odbyło się **1 spotkanie**, którym uczestniczyło **19 osób**.

Spotkania informacyjno-rekrutacyjne to rodzaj rekrutacji zorientowany przede wszystkim na zaspokojenie oczekiwań potencjalnych pracodawców. Z reguły dotyczą one pracodawców, którzy jeszcze nie posiadają siedziby na obszarze powiatu opolskiego lub miasta Opola oraz pracodawców, którzy zgłaszają oferty pracy w bardzo wyspecjalizowanych zawodach. Często zdarza się, że pracodawca jest nastawiony na zatrudnienie osób o bardzo wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym, dlatego w celu pozyskania najbardziej oczekiwanych kandydatów urząd promuje ofertę na otwartym rynku pracy w całym rejonie.

### ➤ ***Wizyty u pracodawców***

W 2018 r. przeprowadzono łącznie **209 wizyt monitorujących** u pracodawców, którzy otrzymali ze środków Funduszu Pracy w okresie sprawozdawczym i w latach



poprzednich refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, w tym **63 wizyty monitorujące** u pracodawców, którzy utworzyli nowe refundowane miejsca pracy dla bezrobotnych w 2018 roku i **60 wizyt monitorujących** u pracodawców–organizatorów staży, zatrudnienia osób do 30 roku życia.

Ponadto przeprowadzonych zostało **26 wizyt (kontroli)** u pracodawców, którym przyznane zostało w 2018 r. dofinansowanie do kształcenia ustawicznego pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Z kolei w ramach nadzoru nad przyznanym bezrobotnym jednorazowo dofinansowaniem ze środków Funduszu Pracy na podjęcie działalności przeprowadzono w 2018 r. **231 wizyt monitorujących** oraz **7 kontroli** w ramach nadzoru dotacji przyznanych ze środków PFRON, osobom z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Dodatkowo w związku z realizacją w okresie od 01.01.2017 – 30.11.2018 r. projektu konkursowego pn. TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA, współfinansowanego ze środków EFS w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.3 *Zakładanie działalności gospodarczej*, przeprowadzono w 2018 r. **61 kontroli** prawidłowości wydatkowania przyznanych środków finansowych na rozwój przedsiębiorczości oraz **79 wizyt monitorujących** prowadzonych przez uczestników projektu działalności gospodarczych, rozpoczętych w wyniku otrzymania dotacji na podjęcie działalności gospodarczej.

### ➤ *Poradnictwo zawodowe indywidualne*

Z indywidualnych porad zawodowych skorzystało w 2018 r. **1 298 osób** w ramach **1 490 wizyt**.

Większość porad była usługą świadczoną w ramach projektów PO WER oraz RPO WO, a dotyczyła doboru odpowiedniej formy wsparcia do sytuacji i planów zawodowych uczestników programów w celu szybszego wejścia lub powrotu na rynek pracy.

**83** bezrobotnych, nie posiadających jasno określonego celu zawodowego, objętych zostało procesem doradczym trwającym od 2 do 7 spotkań.

W pozostałych przypadkach indywidualnymi poradami objęci zostali klienci potrzebujący doraźnego, jednokrotnego, wsparcia w omówieniu ich obecnej sytuacji zawodowej i planów zawodowych, skuteczności realizowanych działań zmierzających do podjęcia zatrudnienia, przygotowania lub poprawy dokumentów aplikacyjnych.

### ➤ *Poradnictwo zawodowe grupowe*

W ramach **porad grupowych** zrealizowano **15 warsztatów** dla **110** osób.

Poradnictwo grupowe realizowane przez PUP w Opolu w 2018 r. nakierowane było przede wszystkim na aktywizację bezrobotnych, dla których określony został III profil pomocy, poprzez rozpoznanie faktycznych powodów pozostawania bez pracy oraz możliwości powrotu na rynek pracy, a także kompleksowe przygotowanie do aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy zgodnie z wyznaczonym celem zawodowym. W tym celu zorganizowano:

- ❖ **7 zajęć** pn. „Aktywni na rynku pracy”, obejmujących kompleksowo tematykę powrotu do aktywności zawodowej bezrobotnych, dla których został określony III profil pomocy. Zdobyta wiedza służyła do dalszej indywidualnej pracy z klientami przy

precyzowaniu ich możliwości i celu zawodowego, ale także rozpoznaniu szans na aktywizację i rzeczywistych powodów pozostawania w III profilu pomocy. Na zajęcia skierowano 75 osób, ostatecznie uczestniczyło w nich **45 osób**, z czego 36 osób podjęło decyzję o zmianie profilu pomocy z III na II, dzięki czemu były lub będą mogły być zastosowane wobec nich aktywne formy wsparcia (staż, szkolenie, subsydiowane zatrudnienie, itp.). Do **końca 2018 roku 14 osób uczestniczących w zajęciach podjęło zatrudnienie, a 1 samozatrudnienie.**

- ❖ **8 zajęć dla 65 bezrobotnych**, których celem było samopoznania i diagnozy własnego potencjału zawodowego, doskonalenia umiejętności poszukiwania pracy, właściwego konstruowania dokumentów aplikacyjnych oraz prezentowania swoich kompetencji podczas rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami oraz motywacji, chęci i mobilizacji do działania.

Wszystkie porady grupowe trwały od 1 do 3 dni.

### ➤ **Informacja zawodowa indywidualna**

Z **indywidualnej informacji zawodowej** skorzystały **184** osoby (w tym 20 osób niezarejestrowanych w PUP w Opolu), które przy wsparciu doradcy zawodowego oraz użyciu multimediiów pozyskiwały wiedzę o rynku pracy, ofertach pracy, pracodawcach, zawodach, dalszej edukacji, usługach i instrumentach rynku pracy, działaniach realizowanych przez partnerów rynku pracy.

Znaczną grupę stanowiły osoby, które oczekiwały konkretnych informacji o usługach i instrumentach rynku pracy realizowanych w PUP Opole w minionym roku (zasady i terminy realizacji).

Osobom nie posiadającym umiejętności obsługi komputera lub dostępu do komputera i internetu, pomagano w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz wysyłaniu aplikacji do pracodawców.

### ➤ **Informacja zawodowa grupowa**

**Grupową informacją zawodową** objęto w ramach **29** spotkań **230** osób (w tym 44 osoby niezarejestrowane w PUP)

- ❖ **15 zajęć** pn. „*Samodzielność w poszukiwaniu pierwszej pracy*” (jako stałą, cykliczną ofertę) zrealizowano dla **44 bezrobotnych**, osób młodych, po raz pierwszy rejestrujących się w urzędzie pracy. Ich celem było przekazanie informacji istotnych w kontekście wejścia na rynek pracy, tj. o sytuacji na lokalnym rynku pracy, zakresie usług świadczonych przez urząd pracy i partnerów rynku pracy na rzecz osób poszukujących zatrudnienia, zasadach planowania kariery zawodowej i poszukiwania pracy. Udział w zajęciach przyczynił się do bardziej świadomego planowania aktywności przez młodzież, a także ustaleń dokonywanych z doradcami klienta w ramach Indywidualnych Planów Działań.
- ❖ **9 spotkań** przeznaczono dla **119 bezrobotnych** zamierzających podjąć samozatrudnienie. W ich trakcie wyjaśniano procedurę ubiegania się o dotację na założenie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy. 4 spotkania rozszerzone były o informacje o innych źródłach pozyskiwania funduszy na uruchomienie działalności gospodarczej (w tym w ramach Działania 7.3 RPO WO 2014-2020, PROW, Wsparcie w starcie II, inicjatywa "Dobry Pomysł" oraz mikro pożyczki), przedstawione przez

przedstawicieli Głównego Punktu Informacji o Funduszach Europejskich Urzędu Marszałkowskiego w Opolu.

- ❖ **1 zajęcia**, dla **16 osób** przeprowadzone zostały przez pracownika ZUS. W trakcie zajęć przybliżono zasady odprowadzania składek ZUS w związku z rozpoczynaną działalnością gospodarczą, szczególnie ulgi w ich opłaceniu.
- ❖ **2 zajęcia** zrealizowano dla **19 osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności**. Dotyczyły one możliwości skorzystania z dodatkowej aktywizacji w ramach projektu *"e-Wrota drogą do kariery - szkolenia komputerowe dla osób z niepełnosprawnościami z województwa opolskiego"*, realizowanego przez Instytut Doradztwa Sp. z o.o. Uczestnikom zajęć zaprezentowano informacje dotyczące rekrutacji i zasad udziału w projekcie.

Ponadto w roku 2018 kontynuowano współpracę z Państwową Inspekcją Pracy w Opolu. W ramach ogólnopolskiej kampanii informacyjno-edukacyjnej „Pracuję i zatrudniam legalnie” zorganizowano **2 zajęcia** pod tą samą nazwą, w których uczestniczyło **32 pracodawców**.

Zakres tematyczny zajęć: obowiązki pracodawcy związane z nawiązaniem, trwaniem i zakończeniem stosunku pracy, poza pracownicze formy zatrudnienia (umowy cywilnoprawne), zmiany w przepisach dotyczących zatrudniania cudzoziemców w Polsce, które weszły w życie 1 stycznia 2018r.

**Łącznie poradnictwem zawodowym objęto 2018 r. 1822 osoby.**

## 2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Podstawą działalności był zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Opolą plan finansowy Funduszu Pracy na 2018 r. Wszystkie dokonane wydatki znalazły pokrycie w realizowanym planie. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Pracownicy odpowiedzialni za realizację poszczególnych form aktywizacji zawodowej i kierownik CAZ co miesiąc analizowali wydatki przedstawiane przez dział finansowo - księgowy pod kątem zgodności danych przekazywanych w sprawozdaniach do MRPiPS. Wyniki monitoringu przekazywane były w formie **comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowanie środków, jak i liczby aktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia.**

### 3. WYSTĄPIENIE DO MRPiPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO

#### ➤ *Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych*

W 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy w Opolu wnioskował trzykrotnie do Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w ramach ogłaszanych przez ministra naborów, o przyznanie środków rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, w tym środki na:

- ❖ realizację programu regionalnego skierowanego do kobiet – **1 wniosek**,
- ❖ aktywizację bezrobotnych zamieszkujących na wsi – **1 wniosek**,
- ❖ inne programy, których realizacja wynika z diagnozy bieżących potrzeb rynku pracy – **1 wniosek**.

Łącznie w 2018 roku w ramach **3 złożonych wniosków** pozyskano dodatkowo **1 304 500,00 zł.** przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych z Opoła i powiatu opolskiego.

### 4. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MRPiPS”

#### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MRPiPS*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w ramach wyżej wymienionych środków otrzymanych kolejnymi decyzjami MRPiPS o zwiększeniu planu finansowego Funduszu Pracy na 2018 r. Otrzymane decyzje były podstawą dokonania i wprowadzenia kolejnych korekt do zatwierdzonego planu finansowego Funduszu Pracy na 2018 r. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP w Opolu koordynował działania w celu efektywnego wydatkowania środków pozyskanych w ramach rezerwy MRPiPS. Na bieżąco dokonywano przesunięć pomiędzy poszczególnymi formami wsparcia

w programach tak, aby adekwatnie odpowiadały na sytuację osób bezrobotnych biorących udział w programach i pracodawców zaangażowanych w ich realizację.

Od momentu pozyskania środków wyniki monitoringu przekazywane były w formie comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowania środków, jak i liczby zaaktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia w programach.

## 5. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2018 ROK

### ➤ *Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)” na 2018 rok*

W dniu 25 stycznia 2018 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1 - *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego* pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)”, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były trzykrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie, służące podniesieniu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób młodych w wieku 18-29 lat, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), a w szczególności do osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niepełnosprawnych.

### ➤ *Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)” na 2018 rok*

W dniu 20 lutego 2018 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach RPO WO Działanie 7.1 - *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP* pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)”, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były trzykrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne (należące do I lub II profilu pomocy), w tym zwłaszcza osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim przez udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie.

## 6. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014 – 2020, DZIAŁANIE 7.3; PROJEKT pn. TWÓJ BIZNES - TWOJA PRACA

W roku 2018 zakończono realizację projektu konkursowego pn. TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA. Projekt realizowany był w okresie od 01.01.2017 r. do 30.11.2018 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2020, Osi Priorytetowej VII *Konkurencyjny Rynek Pracy*, Działania 7.3 *Zakładanie działalności gospodarczej*. Wartość projektu wynosiła 3 521 361,10 zł. Wydatki kwalifikowalne wyniosły 3 190 360,52 zł

W roku 2017 w ramach projektu:

- ❖ przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej **118 Formularzy rekrutacyjnych** od **116 Kandydatów do projektu**,
- ❖ przeprowadzono ze **110 Kandydatami do projektu** rozmowy doradcze połączone z przeprowadzeniem testów psychologicznych badających predyspozycje Kandydatów do prowadzenia działalności gospodarczej,
- ❖ dokonano oceny merytorycznej **107 Formularzy rekrutacyjnych**,
- ❖ objęto wsparciem szkoleniowo – doradczym **99 Uczestników projektu**,
- ❖ przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej i merytorycznej **94 Wniosków o przyznanie dotacji wraz z Biznesplanami**,
- ❖ zawarto **80 Umów na otrzymanie dotacji** z 80 Uczestnikami projektu,
- ❖ **wypłacono 80 dotacji**,
- ❖ przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej i merytorycznej **80 Wniosków o przyznanie podstawowego wsparcia pomostowego** złożonych przez 80 Uczestników projektu,
- ❖ przeprowadzono **18 kontroli** prawidłowości wydatkowania środków finansowych przeznaczonych na rozwój przedsiębiorczości, uzyskanych w ramach dotacji.
- ❖ złożono **5 wniosków o płatność** do Instytucji Pośredniczącej – WUP w Opolu.

W roku 2018 w ramach projektu:

- ❖ zawarto **79 Umów na otrzymanie podstawowego wsparcia pomostowego** i dokonano **90 wypłat** podstawowego wsparcia pomostowego dla 79 Uczestników projektu,
- ❖ przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej i merytorycznej **66 Wniosków o przyznanie przedłużonego wsparcia pomostowego** złożonych przez 66 Uczestników projektu,
- ❖ zawarto **66 Aneksów do Umów na otrzymanie podstawowego wsparcia pomostowego** i dokonano **272 wypłat** przedłużonego wsparcia pomostowego dla 66 Uczestników projektu,
- ❖ udzielono **20** uczestnikom projektu indywidualnego wsparcia pomostowego o charakterze szkoleniowo-doradczym,
- ❖ przeprowadzono **61 kontroli** prawidłowości wydatkowania środków finansowych przeznaczonych na rozwój przedsiębiorczości, uzyskanych w ramach dotacji,

- ❖ przeprowadzono **79 wizyt monitorujących** prowadzonych przez uczestników projektu działalności gospodarczych, powstałych w wyniku przyznanego wsparcia finansowego,
- ❖ Złożono **4 wnioski o płatność** do Instytucji Pośredniczącej – WUP w Opolu.

## 7. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2018 ROK

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)” na 2018 rok*

Projekt realizowano w okresie od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r., w ramach którego złożono osiem wniosków o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **438 uczestników** (211 osób z Opolą i 227 osób z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2018 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **staży i środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **staże – 371 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 303 osoby zakończyły zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 68 osób go przerwało, w tym 44 z powodu podjęcia pracy.
- ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 67 osób** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowało się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 438 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działań. Dzięki uczestnictwu w projekcie **371 osób podjęło pracę**.

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (IV)” na 2018 rok*

Projekt realizowano w okresie od 02.01.2018 r. do 31.12.2018 r., w ramach którego złożono cztery wnioski o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach RPO WO Działanie 7.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **586 uczestników** (315 osób z Opolą i 271 osób z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2018 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **szkoleń zawodowych, staży, środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej, wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy oraz prac interwencyjnych.**

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **szkolenia zawodowe - 76 osób** skierowaliśmy na szkolenia zawodowe, których kierunki szkoleń były zgodne z wypracowanym Indywidualnym Planem Działania w trakcie indywidualnych rozmów z pracownikami urzędu, 70 osób zakończyło szkolenia zawodowe zgodnie z planem, a 6 osób w trakcie szkolenia podjęło pracę (jednakże nadal kontynuowało swoje szkolenia).
- ❖ **staże – 309 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 237 osób zakończyło zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 72 osoby go przerwały, w tym 52 osoby z powodu podjęcia pracy.
- ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 112 osób** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowały się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.
- ❖ **wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy – 54** osoby skierowaliśmy na refundowane stanowiska pracy.
- ❖ **prace interwencyjne – 41** osób skierowaliśmy na refundowane stanowiska pracy.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 586 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działania. Dzięki uczestnictwu w projekcie **456 osób podjęło pracę.**

## 8. ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU

### ➤ *Zabezpieczenie bazy danych*

W ramach działań przewidzianych na rok 2018 dokonano następujących zadań:

- ❖ wykonano **11 aktualizacji** systemu SYRIUSZ;
- ❖ wykonano **266 kopii zapasowych**;
- ❖ wykonano aktualizację pozostałych programów i urządzeń będących w systemie informatycznym tutejszego urzędu,
- ❖ prowadzono nadzór nad właściwym i prawidłowym wykorzystaniem oprogramowania na poszczególnych stanowiskach.

Zakupiono:

- ❖ 4 szt. dysk 12 T do serwera backup (kopii)
- ❖ 2 szt. przełącznik POE zasilania do Acces Pointów i 3 anteny
- ❖ 3 szt. drukarka Sharp 2630 i 1 szt. Sharp 350
- ❖ zakupiono i odnowiono 6 szt. podpisów kwalifikowanych dla pracowników
- ❖ 4 szt. laptop hp.

### ➤ *Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ*

W 2018 roku nadano **16 uprawnień** do systemu SYRIUSZ a **12 osobom** odwołano uprawnienia do systemu Syriusz, poczty email oraz domeny, **124 osobom** odnowiono uprawnienia do systemu Syriusz, poczty email oraz domen.



### ➤ *Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu*

Zespół ds. informatyki na bieżąco dokonywał przeglądów i konserwacji drukarek oraz komputerów na łączną kwotę **57.432,74 zł**. Ponadto przeprowadzono naprawy systemów informatycznych w ramach zgłaszanych awarii przez użytkowników systemu.

Dokonano corocznych okresowych przeglądów budynków, gaśnic, klimatyzatorów.

### ➤ *Zakup materiałów biurowych*

Zakupy artykułów biurowych i materiałów papierniczych w 2018 roku były dokonywane cyklicznie i zgodnie z rocznym zapotrzebowaniem składanym przez poszczególne komórki. W ramach zakupów zrealizowano **19** zamówień.

## 9. PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

### ➤ *Szkolenia pracownicze*

W 2018 roku zostało przeszkolonych **93 pracowników urzędu**. Stosowanie do polityki szkoleniowej zostały przeprowadzone szkolenia pracowników zarówno zewnętrzne, jak i wewnętrzne.

W okresie sprawozdawczym pracownicy PUP w Opolu podnosili swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach z zakresu:

- ❖ Krajowego Funduszu Szkoleniowego – zasady rozpatrywania wniosków i przyznawania środków, nowe regulacje prawne 2018 r., regulacje w zakresie pomocy de minimis udzielanej w przypadku przyznawania środków z KFS,
- ❖ Ochrony danych osobowych,
- ❖ Kontroli zarządczej w jednostkach sektora finansów publicznych,
- ❖ Obsługi SYRIUSZ, PŁATNIK
- ❖ Nowelizacja Kodeksu Postępowania Administracyjnego w pracy publicznych służb zatrudnienia,
- ❖ Zasady tworzenia aktów administracyjnych i korespondencji urzędowej w postępowaniu administracyjnym,
- ❖ Zatrudnianie cudzoziemców z uwzględnieniem wszystkich zmian w przepisach,
- ❖ Praktyczne aspekty oceny biznes planów przez powiatowe urzędy pracy.
- ❖ Zmian w prawie pracy oraz w systemie podatkowym.
- ❖ Świadczeń pieniężnych z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego.
- ❖ Wypalenia zawodowego.

## 10. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY

### ➤ *Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy*

Pozyskiwanie niesubsydiowanych ofert pracy w zdecydowanej większości odbywa się za pośrednictwem strony internetowej [www.pup.opole.pl](http://www.pup.opole.pl). Utworzona przez tut. urząd aplikacja umożliwiająca zgłaszanie ofert pracy drogą on-line jest najczęściej wybieraną przez pracodawców formą zgłaszania potrzeb kadrowych. Ok. 90% wszystkich niesubsydiowanych

ofert pracy zostało w ten sposób zgłoszonych. Pozostałe oferty pracy zgłaszano telefonicznie, faxem, osobiście oraz w trakcie wizyt u pracodawców.

Pracodawcy są weryfikowani poprzez sprawdzenie przez pracowników urzędu m.in. bazy GUS lub w trakcie rozmowy telefonicznej. Ponadto zaprogramowana aplikacja weryfikuje wprowadzone przez pracodawców dane firmy, tj. NIP czy REGON. Dotychczas urząd nie odnotował przypadku zgłoszenia fikcyjnej oferty pracy.

Wszystkie oferty pracy są upowszechniane za pośrednictwem strony internetowej tut. urzędu, strony publicznych służb zatrudnienia jak i na tablicach informacyjnych tut. urzędu. Dodatkowo oferty pracy za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu są udostępniane w *regionalnej bazie ofert pracy*. Każda informacja dotycząca zrealizowania zgłoszonej oferty pracy na bieżąco była anulowana ze wszystkich ww. miejsc.

W roku 2018 pozyskano niesubsydiowanych ofert na **17 968** stanowisk pracy, z czego **14 020** zostało zgłoszonych przez pracodawców z miasta Opolu a **3 948** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Łącznie pozyskano **7 041** ofert pracy subsydiowanej i niesubsydiowanej na **20 207** stanowisk pracy, z czego **15 183** przez pracodawców z miasta Opolu i **5 024** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Większość zgłaszanych ofert pracy realizowana była jako oferta otwarta, z dostępem do pełnych danych pracodawcy. Taki sposób realizacji ofert pracy umożliwiał dostęp do nich większej liczbie potencjalnych kandydatów do pracy, a także oszczędzał czas pracodawcy poszukującemu pracownika.

W 2018 r. pośrednicy pracy w ramach efektywnej realizacji usług pośrednictwa pracy oraz pozyskanych ofert wydali łącznie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy **7415** skierowań w tym:

- 5552 – skierowań do pracy (niesubsydiowane i subsydiowane miejsca pracy),
- 1085 – skierowań na staż,
- 778 – skierowań na prace społecznie użyteczne.

W 2018r. Indywidualnym Planem Działania przygotowanym przez pracowników PUP objętych zostało **7677** osób bezrobotnych.

W ramach IPD wypracowano z klientami takie rozwiązania, które zakładają jego rozwój czy to poprzez kształcenie, podnoszenie kwalifikacji czy bezpośrednio zatrudnienie. W Indywidualnym Planie Działania uwzględniono podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy. IPD przygotowano w formie dwustronnych ustaleń pomiędzy urzędem pracy i osobą zarejestrowaną w urzędzie, czyli przy udziale osoby bezrobotnej.

W 2018 r. prowadzono także korespondencję z osadzonymi w Zakładach Karnych. Udzielono 30 odpowiedzi na zapytania dotyczące ofert pracy pozostających w dyspozycji tut. urzędu oraz możliwości wsparcia w podjęciu pracy po opuszczeniu Zakładów Karnych przez osadzonych.

## 11. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

### ➤ *Obsługa klienta*

#### ❖ *rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy*

Osoby rejestrujące się w tutejszym urzędzie mogły wybrać dogodny dla siebie sposób rejestracji – rejestrację elektroniczną lub osobistą.

**Rejestracja elektroniczna** przez stronę [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl):

##### 1) REJESTRACJA W PUP

nie wymaga wizyty w urzędzie pod warunkiem posiadania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym e-PUAP – z możliwości tej skorzystało **77 osób**.

##### 2) ZGŁOSZENIE DO REJESTRACJI W PUP

polega na wprowadzeniu niezbędnych danych na formularzu elektronicznym i kończy się wyznaczeniem terminu wizyty w urzędzie, który jest niezbędny do otrzymania statusu. Wniosek ten wypełniły **292 osoby**.

**Rejestracja osobista** po skorzystaniu z systemu kolejkowego tzn. po wybraniu kolejnego numeru z biletomatu - z opcji tej skorzystało **9 527 osób**.

Łącznie w 2018 roku w tutejszym urzędzie pracy zarejestrowało się **9 896 osób bezrobotnych**, w tym: **5 251 osób** z miasta Opola i **4 645 osób** z powiatu opolskiego. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek liczby osób rejestrujących się o 12,1%.

Dla **346 osób** powodem zwolnienia były przyczyny dotyczące zakładu pracy, co w porównaniu do roku poprzedniego dało wzrost o 20,5 %. **229 osób** rejestrowało się po zakończeniu prowadzenia pozarolniczej działalności, z czego: **102 osoby** działalność tę zlikwidowało, natomiast **127 osób** zarejestrowały się w trakcie zawieszenia prowadzenia działalności.

Z ogólnej liczby **9 896** rejestrujących się w tutejszym urzędzie **1 658 osoby** zarejestrowały się z uprawnieniami do pobierania zasiłku dla bezrobotnych.

**613 osób** w dniu rejestracji jako ostatnie miejsce pracy wskazywało zagranicę. Państwa, w których byli zatrudnieni przed rejestracją to między innymi: Niemcy - 255 osób, Holandia - 229 osób, Wlk. Brytania - 59 osób, Austria - 35 osób, Norwegia - 12 osób, Irlandia - 9 osób, Francja - 6 osób, Belgia - 6 osób, Szwajcaria - 1 osoba, Dania - 1 osoba.

Osoby bezrobotne, zarejestrowane po pracy za granicą stanowiły 6,2% ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w 2018 r. Spośród tych osób, w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego: **91 osób** złożyło wniosek o zaliczenie pracy za granicą w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, co stanowiło 14,8%. Marszałek województwa: **przyznał zasiłek 55 osobom**, natomiast **odmówił przyznania zasiłku 25 osobom**, a w **11 przypadkach umorzył postępowanie** w sprawie przyznania zasiłku.

Ponadto **197 osób** zarejestrowało się ze statusem **poszukującego pracy**. Z pośród tych osób **142 złożyły wniosek dotyczący transferowania zasiłku** nabytego w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub EOG i **zachowało prawo do tego zasiłku**.

Państwa, z których transferowano zasiłek: Holandia - 69 osób, Niemcy - 61osób, Irlandia - 5 osób, Norwegia - 3 osoby, Szwajcaria - 2 osoby, Dania - 1 osoba, Austria - 1 osoba.

W omawianym roku **10 864 osoby wyłączo z ewidencji**, w tym **5 464** osoby wyłączo z powodu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, natomiast **2 142 osoby** zostały pozbawione statusu gdyż nie potwierdziły gotowości do podjęcia zatrudnienia.

#### ❖ *wydawanie decyzji administracyjnych*

W roku 2018 wydano **około 22 235 decyzji administracyjnych** dotyczących uznania lub odmowy uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu bezrobotnego, o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń niewynikających z zawartych umów.

W zakresie przyznawania i wypłacania zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia wydano **20 decyzji**, które dotyczyły zwrotu nienależnie pobranego świadczenia. Najczęstszymi przyczynami powodującymi zwrot świadczenia było niezgłoszenie podjęcia zatrudnienia w trakcie posiadania prawa do zasiłku, przyznanie renty lub świadczenia rehabilitacyjnego, nabycie prawa do emerytury lub świadczenia przedemerytalnego jeżeli organ rentowy, który przyznał świadczenie nie dokonał jego pomniejszenia.

Na wniosek **1 osoby**, po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy wydano decyzję o umorzeniu należności.

W 3 przypadkach zwrot nienależnie pobranego świadczenia rozłożono na raty.

W porównaniu do roku poprzedniego o 3 zmniejszyła się liczba osób, które nie zgadzały się z decyzją rozstrzygającą sprawę co do jej istoty i w 2018 roku, **62 osoby** złożyło odwołanie do właściwego organu odwoławczego.

W 17 przypadkach, działając na podstawie art. 132 kpa uznano, iż odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie w wyniku czego wydano nową decyzję, w której uchylono wydaną wcześniej decyzję.

Pozostałe 45 zaskarżonych decyzji przekazano do organu odwoławczego, który:

- utrzymał w mocy 33 decyzje, co stanowi 73,3 % decyzji przekazanych,
- uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 6 decyzji, co stanowi 13,3 %,
- nie rozpatrzył 2 odwołania z powodu uchybienia terminu wniesienia odwołania,
- w 1 przypadku stwierdził nieważność decyzji.

#### ❖ *wznawianie postępowań administracyjnych*

W zakresie stosowania trybów nadzwyczajnego postępowania administracyjnego określonych przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, tj. instytucji wznowienia postępowania na podstawie art. 145 kpa, po zawiadomieniu strony w drodze postanowienia stanowiącego podstawę do przeprowadzenia przez organ postępowania co do przyczyn wznowienia oraz co do rozstrzygnięcia istoty sprawy, zapewniając czynny udział stronie w postępowaniu wydano **437 decyzji**.

Najczęstszymi powodami wznawiania postępowania w sprawie zakończonej decyzją ostateczną było wyjście na jaw istotnych dla sprawy nowych okoliczności faktycznych lub nowych dowodów istniejących w dniu wydania decyzji, nieznanymi organowi, który wydał decyzję.

#### ❖ *wydawanie zaświadczeń*

Na żądanie osób ubiegających się o wydanie zaświadczenia, pracownicy działu ewidencji i świadczeń, doradcy klienta oraz pracownicy archiwum wydali w 2018 roku **12 543 zaświadczenia**. Zaświadczenia te najczęściej dotyczyły potwierdzenia statusu osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy, wysokości pobieranych świadczeń, potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.

Ponadto udzielono **3 098 odpowiedzi** na pisma skierowane do tutejszego urzędu przez sądy, policję, komorników, służby socjalne, państwową inspekcję pracy, ZUS i inne organy żądające urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego.

Osobom uprawnionym do pobierania świadczeń wydano **2 843 informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT – 11**.

#### ❖ *przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny*

Na wniosek **580 osób** posiadających prawo do pobierania zasiłku, po podjęciu z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, **566 osobom** przyznano dodatek aktywizacyjny. Dodatek ten wypłacany jest pod warunkiem dostarczenia w każdym miesiącu zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w tym miesiącu, za który ma być wypłacone świadczenie. W przypadku nie dostarczenia wymienionego zaświadczenia wypłata dodatku jest wstrzymana. Po dostarczeniu stosownego zaświadczenia wypłata dodatku jest wznowiana.

**13 wniosków** rozpatrzonych zostało negatywnie. Przyczyną odmowy przyznania dodatku aktywizacyjnego było:

- ❖ podjęcie przez bezrobotnego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny (**8 wniosków**),
  - ❖ złożenie wniosku po zakończeniu zatrudnienia (**2 wnioski**),
  - ❖ brak uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych (**3 wnioski**).
- ❖ *zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin*

W okresie sprawozdawczym wysłano podczas codziennych generacji dokumentów zgłoszeniowych, jak i w wyniku korekt łącznie **31 386** dokumentów. Wszystkie dokumenty (około 131 dziennie) rozliczeniowe, jak i zgłoszeniowe zostały wysłane do ZUS drogą elektroniczną. Dodatkowo sporządzono, a następnie wysłano drogą pocztową 320 druków ZUS KOA potwierdzających okresy podlegania ubezpieczeniom osób zarejestrowanych w tut. urzędzie, mających na celu uporządkowanie zapisów na indywidualnym koncie ubezpieczeniowym w ZUS.

#### ➤ *Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu*

W związku z podnoszeniem jakości usług urzędu pracy dokonywano raz na kwartał oceny pracy kluczowych pracowników. Oceny były sporządzane przez kierownika komórki i omawiane z pracownikami, dzięki czemu na bieżąco monitorowano jakość pracy poszczególnych osób oraz wskazywano kierunki dalszego doskonalenia zawodowego.

Cyklicznie organizowano spotkania dyrekcji urzędu z kierownikami komórek organizacyjnych, a kierownicy komórek z pracownikami urzędu celem doskonalenia jakości obsługi i aktywizacji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także jakości współpracy z pracodawcami.

### ➤ *Śłużba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników*

W 2018 r. zatrudniono po konkursie **4 osoby** z tego **1 osoba** zwolniona została ze służby przygotowawczej, a **3 osoby** odbyły służbę przygotowawczą.

### ➤ *Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług*

W 2018 roku wprowadzono i aktualizowano regulaminy i instrukcje. Wprowadzono również zmiany m.in. w:

- ❖ „Regulaminie korzystania i gospodarowania środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie wynagradzania pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- ❖ „Regulaminu przyznawania bezrobotnemu absolwentowi CIS, absolwentowi KIS lub opiekunowi przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, ze środków Funduszu Pracy, jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej”,
- ❖ „Regulaminie PUP w Opolu w sprawie przyznawania ze środków Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą i innych”,
- ❖ „Regulaminie przyznawania zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu: miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, do miejsca odbywania stażu, miejsca odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego, miejsca wykonywania prac społecznie użytecznych oraz do pracodawcy, który zgłosił ofertę pracy, jeżeli siedziba tego pracodawcy znajduje się poza miejscem zamieszkania bezrobotnego”,
- ❖ „Procedurze postępowania w sprawie udzielenia pomocy w spłacie nienależnie pobranych świadczeń i innych należności finansowanych z Funduszu Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- ❖ „Polityce Bezpieczeństwa Informacji Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”
- ❖ „Jednolitym Rzeczym Wykazie Akt Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”

Dokonano także zmian w składzie komisji oceniających doposażenie stanowiska pracy, dotacje, wnioski na kształcenie z KFS.

W okresie sprawozdawczym wydano **31 zarządzeń** Dyrektora PUP.

W związku z wejściem od dnia 01.01.2018 r. dodatkowych zadań związanych z obsługą cudzoziemców (m.in. wydawana zezwoleń na pracę sezonową) zmuszeni byliśmy zająć część powierzchni przeznaczoną na korytarz i zabudować go na dodatkowe pomieszczenie dla pracowników. Dlatego też w lipcu 2018 r. zostały przeprowadzone roboty remontowo-budowlane polegające na wykonaniu ścianki działowej w strefie wejściowej w budynku przy ul. Jana Bytnara „Rudego” 8.

W listopadzie przeprowadzono także roboty remontowo-budowlane tj. uszczelnienie kosza ściekowego na dachu.

Po rozeznaniu na rynku nieruchomości, znaleźliśmy lokal na potrzeby archiwum, spełniający potrzeby pod względem powierzchni, lokalizacji (w tym odległość od naszej siedziby) oraz taki, który nie wymagał remontu i należyście zabezpieczy przechowywaną tam dokumentację. Wybrany lokal znajduje się przy ul. Sosnkowskiego 40-42. W/w lokal składa

się z pomieszczeń o łącznej powierzchni użytkowej **598,55 m<sup>2</sup>**. Zarządcą jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Opolu.

Po podpisaniu umowy najmu w lipcu 2018 w w/w lokalu zostały zainstalowane rolety zabezpieczające wejścia do obiektu, instalacja systemu monitoringu i alarmu tj. instalacja czujek ruchu, zalania i dymu. W sierpniu br. przenieśliśmy całość dokumentacji archiwum, która przez kilka lat była przechowywana w budynku przy ul. Struga 16. Zakupiliśmy dodatkowe regały i nastąpiło przenoszenie części dokumentacji z głównego budynku przy ul. mjr Hubala 21, które trwa do nadal.

### ➤ ***Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy***

Na bieżąco aktualizowano wszelkie informacje udostępniane klientom urzędu.

## **12. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY**

### ➤ ***Współpraca z pracodawcami***

W 2018 roku do tut. urzędu wpłynęły zgłoszenia o planowanych zwolnieniach grupowych od 5 podmiotów z terenu kraju:

1. Tesco Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie
2. Polimex Budownictwo Sp. z o.o. Sp.k z siedzibą w Siedlcach
3. S.C. Johnson Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
4. Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie
5. PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie.

Z informacji od pracodawców wynika, że na terenie działania PUP w Opolu wręczono porozumienie stron o rozwiązaniu umowy o pracę z przyczyn nie dotyczących pracowników 1 osobie zatrudnionej w PKO Banku Polskim w Oddziale Opolskim.

Wśród pracodawców zgłaszających zwolnienia grupowe nie było takich, którzy mają siedzibę na terenie działania naszego PUP.

W dniu **11.12.2018 r.** zorganizowano konferencję pn. "**Formy wsparcia realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu**". Licznie zgromadzeni pracodawcy, przedstawiciele ok 60 firm zostali zapoznani z finansowymi formami wsparcia oferowanymi przedsiębiorcom przez PUP oraz z zasadami pozyskiwania środków finansowych na kształcenie ustawiczne swoich pracowników, priorytetami przyznawania środków KFS w 2019 roku. Ponadto przedstawiciel Opolskiego Oddziału PFRON przybliżył pracodawcom kwestie zatrudniania osób niepełnosprawnych przy wsparciu PFRON, a przedstawiciel ZUS – poruszył tematykę elektronicznych zwolnień lekarskich.

### ➤ ***Rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz wydawanie zezwoleń na pracę sezonową***

W 2018 r. zarejestrowano **41 679 tyś. Oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy**. Zdecydowana większość rejestrowanych Oświadczeń, bo aż 95,6% dotyczy obywateli Ukrainy.

W 2018 r. zostało złożonych 309 wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową (TYPU S) z czego zostało wydanych 205 zezwoleń, a w 96 przypadkach zostały wydane decyzje o umorzeniu postępowania w związku z nie zgłoszeniem się cudzoziemca do pracodawcy.

Z czego **25 325 cudzoziemców podjęło pracę, 14 490 nie podjęło pracy**, natomiast **co do 9285 cudzoziemców brak jest informacji ze strony pracodawcy o podjęciu bądź niepodjęciu pracy**. Od 2018r. w urzędzie pracy realizowane są również zezwolenia na prace sezonową (typu S). Pracodawcy złożyli w tut. urzędzie **309 wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową (typu S)** z czego **zostało wydanych 205 zezwoleń (typu S)** oraz 96 decyzji dotyczących umorzenia postępowania w związku z niezgłoszeniem się cudzoziemca do pracy. Najwięcej oświadczeń wydano dla obywateli Ukrainy tj. 39 844.

### ➤ *Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców*

Dyrektor i zastępca PUP w Opolu uczestniczy w zespole powołanym przez Wojewodę, dotyczącą współpracy z różnymi instytucjami w zakresie zatrudnionych cudzoziemców. W zespole są przedstawiciele Straży Granicznej, Państwowej Inspekcji Pracy, Policji, uczelni, szkół oraz Wojewody.

PUP w Opolu w 2018r. wydał **1.394** informacji starosty nt. zaspokojenie potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy na łączną liczbę **10.771** miejsc pracy.

### ➤ *Krajowy Fundusz Szkoleniowy*

W 2018 PUP w Opolu ogłosił 2 nabory wniosków o dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Łącznie w ramach ogłoszonych naborów wpłynęło **188 wniosków**, złożonych przez **174 pracodawców**, o dofinansowanie kształcenia ustawicznego **744 osób**.

Pozytywnie, pod względem formalnym i merytorycznym, rozpatrzone zostały **163 wnioski**. Przygotowane zostały 2 listy rankingowe wniosków rekomendowanych do dofinansowania w ramach przyznanych dla PUP w Opolu limitów finansowych KFS na 2018 r.

Zawartych zostało ogółem **117 umów ze 100 pracodawcami**, dotyczących dofinansowania kształcenia ustawicznego ogółem **338 osób**, w tym **20 pracodawców i 318 pracowników**.

6 umów zostało rozwiązanych na wniosek pracodawców.

**Ostatecznie dofinansowanie otrzymało 95 pracodawców**. Przeszkolonych zostało **319 osób**, w tym **18 pracodawców i 301 pracowników**.

W przeważającej większości dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników otrzymali pracodawcy z sektora prywatnego – **89 pracodawców**. Jedyne **6** pracodawców, którzy otrzymali dofinansowanie pochodziło z sektora publicznego. Wśród pracodawców prywatnych aż **46** należało do grupy mikroprzedsiębiorstw, **25** do małych przedsiębiorstw, **12** do średnich przedsiębiorców i jedynie **6** do dużych przedsiębiorstw.

Najpopularniejszymi kierunkami kształcenia w 2018 r. były **kursy specjalistyczne dla pracowników księgowości i działu kadr, pracowników handlu, kucharzy, fizjoterapeutów i fryzjerów**.



**11.12.2018 r.** odbyła się, zorganizowana przez PUP Opole, konferencja dla pracodawców i przedsiębiorców w ramach której **przedstawione i szczegółowo omówione zostały między innymi priorytety wydatkowania środków KFS w 2019 roku.**

### ➤ **Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy**

W roku 2018 r. odbyły się 4 posiedzenia Powiatowej Rady Rynku Pracy, na których omawiano m.in.:

- ❖ sytuację na rynku pracy,
- ❖ działania Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych,
- ❖ sytuację kadrową i płacową w PUP,
- ❖ trudne warunki pracy pracowników wynikające z braku pomieszczeń w obecnej siedzibie PUP, oraz trudności w pozyskaniu nowego lokalu,
- ❖ pozyskanie pomieszczenia na archiwum,
- ❖ sytuację na rynku pracy w kontekście obsługiwanych cudzoziemców.

Ponadto PRRP dokonała oceny następujących dokumentów:

- ❖ Sprawozdanie z realizacji zadań PUP Opole w roku 2017 wynikających z programu „Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy Miasta Opola i Powiatu Opolskiego na lata 2016-2020”,
- ❖ Przeznaczenia środków Funduszu Pracy w 2018 roku na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- ❖ Sprawozdanie z wykonania planów finansowych za rok 2017 w zakresie:
  - Funduszu Pracy,
  - Budżetu,
  - PFRON.
- ❖ Przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2019 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, oraz innych zadań fakultatywnych.

Powiatowa Rada Rynku Pracy podejmowała uchwały m.in. w zakresie:

- ❖ uruchamiania kierunków kształcenia w szkołach,
- ❖ priorytetów wydatkowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2019 roku,
- ❖ umorzeń nienależnie pobranych świadczeń.

Na potrzeby Powiatowej Rady Rynku Pracy przygotowywano różne zestawienia statystyczne oraz informacje wraz z prezentacjami multimedialnymi.

W zakresie prowadzonych postępowań administracyjnych dotyczących umorzenia zwrotu nienależnie pobranego świadczenia na posiedzenia Rady przekazywane są wnioski osób o umorzenie zwrotu tych środków. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, mającego na celu ustalenie aktualnej sytuacji majątkowej wnioskodawcy, wniosek z uzasadnieniem przekazywany jest Radzie w celu zasięgnięcia opinii co do zasadności umorzenia należności. W roku 2018 Powiatowa Rada Rynku Pracy wydała **3 opinie** w sprawie umorzenia należności z tyt. nienależnie pobranych świadczeń.

## ➤ *Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy*

W ramach współpracy z WUP zespół ds. programowania i monitorowania rynku pracy generował zestawienia statystyczne na podstawie zebranych informacji od pracowników merytorycznych i systemu SYRIUSZ – Sprawozdanie z sytuacji na rynku pracy MRiPS-01 (raz na miesiąc) wraz z załącznikami:

- ❖ bezrobotni według płci, czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (kwartalnie),
- ❖ bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy oraz ofert pracy (półrocznie),
- ❖ bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności (półroczne),
- ❖ poradnictwo zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe w miejscu pracy (rocznie),
- ❖ bezrobotni zamieszkali na wsi według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (rocznie),
- ❖ aktywne programy rynku pracy (rocznie),
- ❖ bezrobotni według gmin (kwartalnie).

Ponadto generowano:

- ❖ sprawozdania o osobach niepełnosprawnych i poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu MRiPS-07 (półrocznie);
- ❖ sprawozdanie o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy MRiPS-06 (rocznie).

Na bieżąco dokonywano analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Dane te prezentowano systematycznie na stronie internetowej i BIP tut. urzędu pracy. W formie pisemnej sporządzono **1 analizę roczną za rok 2017**.

Sporządzono „*Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie opolskim i mieście Opolu w 2017 roku*”, i *informację sygnałną o zawodach deficytowych i nadwyżkowych za II półrocze 2017 r. i I półrocze 2018 r.*

W 2018 r. pośrednik pracy odpowiedzialny za realizację zadań EURES kontynuował współpracę z Wojewódzkim Urzędem Pracy. Szeroki wachlarz ofert pracy za granicą skierowany był do osób o wysokich kwalifikacjach zawodowych znających język obcy na poziomie bardzo dobrym jak również do osób o niższych kwalifikacjach i podstawową znajomością języka obcego. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu dysponował zagranicznymi ofertami pracy łącznie na **1975 wakatów**. Osoby zainteresowane były informowane o sytuacji na europejskich rynkach pracy oraz zapoznawane z ofertami. Udzielono **69 informacji** na wyżej wymienione tematy.

W związku z udziałem w Europejskich Dniach Pracodawcy w okresie od 07-08.11.2018r. zorganizowano 2 giełdy pracy, które miały na celu zrekrutowanie pracowników na wolne stanowiska pracy. Łącznie do realizacji zostało zgłoszonych 20 stanowisk. W giełdach uczestniczyły 22 osoby, dzięki czemu zatrudnienie uzyskały 4 osoby.

Wzorem lat ubiegłych w dniu 20.08.2018r. zostało przeprowadzone badanie kolejnej edycji „Barometru zawodów”. „Barometr zawodów” to krótkookresowe, jednoroczne badanie jakościowe określające zapotrzebowanie na pracowników w kolejnym roku. „Barometr” opiera się na opinii ekspertów – pracowników: powiatowych urzędów pracy, prywatnych agencji zatrudnienia oraz innych instytucji zorientowanych w sytuacji na lokalnym rynku pracy, którzy spotykają się i wspólnie analizują sytuację w danym powiecie, w poszczególnych zawodach. W panelu, który został zorganizowany w 2018r. w WUP Opole uczestniczyli: dyrektor Agencji Pracy APN Pan Norbert Rasch, pracownicy: Agencji Pracy

Paretti, Komendy Wojewódzkiej OHP w Opolu, Policji, Opolskiej Izby Lekarskiej, Opolskiej Izby Gospodarczej oraz PUP w Opolu.

Z inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy zorganizowano we współpracy z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu spotkania poświęcone tematyce poznania własnego potencjału zawodowego w odniesieniu do aktualnego rynku pracy. Do udziału w spotkaniach, które odbyły się w siedzibie CI i PK WUP w Opolu, zaproszone zostały osoby bezrobotne, zarejestrowane w PUP w Opolu, posiadające określony III profil pomocy. Działanie miało na celu aktywizację osób bezrobotnych oddalonych od rynku pracy. W zajęciach wzięło udział **23 bezrobotnych**. Po zajęciach profil pomocy na II zmieniono 20 osobom, a pracę podjęły 2 osoby.

W ramach **Partnerstwa lokalnego na rzecz podejmowania działań zmierzających do promowania i rozwoju poradnictwa zawodowego oraz idei kształcenia ustawicznego, w tym popularyzacji uczenia się przez całe życie w regionie** włączono się w realizowanie przez CiPKZ WUP w Opolu w dniach 15-21.10.2018r. Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery na Opolszczyźnie pod hasłem przewodnim „Bądź architektem swojego szczęścia”. W ramach tego wydarzenia w PUP Opole zrealizowano zajęcia informacyjne dla pracodawców o zasadach zatrudniania pracowników w myśl aktualnie obowiązujących przepisów. Wspierano także WUP w organizacji uroczystego zakończenia Tygodnia Kariery, w trakcie którego miało miejsce podsumowanie wszystkich wydarzeń, rozstrzygnięcie konkursów i wręczenie nagród oraz wystąpienie zaproszonego gościa – mówcy motywacyjnego Łukasza Jakóbiaka.

W dniu 15 października 2018r. pracownicy PUP uczestniczyli w **Konwencji Regionalnym** organizowanym w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. To coroczne działanie, którego celem jest inspirowanie ogólnopolskich i lokalnych inicjatyw na rzecz rozwoju poradnictwa zawodowego – wspierania edukacji, zawodu, pracy i kariery.

W roku 2018r. utworzono konsorcjum trzech urzędów pracy - WUP Opole, PUP Brzeg i PUP Opole, dla realizacji **projektu Erasmus+ w ramach sektora Edukacja dorosłych, Akcja 1 Mobilność kadry edukacji dorosłych**. Złożony na początku lutego 2018 r. wniosek o realizację **projektu „Spread your wings – Rozwiń swoje skrzydła”** został pozytywnie oceniony w procedurze konkursowej, w związku z tym 01.07.2018r. rozpoczęła się jej realizacja, która potrwa do 30.06.2020 roku.

Projekt obejmuje wiele celów szczegółowych, natomiast jego głównym założeniem jest nabycie nowych oraz doskonalenie posiadanych kompetencji miękkich poprzez udział w szkoleniach tematycznych, w celu poprawy jakości usług świadczonych na rzecz osób bezrobotnych, szczególnie z grup defaworyzowanych oraz efektywniejszego realizowania działań strategicznych i statutowych wszystkich trzech jednostek (strategie wszystkich członków konsorcjum są zbieżne). W ramach projektu zaplanowano 4 mobilności zagraniczne oraz wskazano tematy szkoleń do zrealizowania:

- „Emocjonalnie mądrzy edukatorzy - radzenie sobie ze stresem i trudnymi emocjami” (10.2018r. Cypr),
- „Mindfulness /trening uważności – inwestycją w dobrostan” (04.2019r. Hiszpania),
- „Przedsiębiorczość jako kluczowa kompetencja uczenia się przez całe życie” (10.2019r. Włochy),
- „Więcej niż nauczanie – coaching dla edukatorów” (04.2020r.Cypr).

W każdej mobilności uczestniczyć będzie trzech pracowników PUP Opole, zobowiązanych po powrocie do działań upowszechniających efekty uczenia się.

W roku 2018 odbyła się pierwsza mobilność. Udział w niej wzięli: Dyrektor PUP Opole, doradca zawodowy oraz specjalista ds. programów.

W grudniu 2018r. projekt był kontrolowany przez Narodową Agencję Programu Erasmus na zasadzie bieżącego monitoringu realizacji zadań i został bardzo pozytywnie oceniony.

W dniu 13 kwietnia 2018 r. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy zorganizowali konferencję warsztatową pn. „Festiwal kariery – Z talentem w przyszłość”, który odbył się w Hali Widowiskowo – Sportowej „OKRAĞLAK”. Organizacja tego wydarzenia na stałe wpisała się w harmonogram działań Urzędu i stale cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem.

Celem naszego przedsięwzięcia jest umożliwienie młodzieży i osobom poszukującym pracy poznania zawodów, oczekiwań i wymogów obecnego rynku pracy, prowadzenia pierwszych rozmów kwalifikacyjnych, nawiązania kontaktów z pracodawcami, które mogą zaowocować późniejszym zatrudnieniem.

W ramach Partnerstwa lokalnego z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu w grudniu 2018r. podpisane zostało porozumienie, którego celem jest zapewnienie sprawnej wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu, które jednocześnie korzystają z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu. Wobec tych osób podejmowane są działania współfinansowane przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Centrum RE-Start”, którego realizatorem jest MOPR . Stanowi on kompleksowy program reintegracji społeczno–zawodowej a także zapewnia tym osobom optymalne możliwości aktywizacyjne.

### ➤ **Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego**

11 maja 2018r. pracownicy PUP uczestniczyli w wydarzeniu organizowanym przez **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Opolu** wspólnie z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym i Instytutem Transportu Samochodowego - Dzień Osób z Niepełnosprawnością 2018 pod hasłem „Sięgnij po sukces!”. Celem wydarzenia było uaktywnienie osób z niepełnosprawnością (zawodowe i społeczne); oraz zachęcenie pracodawców do zatrudniania osób z niepełnosprawnością.

Wzorem lat ubiegłych w 2018r. pracownik PUP, w marcu, maju, lipcu, i październiku był z wizytą w Fundacji Dom Rodzinnej Rehabilitacji Dzieci z Porażeniem Mózgowym w Opolu, której celem była obsługa osób poszukujących pracy posiadających stopień niepełnosprawności znaczny i umiarkowany.

W 2018 roku kontynuowano współpracę z Wydziałem Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego, w ramach której studenci z Uniwersyteckiej Poradni Prawnej „Klinika Prawa”, pod nadzorem swoich wykładowców, świadczyli bezpłatne porady prawne dla osób zarejestrowanych w PUP Opole. **Zawarto dwa porozumienia** na okres: 02.2018 – 05.2018 r. oraz 10.2018–01.2019 r. Ogółem w 2018 r. z porad skorzystało **8 osób**. Dominowała tematyka z zakresu prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz prawa i postępowania cywilnego.

Czwarty rok z rzędu, tym razem 26.09.2018 r. bierzemy udział w obradach Kapituły, wyłaniającej kandydatów do tytułu Partnera Edukacji Zawodowej, nagrody ustanowionej i przyznawanej przez Prezydenta Miasta Opola dla pracodawców systematycznie i efektywnie wspierających szkolnictwo zawodowe w Opolu. Dokonano oceny złożonych przez dyrektorów szkół *Wniosków o nadanie tytułu* poprzez zapoznanie się z zakresem współpracy pracodawca-szkola oraz przyznaniu punktów za spełnianie poszczególnych kryteriów tej współpracy. Dyplomy i statuetki przyznające tytuł Partnera Edukacji Zawodowej zostały

wręczone wyróżnionym pracodawcom podczas miejskich obchodów Święta Edukacji Narodowej 04.10.2018r.

### ➤ *Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych*

W ramach współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w 2018 roku dokonywano korekt dot. osób ubezpieczonych, co skutkowało wygenerowaniem **13 korygujących kompletów** raportów rozliczeniowych za lata 2012-2013 (tj. około 404 dokumenty), jak i **12 kompletów** dokumentów rozliczeniowych za bieżące miesiące (tj. około 79 557 dokumentów).

### ➤ *Współpraca z samorządami*

W 2018 roku zawartych zostało **11 porozumień z gminami** – Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Niemodlin, Łubniany, Tułowice, dotyczących wykonywania prac społecznie użytecznych oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

Ogółem do wykonywania prac **społecznie użytecznych** w 2018 roku skierowanych zostało **41** osób bezrobotnych z Opolu i **93** bezrobotnych z powiatu opolskiego.

## 13. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI

### ➤ *Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu*

Zgodnie z przyjętymi procedurami planistycznymi dział finansowo-księgowy opracował budżet Urzędu na 2019 rok i przesłał w wymaganym terminie do Urzędu Miasta Opolu.

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej przygotował projekt przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez PUP w Opolu w 2019 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Na bieżąco dokonywano korekty planu finansowego Funduszu Pracy w 2018 roku w związku z dodatkowo pozyskanymi środkami z rezerwy Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej.

Sporządzano **12 miesięcznych** sprawozdań MPiPS-02 oraz RB-33 za 2018 rok, które przesłano w wymaganych terminach do Ministerstwa. Ponadto dział finansowo-księgowy w wymaganych terminach wykonał i wysłał do UM Opolu sprawozdania:

- ❖ **Rb-27S** – sprawozdanie z wykonania planu dochodów samorządowej jednostki budżetowej,
- ❖ **Rb-28S** – sprawozdanie z wykonania planu wydatków samorządowej jednostki budżetowej,
- ❖ **Rb-50** – sprawozdanie o dotacjach/ wydatkach związanych z wykonaniem zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostkom samorządu terytorialnego ustawami.
- ❖ **Sprawozdanie finansowe za 2018 r.** wraz z załącznikami w terminie określonym przez Prezydenta Miasta Opole.

## ➤ *Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych*

Środki Funduszu Pracy poza aktywnymi formami wsparcia bezrobotnych, wydatkowano na opracowanie i rozpowszechnianie informacji zawodowych, komunikowanie się z pracodawcami i bezrobotnymi, wprowadzanie, rozwijanie i eksploatację systemu teleinformatycznego, dodatki do wynagrodzeń pracowników PUP, szkolenia kadry pracowniczej.

Środki budżetowe wydatkowano na wynagrodzenia osobowe pracowników i składki na ubezpieczenia społeczne, odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, utrzymanie budynków, wyposażenie, materiały biurowe, obowiązujące badania lekarskie, podatek od nieruchomości i trwałe zarząd.

Na podstawie sporządzonych list dokonywane były wypłaty zasiłków dla osób bezrobotnych, stypendia, dodatki aktywizacyjne i zwrot kosztów dojazdów.

Zgodnie z zawartymi umowami realizowano wypłaty należnych dla osób bezrobotnych środków z tytułu podjęcia działalności gospodarczej, bonów na zasiedlenie oraz pracodawcom w ramach środków na refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, robót publicznych, prac interwencyjnych i prac społecznie użytecznych.

Na bieżąco sporządzano analizy i sprawozdania finansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, analizowano dokonane wydatki i możliwości finansowe. Prowadzono racjonalną gospodarkę finansową w ramach posiadanych limitów.

Wszystkie informacje dotyczące wydatkowania i gospodarowania środkami zarówno budżetowymi jak i Funduszu Pracy, EFS oraz PFRON zastaną ujęte w sprawozdaniu z realizacji planów finansowych za 2018 rok, jak i dokumencie dot. racjonalności gospodarowania środkami Funduszu Pracy i innych zadań fakultatywnych w 2018 roku.

## 14. PODSUMOWANIE

Rok 2018 charakteryzował się dalszym spadkiem poziomu bezrobocia. W roku sprawozdawczym w PUP w Opolu zarejestrowało się **9 896 osób bezrobotnych**.

Zbyt mała powierzchnia głównego budynku PUP i duża liczba osób rejestrujących się i odwiedzających urząd powodowała, że nasze działania w roku 2018 ukierunkowane były na doskonalenie jakości pracy, poprawę dostępu do informacji, doskonalenie oferowanych usług, ułatwieniu pracodawcom przesyłu ofert pracy i szerokiemu ich upowszechnianiu. Ponadto intensywnie pracowano na rzecz pozyskania dodatkowych środków na aktywizację osób bezrobotnych pochodzących z rezerwy MRPiPS.

Ogółem na aktywizację **bezrobotnych** w 2018 r. wydatkowano kwotę **17 673 808,81 zł**, w tym: **5 662 411,40 zł** na realizację RPO WO 2014-2020, **3 606 006,53 zł** na realizację PO WER, a **3 144 178,61 zł** na refundację część kosztów poniesionych na wynagrodzenie i składki na ubezpieczenie społeczne za zatrudnionych bezrobotnych poniżej 30 roku życia.

Do programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej skierowanych zostało ogółem **2 615 bezrobotnych**.

Dodatkowo **1 822 osoby** objęte zostały poradnictwem zawodowym.

Ponadto wszystkie zarejestrowane osoby korzystały wielokrotnie z usług pośrednictwa pracy.

Na aktywizację osób niepełnosprawnych poszukujących pracy **6 osób**, wydatkowano **128.240,28 zł.** ze środków PFRON.

Z kolei kwota **876 394,00 zł.** środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego wydatkowana została na kształcenie ustawiczne **319** pracowników i/lub pracodawców.

Wszystkie zaplanowane na 2018 r. zadania zostały zrealizowane.