



# POWIATOWY URZĄD PRACY W

ul. mjr Hubala 31, 45-266 Opole  
tel. 4422929, fax. 4422928, e-mail: [opop@praca.gov.pl](mailto:opop@praca.gov.pl)  
Bezpłatna infolinia 0 800 88 11 22

## **SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ PUP OPOLE W ROKU 2017**

**Wynikających z programu  
„Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji  
lokalnego rynku pracy  
Miasta Opola i Powiatu Opolskiego  
na lata 2016-2020”**

Opole, 2018 r.

Zaopiniowany pozytywnie przez Powiatową Radę Rynku Pracy w Opolu  
na posiedzeniu w dniu 26.03.2018 r.

# SPIS TREŚCI

<b>1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA.....</b>	<b>5</b>
➤ Szkolenia.....	5
➤ Bony szkoleniowe .....	6
➤ Studia podyplomowe.....	7
➤ Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji.....	7
➤ Prace interwencyjne .....	8
➤ Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia .....	9
➤ Bony na zasiedlenie .....	9
➤ Bon zatrudnieniowy .....	10
➤ Roboty publiczne .....	10
➤ Prace społecznie użyteczne .....	11
➤ Program Aktywizacja i Integracja.....	12
➤ Staże .....	12
➤ Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej .....	13
➤ Refundacja kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	14
➤ Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.....	15
➤ Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki.....	15
➤ Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną.....	16
➤ Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia .....	16
➤ Współorganizacja Targów Pracy .....	16
➤ Organizacja Giełd Pracy .....	17
➤ Wizyty u pracodawców.....	17
➤ Poradnictwo zawodowe indywidualne.....	17
➤ Poradnictwo zawodowe grupowe .....	18
➤ Informacja zawodowa indywidualna .....	18
➤ Informacja zawodowa grupowa .....	19
<b>2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM” .....</b>	<b>20</b>
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu .....	20
<b>3. WYSTĄPIENIE DO MRPIPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO.....</b>	<b>20</b>

➤	Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych .....	20
<b>4.</b>	<b>PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MRPIPS” .....</b>	<b>21</b>
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MRPiPS .....	21
<b>5.</b>	<b>POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2017 ROK .....</b>	<b>21</b>
➤	Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)” na 2017 rok.....	21
➤	Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)” na 2017 rok .....	22
<b>6.</b>	<b>PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014 – 2020, DZIAŁANIE 7.3; PROJEKT PN. TWÓJ BIZNES - TWOJA PRACA.....</b>	<b>22</b>
<b>7.</b>	<b>PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2017 ROK.....</b>	<b>23</b>
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)” na 2017 rok..	23
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)” na 2017 rok .....	23
<b>8.</b>	<b>WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA .....</b>	<b>24</b>
➤	Raport z wizyty bilateralnej Opole-Poczdám poświęconej bezrobociu wśród młodzieży .....	24
<b>9.</b>	<b>ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU.....</b>	<b>24</b>
➤	Zabezpieczenie bazy danych.....	24
➤	Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ.....	25
➤	Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu .....	25
➤	Zakup materiałów biurowych .....	25
<b>10.</b>	<b>PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW.....</b>	<b>25</b>
➤	Szkolenia pracownicze.....	25

<b>11. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY .....</b>	<b>26</b>
➤ Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy.....	26
<b>12. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG.....</b>	<b>27</b>
➤ Obsługa klienta .....	27
❖ rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy.....	27
❖ wydawanie decyzji administracyjnych.....	28
❖ wznawianie postępowań administracyjnych.....	29
❖ wydawanie zaświadczeń .....	29
❖ przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny .....	29
❖ zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin .....	30
➤ Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu.....	30
➤ Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników .....	30
➤ Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług .....	30
➤ Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy .....	32
<b>13. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY... 32</b>	<b>32</b>
➤ Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy .....	32
➤ Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy .....	33
➤ Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego .....	35
➤ Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców .....	35
➤ Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych .....	36
➤ Współpraca z samorządami .....	36
➤ Współpraca z pracodawcami .....	36
➤ Krajowy Fundusz Szkoleniowy .....	37
<b>14. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI.....</b>	<b>38</b>
➤ Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu....	38
➤ Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych .....	38
<b>15. PODSUMOWANIE.....</b>	<b>39</b>

Rok 2017 charakteryzował się dalszym spadkiem poziomu bezrobocia. Na koniec grudnia 2017 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu zarejestrowanych było **5 748** osób bezrobotnych, o **1 392** osób mniej niż przed rokiem, oraz jednocześnie o **1 919** osób mniej w porównaniu do grudnia **2015** roku.

Oprócz osób bezrobotnych w końcu grudnia zarejestrowanych było **175 osób** poszukujących pracy. Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2017 r. osiągnęła wskaźnik **4,1%** dla miasta Opola i **7,0%** dla powiatu opolskiego.

Poniżej prezentujemy opis realizowanych zadań wg celów głównych i szczegółowych.

## 1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA

### ➤ *Szkolenia*

Szkolenia dla bezrobotnych i poszukujących pracy organizowane przez PUP w Opolu w 2017 r. miały na celu podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji zawodowych osób szkolonych, zwiększając ich szansę na podjęcie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

O skierowanie na szkolenie wskazane przez bezrobotnego wnioskowały w 2017 r. **134 osoby bezrobotne i 1 osoba poszukująca pracy powyżej 45 roku życia. Pozytywnie** rozpatrzone zostały wnioski **118 osób bezrobotnych i 1 osoby poszukującej pracy powyżej 45 roku życia. Negatywne** odpowiedzi otrzymało 9 bezrobotnych, a 7 osób zrezygnowało z możliwości ubiegania się o sfinansowanie kosztów szkolenia z powodu podjęcia pracy przed rozpatrzeniem wniosku o sfinansowanie kosztów szkolenia.

Ogółem w 2017 r. na **szkolenie indywidualne** skierowanych zostało **125 bezrobotnych** (w tym 118 bezrobotnych, którzy złożyli wnioski o sfinansowanie kosztów szkolenia w 2017 r. i 7 osób, których wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie w 2016 r.) **i 1 osoba poszukująca pracy powyżej 45 roku życia.**

Ze **125 bezrobotnych** skierowanych na szkolenia w trybie indywidualnym najwięcej osób skierowanych zostało na szkolenie z zakresu:

- transportu: kursy prawa jazdy kat. C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, przewozu materiałów niebezpiecznych, szkolenia okresowe;
- branży budowlanej: kursy na operatorów koparek, operatorów podestów ruchomych przejezdnych kat. I, operatorów walców drogowych;
- wybranych metod spawalniczych;
- nauki języków obcych, tj. szkolenie z języka angielskiego przygotowujące do prowadzenia zajęć z dziećmi metodą Helen Doron;
- zawodowe typu: licencja maszynisty, księgowość, treser psów, na opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, kurs dostępu linowego IRATA, kurs groomingu, kursy florystyczne, kursy na operatorów maszyn sterowanych numerycznie, tj. operator - programista CNC;
- kosmetyczne: kursy stosowanych technik wykonywania makijażu permanentnego, kursy stylizacji paznokci.

**1 osoba poszukująca pracy powyżej 45 roku życia** przeszkolona została w ramach kursu dla asystentek/pomocy stomatologicznych.

Dodatkowo w 2017 r. skierowano **234 osoby** bezrobotne, którym przyznane zostały w 2017 r. jednorazowo środki z Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej, na szkolenie pod nazwą „ABC Przedsiębiorczości” oraz **99 osób** bezrobotnych uczestniczących w projekcie „TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA” na szkolenie „ABC Przedsiębiorczości z elementami doradztwa biznesowego.

Ogółem w 2017 r. na 470 szkoleń (indywidualnych oraz grupowych) organizowanych przez PUP w Opolu skierowanych zostało **458 osób bezrobotnych (z czego 12 osób zostało skierowanych na dwa szkolenia)**, w tym **259 bezrobotnych z Opola i 199 osób z powiatu opolskiego oraz 1 osoba poszukująca pracy (pracująca powyżej 45 roku życia) z Opola.**

Do 31.12.2017 r. szkolenia indywidualne **ukończyło 120 bezrobotnych oraz 1 osoba poszukująca powyżej 45 roku życia.**

**10 bezrobotnych kontynuują szkolenie** rozpoczęte w 2017 r., w roku 2018.

Szkolenia grupowe i indywidualne realizowane przez PUP w Opolu w 2017 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – dla **369 bezrobotnych**, w tym dla **191 bezrobotnych z Opola i 178 bezrobotnych z powiatu opolskiego**,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020 – dla **87 bezrobotnych**, w tym dla **67 bezrobotnych z Opola i 20 bezrobotnych z powiatu opolskiego**,
- ❖ na realizację Programu Regionalnego – dla **2 osób bezrobotnych**, w tym **1 bezrobotnej z Opola i 1 bezrobotnej z powiatu.**

Szkolenie dla **1 osoby poszukującej pracy powyżej 45 roku życia z Opola** finansowane było ze środków Funduszu Pracy przyznanych na podstawie algorytmu.

### ➤ **Bony szkoleniowe**

Ubieganie się przez bezrobotnych poniżej 30 roku życia o przyznanie bonu szkoleniowego jest możliwe od czasu nowelizacji *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, tj. od maja 2014 roku. Przyznanie bezrobotnemu bonu, stanowi dla niego gwarancję sfinansowania przez urząd, kosztów szkolenia lub szkoleń wskazanych we wniosku o przyznanie bonu, a także kosztów przejazdu i/lub kosztów zakwaterowania w formie ryczału w przypadku gdy szkolenie odbywa się poza miejscem zamieszkania bezrobotnego. Maksymalna wartość bonu wynosi 200% przeciętnego wynagrodzenia.

**W 2017 roku wnioski o przyznanie bonu szkoleniowego złożyło 68 osób bezrobotnych do 30 roku życia. Pozytywnie rozpatrzonych zostało 66 wniosków**, w tym **1 osoba** zrezygnowała ze szkolenia, ponieważ podjęła pracę. Natomiast **2 wnioski** zostały rozpatrzone **negatywnie**.

W 2017 r. urząd wydał **68 bonów szkoleniowych** w tym 3 bony na **3 wnioski** bezrobotnych złożone w 2016 r.

W ramach przyznanych bonów na szkolenia, skierowanych zostało **68 osób** bezrobotnych poniżej 30 roku życia, w tym **32 bezrobotnych z Opola , a 36 osób z powiatu opolskiego.**

**Ogółem w ramach 68 bonów szkoleniowych urząd sfinansował 68 bezrobotnym 81 szkoleń zawodowych ( 13 osób zostało skierowanych na dwa szkolenia), głównie z zakresu:**

- transportu: kursy prawa jazdy kat. B+E, C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, instruktorów nauki jazdy, przewozu materiałów niebezpiecznych oraz wartości pieniężnych;
- branży budowlanej: operatorzy sprzętu ciężkiego;
- wybranych metod spawalniczych;
- zawodowe typu: programowanie, pracownik ochrony fizycznej, księgowość, obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, instruktor fitness, pilarz-drwal i wiele innych.

Szkolenia w ramach bonów szkoleniowych realizowane przez PUP w Opolu, w 2017 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznanych na podstawie algorytmu.

Do 31.12.2017 r. szkolenia realizowane w ramach 68 bonów szkoleniowych wydanych w 2017 r. **zakończyło 66 osób, 3 osoby** kontynuują szkolenie rozpoczęte w 2017 r. w roku 2018.

### ➤ *Studia podyplomowe*

Wnioski o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych złożyło w 2017 r. **51 osób**, w tym **47 osób bezrobotnych oraz 4 osoby poszukujące pracy powyżej 45 roku życia.**

**Pozytywnie rozpatrzonych zostało 46 wniosków**, 5 osób otrzymało odmowną odpowiedź. 1 osoba bezrobotna, której wniosek został rozpatrzony pozytywnie zrezygnowała z możliwości kształcenia z powodu zatrudnienia, pozostałe 3 osoby zrezygnowały z możliwości kształcenia z innych powodów.

**Umowę o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych zawarto z 42 osobami** (26 osobami z Opola i 16 z powiatu opolskiego), **w tym z 38 bezrobotnymi i 4 osobami poszukującymi pracy.**

**18 bezrobotnych** w trakcie trwania nauki, podjęło w 2017 r. zatrudnienie, kończąc tym samym udział w programie.

**20 bezrobotnych** kontynuuje udział w programie w roku 2018.

### ➤ *Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji*

W 2017 r. wniosek o sfinansowanie kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie określonych uprawnień zawodowych złożyły **2 osoby bezrobotne z Opola.** Wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

**Podpisane zostały 2 umowy** z 2 osobami bezrobotnymi o sfinansowanie kosztów 2 egzaminów. Egzaminy odbyły się w 2017 r. i zakończyły pozytywnym wynikiem.

## ➤ **Prace interwencyjne**

W 2017 roku złożonych zostało przez **83 pracodawców, 97 wniosków** o organizację **100 miejsc pracy** w ramach prac interwencyjnych.

**Pozytywnie rozpatrzonych zostało 85 wniosków.** 5 wnioskodawców zrezygnowało z możliwości ubiegania się o refundację przed zawarciem umowy. 12 wniosków rozpatrzono negatywnie.

Ostatecznie do 31.12.2017 r. zawartych zostało z pracodawcami **77 umów, na 77 stanowisk pracy.** Realizacja 3 wniosków nastąpiła w 2018 r.

Po zawarciu umów, **12 pracodawców zrezygnowało z realizacji umowy** przed skierowaniem na subsydiowane miejsce pracy osoby bezrobotnej.

Ogółem zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych w 2017 r. w wyniku umów zawartych w 2017 r. **podjęło 67 bezrobotnych** (2 osoby bezrobotne skierowane zostały na uzupełnienie stanowiska pracy), w tym **44 bezrobotnych z Opola i 23 osoby z powiatu opolskiego**). Ponadto **1 osoba z Opola** została skierowana do zatrudnienia w ramach umowy zawartej w 2016 roku.

**Ogółem w 2017 r. w ramach prac interwencyjnych w 2017 r. zatrudnienie podjęło 68 bezrobotnych.**

Wśród subsydiowanych miejsc pracy przewagę stanowiły stanowiska dla pracowników o konkretnych umiejętnościach zawodowych np. fryzjer, kosmetyczka, stolarz, monter instalacji, krawcowa, kierowca, mechanik samochodowy, sprzedawca, fizjoterapeuta, asystent nauczyciel.

Do stanowisk nie wymagających większych kwalifikacji i umiejętności należały m.in. pracownik punktu pieczętek, pomocnik budowlany, sortowacz, introligator, sprzątaczką, pomoc kuchenna.

Niewiele stanowisk pracy przeznaczonych było dla tzw. pracowników umysłowych. Te refundowane to doradca klienta, specjalista ds. marketingu, księgową, sekretarką, pracownik biurowy.

Prace interwencyjne realizowane przez PUP w Opolu w 2017 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – dla **34 bezrobotnych**, w tym dla **20 bezrobotnych z Opola i 14 bezrobotnych z powiatu opolskiego**,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020 – dla **34 bezrobotnych**, w tym dla **25 bezrobotnych z Opola i 9 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

Do końca grudnia 2017 r. **z 68 osób**, które podjęły pracę w 2017 r., zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych przerwało **11 osób**, zatrudnienie zakończyło **17 osób**, a **40 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2018 roku.



### ➤ **Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia**

W 2017 roku do PUP w Opolu wpłynęło **59 wniosków** o zawarcie umowy o dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnionych bezrobotnych którzy ukończyli 50 rok życia. **Pozytywnie** rozpatrzonych zostało **46 wniosków**. **12 wniosków** rozpatrzono **negatywnie** z uwagi na brak możliwości skierowania odpowiednich osób bezrobotnych na wnioskowane przez pracodawców stanowiska pracy, 1 pracodawca zrezygnował z realizacji złożonego wniosku przed jego rozpatrzeniem.

Ogółem w 2017 r. **zawartych zostało 50 umów na 50 stanowisk pracy**, w tym 6 umów zawartych zostało w wyniku wniosków, rozpatrzonych pozytywnie w 2016 roku. 3 pracodawców zrezygnowało z realizacji umowy przed skierowaniem do zatrudnienia osoby bezrobotnej powyżej 50 roku życia.

Ostatecznie zatrudnienie na przyznanych pracodawcom w 2017 r. subsydiowanych miejscach pracy podjęło **48 bezrobotnych powyżej 50 roku życia** w tym **24** osoby z Opola i **24** osoby z powiatu opolskiego.

W stosunku do roku 2016, w którym to 37 bezrobotnych powyżej 50 roku życia podjęło zatrudnienie w ramach dofinansowania 50+ nastąpił wzrost, o 29,7%, liczby bezrobotnych 50+ kierowanych przez urząd do subsydiowanego zatrudnienia.

Dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnienia skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia, realizowane przez PUP w Opolu w 2017 r. finansowane było ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na podstawie algorytmu.

Do 31.12.2017 r. pracę przerwało **7 osób**, **41 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2018 roku, a 2 umowy wymagają uzupełnienia stanowiska pracy.

### ➤ **Bony na zasiedlenie**

Bon na zasiedlenie jako nowy instrument aktywizacji bezrobotnych poniżej 30 roku życia został wprowadzony w życie po nowelizacji *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, w maju 2014 r. Celem było finansowe wsparcie bezrobotnych do 30 roku życia podejmujących zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w miejscowości oddalonej od dotychczasowego miejsca zamieszkania o co najmniej 80 kilometrów.

W 2017 roku wnioski o przyznanie bonu na zasiedlenie złożyło **101 bezrobotnych** poniżej 30 roku życia (1 osoba dwukrotnie). Łącznie złożone zostały 102 wnioski o przyznanie bonu na zasiedlenie.

**Pozytywnie rozpatrzono 95 wniosków**, 6 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie. 1 osoba zrezygnowała z realizacji wniosku przed jego rozpatrzeniem. Już po pozytywnym rozpatrzeniu wniosków, 2 bezrobotnych złożyło rezygnację z realizacji wniosku, 1 wnioskodawca podjął pracę przed otrzymaniem bonu.

Ostatecznie, zgodnie z zawartymi w 2017 roku **94 umowami**, bon na zasiedlenie otrzymało **93** (1 osoba otrzymała bon dwukrotnie, gdyż pierwszy zwróciła przed upływem 30 dni od daty otrzymania bonu) **bezrobotnych poniżej 30 roku życia** (w tym 2 bezrobotnych, których wnioski o przyznanie bonu na zasiedlenie rozpatrzone zostały w 2016 r. ).

**Z 93 bezrobotnych** poniżej 30 roku, którzy otrzymali bon na zasiedlenie w 2017 r., do końca okresu sprawozdawczego, zatrudnienie podjęło **84 bezrobotnych**, w tym **51 bezrobotnych** z Opola i **33 bezrobotnych** z powiatu opolskiego. **8 bezrobotnych** po otrzymaniu bonu na zasiedlenie podjęło działalność gospodarczą w tym **6 bezrobotnych** z Opola i **2 bezrobotnych** z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2017 r. z **93** osób, które otrzymały w 2017 r. bon na zasiedlenie **32** osoby wywiązały się z warunków umowy tj. przepracowały co najmniej 6 miesięcy w okresie ośmiu miesięcy od daty otrzymania bonu na zasiedlenie, **6 osób** częściowo wywiązało się z warunków umowy, **10** osób zostało wezwanych do zwrotu bonu, z powodu niespełnienia ustawowych zapisów określających warunki uznania bonu za bezzwrotny, **51** osób kontynuuje realizację bonu w 2018 roku.

### ➤ **Bon zatrudnieniowy**

Bon zatrudnieniowy to kolejna forma wsparcia zatrudnienia bezrobotnych poniżej 30 roku życia, wprowadzona po nowelizacji, w maju 2014 r., *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

Bon zatrudnieniowy stanowi dla pracodawcy gwarancję refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społecznie w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu urząd przyznał ten bon.

W 2017 r. wniosek o przyznanie bonu zatrudnieniowego złożyło **78 bezrobotnych** poniżej 30 roku życia. **Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie**, przy czym 2 osoby rezygnowały z możliwości otrzymania bonu, już po rozpatrzeniu wniosku, a 4 osoby otrzymały bon już w 2018 roku.

Ogółem w **2017 r. wydano 74 bony zatrudnieniowe**, w tym 2 bony wydane na wnioski bezrobotnych o przyznanie bonu zatrudnieniowego złożone w 2016 r.

Ostatecznie do końca grudnia 2017 r. zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego podjęły **73 osoby bezrobotne poniżej 30 roku życia**, w tym **37 osób z Opola i 36 osób z powiatu opolskiego**.

Zatrudnienie bezrobotnych poniżej 30 roku życia w ramach bonów zatrudnieniowych w 2017 r. finansowane było ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na podstawie algorytmu.

Do 31.12.2017 r. z 73 bezrobotnych poniżej 30 roku życia, którzy podjęli w 2017 r. zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego, **pracę przerwało 10 osób, 63 osoby kontynuują zatrudnienie w 2018 r.**

### ➤ **Roboty publiczne**

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty – z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W 2017 roku do PUP w Opolu wpłynęły od 35 organizatorów robót publicznych **63 wniosków** o organizację **79 miejsc pracy** w ramach robót publicznych. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

Ogółem w 2017 r. zawarto: **16 porozumień z Urzędem Miasta Opole** w sprawie realizacji robót publicznych w UM Opole i jednostkach podległych gminie Opole, łącznie na **25 miejsc pracy** oraz **47 umów** z pracodawcami – organizatorami robót publicznych, łącznie na **55 miejsc pracy**, przy czym jeden organizator zrezygnował z realizacji zatrudnienia na jednym stanowisku pracy.

Ostatecznie w ramach zawartych w 2017 roku porozumień i umów, zatrudnionych zostało **80 osób bezrobotnych**, w tym **25 osób z Opola** i **55 osób z powiatu opolskiego**. Dodatkowa **1 bezrobotny** z powiatu podjął zatrudnienie w wyniku umowy zawartej w 2016 r.

**Ogółem pracę w ramach robót publicznych w 2017 roku podjęto 81 bezrobotnych.**

Najczęściej osoby podejmujące pracę w ramach robót publicznych zatrudniane były na stanowisku robotnika gospodarczego, robotnika oczyszczania miasta – meliorant, asystenta nauczyciela, pracownika biurowego, pomocy administracyjnej, pomocy kuchennej, palacza.

Realizowane przez urząd w 2017 r. subsydiowane zatrudnienie bezrobotnych w ramach robót publicznych finansowane było ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – **55 bezrobotnych**, w tym **14** osób z Opola i **41** z powiatu opolskiego,

oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:

- ❖ na realizację Programu Regionalnego – dla **26 bezrobotnych kobiet**, w tym dla **11** z Opola i **15** z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2017 r. pracę w ramach robót publicznych przerwały **4 osoby**. **71 osób** zakończyło wykonywanie robót publicznych. **6 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2018 r.

### ➤ *Prace społecznie użyteczne*

W 2017 roku zawarto **11 porozumień z gminami** – Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Niemodlin, Łubniany, Tułowice o organizację prac społecznie użytecznych oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane są osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, wskazane przez ośrodki pomocy społecznej z poszczególnych gmin powiatu opolskiego i miasta Opola. Bezrobotni wykonują proste prace na rzecz społeczności lokalnej, na terenie gminy w której mieszkają, nie więcej niż 10 godzin tygodniowo i nie więcej niż 40 w miesiącu.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych w roku 2017 skierowane zostały ogółem **183 osoby bezrobotne** w tym **56 osób z Opola** i **127 osób z powiatu opolskiego**, przy czym większość osób, które wykonywały prace społecznie użyteczne w 2017 r. była kierowana do ich wykonywania w okresie sprawozdawczym parokrotnie, stąd liczba skierowań, wydanych bezrobotnym, do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2017 wyniosła ogółem **803**, w tym **216 skierowań** dla bezrobotnych z Opola i **587 skierowań** dla bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Do dnia 31.12.2017 roku wykonywanie prac społecznie użytecznych **zakończyło 167 bezrobotnych, 16 osób** przerwało udział w programie.

### ➤ *Program Aktywizacja i Integracja*

Po raz trzeci po nowelizacji w maju 2014 r. ustawy o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy PUP w Opolu w porozumieniu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu realizował Program Aktywizacja i Integracja, którego uczestnikami mogą być osoby bezrobotne dla których został określony III profil pomocy.

Zgodnie z porozumieniem o realizacji PAI zawartym pomiędzy PUP w Opolu, a MOPR w Opolu do programu skierowanych zostało **19 bezrobotnych, w tym 1 bezrobotny skierowany dwukrotnie**, wskazanych przez MOPR w Opolu. Osoby te objęte zostały działaniami aktywizacyjnymi, realizowanymi przez pracownika MOPR w Opolu, wykonując jednocześnie prace społecznie użyteczne przez okres dwóch miesięcy.

Do 31.12.2017 r. **udział w programie zakończyło 13 bezrobotnych** (w tym osoba biorąca w nim udział dwukrotnie), **6 bezrobotnych** nie ukończyło programu.

### ➤ *Staże*

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. Z tego powodu ta forma aktywizacji bezrobotnych budzi od lat największe zainteresowanie pracodawców, zarówno tych z sektora publicznego jak i prywatnego.

W 2017 r. do PUP w Opolu wpłynęło od **761** organizatorów stażu **1 099 wniosków** o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu (o 200 mniej niż w 2016 r.) dla **1 392** bezrobotnych (o 288 bezrobotnych mniej niż w 2016 r.).

Pozytywnie rozpatrzono **916 wniosków** o organizację stażu dla **1 091** bezrobotnych. **173** wnioski zostały rozpatrzone negatywnie, głównie z uwagi na brak ze strony organizatorów stażu deklaracji zatrudnienia bezrobotnego po odbyciu stażu, posiadania doświadczenia zawodowego tożsamego z programem stażu przez kandydatów wskazanych przez organizatora stażu lub uchybienia formalne we wnioskach. **10** wniosków pozostało bez rozpatrzenia z uwagi na fakt wycofania się organizatorów stażu się z deklaracji zorganizowania stażu dla bezrobotnego.

Do 31.12.2017 r. zawarte zostały **904 umowy** oraz **20 porozumień** z Urzędem Miasta Opole, łącznie o organizację stażu dla **924** bezrobotnych. Dodatkowo **19** bezrobotnych skierowanych zostało do odbycia stażu w PUP W Opolu.

Na pozostałe **176** miejsc stażowych bezrobotni skierowani zostali już w 2018 roku.

**Ogółem w 2017 r. skierowano do odbycia stażu 943 bezrobotnych**, (o 115 osób mniej niż w 2016 r.), w tym **511 bezrobotnych z Opola i 432 osoby z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2017 r. z 943 bezrobotnych skierowanych w 2017 r. do odbycia stażu, odbywanie stażu zakończyło **728** bezrobotnych, **67** osób przerwało odbywanie stażu, **148** bezrobotnych kontynuuje odbywanie stażu w 2018 roku.

Podobnie jak w latach ubiegłych wśród bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu przeważały **kobiety**. W 2017 r. wśród 943 bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu **692 osoby stanowiły kobiety**, tj. **73,4% ogółu skierowanych**.

**Osoby młode poniżej 30 roku życia** stanowią **55,4 %**, (**522 bezrobotnych**) ogółu skierowanych na staż.

Z kolei odsetek **bezrobotnych powyżej 50 roku życia** odbywających staż stanowi jedynie **8,8% (83 bezrobotnych)** i jest jeszcze niższy niż w roku 2016 i 2015, kiedy to wynosił odpowiednio 9,26% (98 bezrobotnych) i 11% (121 osób) osób, które rozpoczęły w odbywanie stażu.

Realizowane przez urząd w 2017 r. staże dla osób bezrobotnych finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – dla **176 bezrobotnych**, w tym dla **92 bezrobotnych z Opola** i **84 bezrobotnych z powiatu opolskiego**,
- ❖ na realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – dla **426 bezrobotnych**, w tym dla **217 bezrobotnych z Opola** i **209 bezrobotnych z powiatu opolskiego**,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020 – dla **339 bezrobotnych**, w tym dla **201 bezrobotnych z Opola** i **138 bezrobotnych z powiatu opolskiego**,

oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:

- ❖ na realizację Programu Regionalnego – dla **2 bezrobotnych**, w tym dla **1 bezrobotna z Opola** i **1 bezrobotna z powiatu opolskiego**.

Oprócz wyżej opisanych działań, finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2016 roku wpłynęły do urzędu **4 wnioski** o zorganizowanie stażu finansowanego ze środków PFRON dla osób niepełnosprawnych, poszukujących pracy, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niepozostających w zatrudnieniu. **Pozytywnie rozpatrzono 1 wniosek**. 3 wnioski rozpatrzono negatywnie, w tym 2 wnioski organizatorów stażu, którzy zamierzali zorganizować staż dla osób, które odbyły już u nich staż oraz 1 wniosek organizatora stażu, który wnioskował o przyjęcie na staż osoby posiadającej doświadczenie zawodowe na stanowisku, na którym miała odbywać staż.

Zawarto **1 umowę** z organizatorem stażu, w efekcie czego skierowano do odbycia stażu **1 osobę** niepełnosprawną, poszukującą pracy z Opola.

### ➤ **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

W 2017 r. odbyło się pięć naborów wniosków bezrobotnych o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Ogółem w ramach wszystkich naborów **złożonych zostało 315 wniosków o przyznanie dotacji** tj. o 212 wniosków mniej niż w 2016 r. W pierwszym naborze, który odbył się na przełomie lutego i marca 2017 r. wpłynęły **72 wnioski**, w drugim naborze w maju 2017 r. wpłynęło **85 wniosków**, w trzecim naborze we wrześniu 2017 r. wpłynęło **96 wniosków**, w czwartym naborze w październiku 2017 r. wpłynęło **39 wniosków**, w trakcie piątego naboru, w listopadzie 2017 r. wpłynęły **23 wnioski**.

Złożone wnioski poddane zostały ocenie, dokonanej przez komisję powołaną przez dyrektora PUP w Opolu. Łącznie dokonano 645 ocen merytorycznych. Dofinansowanie przyznano **244 bezrobotnym**, przy czym **6 bezrobotnych zrezygnowało** z przyznanego dofinansowania.

**Ostatecznie dotację wypłacono 238 bezrobotnym**, w tym **106** bezrobotnym z Opola i **132** bezrobotnym z powiatu opolskiego. W stosunku do roku 2016 nastąpił spadek przyznanych dotacji o **56**.

Wyżej opisane spadki wynikają z faktu, że w 2017 roku PUP w Opolu realizował projekt w ramach RPO WO 2014-2020 Działanie 7.3, Osi Priorytetowej VII *Konkurencyjny Rynek Pracy*, Działania 7.3 *Zakładanie działalności gospodarczej* projekt pn. TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA, w ramach którego 80 bezrobotnych powyżej 30 roku życia otrzymało dofinansowanie na rozwój przedsiębiorczości.

W 2017 r. bezrobotni ubiegali się przede wszystkim o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie **usług kosmetycznych, budowlano-wykończeniowych, instalatorskich, prawnych, naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych, informatyczno-projektowych i w dziedzinie nieruchomości**.

Dotacje dla bezrobotnych przyznane zostały ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym

- ❖ na podstawie algorytmu – **114 dotacji**, w tym dla **59** bezrobotnych z Opola i **55** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Programu Operacyjnego wiedza Edukacja Rozwój – **34 dotacje**, w tym dla **15** bezrobotnych z Opola i **19** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 – **74 dotacje**, w tym dla **32** bezrobotnych z Opola i **42 bezrobotnych** z powiatu opolskiego,

oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:

- ❖ na realizację programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi - **16 dotacji** dla bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2017 r. działalność gospodarczą rozpoczęło **213 osób**, w tym **94** z Opola i **119** z powiatu opolskiego.

Dodatkowo w 2017 roku **1 osoba bezrobotna** z Opola, posiadająca orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, złożyła wniosek o przyznanie środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie. Zawarta została umowa. Osoba ta podjęła działalność gospodarczą w okresie sprawozdawczym.

### ➤ **Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego**

Ogółem w 2017 r., w trakcie **6 naborów**, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, złożyły **151 wniosków** o przyznanie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia **163 stanowisk pracy** dla skierowanego bezrobotnego.

Po weryfikacji formalnej złożonych wniosków, oraz po dokonaniu oceny merytorycznej przez komisję oceny wniosków, powołaną przez Dyrektora PUP w Opolu zawarto **86 umów** o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia **89 stanowisk pracy**. 3 pracodawców, już po zawarciu umowy, zrezygnowało z przyznanej refundacji.

Ostatecznie w 2017 r. PUP w Opolu **zrefundował koszty wyposażenia lub doposażenia 86 stanowisk pracy** dla bezrobotnych.

Najwięcej stanowisk pracy wyposażono dla szeroko rozumianych pracowników administracyjno-biurowych, operatorów maszyn i urządzeń, w branży budowlanej, usług osobistych, gastronomii, ogrodniczej, handlowej.

Do końca grudnia 2017 r., zatrudnienie na **86** wyposażonych w 2017 r. stanowiskach pracy, podjęło **89 bezrobotnych** (w tym 3 skierowanych powtórnie na dane stanowisko), w tym **49** bezrobotnych z Opola i **64** bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia **86 stanowisk pracy** dokonana została ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym

- ❖ na podstawie algorytmu – dokonano refundacji kosztów wyposażenia **18** stanowisk pracy,
  - ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 – dokonano refundacji kosztów wyposażenia **66** stanowisk pracy,
- oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:
- ❖ na realizację Programu Regionalnego, w ramach którego dokonano refundacji kosztów wyposażenia **2** stanowisk pracy.

Ponadto w 2017 r. do zatrudnienia na wyposażone w latach poprzednich stanowiska pracy skierowanych zostało 49 bezrobotnych, w tym 27 bezrobotnych z Opola i 22 z powiatu opolskiego.

**Ogółem w 2017 r.** pracę na stanowiskach pracy powstałych w wyniku refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego podjęło **138 bezrobotnych**.

#### ➤ ***Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.***

Ogółem w 2017 zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż i zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego otrzymało **387 osób**, w tym **35** osób z Opola i **352** osoby z powiatu opolskiego, z czego **89 osób** z którymi umowę o zwrot kosztów przejazdu do pracy lub na staż zawarto w 2016 r. i **298 osób**, które nabyły prawo do zwrotu kosztów przejazdu na staż, do pracy lub na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego, zgodnie z zawartą umową lub na podstawie wydanej decyzji w 2017 roku.

Z **387 osób** otrzymujących zwrot kosztów przejazdu w 2017 r., **7 osób** to osoby dojeżdżające do pracy, którą podjęły w wyniku skierowania wydanego przez PUP w Opolu, w tym **1** osoba z Opola i **7 osób** z powiatu opolskiego; **378 bezrobotnych** odbywających staż, w tym **35** bezrobotnych z Opola i **343** bezrobotnych z powiatu opolskiego oraz **2** bezrobotnych z powiatu opolskiego, dojeżdżających na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.

Do 31.12.2017 r. **330** osób zakończyło pobieranie zwrotu kosztów przejazdu. **57 osób** ( 52 bezrobotnych odbywających staż i 5 osób które podjęły subsydiowane zatrudnienie ) kontynuuje pobieranie zwrotu kosztów przejazdu, w 2018 roku.

#### ➤ ***Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki***

W 2017 r. wpłynął 1 wniosek o kontynuację wypłaty stypendium przyznanego w związku z podjęciem dalszej nauki w 2016 r. i 1 wniosek od bezrobotnego, który podjął naukę w 2017 r. Oba wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

### ➤ **Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną**

W 2017 roku wnioski o przyznanie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 złożyło **6 bezrobotnych** skierowanych do odbycia stażu. 5 wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie, a osobom tym przyznany został zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7.

Do 31.12.2017 r. **4 osoby** zakończyły pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 z powodu zakończenia odbywania stażu, **1 osób** kontynuuje pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 w 2018 r.

### ➤ **Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia**

Zgodnie z art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy od 1 stycznia 2016 r. pracodawcy oraz przedsiębiorcy mogą skorzystać z nowego instrumentu, w ramach którego mogą ubiegać się o refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30. roku życia. Instrument skierowany jest do bezrobotnych do 30 roku życia i ma na celu wsparcie ich w podjęciu zatrudnienia.

Koszty realizacji instrumentu, realizowanego w latach 2016-2018 finansowane są ze środków Funduszu Pracy.

W 2017 r. w PUP w Opolu **202 pracodawców** złożyło **261 wniosków**, na **261 stanowisk pracy**, o przyznanie refundacji części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30 roku życia.

**Pozytywnie rozpatrzone zostały 182 wnioski na 182 stanowiska pracy. 78 wniosków** zostało rozpatrzonych negatywnie, głównie z uwagi na brak w rejestrze osób bezrobotnych, kandydatów spełniających wymagania pracodawcy, **1 wniosek** pozostał bez rozpatrzenia z uwagi na fakt, że został złożony przez pracodawcę po terminie naboru wniosków ogłoszonym przez urząd.

Ostatecznie w 2017 r. zawarto z pracodawcami **168 umów na 168 stanowisk pracy**. 14 wniosków rozpatrzonych pozytywnie pozostało bez realizacji z winy pracodawców, którzy zrezygnowali z zawarcia umowy o refundację.

W wyniku zawartych umów do 31.12.2017 r. na refundowane miejsca pracy skierowanych zostało ogółem **177 bezrobotnych poniżej 30 roku życia**, w tym **97 osób** z Opola i **80 osób** z powiatu opolskiego.

W okresie sprawozdawczym **32 osoby** przerwały zatrudnienie. W roku 2018 subsydiowane **zatrudnienie kontynuuje 145 osób** poniżej 30 roku życia.

### ➤ **Współorganizacja Targów Pracy**

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu prezentowali usługi urzędu oraz oferty pracy podczas **4 imprez**:

❖ **V Targów Pracy i Edukacji** zorganizowanych w dniu 25.04.2017 r. przez PMWSZ w Opolu,

❖ **VIII Giełdy Pracy na Uniwersytecie Opolskim** w dniu 10.05.2017 r.

oraz współorganizowali:

❖ **Festiwal Kariery w dniu 24.04.2017 r.**

❖ **IV Opolskie Targi Pracy „Przystanek Kariera” 2017** w dniu 06.10.2017 r.



### ➤ *Organizacja Giełd Pracy*

W minionym roku na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu, na wniosek pracodawców zorganizowano **120 giełd pracy**, w których uczestniczyło **787 osób**. Ponadto zorganizowano spotkania informacyjno-rekrutacyjne dla pracodawców poszukujących kandydatów do pracy o specjalistycznych kwalifikacjach. Nabór nie ograniczał się tylko do osób bezrobotnych. W 2017 r. odbyło się **13 spotkań**. Ogółem w ww. spotkaniach uczestniczyło **89 osób**.

Spotkania informacyjno-rekrutacyjne to rodzaj rekrutacji zorientowany przede wszystkim na zaspokojenie oczekiwań potencjalnych pracodawców. Z reguły dotyczą one pracodawców, którzy jeszcze nie posiadają siedziby na obszarze powiatu opolskiego lub miasta Opolu oraz pracodawców, którzy zgłaszają oferty pracy w bardzo wyspecjalizowanych zawodach. Często zdarza się, że pracodawca jest nastawiony na zatrudnienie osób o bardzo wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym, dlatego w celu pozyskania najbardziej oczekiwanych kandydatów urząd promuje ofertę na otwartym rynku pracy w całym rejonie.

### ➤ *Wizyty u pracodawców*

W 2017 r. przeprowadzono 332 **wizyty monitorujące** u pracodawców, w tym **268 wizyt** monitorujących u pracodawców którzy utworzyli miejsca pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, **23 wizyty monitorujące** u pracodawców–organizatorów staży, zatrudnienia osób do 30 roku życia i **41 wizyt (kontroli)** u pracodawców, którym przyznane zostało dofinansowanie do kształcenia ustawicznego pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Ponadto w 2017 roku w ramach nadzoru nad przyznanymi bezrobotnym ze środków Funduszu Pracy, dotacjami na podjęcie działalności gospodarczej, przeprowadzono **287 wizyt monitorujących** oraz **7 kontroli** w ramach nadzoru dotacji przyznanych osobom z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, ze środków PFRON na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

### ➤ *Poradnictwo zawodowe indywidualne*

Z **indywidualnych porad zawodowych** skorzystało w 2017 r. **1 271 osób** w ramach **1 374 wizyt**.

Większość porad była usługą świadczoną w ramach projektów PO WER oraz RPO WO, a dotyczyła doboru odpowiedniej formy wsparcia do sytuacji i planów zawodowych uczestników programów w celu szybszego wejścia lub powrotu na rynek pracy.

59 bezrobotnych, nie posiadających jasno określonego celu zawodowego, objętych zostało procesem doradczym trwającym od 2 do 6 spotkań.

W pozostałych przypadkach indywidualnymi poradami objęci zostali klienci potrzebujący doraźnego, jednokrotnego, wsparcia w omówieniu ich obecnej sytuacji zawodowej i planów zawodowych, skuteczności realizowanych działań zmierzających do podjęcia zatrudnienia, przygotowania lub poprawy dokumentów aplikacyjnych.

## ➤ *Poradnictwo zawodowe grupowe*

W ramach **porad grupowych** zorganizowano **23 warsztaty** dla **203** osób. Tematyka grupowego poradnictwa była dostosowana do potrzeb klientów, zgłaszanych przez nich samych lub przez doradców klienta, a także sygnalizowanych w ankietach ewaluacyjnych po wcześniej realizowanych poradach grupowych.

- ❖ **8 zajęć** dotyczyło samopoznania i diagnozy własnego potencjału zawodowego, doskonalenia umiejętności poszukiwania pracy, właściwego konstruowania dokumentów aplikacyjnych oraz prezentowania swoich kompetencji podczas rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami.
- ❖ **3 zajęcia** prowadzone były zgodnie z założeniami coachingu grupowego, a w ich trakcie poruszono kwestie motywacji oraz zarządzania sobą w czasie. Tematyka ta realizowana była w kontekście poszukiwania pracy. Do realizacji zajęć zaproszono partnera z rynku pracy – coacha/trenera/mówcę motywacyjnego, który zrealizował je nieodpłatnie. Spotkanie z nim stanowiło cenne doświadczenie dla klientów urzędu, było także swego rodzaju novum w ofercie zajęć grupowych.
- ❖ Zorganizowano **2 zajęcia** pn. „Aktywni na rynku pracy”, obejmujących kompleksowo tematykę powrotu do aktywności zawodowej bezrobotnych dla których został określony III profil pomocy. Zdobyta wiedza służyła do dalszej indywidualnej pracy z klientami przy precyzowaniu ich możliwości i celu zawodowego, ale także rozpoznaniu szans na aktywizację i rzeczywistych powodów pozostawiania w III profilu pomocy. Na zajęcia skierowano 28 osób, ostatecznie uczestniczyło w nich 21 osób, z czego 8 osób podjęło decyzję o zmianie profilu pomocy na II, dzięki czemu były lub będą mogły być zastosowane wobec nich aktywne formy wsparcia (staż, szkolenie, subsydiowane zatrudnienie, itp.). **Do końca 2017 roku 5 osób uczestniczących w zajęciach podjęło zatrudnienie.**
- ❖ W czwartym kwartale 2017 roku zrealizowano cykl **10 zajęć** dla osób długotrwale bezrobotnych. Ich celem było uświadomienie zmian dokonujących się na rynku pracy, aktualnych oczekiwań pracodawców od kandydatów do pracy, istoty kwalifikacji oraz kompetencji społecznych.

Wszystkie porady grupowe trwały od 1 do 3 dni.

## ➤ *Informacja zawodowa indywidualna*

Z **indywidualnej informacji zawodowej** skorzystały **333** osoby (w tym 11 osób niezarejestrowanych w PUP w Opolu), które przy wsparciu doradcy zawodowego oraz użyciu multimediów pozyskiwały wiedzę o rynku pracy, ofertach pracy, pracodawcach, zawodach, dalszej edukacji, usługach i instrumentach rynku pracy, działaniach realizowanych przez partnerów rynku pracy.

Znaczną grupę stanowiły osoby, które oczekiwały konkretnych informacji o usługach i instrumentach rynku pracy realizowanych w PUP Opole w minionym roku (zasady i terminy realizacji).

Osobom nie posiadającym umiejętności obsługi komputera lub dostępu do komputera i internetu, pomagano w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych oraz wysyłaniu aplikacji do pracodawców.

## ➤ Informacja zawodowa grupowa

Grupową informacją zawodową objęto w ramach **43** spotkań **414** osób.

- ❖ **16 zajęć** pn. „*Samodzielność w poszukiwaniu pierwszej pracy*” (jako stałą, cykliczną ofertę) zrealizowano dla osób młodych po raz pierwszy rejestrujących się w urzędzie pracy. Ich celem było przekazanie informacji istotnych w kontekście wejścia na rynek pracy, tj. o sytuacji na lokalnym rynku pracy, zakresie usług świadczonych przez urząd pracy i partnerów rynku pracy na rzecz osób poszukujących zatrudnienia, zasadach planowania kariery zawodowej i poszukiwania pracy. Udział w zajęciach przyczynił się do bardziej świadomego planowania aktywności przez młodzież, a także ustaleń dokonywanych z doradcami klienta w ramach Indywidualnych Planów Działań.
- ❖ **19 spotkań** przeznaczono dla osób zamierzających podjąć samozatrudnienie (1 z nich zrealizowano w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, którego PUP w Opolu był partnerem już po raz trzeci). W ich trakcie wyjaśniano procedurę ubiegania się o dotację na założenie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy (12 zajęć), a także w ramach projektu 7.3 RPO WO „*TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA*”, który realizowany jest przez PUP Opole w latach 2017/18 (7 zajęć).
- ❖ **4 zajęcia** prowadzone przy współudziale pracowników Państwowej Inspekcji Pracy w Opolu pod nazwą: „*Prawa i obowiązki przedsiębiorcy*” (2 spotkania) oraz „*Prawne aspekty różnych form pracy zarobkowej*” (2 spotkania). W ostatnich 2 spotkaniach uczestniczył także pracownik ZUS, który wyjaśniał uczestnikom zajęć zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym w odniesieniu do różnych form podejmowania pracy zarobkowej.
- ❖ **2 zajęcia** zrealizowane dla osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Jedne dotyczące możliwości skorzystania z dodatkowej aktywizacji w ramach projektu „*(Od)Ważni na rynku pracy - aktywizacja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnością intelektualną i niepełnosprawnościami sprzężonymi z terenu woj. opolskiego*”, realizowanego przez Opolskie Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych w Opolu. Uczestnikom zajęć zaprezentowano informacje dotyczące rekrutacji i zasad udziału w projekcie. Drugie przeznaczone były dla podopiecznych Fundacji Dom Rodzinnej Rehabilitacji Dzieci z Porażeniem Mózgowym w Opolu, których zapoznano z zasadami rejestracji w PUP Opole oraz formami wsparcia tej grupy osób bezrobotnych.
- ❖ **1 spotkanie informacyjne zorganizowane** dla pracowników ANR w związku z dokonaniem przekształcenia Agencji Nieruchomości Rolnych i wdrożeniem jej do struktury Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa. Spotkanie zorganizowane zostało dla pracowników ANR, którzy nie przyjęli nowych warunków zatrudnienia. Miało na celu dostarczenie im wiedzy o zasadach rejestracji w urzędzie pracy, możliwościach i zasadach korzystania z usług i instrumentów rynku pracy, a także działaniach pomocowych z zakresu poradnictwa zawodowego.
- ❖ We współpracy z doradcą Eures WUP w Opolu zorganizowano także **1 spotkanie** dla osób zmierzających podjąć pracę za granicą, aby przybliżyć wszystkie kwestie związane z bezpiecznym zorganizowaniem wyjazdu zarobkowego. Uczestników zajęć zapoznano z zasadami podejmowania pracy oraz warunkami pracy i życia w Holandii.

## 2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Podstawą działalności był zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Opola plan finansowy Funduszu Pracy na 2017 r. Wszystkie dokonane wydatki znalazły pokrycie w realizowanym planie. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Pracownicy odpowiedzialni za realizację poszczególnych form aktywizacji zawodowej i kierownik CAZ co miesiąc analizowali wydatki przedstawiane przez dział finansowo - księgowy pod kątem zgodności danych przekazywanych w sprawozdaniach do MRPiPS. Wyniki monitoringu przekazywane były w formie **comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowanie środków, jak i liczby aktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia.**

## 3. WYSTĄPIENIE DO MRPiPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO

### ➤ *Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych*

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Opolu wnioskował dwukrotnie do Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w ramach ogłaszanych przez ministra naborów, o przyznanie środków rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, w tym środki na:

- ❖ realizację programu regionalnego skierowanego do kobiet, w szczególności długotrwale bezrobotnych – **1 wniosek**,
- ❖ aktywizację bezrobotnych zamieszkujących na wsi – **1 wniosek**.

Łącznie w 2017 roku w ramach **2 złożonych wniosków** pozyskano dodatkowo **557 600,00 zł.** przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych z Opola i powiatu opolskiego.

#### 4. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MRPiPS”

##### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MRPiPS*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w ramach wyżej wymienionych środków otrzymanych kolejnymi decyzjami MRPiPS o zwiększeniu planu finansowego Funduszu Pracy na 2017 r. Otrzymane decyzje były podstawą dokonania i wprowadzenia kolejnych korekt do zatwierdzonego planu finansowego Funduszu Pracy na 2017 r. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP w Opolu koordynował działania w celu efektywnego wydatkowania środków pozyskanych w ramach rezerwy MRPiPS. Na bieżąco dokonywano przesunięć pomiędzy poszczególnymi formami wsparcia w programach tak, aby adekwatnie odpowiadały na sytuację osób bezrobotnych biorących udział w programach i pracodawców zaangażowanych w ich realizację.

Od momentu pozyskania środków wyniki monitoringu przekazywane były w formie comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowania środków, jak i liczby zaaktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia w programach.

#### 5. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2017 ROK

##### ➤ *Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)” na 2017 rok*

W dniu 17 stycznia 2017 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1 - *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego* pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)”, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były dwukrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie, służące podniesieniu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób młodych w wieku 18-29 lat, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne (należące do I lub II profilu pomocy), które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), a w szczególności do osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niepełnosprawnych.

➤ ***Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)” na 2017 rok***

W dniu 15 lutego 2017 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach RPO WO Działanie 7.1 - *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP* pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)”, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były trzykrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne (należące do I lub II profilu pomocy), w tym zwłaszcza osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim przez udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie.

## **6. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014 – 2020, DZIAŁANIE 7.3; PROJEKT pn. TWÓJ BIZNES - TWOJA PRACA**

Projekt realizowany jest w okresie od 01.01.2017 r. do 30.09.2018 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2020, Osi Priorytetowej VII *Konkurencyjny Rynek Pracy, Działania 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej*. Wartość projektu wynosi 3 521 361,10 zł.

W okresie sprawozdawczym w ramach projektu:

- ❖ przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej **118 Formularzy rekrutacyjnych** od **116 Kandydatów do projektu**,
- ❖ przeprowadzono ze **110 Kandydatami do projektu** rozmowy doradcze połączone z przeprowadzeniem testów psychologicznych badających predyspozycje Kandydatów do prowadzenia działalności gospodarczej,
- ❖ dokonano oceny merytorycznej **107 Formularzy rekrutacyjnych**,
- ❖ objęto wsparciem szkoleniowo – doradczym **99 Uczestników projektu**,
- ❖ przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej i merytorycznej **94 Wniosków o przyznanie dotacji wraz z Biznesplanami**,
- ❖ zawarto **80 Umów na otrzymanie dotacji** z 80 Uczestnikami projektu,
- ❖ **wypłacono 80 dotacji**,
- ❖ przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej i merytorycznej **80 Wniosków o przyznanie podstawowego wsparcia pomostowego** złożonych przez 80 Uczestników projektu,
- ❖ przeprowadzono **18 kontroli** prawidłowości wydatkowania środków finansowych uzyskanych w ramach dotacji.
- ❖ złożono **5 wniosków o płatność**.

## 7. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2017 ROK

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)” na 2017 rok*

Projekt realizowano w okresie od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r., w ramach którego złożono cztery wnioski o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **460 uczestników** (234 osoby z Opola i 226 osób z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2017 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **staży i środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **staże – 426 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 323 osoby zakończyły zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 103 osoby go przerwało, w tym 71 z powodu podjęcia pracy.
- ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 34 osoby** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowało się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 460 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działań. Dzięki uczestnictwu w projekcie **349 osób podjęło pracę**.

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (III)” na 2017 rok*

Projekt realizowano w okresie od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r., w ramach którego złożono cztery wnioski o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach RPO WO Działanie 7.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **595 uczestników** (350 osób z Opola i 245 osób z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2017 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **szkoleń zawodowych, staży, środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej, wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy oraz prac interwencyjnych**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **szkolenia zawodowe - 87 osób** skierowaliśmy na szkolenia zawodowe, których kierunki szkoleń były zgodne z wypracowanym Indywidualnym Planem Działania

w trakcie indywidualnych rozmów z pracownikami urzędu, 87 osób zakończyło szkolenia zawodowe zgodnie z planem.

- ❖ **staże – 338 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 256 osób zakończyło zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 82 osoby go przerwały, w tym 56 osób z powodu podjęcia pracy.
- ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 74 osoby** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowały się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.
- ❖ **wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy – 66 osób** skierowaliśmy na refundowane stanowiska pracy.
- ❖ **prace interwencyjne – 32 osoby** skierowaliśmy na refundowane stanowiska pracy.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 595 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działań. Dzięki uczestnictwu w projekcie **434 osoby podjęły pracę**.

## 8. WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

### ➤ *Raport z wizyty bilateralnej Opole-Poczdami poświęconej bezrobociu wśród młodzieży*

W dniach 07-10.03.2017 r. w Poczdamie odbyła się konferencja miast partnerskich kończąca cykl spotkań na temat bezrobocia wśród młodzieży i braku specjalistów na rynku pracy. Celem spotkania było podsumowanie osiągnięć dotychczasowych konferencji oraz przedstawienie pomysłów na dalszą współpracę pomiędzy miastami partnerskimi.

Delegacja polska wzięła udział w pierwszej konferencji w Poczdamie w październiku 2015 r., rok później Opole miało zaszczyt gościć niemieckich specjalistów rynku pracy.

## 9. ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU

### ➤ *Zabezpieczenie bazy danych*

W ramach działań przewidzianych na rok 2017 dokonano następujących zadań:

- ❖ wykonano **10 aktualizacji** systemu SYRIUSZ;
- ❖ wykonano **258 kopii zapasowych**;
- ❖ wykonano aktualizację pozostałych programów i urządzeń będących w systemie informatycznym tutejszego urzędu,
- ❖ prowadzono nadzór nad właściwym i prawidłowym wykorzystaniem oprogramowania na poszczególnych stanowiskach.

Zakupiono:

- ❖ 5 szt. AccesPoint,
- ❖ 20 szt. licencji Microsoft Office,
- ❖ 1 drukarkę Samsung,
- ❖ zakupiono i odnowiono 11 szt. podpisów kwalifikowanych dla pracowników.



### ➤ *Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ*

W 2017 roku nadano **27 uprawnień** do systemu SYRIUSZ a **20 osobom** odwołano uprawnienia do systemu Syriusz, poczty email oraz domeny, **101 osobom** odnowiono uprawnienia do systemu Syriusz, poczty email oraz domen.

### ➤ *Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu*

Zespół ds. informatyki na bieżąco dokonywał przeglądów i konserwacji drukarek oraz komputerów na łączną kwotę **52 528,98 zł**. Ponadto przeprowadzano naprawy systemów informatycznych w ramach zgłaszanych awarii przez użytkowników systemu.

Dokonano corocznych okresowych przeglądów budynków, gaśnic, klimatyzatorów.

### ➤ *Zakup materiałów biurowych*

Zakupy artykułów biurowych i materiałów papierniczych w 2017 roku były dokonywane cyklicznie i zgodnie z rocznym zapotrzebowaniem składanym przez poszczególne komórki. W ramach zakupów zrealizowano 8 zamówień.

## 10. PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

### ➤ *Szkolenia pracownicze*

W 2017 roku zostało przeszkolonych **83 pracowników urzędu**. Stosownie do polityki szkoleniowej zostały przeprowadzone szkolenia pracowników zarówno zewnętrzne jak i wewnętrzne.

W okresie sprawozdawczym pracownicy PUP w Opolu podnosili swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach z zakresu:

- ❖ Krajowego Funduszu Szkoleniowego – zasady rozpatrywania wniosków i przyznawania środków, nowe regulacje prawne 2017 r., regulacje w zakresie pomocy de minimis udzielanej w przypadku przyznawania środków z KFS,
- ❖ Ochrony danych osobowych,
- ❖ Kontroli zarządczej w jednostkach sektora finansów publicznych,
- ❖ Obsługi SYRIUSZ,
- ❖ Nowelizacja Kodeksu Postępowania Administracyjnego w pracy publicznych służb zatrudnienia,
- ❖ Zasady tworzenia aktów administracyjnych i korespondencji urzędowej w postępowaniu administracyjnym,
- ❖ Zatrudnianie cudzoziemców z uwzględnieniem wszystkich zmian w przepisach,
- ❖ Praktyczne aspekty oceny biznes planów przez powiatowe urzędy pracy.

## 11. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY

### ➤ *Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy*

Pozyskiwanie niesubsydiowanych ofert pracy w zdecydowanej większości odbywa się za pośrednictwem strony internetowej [www.pup.opole.pl](http://www.pup.opole.pl). Utworzona przez tut. urząd aplikacja umożliwiająca zgłaszanie ofert pracy drogą on-line jest najczęściej wybieraną przez pracodawców formą zgłaszania potrzeb kadrowych. Ok. 90% wszystkich niesubsydiowanych ofert pracy zostało w ten sposób zgłoszonych. Pozostałe oferty pracy zgłaszano telefonicznie, faxem, osobiście oraz w trakcie wizyt u pracodawców.

Pracodawcy są weryfikowani poprzez sprawdzenie przez pracowników urzędu m.in. bazy GUS lub w trakcie rozmowy telefonicznej. Ponadto zaprogramowana aplikacja weryfikuje wprowadzone przez pracodawców dane firmy, tj. NIP czy REGON. Dotychczas urząd nie odnotował przypadku zgłoszenia fikcyjnej oferty pracy.

Wszystkie oferty pracy są upowszechniane za pośrednictwem strony internetowej tut. urzędu, strony publicznych służb zatrudnienia jak i na tablicach informacyjnych tut. urzędu. Dodatkowo oferty pracy za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu są udostępniane w *regionalnej bazie ofert pracy*. Każda informacja dotycząca zrealizowania zgłoszonej oferty pracy na bieżąco była anulowana ze wszystkich ww. miejsc.

W roku 2017 pozyskano niesubsydiowanych ofert na **21.066** stanowisk pracy z czego **16.417** zostało zgłoszonych przez pracodawców z miasta Opolą a **4.649** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Łącznie pozyskano **7.799** ofert pracy subsydiowanej i niesubsydiowanej na **23.792** stanowisk pracy z czego **17.876** przez pracodawców z miasta Opolą i **5.916** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Większość zgłaszanych ofert pracy realizowana była jako oferta otwarta, z dostępem do pełnych danych pracodawcy. Taki sposób realizacji ofert pracy umożliwiał dostęp do nich większej liczbie potencjalnych kandydatów do pracy, a także oszczędzał czas pracodawcy poszukującemu pracownika.

W 2017 r. pośrednicy pracy w ramach efektywnej realizacji usług pośrednictwa pracy oraz pozyskanych ofert wydali łącznie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy **7 747** skierowań w tym:

- ❖ 4 951 – skierowań do pracy (niesubsydiowane i subsydiowane miejsca pracy),
- ❖ 1 400 – skierowań na staż,
- ❖ 919 – skierowań na prace społecznie użyteczne.

W 2017 r. Indywidualnym Planem Działania przygotowanym przez pracowników PUP objętych zostało **8 383 osób bezrobotnych**.

W ramach IPD wypracowano z klientami takie rozwiązania, które zakładają jego rozwój czy to poprzez kształcenie, podnoszenie kwalifikacji czy bezpośrednie zatrudnienie. W Indywidualnym Planie Działania uwzględniono podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy. IPD przygotowano w formie dwustronnych ustaleń pomiędzy urzędem pracy i osobą zarejestrowaną w urzędzie, czyli przy udziale osoby bezrobotnej.

## 12. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

### ➤ *Obsługa klienta*

#### ❖ *rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy*

Osoby rejestrujące się w tutejszym urzędzie mogły wybrać dogodny dla siebie sposób rejestracji – rejestrację elektroniczną lub osobistą.

#### **Rejestracja elektroniczna przez stronę [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl):**

##### 1) REJESTRACJA W PUP

nie wymaga wizyty w urzędzie pod warunkiem posiadania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym e-PUAP – z możliwości tej skorzystało **88 osób**.

##### 2) ZGŁOSZENIE DO REJESTRACJI W PUP

polega na wprowadzeniu niezbędnych danych na formularzu elektronicznym i kończy się wyznaczeniem terminu wizyty w urzędzie, który jest niezbędny do otrzymania statusu. Wniosek ten wypełniło **416 osób**.

**Rejestracja osobista** - po skorzystaniu z systemu kolejkowego tzn. po wybraniu kolejnego numeru z biletomatu – z opcji tej skorzystało **10 757 osób**.

Łącznie w 2017 roku w tutejszym urzędzie pracy zarejestrowało się **11 261 osób bezrobotnych**, w tym: **5 875 osób** z miasta Opola i **5 386 osób** z powiatu opolskiego. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek liczby osób rejestrujących się o **12,8%**.

Dla **287 osób** powodem zwolnienia były przyczyny dotyczące zakładu pracy, co w porównaniu do roku poprzedniego dało spadek o **57,3%**. **323 osoby** rejestrowało się po zakończeniu prowadzenia pozarolniczej działalności z czego: **138 osób** działalność tę zlikwidowało, natomiast **185 osób** zarejestrowało się w trakcie zawieszenia prowadzenia działalności.

Z ogólnej liczby **11 261** rejestrujących się w tutejszym urzędzie **1 974 osoby** zarejestrowały się z uprawnieniami do pobierania zasiłku dla bezrobotnych.

**892 osoby** w dniu rejestracji jako ostatnie miejsce pracy wskazywało zagranicę. Państwa, w których byli zatrudnieni przed rejestracją to między innymi:

❖ Holandia	-	339 osób,
❖ Niemcy	-	337 osób,
❖ Wlk. Brytania	-	91 osób,
❖ Austria	-	45 osób,
❖ Francja	-	12 osób,
❖ Belgia	-	2 osoby,
❖ Irlandia	-	9 osób,
❖ Czechy	-	1 osoba,
❖ Włochy	-	1 osoba,
❖ Norwegia	-	1 osoba.

Osoby bezrobotne, zarejestrowane po pracy za granicą stanowiły 7,9% ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w 2017 r. Spośród tych osób, w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego: **90 osób** złożyło wniosek o zaliczenie pracy za granicą

w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, co stanowiło 10,1%. Marszałek województwa: **przyznał zasiłek 52 osobom**, natomiast **odmówił przyznania zasiłku 33 osobom**, a w **5 przypadkach umorzył postępowanie** w sprawie przyznania zasiłku.

Ponadto **279 osób zarejestrowało się ze statusem poszukującego pracy**. Spośród tych osób **131 złożyło wniosek dotyczący transferowania zasiłku** nabytego w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub EOG i **zachowało prawo do tego zasiłku**.

Państwa, z których transferowano zasiłek :

❖ Holandia	-	74 osoby,
❖ Niemcy	-	47 osób,
❖ Irlandia	-	3 osoby,
❖ Norwegia	-	2 osoby,
❖ Wlk. Brytania	-	2 osoby,
❖ Austria	-	2 osoby,
❖ Francja	-	2 osoby,
❖ Dania	-	1 osoba.

Państwa do których transferowano zasiłek:

❖ Niemcy	-	1 osoba.
----------	---	----------

W omawianym roku **12 653 osoby wyłączono z ewidencji**, w tym **6 401 osób** wyłączono z powodu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, natomiast **2 312 osób** zostało pozbawionych statusu gdyż nie potwierdziły gotowości do podjęcia zatrudnienia.

#### ❖ *wydawanie decyzji administracyjnych*

W roku 2017 wydano **około 25 338 decyzji administracyjnych** dotyczących uznania lub odmowy uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu bezrobotnego, o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń nie wynikających z zawartych umów.

W zakresie przyznawania i wypłacania zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia wydano **109 decyzji**, które dotyczyły zwrotu nienależnie pobranego świadczenia. Najczęstszymi przyczynami powodującymi zwrot świadczenia było niezgłoszenie podjęcia zatrudnienia w trakcie posiadania prawa do zasiłku, przyznanie renty lub świadczenia rehabilitacyjnego, nabycie prawa do emerytury lub świadczenia przedemerytalnego jeżeli organ rentowy, który przyznał świadczenie nie dokonał jego pomniejszenia.

W porównaniu do roku poprzedniego o 1 zmniejszyła się liczba osób, które nie zgadzały się z decyzją rozstrzygającą sprawę co do jej istoty i w 2017 roku, **65 osób** złożyło odwołanie do właściwego organu odwoławczego.

W 21 przypadkach, działając na podstawie art. 132 kpa uznano, iż odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie w wyniku czego wydano nową decyzję, w której uchylono wydaną wcześniej decyzję.

Pozostałe 44 zaskarżonych decyzji przekazano do organu odwoławczego, który:

- ❖ utrzymał w mocy 31 decyzji co stanowi 70,4% decyzji przekazanych,
- ❖ uchylił i zmienił 1 decyzję, co stanowi 2,3% decyzji przekazanych,
- ❖ uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 5 decyzji, co stanowi 11,4%,
- ❖ nie rozpatrzył 1 odwołania z powodu uchybienia terminu wniesienia odwołania,
- ❖ w 3 przypadkach stwierdził nieważność decyzji.

#### ❖ *wznawianie postępowań administracyjnych*

W zakresie stosowania trybów nadzwyczajnego postępowania administracyjnego określonych przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, tj. instytucji wznowienia postępowania na podstawie art. 145 kpa, po zawiadomieniu strony w drodze postanowienia stanowiącego podstawę do przeprowadzenia przez organ postępowania co do przyczyn wznowienia oraz co do rozstrzygnięcia istoty sprawy, zapewniając czynny udział stronie w postępowaniu wydano **381 decyzji**.

Najczęstszymi powodami wznawiania postępowania w sprawie zakończonej decyzją ostateczną było wyjście na jaw istotnych dla sprawy nowych okoliczności faktycznych lub nowych dowodów istniejących w dniu wydania decyzji, nieznanymi organowi, który wydał decyzję.

#### ❖ *wydawanie zaświadczeń*

Na żądanie osób ubiegających się o wydanie zaświadczenia, pracownicy działu ewidencji i świadczeń, doradcy klienta oraz pracownicy archiwum wydali w 2017 roku **15 545 zaświadczeń**. Zaświadczenia te najczęściej dotyczyły potwierdzenia statusu osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy, wysokości pobieranych świadczeń, potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.

Prowadzono także korespondencję z osadzonymi w Zakładach Karnych. W 2017 r. udzielono **46 odpowiedzi** na zapytania dotyczące ofert pracy pozostających w dyspozycji tut. urzędu oraz możliwości wsparcia w podjęciu pracy po opuszczeniu Zakładów Karnych przez osadzonych.

Ponadto udzielono **3 312 odpowiedzi** na pisma skierowane do tutejszego urzędu przez sądy, policję, komorników, służby socjalne, państwową inspekcję pracy, ZUS i inne organy żądające urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego.

Osobom uprawnionym do pobierania świadczeń wydano **3 429 informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT – 11**.

#### ❖ *przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny*

Na wniosek **663 osób** posiadających prawo do pobierania zasiłku, po podjęciu z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, **653 osobom** przyznano dodatek aktywizacyjny. Dodatek ten wypłacany jest pod warunkiem dostarczenia w każdym miesiącu zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w tym miesiącu, za który ma być wypłacone świadczenie. W przypadku nie dostarczenia wymienionego zaświadczenia wypłata dodatku jest wstrzymana. Po dostarczeniu stosownego zaświadczenia wypłata dodatku jest wznawiana.

**8 wniosków** rozpatrzonych zostało negatywnie. Przyczyną odmowy przyznania dodatku aktywizacyjnego było:

- ❖ podjęcie przez bezrobotnego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny (**3 wnioski**),
- ❖ podjęcie zatrudnienia w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy w pełnym wymiarze czasu pracy (**2 wnioski**),
- ❖ złożenie wniosku po zakończeniu zatrudnienia (**1 wniosek**),
- ❖ nie figurowanie w ewidencji osób bezrobotnych w momencie podjęcia zatrudnienia (**1 wniosek**),
- ❖ brak uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych (**1 wniosek**).

❖ *zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin*

W okresie sprawozdawczym wysłano podczas codziennych generacji dokumentów zgłoszeniowych, jak i w wyniku korekt łącznie **36 777** dokumentów. Wszystkie dokumenty (około 148 dziennie) rozliczeniowe, jak i zgłoszeniowe zostały wysłane do ZUS drogą elektroniczną. Dodatkowo sporządzono, a następnie wysłano drogą pocztową 448 druki ZUS KOA potwierdzających okresy podlegania ubezpieczeniom osób zarejestrowanych w tut. urzędzie, mające na celu uporządkowanie zapisów na indywidualnym koncie ubezpieczeniowym w ZUS.

➤ ***Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu***

W związku z podnoszeniem jakości usług urzędu pracy dokonywano raz na kwartał oceny pracy kluczowych pracowników. Oceny były sporządzane przez kierownika komórki i omawiane z pracownikami, dzięki czemu na bieżąco monitorowano jakość pracy poszczególnych osób oraz wskazywano kierunki dalszego doskonalenia zawodowego.

Cyklicznie organizowano spotkania dyrekcji urzędu z kierownikami komórek organizacyjnych, a kierownicy komórek z pracownikami urzędu celem doskonalenia jakości obsługi i aktywizacji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także jakości współpracy z pracodawcami.

➤ ***Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników***

W 2017 r. zatrudniono po konkursie **4 osoby** oraz **1 osoba** zwolniona zostały ze służby przygotowawczej, a **3 osoby** przeszły służbę przygotowawczą.

➤ ***Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług***

W 2017 roku wprowadzono i aktualizowano regulaminy i instrukcje. Wprowadzono również zmiany m.in. w:

- ❖ „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania przez PUP w Opolu pracodawcom refundacji ze środków FP kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego oraz środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnego”,
- ❖ „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- ❖ „Komisji rekrutacyjnej do oceny merytorycznej Formularzy rekrutacyjnych złożonych przez kandydatów do projektu pn. TWÓJ BIZNES-TWOJA PRACA”,
- ❖ „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- ❖ „Komisji ds. oceny stanu i likwidacji składników majątkowych, środków trwałych, pozostałych środków trwałych i składników majątku znajdujących się w ewidencji pozabilansowej”,
- ❖ „Komisji Socjalnej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,

- ❖ „Regulaminie przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie przeprowadzania okresowej oceny pracowników samorządowych zatrudnionych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- ❖ „Regulaminu przyznawania bezrobotnemu absolwentowi CIS, absolwentowi KIS lub opiekunowi przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, ze środków Funduszu Pracy, jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej”,
- ❖ „Regulaminie PUP w Opolu w sprawie przyznawania ze środków Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą i innych”,
- ❖ „Procedurze postępowania w sprawie udzielenia pomocy w spłacie nienależnie pobranych świadczeń i innych należności finansowanych z Funduszu Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- ❖ „Procedurze Powiatowego Urzędu Pracy dotyczących realizacji przedsięwzięć reagowania po wprowadzeniu stopni alarmowych i stopni alarmowych CRP”,
- ❖ „Polityce Antymobbingowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- ❖ „Instrukcji alarmowej w przypadku zgłoszenia o podłożeniu lub znalezieniu ładunku wybuchowego lub przesyłki niewiadomego pochodzenia na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- ❖ „Polityki szkoleniowej pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,

W okresie sprawozdawczym wydano **36 zarządzeń** Dyrektora PUP.

W związku z wejściem od dnia 01.01.2018 r. dodatkowych zadań związanych z obsługą cudzoziemców zmuszeni byliśmy zająć część powierzchni przeznaczonej na korytarz i zabudować go na dodatkowe pomieszczenie dla pracowników. Dlatego też w sierpniu 2017 r. zostały przeprowadzone roboty remontowo-budowlane polegające na wykonaniu ścianki działowej w strefie wejściowej w budynku przy ul. mjr Hubala 21. Roboty przeprowadziła Firma CIACH-PRIM Mirosław Ciach z Opoła.

We wrześniu 2017 r. pośrednicy pracy dokonali reorganizacji harmonogramu przyjęć klientów (układanie kartotek zgodnie z nowym podziałem alfabetycznym) oraz weryfikacji kartotek osób bezrobotnych będących aktualnie w ewidencji z systemem informatycznym SYRIUSZ. Reorganizacja spowodowana była zmianami organizacyjnymi w referacie. Dzięki reorganizacji udało się wypracować model obsługi klientów ukierunkowany na efektywność świadczonych usług.

### ➤ **Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy**

Na bieżąco aktualizowano wszelkie informacje udostępniane klientom urzędu. Opracowano i przygotowano ulotki dot. usług rynku pracy, m.in. ulotki „dodatki aktywizacyjne”, „rejestracja”, „dokumenty do rejestracji”, „pośrednictwo pracy „informator – rejestracja i świadczenia”.

W ramach promocji usług PUP, tj. wsparcia w formie szkoleń dla pracowników jaki oferuje w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego PUP w Opolu – nakręcono film promocyjny.

## 13. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY

### ➤ **Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy**

W roku 2017 r. odbyły się 4 posiedzenia Powiatowej Rady Rynku Pracy, na których omawiano m.in.:

- ❖ sytuację na rynku pracy,
- ❖ działania Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych,
- ❖ sytuację kadrową i płacową w PUP,
- ❖ trudne warunki pracy pracowników wynikające z braku pomieszczeń w obecnej siedzibie PUP, oraz trudności w pozyskaniu nowego lokalu,
- ❖ konsekwencje reformy szkolnictwa i jej wpływ na sytuację na rynku pracy,
- ❖ kwestie dotyczące nowych zadań w PUP związanych z obsługą cudzoziemców,
- ❖ wpływ zmiany granic miasta Opolu na rynek pracy.

Ponadto PRRP dokonała oceny następujących dokumentów:

- ❖ Sprawozdanie z realizacji zadań PUP Opole w roku 2016 wynikających z programu „Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy Miasta Opolu i Powiatu Opolskiego na lata 2016-2020”,
- ❖ Przeznaczenia środków Funduszu Pracy w 2017 roku na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- ❖ Programu Aktywizacja i Integracja realizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.
- ❖ Sprawozdanie z wykonania planów finansowych za rok 2016 w zakresie:
  - Funduszu Pracy,
  - Budżetu,
  - PFRON.
- ❖ Przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2018 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, oraz innych zadań fakultatywnych.



Powiatowa Rada Rynku Pracy podejmowała uchwały m.in. w zakresie:

- ❖ uruchamiania kierunków kształcenia w szkołach,
- ❖ przyznania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników:
  - Urzędu Miasta Opola,
  - Parku Naukowo-Technologicznego,
  - Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu,
  - Miejskiego Centrum Świadczeń w Opolu.
- ❖ priorytetów wydatkowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2018 roku,
- ❖ umorzeń nienależnie pobranych świadczeń.

Na potrzeby Powiatowej Rady Rynku Pracy przygotowywano różne zestawienia statystyczne oraz informacje wraz z prezentacjami multimedialnymi.

W zakresie prowadzonego postępowania administracyjnego dotyczącego umorzenia zwrotu nienależnie pobranego świadczenia na posiedzenia Rady przekazywane są wnioski osób o umorzenie zwrotu tych środków. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, mającego na celu ustalenie aktualnej sytuacji majątkowej wnioskodawcy, wniosek z uzasadnieniem przekazywany jest Radzie w celu zasięgnięcia opinii co do zasadności umorzenia należności. W roku 2017 Powiatowa Rada Rynku Pracy wydała **13 opinii** w sprawie umorzenia należności z tyt. nienależnie pobranych świadczeń, z tego **11 pozytywnych i 2 negatywne**.

### ➤ *Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy*

W ramach współpracy z WUP zespół ds. programowania i monitorowania rynku pracy generował zestawienia statystyczne na podstawie zebranych informacji od pracowników merytorycznych i systemu SYRIUSZ – Sprawozdanie z sytuacji na rynku pracy MRiPS-01 (raz na miesiąc) wraz z załącznikami:

- ❖ bezrobotni według płci, czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (kwartalnie),
- ❖ bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy oraz ofert pracy (półrocznie),
- ❖ bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności (półroczne),
- ❖ poradnictwo zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe w miejscu pracy (rocznie),
- ❖ bezrobotni zamieszkali na wsi według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (rocznie),
- ❖ aktywne programy rynku pracy (rocznie),
- ❖ bezrobotni według gmin (kwartalnie).

Ponadto generowano:

- ❖ sprawozdania o osobach niepełnosprawnych i poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu MRiPS-07 (półrocznie);
- ❖ sprawozdanie o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy MRiPS-06 (rocznie).

Na bieżąco dokonywano analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Dane te prezentowano systematycznie na stronie internetowej i BIP tut. urzędu pracy. W formie pisemnej sporządzono **1 analizę roczną za rok 2016**.

Sporządzono „*Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie opolskim i mieście Opolu w 2016 roku – część diagnostyczna*” oraz *informację sygnałną o zawodach deficytowych i nadwyżkowych za II półrocze 2016 r. i I półrocze 2017 r.*

W 2017 r. pośrednik pracy odpowiedzialny za realizację zadań EURES kontynuował współpracę z Wojewódzkim Urzędem Pracy. Szeroki wachlarz ofert pracy za granicą skierowany był do osób o wysokich kwalifikacjach zawodowych znających język obcy na poziomie bardzo dobrym jak również do osób o niższych kwalifikacjach i podstawową znajomością języka obcego. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu dysponował **425 zagranicznymi ofertami pracy, łącznie na 2024 wakaty**. Osoby zainteresowane były informowane o sytuacji na europejskich rynkach pracy oraz zapoznawane z ofertami. Udzielono **44 informacji** na wyżej wymienione tematy.

W ramach współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu w dniu 16.05.2017 r. odbyło się spotkanie informacyjne nt. „Bezpieczna praca w Holandii - jak przygotować się do wjazdu”, w trakcie którego omówiono warunki życia i pracy w Holandii, przekazano informacje dotyczące form zatrudniania na terenie ww. kraju. Spotkanie poprowadził Doradca Eures Pan Sebastian Krajewski, w spotkaniu wzięło udział 5 osób.

W związku z udziałem w Europejskich Dniach Pracodawcy w okresie od 13-24.11.2017r. zorganizowano 5 giełd pracy, które miały na celu zrekrutowanie pracowników na wolne stanowiska pracy. Łącznie do realizacji zostało zgłoszonych 68 stanowisk. W giełdach uczestniczyło 41 osób, dzięki czemu zatrudnienie uzyskało 16 osób.

Z inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy zorganizowano we współpracy z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu spotkania poświęcone tematyce poznania własnego potencjału zawodowego w odniesieniu do aktualnego rynku pracy. Do udziału w spotkaniach, który odbyły się w następujących terminach: 25-27.07.2017 r. oraz 25-27.09.2017r. zostały zaproszone osoby bezrobotne posiadające określony III profil pomocy. Działanie to miało na celu aktywizację osób bezrobotnych oddalonych od rynku pracy.

Wzorem lat ubiegłych w dniu 13.09.2017 r. zostało przeprowadzone badanie kolejnej edycji „Barometru zawodów”. „Barometr zawodów” to krótkookresowe, jednoroczne badanie jakościowe określające zapotrzebowanie na pracowników w kolejnym roku. „Barometr” opiera się na opinii ekspertów – pracowników: powiatowych urzędów pracy, prywatnych agencji zatrudnienia oraz innych instytucji zorientowanych w sytuacji na lokalnym rynku pracy, którzy spotykają się i wspólnie analizują sytuację w danym powiecie, w poszczególnych zawodach. W panelu, który został zorganizowany w 2017r. uczestniczyli: dyrektor Agencji Pracy APN, pracownicy Komendy Wojewódzkiej OHP w Opolu oraz pracownicy PUP w Opolu.

W 2017 r. w ramach realizowanego przez WUP w Opolu w partnerstwie z różnymi podmiotami regionalnego rynku pracy projektu pn. „*Trafne gwarancje dla młodzieży*”, odbyło się 01.12.2017 roku spotkanie monitorujące. Pracownicy PUP w Opolu uczestniczyli w tym wydarzeniu. W trakcie niego zostały omówione podjęte przez WUP działania związane z przekazaniem wypracowanych rekomendacji do odpowiednich ministerstw i instytucji oraz reakcje na nie, jak również doświadczenia Partnerów w wykorzystywaniu wypracowanych rekomendacji.

Na zaproszenie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP w Opolu, specjalista ds. rozwoju zawodowego PUP w Opolu uczestniczył w spotkaniu roboczym inicjującym partnerstwo lokalne na rzecz podejmowania działań zmierzających do promowania i rozwoju poradnictwa zawodowego oraz idei kształcenia ustawicznego, w tym popularyzacji uczenia się przez całe życie. Podczas spotkania omówiono ramy współpracy i przedyskutowano treść umów partnerskich. Działanie będzie kontynuowane w kolejnych latach.

### ➤ **Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego**

W dniu 21 września 2017 r. pracownicy PUP uczestniczyli w **Konwencji Regionalnego III Kongresu Osób z Niepełnosprawnością** zorganizowanym przez Fundację Aktywizacja.

W trakcie konwentu poruszane były tematy dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez instytucje samorządowe, organizacje pozarządowe i pracodawców.

Wzorem lat ubiegłych w 2017 r. pracownik PUP, w marcu, czerwcu, wrześniu i grudniu był z wizytą w Fundacji Dom Rodzinnej Rehabilitacji Dzieci z Porażeniem Mózgowym w Opolu, której celem była obsługa osób poszukujących pracy posiadających stopień niepełnosprawności znaczny i umiarkowany.

W marcu 2017 r. pracownik PUP uczestniczył w spotkaniach powołanego przez UM Opola zespołu ds. koordynacji prac związanych z zaproszeniem do osiedlenia się na terenie miasta Opola w ramach procedury repatriacyjnej rodzin polskiego pochodzenia z byłych krajów ZSRR.

W 2017 roku kontynuowano współpracę z Wydziałem Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego, w ramach której studenci z Uniwersyteckiej Poradni Prawnej „Klinika Prawa”, pod nadzorem swoich wykładowców, świadczyli bezpłatne porady prawne dla osób zarejestrowanych w PUP Opole. **Zawarto dwa porozumienia** na okres: 02.2017–05.2017 r. oraz 10.2017–01.2018 r. Ogółem w 2017 r. z porad skorzystało **6 osób**. Dominowała tematyka z zakresu prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz prawa i postępowania cywilnego.

Trzeci rok z rzędu, tym razem 26.09.2017 r. pracownik PUP Opole, uczestniczył w obradach Kapituły, wyłaniającej kandydatów do tytułu Partnera Edukacji Zawodowej, nagrody ustanowionej i przyznawanej przez Prezydenta Miasta Opola dla pracodawców systematycznie i efektywnie wspierających szkolnictwo zawodowe w Opolu. Dokonano oceny złożonych przez dyrektorów szkół *Wniosków o nadanie tytułu* poprzez zapoznanie się z zakresem współpracy pracodawca-szkoła oraz przyznaniu punktów za spełnianie poszczególnych kryteriów tej współpracy. Dyplomy i statuetki przyznające tytuł Partnera Edukacji Zawodowej zostały wręczone wyróżnionym pracodawcom podczas miejskich obchodów Święta Edukacji Narodowej 12.10.2017r.

### ➤ **Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców**

W związku z realizowanym przez urząd pracy zadaniami dotyczącymi zatrudniania cudzoziemców spoza obszaru EU/EOG w 2017 r. tut. urząd zarejestrował **16.585 Oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy**. Wzrost o 46,8% w stosunku do 2016 roku. Najwięcej oświadczeń wydano dla obywateli Ukrainy tj. **15.973** oraz w branży przetwórstwo przemysłowe **5.013**. Ponadto wydał **1.251** informacji starosty nt. zaspokojenie potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy na łączną liczbę **11.432** miejsc pracy. Wzrost o 63,8% w stosunku do 2016 roku.

### ➤ *Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych*

W ramach współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w 2017 roku dokonywano korekt dot. osób ubezpieczonych, co skutkowało wygenerowaniem **22 korygujących kompletów** raportów rozliczeniowych za lata 2011-2016, jak i **19 kompletów** dokumentów rozliczeniowych za bieżące miesiące.

### ➤ *Współpraca z samorządami*

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Opolu zawarł **11 porozumień** z gminami w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych na terenie gmin: Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Niemodlin, Łubniany, Tułowice oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

Ogółem do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2017 roku skierowanych zostało **56 osób** bezrobotnych z Opolu i **127** bezrobotnych z powiatu opolskiego.

### ➤ *Współpraca z pracodawcami*

W 2017 r. w wyniku zwolnień grupowych w obszarze działania PUP w Opolu zatrudnienie utraciły **34** osoby. Wśród pracodawców zgłaszających zwolnienia grupowe byli tacy, których siedziba mieści się na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu, jak również firmy o zasięgu regionalnym i ogólnopolskim zwalniające osoby mieszkające w Opolu lub powiecie opolskim. Część pracodawców ostatecznie zrezygnowała ze zwolnień grupowych, uzasadniając to korzystną zmianą koniunktury gospodarczej lub zaproponowała swoim pracownikom zmianę warunków pracy i płacy w dalszym ciągu zapewniając im pracę.

Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w przypadku pozyskania informacji o rozwiązywaniu umów o pracę z pracownikami w oparciu o przepisy ustawy z 13 marca 2003 r. *o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunku pracy z przyczyn niedotyczących pracownika* przedstawiał tym pracodawcom propozycję pomocy wyrażającą się gotowością urzędu pracy do przedstawienia zainteresowanym pracownikom informacji o usługach i instrumentach pomocowych będących w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy, z których mogliby ewentualnie skorzystać.

W 2017 roku PUP w Opolu nawiązał ścisłą współpracę z firmą Hongbo Clean Energy Europe Sp. z o.o. Firma ta jest nowym inwestorem w opolskiej podstrefie ekonomicznej WSSE. Zamierza produkować oświetlenie ledowe. Przedsiębiorstwo wystąpiło z wnioskiem do urzędu pracy o wsparcie w zakresie doboru kandydatów na produkcyjne stanowiska pracy.

W związku z powyższym:

- w pierwszej kolejności skupiono się na doprecyzowaniu nazw i kodów zawodów produkcyjnych stanowisk pracy w oparciu o schematy poszczególnych linii produkcyjnych oraz opis czynności zawodowych (wyodrębniono 3 stanowiska: operator maszyn i urządzeń do obróbki plastycznej metalu, tłoczarz oraz pakowacz),
- określono wymagania kompetencyjne dotyczące tych stanowisk pracy,
- przygotowano i upowszechniono różnymi metodami ogłoszenia o naborze na wolne stanowiska pracy (początek lipca),
- przyjmowano zgłoszenia od potencjalnych kandydatów do pracy (telefonicznie, e-mailem i osobiście), zapoznając zainteresowane osoby ze specyfiką tej pracy,

- dokonano wstępnej analizy informacji o kandydatach do pracy zawartych w CV oraz w SI Syriusz,
- przekazano pracodawcy w trakcie bezpośredniego spotkania w dniu 14.09.2017r. informacje o wszystkich kandydatach do pracy wraz z kompletem CV.

Mimo szeroko zakrojonej akcji informacyjnej, na ogłoszenie odpowiedziały jedynie 23 osoby. Prawdopodobnie głównym powodem nikłego zainteresowania były niskie zarobki oferowane przez pracodawcę (2200 zł brutto), szczególnie w kontekście pozytywnych zmian, które zaszły na rynku pracy w ostatnim czasie. Jednocześnie dostarczano pracodawcy na bieżąco informacji o możliwości oraz zasadach skorzystania z subsydiowanego zatrudnienia pracowników. Pracodawca najbardziej zainteresowany był refundacją kosztów stworzenia i doposażenia stanowisk pracy, a także organizacją staży w celu przygotowania kandydatów do późniejszego zatrudnienia, nabycia przez nich doświadczenia praktycznego w tym konkretnym miejscu pracy i w kontekście specyfiki ich pracy produkcyjnej.

Ostatecznie firma Hongbo złożyła 03.08.2017r. w PUP Opolu wnioski o organizację staży dla 18 osób (14 tłoczarzy, 2 operatorów maszyn i 2 pakowaczy). Pośrednicy pracy skierowali na rozmowy z pracodawcą 16 osób (spośród tych, którzy wcześniej wyrazili chęć podjęcia pracy w firmie). Jednakże z powodu przesunięcia terminu oficjalnego uruchomienia produkcji podyktowanego przyczynami zewnętrznymi (m.in. długotrwały transport maszyn z Chin), pracodawca nie zdecydował się ani na przyjęcie stażystów, ani na bezpośrednie zatrudnienie pracowników produkcyjnych w 2017 roku. Niezależnie od powyższego, na podstawie zgłoszonych przez firmę Hongbo w 2017 roku ofert pracy, prowadzono nabory na inne stanowiska pracy. Zgłoszono zapotrzebowanie m.in. na specjalistów ds. IT, utrzymania ruchu oraz elektryki, a także: kierownika działu zamówień i zakupów, asystenta kierownika dz. produkcji, inspektora bhp, inspektorów kontroli jakości, inżynierów procesu, jakości oraz elektroniki, liderów zespołu. Współpraca będzie kontynuowana w 2018 roku.

### ➤ **Krajowy Fundusz Szkoleniowy**

W 2017 do PUP w Opolu wpłynęły, od **176 pracodawców, 194 wnioski** o dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **138** wniosków, **56** wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie.

Zawartych zostało **135 umów** ze **126 pracodawcami**, dotyczących dofinansowania kształcenia ustawicznego **32 pracodawców i 540 pracowników, łącznie 572 osób**. 3 pracodawców, których wnioski zostały rozpatrzony pozytywnie zrezygnowało z zawarcia umowy.

W przeważającej większości dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników otrzymali pracodawcy z sektora prywatnego – **117** pracodawców. Jedynie **9** pracodawców, którzy otrzymali dofinansowanie pochodziło z sektora publicznego. Wśród pracodawców prywatnych aż **66** należało do grupy mikroprzedsiębiorstw, **25** do małych przedsiębiorstw, **16** do średnich przedsiębiorców i jedynie **10** do dużych.

Najpopularniejszymi kierunkami kształcenia w 2017 r. były **kursy specjalistyczne dla fizjoterapeutów, księgowych, pracowników handlu, kucharzy, fryzjerów, kierowców, operatorów maszyn i urzędzeń**.

**14.12.2017 r.** odbyła się, zorganizowana przez PUP Opolu, konferencja pn. "**Krajowy Fundusz Szkoleniowy - wsparciem w kształceniu lokalnych kadr**". Licznie zgromadzeni

pracodawcy (zaproszenie otrzymało 104 pracodawców, w konferencji uczestniczyli przedstawiciele 52 firm) zostali zapoznani z zasadami pozyskiwania środków finansowych na kształcenie ustawiczne swoich pracowników, priorytetami przyznawania środków KFS w 2018 roku. Ponadto przedstawiciel PIP przybliżył pracodawcom kwestie uregulowań prawnych związanych z podnoszeniem kwalifikacji przez pracowników, a przedstawiciel ZUS – nowe zasady opłacania składek na ubezpieczenie społeczne.

## 14. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI

### ➤ *Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu*

Zgodnie z przyjętymi procedurami planistycznymi dział finansowo-księgowy opracował budżet Urzędu na 2018 rok i przesłał w wymaganym terminie do Urzędu Miasta Opola.

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej przygotował projekt przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez PUP w Opolu w 2018 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Na bieżąco dokonywano korekty planu finansowego Funduszu Pracy w 2017 roku w związku z dodatkowo pozyskanymi środkami z rezerwy Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej.

Sporządzano **12 miesięcznych** sprawozdań MPiPS-02 oraz RB-33 za 2017 rok, które przesłano w wymaganych terminach do Ministerstwa. Ponadto dział finansowo-księgowy w wymaganych terminach wykonał i wysłał do UM Opola sprawozdania:

- ❖ **Rb-27S** – sprawozdanie z wykonania planu dochodów samorządowej jednostki budżetowej,
- ❖ **Rb-28S** – sprawozdanie z wykonania planu wydatków samorządowej jednostki budżetowej,
- ❖ **Rb-50** – sprawozdanie o dotacjach/ wydatkach związanych z wykonaniem zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostkom samorządu terytorialnego ustawami.

### ➤ *Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych*

Środki Funduszu Pracy poza aktywnymi formami wsparcia bezrobotnych, wydatkowano na opracowanie i rozpowszechnianie informacji zawodowych, komunikowanie się z pracodawcami i bezrobotnymi, wprowadzanie, rozwijanie i eksploatację systemu teleinformatycznego, dodatki do wynagrodzeń pracowników PUP, szkolenia kadry pracowniczej.

Środki budżetowe wydatkowano na wynagrodzenia osobowe pracowników i składki na ubezpieczenia społeczne, odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, utrzymanie budynków, wyposażenie, materiały biurowe, obowiązujące badania lekarskie, podatek od nieruchomości i trwałe zarząd.

Na podstawie sporządzonych list dokonywane były wypłaty zasiłków dla osób bezrobotnych, stypendia, dodatki aktywizacyjne i zwrot kosztów dojazdów.

Zgodnie z zawartymi umowami realizowano wypłaty należnych dla osób bezrobotnych środków z tytułu podjęcia działalności gospodarczej, bonów na zasiedlenie oraz pracodawcom w ramach środków na refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, robót publicznych, prac interwencyjnych i prac społecznie użytecznych.

Na bieżąco sporządzano analizy i sprawozdania finansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, analizowano dokonane wydatki i możliwości finansowe. Prowadzono racjonalną gospodarkę finansową w ramach posiadanych limitów.

Wszystkie informacje dotyczące wydatkowania i gospodarowania środkami zarówno budżetowymi jak i Funduszu Pracy, EFS oraz PFRON zastaną ujęte w sprawozdaniu z realizacji planów finansowych za 2017 rok, jak i dokumencie dot. racjonalności gospodarowania środkami Funduszu Pracy i innych zadań fakultatywnych w 2017 roku.

## 15. PODSUMOWANIE

Rok 2017 charakteryzował się dalszym spadkiem poziomu bezrobocia. W roku sprawozdawczym w PUP w Opolu zarejestrowało się **11 261 osób bezrobotnych**.

Zbyt mała powierzchnia głównego budynku PUP i duża liczba osób rejestrujących się i odwiedzających urząd powodowała, że nasze działania w roku 2017 ukierunkowane były na doskonalenie jakości pracy, poprawę dostępu do informacji, doskonalenie oferowanych usług, ułatwieniu pracodawcom przesyłu ofert pracy i szerokiemu ich upowszechnianiu. Ponadto intensywnie pracowano na rzecz pozyskania dodatkowych środków na aktywizację osób bezrobotnych pochodzących z rezerwy MRPiPS.

Ogółem na aktywizację **bezrobotnych** w 2017 r. wydatkowano kwotę **24 877 934,88zł.** w tym: **5 785 346,73zł** na realizację RPO WO i **3 324 813,91zł.** na realizację PO WER. Do programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej skierowanych zostało ogółem **2 458 bezrobotnych**.

Ponadto **252** bezrobotnych poniżej 30 roku życia, w tym **177 bezrobotnych** skierowanych do zatrudnienia w 2017 r. refundowano część kosztów poniesionych na wynagrodzenie i składki na ubezpieczenie społeczne w wysokości **5 207 780,52zł.**

Dodatkowo **2 221 osób** objętych zostało poradnictwem zawodowym.

Ponadto wszystkie zarejestrowane osoby korzystały wielokrotnie z usług pośrednictwa pracy.

Na aktywizację osób niepełnosprawnych poszukujących pracy **2 osoby**, wydatkowano **64 990,28zł.** ze środków PFRON.

Z kolei kwota **1 607 103,17zł.** środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego wydatkowana została na kształcenie ustawiczne **572** pracowników i/lub pracodawców.

**Wszystkie zaplanowane na 2017 r. zadania zostały zrealizowane.**