



**POWIATOWY URZĄD PRACY W OPOLE**

ul. mjr Hubala 21, 45-266 Opole  
tel. 4422929, fax. 4422928, e-mail: [opop@praca.gov.pl](mailto:opop@praca.gov.pl)  
Bezpłatna infolinia 0 800 88 11 22

# **SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ PUP OPOLE W ROKU 2016**

**Wynikających z programu  
„Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji  
lokalnego rynku pracy  
Miasta Opola i Powiatu Opolskiego  
na lata 2016-2020”**

Opole, 2017 r.

# SPIS TREŚCI

<b>1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA.....</b>	<b>5</b>
➤ Szkolenia.....	5
➤ Bony szkoleniowe .....	6
➤ Studia podyplomowe.....	7
➤ Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji.....	7
➤ Prace interwencyjne .....	8
➤ Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia.....	8
➤ Bony na zasiedlenie .....	9
➤ Bon zatrudnieniowy .....	9
➤ Roboty publiczne .....	10
➤ Prace społecznie użyteczne .....	10
➤ Program Aktywizacja i Integracja.....	11
➤ Staże .....	11
➤ Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej .....	13
➤ Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	14
➤ Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.....	14
➤ Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki.....	15
➤ Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną.....	15
➤ Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia .....	15
➤ Współorganizacja Targów Pracy .....	16
➤ Organizacja Giełd Pracy .....	16
➤ Wizyty u pracodawców.....	16
➤ Poradnictwo zawodowe indywidualne.....	17
➤ Poradnictwo zawodowe grupowe .....	17
➤ Informacja zawodowa indywidualna .....	18
➤ Informacja zawodowa grupowa .....	18
<b>2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM” .....</b>	<b>18</b>
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu .....	18
<b>3. WYSTĄPIENIE DO MRPIPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO.....</b>	<b>19</b>

➤ Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych.....	19
<b>4. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MRPIPS” .....</b>	<b>20</b>
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MRPiPS.....	20
<b>5. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2016 ROK.....</b>	<b>20</b>
➤ Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)” na 2016 rok .....	20
➤ Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)” na 2016 rok.....	21
<b>6. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014 – 2020, DZIAŁANIE 7.3 .....</b>	<b>21</b>
<b>7. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2016 ROK.....</b>	<b>22</b>
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)” na 2016 rok... ..	22
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)” na 2016 rok.....	22
<b>8. WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA .....</b>	<b>23</b>
➤ Raport z wizyty bilateralnej Opole-Poczdám poświęconej bezrobociu wśród młodzieży .....	23
<b>9. ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU.....</b>	<b>24</b>
➤ Zabezpieczenie bazy danych.....	24
➤ Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ.....	24
➤ Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu .....	24
➤ Zakup materiałów biurowych .....	24
<b>10. PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW.....</b>	<b>25</b>
➤ Szkolenia pracownicze.....	25
<b>11. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY .....</b>	<b>25</b>

➤ Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy.....	25
<b>12. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG.....</b>	<b>27</b>
➤ Obsługa klienta .....	27
❖ rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy.....	27
❖ wydawanie decyzji administracyjnych.....	28
❖ wznawianie postępowań administracyjnych.....	29
❖ wydawanie zaświadczeń .....	29
❖ przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny .....	29
❖ zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin.....	30
➤ Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu.....	30
➤ Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników .....	30
➤ Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług .....	30
➤ Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy .....	32
<b>13. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY... 32</b>	
➤ Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy .....	32
➤ Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy .....	33
➤ Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego .....	35
➤ Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców.....	36
➤ Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych .....	36
➤ Współpraca z samorządami .....	36
➤ Współpraca z pracodawcami .....	36
<b>14. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI..... 37</b>	
➤ Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu....	37
➤ Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych.....	38
<b>15. PODSUMOWANIE..... 38</b>	

Rok 2016 charakteryzował się dalszym spadkiem poziomu bezrobocia. Na koniec grudnia 2016 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu zarejestrowanych było **7 140** osób bezrobotnych, o **527** osób mniej niż przed rokiem, oraz jednocześnie o **1 586** osób mniej w porównaniu do grudnia 2014 roku.

Oprócz osób bezrobotnych w końcu grudnia zarejestrowanych było **187 osób** poszukujących pracy. Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2016 r. osiągnęła wskaźnik **4,9%** dla miasta Opola i **9,3%** dla powiatu opolskiego.

Poniżej prezentujemy opis realizowanych zadań wg celów głównych i szczegółowych.

## 1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA

### ➤ *Szkolenia*

Szkolenia dla bezrobotnych i poszukujących pracy organizowane przez PUP w Opolu w 2016 r. miały na celu podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji zawodowych osób szkolonych, zwiększając ich szansę na podjęcie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

Ogółem w 2016 r. na szkolenia skierowanych zostało **398 osób bezrobotnych**, w tym **200 osób z Opola i 198 osób z powiatu opolskiego**, oraz **3 osoby poszukujące pracy**, w tym 2 osoby pracujące powyżej 45 roku życia oraz 1 osoba niepełnosprawna, niepozostająca w zatrudnieniu

Realizowane przez PUP w Opolu w 2016 r. szkolenia organizowane były zarówno z inicjatywy urzędu – **szkolenia grupowe**, jak i **w trybie indywidualnym** na wniosek osób bezrobotnych, posiadających gwarancję zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu szkolenia wskazanego przez bezrobotnego.

W ramach szkoleń grupowych, realizowanych z inicjatywy urzędu zorganizowany został **Kurs ABC przedsiębiorczości** w ramach którego przeszkolonych zostało **288 bezrobotnych**, ubiegających się o przyznanie jednorazowo środków z Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej,

**Wszystkie osoby bezrobotne uczestniczące w kursach grupowych zakończyły szkolenie w okresie sprawozdawczym.**

O skierowanie na szkolenie wskazane przez bezrobotnego wnioskowało w 2016 r. **132 bezrobotnych i 3 osoby poszukujące pracy.**

Pozytywnie rozpatrzone zostały wnioski **121 bezrobotnych** (11 osób zrezygnowało z udziału w szkoleniu o sfinansowanie, którego wnioskowało) i **3 osób poszukujących pracy.**

Ostatecznie na szkolenia indywidualne, realizowane na wniosek bezrobotnego skierowanych zostało **110 osób bezrobotnych i 3 osoby poszukujące prace**, w tym 2 osoby pracujące powyżej 45 roku życia oraz 1 osoba niepełnosprawna, niepozostająca w zatrudnieniu.

Ze **110 osób** bezrobotnych skierowanych na szkolenia w trybie indywidualnym najwięcej osób wnioskowało o skierowanie na kurs z zakresu:

- ❖ transportu w tym: kurs prawa jazdy kat. B+E, C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, szkolenia okresowe dla kierowców, przewóz materiałów niebezpiecznych oraz wartości pieniężnych,
- ❖ branży budowlanej w tym: operator sprzętu ciężkiego, obsługa suwnic i dźwigów, uprawnienia elektryczne typu E i D,
- ❖ wybranych metod spawalniczych;
- ❖ nauki języków obcych w stopniu średnio i bardzo zawansowanym,
- ❖ zawodowe typu: księgowość, licencja maszynisty, zoopsycholog, treser psów, opiekun dzieci w żłobku lub klubie dziecięcym.

**2 osoby poszukujące pracy, pracujące, powyżej 45 roku życia z powiatu opolskiego**, przeszkolone zostały: jedna z przewozu materiałów niebezpiecznych ADR, druga na kursie podstawowym z zakresu kadr.

**1 osoba poszukująca pracy – niepełnosprawna z Opola**, niepozostająca w zatrudnieniu przeszkolona została z zakresu obsługi komputera od podstaw.

Do 31.12.2016 r. szkolenia indywidualne **ukończyło 106 osób**, 103 bezrobotnych i 3 osoby poszukujące pracy. **7 bezrobotnych** kontynuuje szkolenie rozpoczęte w 2016 r., w roku 2017.

Szkolenia grupowe i indywidualne realizowane przez PUP w Opolu w 2016 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – dla **318** bezrobotnych, w tym **251** bezrobotnych z Opola i **167** bezrobotnych z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020 – 80 bezrobotnych - dla **80** bezrobotnych, w tym **49** bezrobotnych z Opola i **31** bezrobotnych z powiatu opolskiego,

Szkolenia zorganizowane dla 2 poszukujących pracy, powyżej 45 roku życia sfinansowane zostały ze środków FP, a dla 1 osoby poszukującej pracy – niepełnosprawnej, niepozostającej w zatrudnieniu finansowane były ze środków PFRON będących w dyspozycji Prezydenta Miasta Opola.

### ➤ **Bony szkoleniowe**

Ubieganie się przez bezrobotnych poniżej 30 roku życia o przyznanie bonu szkoleniowego jest możliwe od czasu nowelizacji *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, tj. od maja 2014 roku. Przyznanie bezrobotnemu bonu, stanowi dla niego gwarancję sfinansowania przez urząd, kosztów szkolenia lub szkoleń wskazanych we wniosku o przyznanie bonu, a także kosztów przejazdu i/lub kosztów zakwaterowania w formie ryczałtu w przypadku gdy szkolenie odbywa się poza miejscem zamieszkania bezrobotnego. Maksymalna wartość bonu wynosi 200% przeciętnego wynagrodzenia.

W 2016 roku **wniosek o przyznanie bonu szkoleniowego złożyło 87 bezrobotnych do 30 roku życia**. Pozytywnie rozpatrzone zostały 74 wnioski. **Bonów wydanych zostało 71** ( 3 osoby podjęły w międzyczasie zatrudnienie).

Ostatecznie w 2016 r. urząd wydał **71 bonów szkoleniowych** (3 osoby podjęły w międzyczasie zatrudnienie), z których zrealizowanych zostało **63**.

W ramach przyznanych bonów skierowanych na szkolenia zostało **64 bezrobotnych poniżej 30 roku życia**, w tym **29 osób z Opola i 34 osób z powiatu opolskiego**.

**Ogółem w ramach 63 zrealizowanych w 2016 r. bonów szkoleniowych urząd sfinansował 70 szkoleń zawodowych, głównie z zakresu:**

- ❖ transportu w tym: kurs prawa jazdy kat. B+E, C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, szkolenia okresowe dla kierowców, przewóz materiałów niebezpiecznych oraz wartości pieniężnych,
- ❖ branży budowlanej: operatorzy sprzętu ciężkiego,
- ❖ wybranych metod spawalniczych,
- ❖ nauki języków obcych w stopniu średnio i bardzo zawansowanym,
- ❖ zawodowe typu: programowanie, pracownik ochrony fizycznej, księgowość, obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, instruktor fitness, pilarz-drwal.

Szkolenia w ramach bonów szkoleniowych realizowane przez PUP w Opolu w 2016 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznanych na podstawie algorytmu

Do 31.12.2016 r. szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych **ukończyło 62 bezrobotnych**, 1 osoba kontynuuje szkolenie rozpoczęte w 2016 r. w roku 2017.

#### ➤ *Studia podyplomowe*

Wnioski o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych w 2016 r. złożyło **59 bezrobotnych i 1 osoba poszukująca pracy, pracująca, powyżej 45 roku życia** Pozytywnie rozpatrzone zostały 52 wnioski, 8 osób otrzymało odmowną odpowiedź.

Umowę o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych zawarto **łącznie z 44 osobami, w tym: z 43 bezrobotnymi**, w tym z 23 osobami z Opola i 20 z powiatu opolskiego oraz **1 osobą poszukującą pracy pracującą, powyżej 45 roku życia z Opola**.

4 bezrobotnych, których wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie zrezygnowało z możliwości kształcenia z powodu podjęcia zatrudnienia przed rozpoczęciem nauki, 4 kolejne osoby z rezygnowały z innych powodów, nie podając przyczyny.

Do 31.12.2016 r. naukę ukończyło **4 bezrobotnych i 1 osoba poszukująca pracy** W roku 2017 kształcenie kontynuuje 39 osób, w tym 18 już w trakcie zatrudnienia podjętego jeszcze w roku 2016.

#### ➤ *Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji*

W 2016 r. wniosek o sfinansowanie kosztów egzaminu umożliwiającego uzyskanie określonych uprawnień zawodowych złożyły **3 osoby bezrobotne**. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

**Podpisane zostały 3 umowy z 3 osobami bezrobotnymi**, w tym z **2 osobami z Opola i 1 z powiatu opolskiego** o sfinansowanie kosztów 3 egzaminów. Wszystkie egzaminy odbyły się w 2016 r.

Do 31.12.2016 r. pozytywnie zostały zdane 2 egzaminy przez 2 osoby. 1 osoba, której urząd sfinansował w 2016 r. egzamin nie zadała go.

## ➤ *Prace interwencyjne*

W 2016 roku złożonych zostało przez **69 pracodawców, 98 wniosków** o organizację **107 miejsc pracy** w ramach prac interwencyjnych.

**Pozytywnie rozpatrzonych zostało 69 wniosków**, 22 wnioski rozpatrzone zostały negatywnie, 7 wnioskodawców zrezygnowało z możliwości ubiegania się o refundację.

Ostatecznie do 31.12.2016 r. zawartych zostało z pracodawcami **61 umów, na 61 stanowisk pracy**.

Po zawarciu umów, 13 pracodawców zrezygnowało z realizacji umowy, 10 jeszcze przed zatrudnieniem osoby bezrobotnej skierowanej przez urząd, 3 umowy zostały rozwiązane już po zatrudnieniu bezrobotnego skierowanego przez PUP w Opolu.

**Ogółem zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych w 2016 r. podjęło 60 bezrobotnych, w tym 34 osoby z Opola i 26 osób z powiatu opolskiego.**

Wśród subsydiowanych miejsc pracy przewagę stanowiły stanowiska dla pracowników o konkretnych umiejętnościach zawodowych np. fryzjer, kosmetyczka, ślusarz, monter instalacji, murarz, stolarz, kierowca, magazynier, sprzedawca, technik weterynarii.

Do stanowisk nie wymagających większych kwalifikacji i umiejętności należały m.in. pracownik punktu pieczętek, pomocnik budowlany, sortowacz, intrologator, sprzątaczką, pomoc kuchenna.

Niewiele stanowisk pracy przeznaczonych było dla tzw. pracowników umysłowych. Te refundowane to pomoc informatyczna, doradca klienta, księgowa, sekretarka, pracownik biurowy.

Prace interwencyjne organizowane przez PUP w Opolu w 2016 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznanych na podstawie algorytmu

Do końca grudnia 2016 r. **z 60 osób**, które podjęły pracę w 2016 r., pracę w ramach prac interwencyjnych zakończyły **22 osoby, 38 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2017 roku.

## ➤ *Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia*

W 2016 roku do PUP w Opolu wpłynęły **72 wnioski** o zawarcie umowy o dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnionych bezrobotnych którzy ukończyli 50 rok życia. **Pozytywnie rozpatrzonych zostało 45 wniosków**, 22 wnioski rozpatrzone negatywnie z uwagi na brak możliwości skierowania odpowiednich osób bezrobotnych na wnioskowane przez pracodawców stanowiska pracy, 2 pracodawców zrezygnowało przed rozpatrzeniem z realizacji złożonego wniosku, 3 wnioski nie zostały rozpatrzone do dnia 31.12.2016 r.

Ogółem w 2016 r. **zawartych zostało 36 umów na 36 stanowisk pracy**. 3 pracodawców zrezygnowało z realizacji umowy przed skierowaniem do zatrudnienia osoby bezrobotnej.

Ostatecznie zatrudnienie podjęło na przyznanych pracodawcom w 2016 r. 33 subsydiowanych miejscach pracy i 4 miejscach pracy powstałych w wyniku umów zawartych z pracodawcami w roku 2015 podjęło **37 bezrobotnych powyżej 50 roku życia** w tym **21 osób z Opola i 16 z powiatu opolskiego**.



W stosunku do roku 2015, w którym to 50 bezrobotnych powyżej 50 roku życia podjęło zatrudnienie w ramach dofinansowania 50+ nastąpił znaczny spadek, bo aż o 26%, liczby bezrobotnych 50+ kierowanych przez urząd do subsydiowanego zatrudnienia.

Do 31.12.2016 r. zatrudnienie przerwały **2 osoby, 35 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2017 roku.

### ➤ **Bony na zasiedlenie**

Bon na zasiedlenie jako nowy instrument aktywizacji bezrobotnych poniżej 30 roku życia został wprowadzony w życie po nowelizacji *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, w maju 2014 r. Celem było finansowe wsparcie bezrobotnych do 30 roku życia podejmujących zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w miejscowości oddalonej od dotychczasowego miejsca zamieszkania o co najmniej 80 kilometrów.

W 2016 roku wnioski o przyznanie bonu na zasiedlenie złożyło **99 bezrobotnych** poniżej 30 roku życia. **Pozytywnie rozpatrzono 94 wnioski**, 5 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie.

Ostatecznie, zgodnie z zawartymi w 2016 roku umowami, **bon na zasiedlenie otrzymało 94 bezrobotnych poniżej 30 roku życia**.

W 2016 r. wydano o 25 bonów na zasiedlenie więcej niż w roku 2015 r. i aż o 80 bonów więcej niż 2014 r.

**Z 94 bezrobotnych** poniżej 30 roku, którzy otrzymali bon na zasiedlenie w 2016 r., do końca okresu sprawozdawczego, zatrudnienie podjęło **89 osób**, w tym **59 bezrobotnych** z Opola i **30 bezrobotnych** z powiatu opolskiego. **1 bezrobotny** z powiatu opolskiego po otrzymaniu bonu rozpoczął działalność gospodarczą.

Do 31.12.2016 r. z **89 osób**, które po otrzymaniu bonu na zasiedlenie w 2016 r. podjęły zatrudnienie lub działalność gospodarczą: **23** osoby wywiązały się z warunków umowy, **8** osób zostało wezwanych do zwrotu bonu, z powodu niespełnienia ustawowych zapisów określających warunki uznania bonu za bezzwrotny, **55** osób kontynuuje realizację bonu w 2017 roku.

### ➤ **Bon zatrudnieniowy**

Bon zatrudnieniowy to kolejna forma wsparcia zatrudnienia bezrobotnych poniżej 30 roku życia, wprowadzona po nowelizacji, w maju 2014 r., *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

Bon zatrudnieniowy stanowi dla pracodawcy gwarancję refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społecznie w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu urząd przyznał ten bon.

W 2016 r. wniosek o przyznanie bonu zatrudnieniowego złożyło **78 bezrobotnych** poniżej 30 roku życia. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, przy czym dwie osoby rezygnowały z możliwości otrzymania bonu, już po rozpatrzeniu wniosku. W rezultacie **w 2016 r. wydanych zostało 76 bonów zatrudnieniowych** dla 76 bezrobotnych poniżej 30 roku życia.

Ostatecznie do końca grudnia 2016 r. zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego podjęło **58 bezrobotnych poniżej 30 roku życia**, w tym **21 osób z Opola i 37 osób z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2016 r. z 58 bezrobotnych poniżej 30 roku życia, którzy podjęli zatrudnienie, pracę przerwało 7 osób, 51 osób kontynuuje zatrudnienie w 2017 r.

### ➤ **Roboty publiczne**

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty – z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W 2016 roku do PUP w Opolu wpłynęło od 42 organizatorów robót publicznych **76 wniosków** o organizację **109 miejsc pracy** w ramach robót publicznych. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

Ogółem w 2016 r. zawarto: **28 porozumień z Urzędem Miasta Opole** w sprawie realizacji robót publicznych w UM Opole i jednostkach podległych gminie Opole, łącznie na **60 miejsc pracy i 49 umów** z pracodawcami – organizatorami robót publicznych, łącznie na **49 miejsc pracy**, przy czym jeden pracodawca zrezygnował z realizacji umowy.

Ostatecznie w ramach zawartych w 2016 roku porozumień i umów, zatrudnionych zostało **107 osób bezrobotnych**, w tym **45 osób z Opola i 62 osoby z powiatu opolskiego**.

Najczęściej osoby podejmujące pracę w ramach robót publicznych zatrudniane były na stanowisku robotnika gospodarczego, asystenta nauczyciela, pracownika biurowego, pomocy kuchennej, opiekuna osób zależnych.

Realizowane przez urząd w 2016 r. subsydiowane zatrudnienie bezrobotnych w ramach robót publicznych finansowane było ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – **89 bezrobotnych, w tym 45 osób z Opola i 44 z powiatu opolskiego**,

oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:

- ❖ na realizację programu dla bezrobotnych powyżej 30 roku życia w regionach wysokiego bezrobocia – **18 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2016 r. pracę w ramach robót publicznych przerwało **8 osób**. **74 osoby** zakończyły wykonywanie robót publicznych. **25 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2017 r.

### ➤ **Prace społecznie użyteczne**

W 2016 roku zawarto **10 porozumień z gminami** – Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Łubniany, Tułowice o organizację prac społecznie użytecznych oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane są osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, wskazane przez ośrodki pomocy społecznej z poszczególnych gmin powiatu opolskiego i miasta Opola. Bezrobotni wykonują proste prace na rzecz społeczności lokalnej, na terenie gminy w której mieszkają, nie więcej niż 10 godzin tygodniowo i nie więcej niż 40 w miesiącu.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych w roku 2016 skierowanych zostało ogółem **181 osób bezrobotnych** w tym **71 osób z Opola i 110 osób z powiatu opolskiego**, przy czym większość osób, które wykonywały prace społecznie użyteczne w 2016 r. była kierowana do ich wykonywania w okresie sprawozdawczym parokrotnie, stąd liczba skierowań, wydanych bezrobotnym, do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2016 wyniosła ogółem **722**, w tym **223 skierowania** dla bezrobotnych z Opola i **549 skierowań** dla bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Do dnia 31.12.2016 roku wykonywanie prac społecznie użytecznych **zakończyło 173 bezrobotnych, 8 osób** przerwało udział w programie.

### ➤ **Program Aktywizacja i Integracja**

Po raz drugi po nowelizacji w maju 2014 r. *ustawy o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy PUP* w Opolu w porozumieniu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu realizował Program Aktywizacja i Integracja, którego uczestnikami mogą być osoby bezrobotne dla których został określony III profil pomocy.

Zgodnie z porozumieniem o realizacji PAI zawartym pomiędzy urzędem a MOPR w Opolu do programu skierowanych zostało **17 bezrobotnych, w tym 6 bezrobotnych skierowanych dwukrotnie**, wskazanych przez MOPR w Opolu. Osoby te objęte zostały działaniami aktywizacyjnymi, realizowanymi przez pracownika MOPR w Opolu, wykonując jednocześnie prace społecznie użyteczne przez okres dwóch miesięcy.

Do 31.12.2016 r. **udział w programie zakończyło 12 bezrobotnych** (w tym osoba biorąca w nim udział dwukrotnie). **5 bezrobotnych** nie ukończyło programu.

### ➤ **Staże**

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy **bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą**. Z tego powodu ta forma aktywizacji bezrobotnych budzi największe zainteresowanie pracodawców, zarówno tych z sektora publicznego jak i prywatnych przedsiębiorców.

W 2016 r. do PUP w Opolu wpłynęło **1 299 wniosków** od **868** pracodawców i przedsiębiorców o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu dla **1 680 bezrobotnych**. Zgodnie z obowiązującymi przepisami wnioskujący mogli we wnioskach o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu podać dane konkretnego bezrobotnego, dla którego wyrażali chęć zorganizowania stażu.

Pozytywnie rozpatrzono **1 088 wnioski** o organizację stażu dla **1370 bezrobotnych**. **200** wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie, głównie z uwagi na brak ze strony organizatora stażu deklaracji zatrudnienia bezrobotnego po odbyciu stażu, posiadania doświadczenia zawodowego tożsamego z programem stażu przez kandydatów wskazanych przez organizatora stażu lub uchybienia formalne we wnioskach. **11** wniosków pozostało bez rozpatrzenia z uwagi na fakt, że pracodawcy wycofali się z deklaracji zorganizowania stażu dla bezrobotnego.

Ostatecznie do końca grudnia 2016 r. zawarte zostały **1 034 umowy** o organizację stażu **dla 1 034 bezrobotnych**. Na pozostałe **336** miejsc stażowych bezrobotni będą kierowani już 2017 roku.

Ogółem w 2016 r. skierowano do odbycia stażu **1058 bezrobotnych**, w tym **554 osoby z Opola i 504 osoby z powiatu opolskiego**, w tym 1 034 osoby na umowy zawarte z pracodawcami – organizatorami stażu i 24 bezrobotnych do odbycia stażu w PUP w Opolu.

Do 31.12.2016 r. odbywanie stażu zakończyło **786** bezrobotnych, **78** osób przerwało odbywanie stażu, **194** bezrobotnych kontynuuje staż w 2017 roku.

Podobnie jak w latach ubiegłych wśród bezrobotnych kierowanych do odbycia stażu przeważają **kobiety**. W 2016 r. wśród **1 058** osób skierowanych do odbycia stażu **aż 815, tj. 77% ogółu skierowanych stanowiły kobiety**.

Z kolei **osoby młode poniżej 30 roku życia** stanowią **50,57 % (535 osób)** ogółu skierowanych na staż, czyli o 4,83 punkta procentowego mniej niż w roku 2015 i prawie o 22 punkty procentowe mniej niż w 2014 roku. Wynika to między innymi z realizacji w 2015 r. i 2016 r. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2020, skierowanego do osób powyżej 30 roku życia. Jednak głównym powodem mniejszej liczby bezrobotnych poniżej 30 roku życia odbywających staż, jest pojawienie się od 2016 r., nowego instrumentu rynku pracy, w ramach którego pracodawca, zatrudniający bezrobotnego poniżej 30 roku życia może przez okres 12 miesięcy otrzymać bardzo wysoką refundację kosztów jego wynagrodzenia, bo aż do wysokości minimalnego wynagrodzenia plus refundację składek na ubezpieczenie społeczne od kwoty refundowanego wynagrodzenia, pod warunkiem, że przez kolejne 12 miesięcy, już bez dofinansowania ze strony urzędu pracy będzie nadal zatrudniał skierowanego przez urząd bezrobotnego poniżej 30 roku życia.

Z kolei odsetek **bezrobotnych powyżej 50 roku życia** odbywających staż stanowi jedynie **9,26 % (98 bezrobotnych)** i jest jeszcze niższy niż w roku 2015, kiedy to wynosił **11% (121 osób) ogółu** osób, które rozpoczęły w 2015 r. odbywanie stażu.

Realizowane przez urząd w 2016 r. staże dla osób bezrobotnych finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym:

- ❖ na podstawie algorytmu – **276** bezrobotnych, w tym **131** osób z Opola i **145** z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – **315** bezrobotnych, w tym **153** bezrobotnych z Opola i **162** z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020 – **467** bezrobotnych, w tym **270** osób z Opola i **197** z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2016 r., z 1 058 bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu, zakończyło go **786** bezrobotnych, w tym: **287** bezrobotnych poniżej 30 roku życia ramach PO WER, **420** bezrobotnych powyżej 30 roku życia w ramach RPO WO 2014-2020, **79** bezrobotnych, których staże finansowane były ze środków FP przyznanych na podstawie algorytmu.

Ogółem w 2016 r. **78** bezrobotnych przerwało odbywanie stażu, w tym **28** bezrobotnych poniżej 30 roku życia w ramach PO WER, **47** bezrobotnych powyżej 30 roku życia w ramach RPO WO 2014-2020, **3** bezrobotnych, których staże finansowane były ze środków FP przyznanych na podstawie algorytmu.

**194 osoby kontynuują w 2017 roku odbywanie stażu rozpoczętego w roku 2016.**

Oprócz wyżej opisanych działań, finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2016 roku wpłynęło do urzędu **8 wniosków** o zorganizowanie stażu dla osób niepełnosprawnych. poszukujących pracy, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niepozostających w zatrudnieniu, finansowanych ze środków PFRON. Wszystkie wnioski spełniające wymogi formalne, czyli **6 wniosków** zostało rozpatrzonych pozytywnie. Zawarto **6 umów** z pracodawcami – organizatorami stażu, w efekcie czego

skierowano do odbycia stażu 3 niepełnosprawnych, poszukujących pracy z Opola i 3 niepełnosprawnych, poszukujących pracy z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2016 r. wszystkie osoby niepełnosprawne zakończyły odbywanie stażu.

### ➤ **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

W 2016 r. odbyły się trzy nabory wniosków bezrobotnych o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Ogółem w ramach wszystkich naborów **złożonych zostało 527 wniosków o przyznanie dotacji** tj. o 100 wniosków więcej niż w 2015 r. W pierwszym naborze, który odbył się w lutym 2016 r. wpłynęło **176** wniosków, w drugim naborze w kwietniu 2016 r. wpłynęły **172** wnioski, w trakcie trzeciego naboru, we wrześniu 2016 r. wpłynęło **179** wniosków.

Złożone wnioski poddane zostały ocenie, dokonanej przez komisję powołaną przez dyrektora PUP w Opolu. Łącznie dokonano 1 581 ocen merytorycznych. Dofinansowanie przyznano **298 bezrobotnym**, przy czym **4 osoby zrezygnowały** z przyznanego dofinansowania.

**Ostatecznie dotację wypłacono 294 bezrobotnym**, w tym **141 bezrobotnym z Opola** i **153 bezrobotnym z powiatu opolskiego**. W stosunku do roku 2015 nastąpił wzrost przyznanych dotacji o 45.

Najczęściej bezrobotni ubiegali się o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej z zakresu **usług fryzjerskich, kosmetycznych, budowlano-wykończeniowych, instalatorskich, prawnych, naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych, informatyczno-projektowych i handlu**.

Dotacje dla bezrobotnych przyznane zostały ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym

- ❖ na podstawie algorytmu – **79 dotacji**, w tym dla **40 bezrobotnych z Opola** i **39 z powiatu opolskiego**,
- ❖ na realizację Programu Operacyjnego wiedza Edukacja Rozwój – **66 dotacji**, w tym dla **31 bezrobotnych z Opola** i **35 z powiatu opolskiego**,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 – **84 dotacje**, w tym dla **40 bezrobotnych z Opola** i **44 z powiatu opolskiego**, oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:
  - ❖ aktywizację bezrobotnych powyżej 30 roku życia, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 pkt. 2-6 ustawy – **35 dotacji**, w tym dla **18 bezrobotnych z Opola** i **17 z powiatu opolskiego**,
  - ❖ aktywizację bezrobotnych poniżej 30 roku życia – **22 dotacje**, w tym dla **10 bezrobotnych z Opola** i **12 z powiatu opolskiego**,
  - ❖ aktywizację bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 pkt. 2, 4, 6 ustawy – **4 dotacje**, w tym dla **2 bezrobotnych z Opola** i **2 z powiatu opolskiego**,
  - ❖ na realizację programu dla bezrobotnych powyżej 30 roku życia w regionach wysokiego bezrobocia – **4 dotacje** dla **4 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2016 r. działalność gospodarczą rozpoczęło **237 osób** (dane na dzień 24.01.2017 r.), w tym **111 z Opola** i **126 z powiatu opolskiego**.

Dodatkowo w 2016 roku **4 osoby**, w tym **2 osoby z Opola** i **2 osoby z powiatu opolskiego**, posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności złożyły wniosek o

przyznanie środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej. 3 wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

Przyznane zostały **3 dotacje**, w tym dla **1 osoby niepełnosprawnej z Opola i 2 osób niepełnosprawnych z powiatu opolskiego**. Osoby te podjęły działalność gospodarczą w okresie sprawozdawczym.

### ➤ ***Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego***

Ogółem w 2016 r., w trakcie **8 naborów**, **204 wnioski** zostały złożone przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą, o przyznanie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia **232 stanowisk pracy** dla skierowanego bezrobotnego.

Po weryfikacji formalnej złożonych wniosków, oraz po dokonaniu oceny merytorycznej przez komisję oceny wniosków, powołaną przez Dyrektora PUP w Opolu zawarto **109 umów o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia 116 stanowisk pracy**. 4 pracodawców, już po zawarciu umowy, zrezygnowało z jej realizacji.

Ostatecznie w 2016 r. **zostało przyznanych i wypłaconych 112 refundacji** kosztów wyposażenia lub doposażenia 112 stanowisk pracy dla bezrobotnych.

Najwięcej stanowisk pracy wyposażono dla szeroko rozumianych pracowników administracyjno-biurowych, operatorów maszyn i urządzeń, w branży budowlanej, mechanicznej, gastronomii, ogrodniczej, handlowej.

**Do końca grudnia 2016 r., zatrudnienie na 112 wyposażonych w 2016 r. stanowiskach pracy, podjęło 122 bezrobotnych** (w tym 10 skierowanych powtórnie na dane stanowisko), **w tym 58 bezrobotnych z Opola i 64 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

Refundacja kosztów wyposażenia **89 stanowisk pracy** dokonana została ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznanych na podstawie algorytmu.

Refundacja kosztów wyposażenia **23 stanowisk pracy** dokonana została ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez PUP w Opolu z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na aktywizację bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 pkt. 2, 4, 6 ustawy.

### ➤ ***Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.***

Ogółem w 2016 zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż i zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego otrzymały **574 osoby**, w tym **37 osób z Opola i 537 osób z powiatu opolskiego**, z czego **165 osób** z którymi umowę o zwrot kosztów przejazdu do pracy lub na staż zawarto w 2015 r. i **409 osób**, które nabyły prawo do zwrotu kosztów przejazdu, zgodnie z zawartą umową lub na podstawie wydanej decyzji w 2016 roku.

Z **574 osób** otrzymujących zwrot kosztów przejazdu w 2016 r. **70 osób** to osoby dojeżdżające do pracy, którą podjęły w wyniku skierowania wydanego przez PUP w Opolu, w tym **7 osób z Opola i 63 osoby z powiatu opolskiego**; **494 bezrobotnych** odbywających staż, w tym **30 osoby z Opola i 464 z powiatu opolskiego** oraz **10 bezrobotnych z powiatu opolskiego**, którzy dojeżdżali na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego. **89 osób** kontynuuje pobieranie zwrotu kosztów przejazdu, **na staż** w 2017 roku.

### ➤ *Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki*

W 2016 r. wpłynął jeden wniosek o kontynuację wypłaty stypendium przyznanego w związku z podjęciem dalszej nauki w 2015 r. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie.

### ➤ *Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną*

W 2016 roku wniosek o przyznanie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 złożyło **15 osób** bezrobotnych. 14 wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie, a osobom tym przyznany został zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7.

Do dnia 31.12.2016 r. **8 osób** zakończyło pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 z powodu zakończenia odbywania stażu, **6 osób** kontynuuje pobieranie zwrotu w 2017 r.

### ➤ *Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia*

Zgodnie z art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy od 1 stycznia 2016 r. pracodawcy oraz przedsiębiorcy mogą skorzystać z nowego instrumentu, w ramach którego mogą ubiegać się o refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30. roku życia. Instrument skierowany jest do bezrobotnych do 30. roku życia i ma na celu wsparcie ich w podjęciu zatrudnienia.

Pracodawca lub przedsiębiorca może zawrzeć z urzędem umowę, na podstawie której co miesiąc przez rok otrzymuje refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanego przez urząd pracy bezrobotnego poniżej 30. roku życia. Przez kolejne 12 miesięcy pracodawca zobowiązany jest do dalszego zatrudnienia pracownika, ale już z własnych środków.

Dzięki realizacji nowego instrumentu bezrobotny poniżej 30 roku życia uzyska:

- ❖ możliwość wejścia na rynek pracy,
- ❖ gwarancję stabilnego zatrudnienia przez 24 miesiące,
- ❖ możliwość zdobycia doświadczenia zawodowego.

Koszty realizacji nowego instrumentu, realizowanego w latach 2016-2018 finansowane są ze środków Funduszu Pracy.

W 2016 r. w PUP w Opolu **343 pracodawców** złożyło **448 wniosków**, na **555 stanowisk pracy**, o przyznanie refundacji części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30. roku życia.

**Pozytywnie rozpatrzonych zostało 328 wniosków na 370 stanowisk.** 99 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie, głównie z uwagi na brak w rejestrze osób bezrobotnych kandydatów spełniających wymagania pracodawcy, 21 wniosków pozostało bez rozpatrzenia z powodu braku środków FP przeznaczonych na finansowanie tego instrumentu w 2016 i 2017 roku. **Ostatecznie w 2016 r. zawarto z pracodawcami 343 umowy na 355 stanowisk pracy.**

Do 31.12.2016 r. skierowanych na refundowane miejsca pracy zostało ogółem **363 bezrobotnych poniżej 30 roku życia**, w tym **171 osób z Opola** i **192 osoby z powiatu**

opolskiego. W roku 2017 subsydiowane zatrudnienie kontynuuje 309 osób. 54 osoby przerwały pracę jeszcze w roku 2016.

### ➤ *Współorganizacja Targów Pracy*

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu prezentowali usługi urzędu oraz oferty pracy podczas **5 imprez**:

- ❖ **Akademickich Targów Pracy** zorganizowanych w dniu 17.03.2016 r. przez Akademickie Biuro Karier i Niezależne Zrzeszenie Studentów Politechniki Opolskiej,
- ❖ **Europejskich Dniach Pracodawcy** w dniu 14.04.2016 r.
- ❖ **Targów Pracy i Edukacji** zorganizowanych w dniu 18.04.2016 r. przez PMWSZ w Opolu,
- ❖ **VII Giełdy Pracy na Uniwersytecie Opolskim** w dniu 20.04.2016 r.
- ❖ **III Opolskich Targach Pracy „Przystanek Kariera” 2016** w dniu 07.10.2016 r.

### ➤ *Organizacja Giełd Pracy*

W minionym roku na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu, na wniosek pracodawców zorganizowano **76 giełd pracy**, w których uczestniczyło **587 osób**. Ponadto zorganizowano spotkania informacyjno-rekrutacyjne dla pracodawców poszukujących kandydatów do pracy o specjalistycznych kwalifikacjach. Nabór nie ograniczał się tylko do osób bezrobotnych. W 2016 r. odbyło się **9 spotkań**. Ogółem w ww. spotkaniach uczestniczyło **79 osób**.

Spotkania informacyjno-rekrutacyjne to rodzaj rekrutacji zorientowany przede wszystkim na zaspokojenie oczekiwań potencjalnych pracodawców. Z reguły dotyczą one pracodawców, którzy jeszcze nie posiadają siedziby na obszarze powiatu opolskiego lub miasta Opola oraz pracodawców, którzy zgłaszają oferty pracy w bardzo wyspecjalizowanych zawodach. Często zdarza się, że pracodawca jest nastawiony na zatrudnienie osób o bardzo wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym, dlatego w celu pozyskania najbardziej oczekiwanych kandydatów urząd promuje ofertę na otwartym rynku pracy w całym rejonie.

### ➤ *Wizyty u pracodawców*

W 2016 r. pośrednicy pracy odbyli **66 wizyt u pracodawców** z miasta Opola i powiatu opolskiego mające na celu nawiązanie lub utrzymanie dotychczasowej współpracy z pracodawcami oraz **24 wizyty u pracodawców**.

W 2016 r. przeprowadzono **386 wizyt monitorujących** u pracodawców, w tym **288 wizyt** u pracodawców którzy utworzyli miejsca pracy w ramach refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, **4 wizyty** u pracodawców, którzy wyposażyli ze środków PFRON stanowisko pracy dla osoby niepełnosprawnej, **7 wizyt** u pracodawców – organizatorów staży i **87 wizyt (kontroli)** u pracodawców, którym przyznane zostało dofinansowanie do kształcenia ustawicznego pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Ponadto w 2016 roku w ramach nadzoru nad przyznanymi bezrobotnym ze środków Funduszu Pracy, dotacjami na podjęcie działalności gospodarczej, przeprowadzono **377 wizyt monitorujących** oraz **8 kontroli** w ramach nadzoru nad przyznanymi osobom z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, dotacjami ze środków PFRON na rozpoczęcie działalności gospodarczej.



### ➤ *Poradnictwo zawodowe indywidualne*

Z **indywidualnych porad zawodowych** skorzystało **1148 osób** w ramach **1306 wizyt**. Większość porad była usługą świadczoną w ramach projektów PO WER oraz RPO WO, a dotyczyła doboru odpowiedniej formy wsparcia do sytuacji i planów zawodowych uczestników programów w celu szybszego wejścia lub powrotu na rynek pracy.

W pozostałych przypadkach indywidualne porady dotyczyły: pomocy w precyzowaniu aktualnego celu zawodowego w kontekście posiadanego potencjału zawodowego klientów oraz możliwości lokalnego rynku pracy, wyboru odpowiedniego zawodu/miejsca pracy, a także bieżącej analizy postępów w poszukiwaniu pracy, wzmocnienia motywacji i aktywności w poszukiwaniu pracy.

102 osoby uczestniczyły w dłuższym procesie doradczym, obejmującym od 2 do 6 spotkań, co związane było także z monitorowaniem poczynionych przez klientów postępów w realizacji celu zawodowego, a przede wszystkim pracy nad wzmocnieniem motywacji do działania.

### ➤ *Poradnictwo zawodowe grupowe*

W ramach **porad grupowych** zorganizowano **20 warsztatów** trzydniowych dla **176 osób**. Tematyka grupowego poradnictwa była dostosowana do potrzeb klientów, zgłaszanych w ankietach ewaluacyjnych.

- ❖ **8 zajęć** dotyczyło samopoznania i diagnozy własnego potencjału zawodowego, doskonalenia umiejętności poszukiwania pracy, właściwego konstruowania dokumentów aplikacyjnych.
- ❖ **5 zajęć** przeznaczono na doskonalenie kompetencji społecznych. Zrealizowano warsztaty dotyczące komunikacji interpersonalnej, sposobów radzenia sobie ze stresem, asertywności.
- ❖ W ramach współpracy z firmą komercyjną, przeprowadzono bezpłatnie dla 10 klientów urzędu **1 warsztaty** komputerowe (4-dniowe) w zakresie niezbędnym do samodzielnego poszukiwania pracy przy użyciu komputera (program Word, założenie konta i obsługa poczty elektronicznej, wyszukiwanie informacji w Internecie).
- ❖ W drugim półroczu doradca zawodowy skupił się na aktywizacji osób znajdujących się w III profilu pomocy. Zorganizowano **6 zajęć** trzydniowych pn. „Aktywni na rynku pracy”, obejmujących kompleksowo tematykę powrotu do aktywności zawodowej (m.in. istotę pracy w życiu człowieka, diagnozę posiadanego potencjału zawodowego, tendencje obecnego rynku pracy, oczekiwania pracodawców w zakresie kompetencji zawodowych, zasady aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy). Zdobyta wiedza służyła do dalszej indywidualnej pracy z klientami przy precyzowaniu ich możliwości i celu zawodowego, ale także rozpoznaniu szans na aktywizację i rzeczywistych powodów pozostawiania w III profilu pomocy. Na zajęcia skierowano 61 osób, uczestniczyło w nich łącznie 35 osób, z czego 17 osób podjęło decyzję o zmianie profilu pomocy na II, dzięki czemu będą mogły być zastosowane wobec tych osób aktywne formy wsparcia (staż, szkolenie, subsydiowane zatrudnienie, itp.).

### ➤ *Informacja zawodowa indywidualna*

Z indywidualnej informacji zawodowej skorzystało 181 osób, które przy wsparciu doradcy zawodowego oraz użyciu multimediiów pozyskiwały wiedzę o rynku pracy, ofertach pracy, pracodawcach, zawodach, dalszej edukacji, usługach i instrumentach rynku pracy, działaniach realizowanych przez partnerów rynku pracy. W celu ułatwienia kontaktów osób bezrobotnych z pracodawcami udostępniano klientom Referatu dostęp do komputera oraz telefonu. Osobom nie posiadającym umiejętności obsługi komputera pomagano w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych oraz wysyłaniu aplikacji do pracodawców.

### ➤ *Informacja zawodowa grupowa*

Grupową informacją zawodową objęto w ramach 36 spotkań 314 osób.

- ❖ **22 zajęcia adresowane były do osób młodych po raz pierwszy rejestrujących się w urzędzie pracy**, których celem było przekazanie informacji istotnych w kontekście wejścia na rynek pracy, tj. o sytuacji na lokalnym rynku pracy, zakresie usług świadczonych przez urząd pracy i partnerów rynku pracy na rzecz osób poszukujących zatrudnienia, zasadach planowania kariery zawodowej i poszukiwania pracy (zajęcia pn. „*Samodzielność w poszukiwaniu pierwszej pracy*”).
- ❖ **10 spotkań przeznaczono dla osób zamierzających podjąć samozatrudnienie** (2 z nich zrealizowano w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, którego partnerem na Opolszczyźnie już po raz drugi był PUP w Opolu). W ich trakcie wyjaśniano procedurę ubiegania się o dotację na założenie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy, a także w ramach projektu 7.3 RPO WO „*TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA*”, który realizowany będzie przez PUP Opole w latach 2017/18.
- ❖ **3 zajęcia zrealizowano dla osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności** w celu dostarczenia niezbędnych informacji o możliwych formach wsparcia tej grupy osób bezrobotnych przez PUP Opole oraz partnerów rynku pracy (szczególnie w ramach projektów: „*Szansa na lepszy start*” Stowarzyszenia Klucz oraz „*(Od)ważni na rynku pracy*” OCWiP/FRDL).
- ❖ We współpracy z pracownikami WUP w Opolu zorganizowano także **1 spotkanie dla osób zmierzających podjąć pracę za granicą**, aby przybliżyć wszystkie kwestie związane z bezpiecznym organizowaniem wyjazdu zarobkowego.

## 2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Podstawą działalności był zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Opola plan finansowy Funduszu Pracy na 2016 r.

Wszystkie dokonane wydatki znalazły pokrycie w realizowanym planie. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Pracownicy odpowiedzialni za realizację poszczególnych formy aktywizacji zawodowej i kierownik CAZ co miesiąc analizowali wydatki przedstawiane przez dział finansowo-księgowy pod kątem zgodności danych przekazywanych w sprawozdaniach do MRPiPS. Wyniki monitoringu przekazywane były w formie **comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowanie środków, jak i liczby aktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia.**

### 3. WYSTĄPIENIE DO MRPiPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO

#### ➤ *Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych*

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Opolu wnioskował czterokrotnie do Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w ramach ogłaszanych przez ministra naborów, o przyznanie środków rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, w tym środki na:

- ❖ aktywizację bezrobotnych powyżej 30 roku życia, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 pkt. 2-6 ustawy - **1 wniosek,**
- ❖ realizację programu dla bezrobotnych powyżej 30 roku życia w regionach wysokiego bezrobocia – **1 wniosek,**
- ❖ aktywizację bezrobotnych poniżej 30 roku życia – **1 wniosek,**
- ❖ aktywizację bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 pkt. 2, 4, 6 ustawy – **1 wniosek.**

Łącznie w 2016 roku w ramach **4 złożonych wniosków** pozyskano dodatkowo **1 917 300,00 zł** przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych z Opola i powiatu opolskiego.

#### 4. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MRPiPS”

##### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MRPiPS*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w ramach wyżej wymienionych środków otrzymanych kolejnymi decyzjami MRPiPS o zwiększeniu planu finansowego Funduszu Pracy na 2016 r. Otrzymane decyzje były podstawą dokonania i wprowadzenia kolejnych korekt do zatwierdzonego planu finansowego Funduszu Pracy na 2016 r. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Kierownik Centrum aktywizacji zawodowej koordynował działania w celu efektywnego wydatkowania środków pozyskanych w ramach rezerwy MRPiPS. Na bieżąco dokonywano przesunięć pomiędzy poszczególnymi formami wsparcia w programach tak, aby adekwatnie odpowiadały na sytuację osób bezrobotnych biorących udział w programach.

Od momentu pozyskania środków wyniki monitoringu przekazywane były w formie comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowania środków, jak i liczby zaaktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia w programach.

#### 5. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2016 ROK

##### ➤ *Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)” na 2016 rok*

W dniu 22 stycznia 2016 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1 - *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego* pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)”, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były dwukrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie, służące podniesieniu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób młodych w wieku 18-29 lat, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne (należące do I lub II profilu pomocy), które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), a w szczególności do osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niepełnosprawnych.

➤ ***Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)” na 2016 rok***

W dniu 8 marca 2016 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach RPO WO Działanie 7.1 - *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP* pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)”, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były trzykrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne (należące do I lub II profilu pomocy), w tym zwłaszcza osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim przez udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie.

## **6. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014 – 2020, DZIAŁANIE 7.3**

W 2016 r. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, w odpowiedzi na konkurs nr RPOP.07.03.00-IP.02-16-001/16, ogłoszony przez Instytucję Pośredniczącą (Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu) w ramach Osi Priorytetowej VII *Konkurencyjny Rynek Pracy*, Działaniu 7.3 *Zakładanie działalności gospodarczej* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, złożył wniosek o dofinansowanie projektu pn. „**TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA**”.

Celem głównym projektu „**TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA**” jest utworzenie 80 nowych, trwałych miejsc pracy na terenie miasta Opolu i powiatu Opolskiego dzięki przyznaniu 80 uczestnikom projektu (43 kobietom i 37 mężczyznom powyżej 29 roku życia, zarejestrowanym w PUP w Opolu, dla których określony został I lub II profil pomocy) środków na założenie działalności gospodarczej w wysokości 25 tys. zł oraz wsparcia pomostowego obejmującego szkolenia i doradztwo w zakresie efektywnego wykorzystania dotacji i prowadzenia działalności gospodarczej oraz bezzwrotną pomoc finansową w postaci wsparcia pomostowego obejmującego szkolenia i doradztwo w zakresie efektywnego wykorzystania dotacji i prowadzenia działalności gospodarczej oraz bezzwrotną pomoc finansową wypłacaną przez okres pierwszych 6 miesięcy prowadzenia działalności gospodarczej w kwocie nie wyższej niż 1000,- zł miesięcznie oraz przez okres kolejnych 6 miesięcy prowadzenia działalności gospodarczej w kwocie nie wyższej niż 800,- zł miesięcznie.

Projekt realizowany będzie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w partnerstwie z Izbą Rzemieślniczą w Opolu, w okresie od 01.01.2017 r. do 30.09.2018 r. Wartość projektu wynosi 3 521 361,10 zł. Dofinansowanie projektu wynosi 3 488 493,04 zł tj. 99,07% wartości projektu. Wkład własny – środki Funduszu Pracy, wynosi 32 868,06 zł

Złożony wniosek otrzymał dofinansowanie zgodnie z uchwałą nr 2709/2016 Zarządu Województwa Opolskiego z dnia 3 października 2016r. w sprawie wyboru do dofinansowania

projektów w trybie konkursowym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 Osi priorytetowej VII Konkurencyjny rynek pracy, Działania 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej.

## 7. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2016 ROK

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)” na 2016 rok*

Projekt realizowano w okresie od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r., w ramach którego złożono cztery wnioski o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **380 uczestników** (184 osoby z Opola i 296 osób z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2016 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **staży i środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **staże – 314 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 233 osoby zakończyły zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 81 osób go przerwało, w tym 56 z powodu podjęcia pracy – niemniej jednak 284 uczestników dzięki wsparciu w ramach projektu nabyło nowe umiejętności;
- ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 66 osób** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowało się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 380 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działania. Dzięki uczestnictwu w projekcie **308 osób podjęło pracę**.

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (II)” na 2016 rok*

Projekt realizowano w okresie od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r., w ramach którego złożono cztery wnioski o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach RPO WO Działanie 7.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **629 uczestników** (357 osób z Opola i 272 osoby z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2016 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **szkoleń zawodowych, staży i środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **szkolenia zawodowe - 80 osób** skierowaliśmy na szkolenia zawodowe, których kierunki szkoleń były zgodne z wypracowanym Indywidualnym Planem Działania w trakcie indywidualnych rozmów z pracownikami urzędu, 78 osób zakończyło szkolenia zawodowe zgodnie z planem, a 2 osoby szkolenie przerwało z powodu podjęcia pracy;
- ❖ **staże – 466 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 364 osoby zakończyły zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 102 osoby go przerwały, w tym 55 osób z powodu podjęcia pracy – niemniej jednak 407 uczestników dzięki wsparciu w ramach projektu nabyło nowe umiejętności;
- ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 84 osoby** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowały się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 629 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działania. Dzięki uczestnictwu w projekcie **429 osób podjęło pracę**.

## 8. WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

### ➤ *Raport z wizyty bilateralnej Opole-Poczdam poświęconej bezrobociu wśród młodzieży*

W dniach 18.10. – 21.10.2016 r. Opole miało zaszczyt gościć delegację z Poczdamu w ramach kontynuacji projektu miast partnerskich „Bezrobocie wśród młodzieży i brak specjalistów na rynku pracy”.

Konferencja miast partnerskich w Opolu jest kontynuacją projektu rozpoczętego w 2015 roku w Poczdamie, podczas którego polscy i niemieccy specjaliści rynku pracy dyskutowali o formach wsparcia młodzieży poszukującej zatrudnienia.

W dniu 18.10.2016 r. miał miejsce przyjazd delegacji poczdamskiej, zakwaterowanie oraz powitanie gości przez przedstawiciela miasta, wiceprezydenta Opola – Mirosława Pietruchę.

Dzień 19.10.2016 r. był dniem merytorycznym. W Domu Współpracy Polsko-Niemieckiej miało miejsce spotkanie delegacji poczdamskiej z władzami miasta Opola, przedstawicielami Powiatowego oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Urzędu Miasta Opola, a także gośćmi z ościennych urzędów pracy. Podczas spotkania odbyło się oficjalne powitanie delegacji oraz uczestników konferencji przez wiceprezydenta Opola - Marcina Rola, a następnie wystąpienie delegacji z Poczdamu.

Kolejnym punktem wydarzenia był występ Renaty Cygan z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu na temat szans, jakie daje mobilność na rynku pracy oraz wsparcie kompetencji na starcie.

Prelegentem był również Tomasz Kwiatek - zastępca dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu. Omówił tematykę sposobów na aktywizację młodych do pracy przez PUP. Przemówienie na temat działań, jakie podejmuje miasto, aby zatrzymać młodych wygłosił Marcin Dudek z Biura Obsługi Inwestora Urzędu Miasta Opola.

Dzień 20.10.2016 r. był dniem praktycznym. Goście z Poczdamu zaproszeni zostali do Centrum Kształcenia Praktycznego, gdzie mieli okazję wysłuchać wystąpienia na temat

praktycznego przygotowania młodzieży do wykonywania zawodu oraz zwiedzić placówkę, po której osobiście oprowadzał dyrektor Andrzej Leszczyński.

Delegacja poczdamska złożyła również wizytę w Parku Naukowo-Technologicznym w Opolu, gdzie Tomasz Załęzny – koordynator projektów międzynarodowych zaprezentował park jako miejsce startu dla młodych i innowacyjnych przedsiębiorców.

Dnia 21.10.2016 r. miało miejsce podsumowanie spotkania, pożegnanie i wyjazd delegacji.

Współorganizatorami pobytu gości z Poczdamu byli: Powiatowy Urząd Pracy w Opolu oraz Biuro Spraw Zagranicznych Urzędu Miasta Opoli.

## 9. ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU

### ➤ *Zabezpieczenie bazy danych*

W ramach działań przewidzianych na rok 2016 dokonano następujących zadań:

- ❖ wykonano **9 aktualizacji** systemu SYRIUSZ;
- ❖ wykonano **253 kopie zapasowe**;
- ❖ wykonano aktualizację pozostałych programów i urządzeń będących w systemie informatycznym tutejszego urzędu,
- ❖ prowadzono nadzór nad właściwym i prawidłowym wykorzystaniem oprogramowania na poszczególnych stanowiskach.

W roku 2016 zakupiono nowe komputery dla pracowników w liczbie **35 szt.** Została utworzona nowa serwerownia w budynku CAZ, rozbudowano serwerownię w budynku głównym o kolejną szafę serwerową. Pod koniec 2016 r. przeprowadzono przetarg na zakup następującego sprzętu komputerowego:

- ❖ macierz dyskową do przechowywania danych i kopii baz danych,
- ❖ 6 szt. urządzeń wielofunkcyjnych do obsługi klientów,
- ❖ 25 szt. komputerów dla pracowników.

### ➤ *Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ*

W 2016 roku nadano **37 uprawnień** do systemu SYRIUSZ a **29 osobom** odwołano uprawnienia do systemu Syriusz, poczty email oraz domeny.

### ➤ *Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu*

Zespół ds. informatyki na bieżąco dokonywał przeglądów i konserwacji drukarek oraz komputerów na łączną kwotę **48 956,56 zł.** Ponadto przeprowadzano naprawy systemów informatycznych w ramach zgłaszanych awarii przez użytkowników systemu.

Dokonano corocznych okresowych przeglądów budynków, gaśnic, klimatyzatorów.

### ➤ *Zakup materiałów biurowych*

Zakupy artykułów biurowych i materiałów papierniczych w 2016 roku były dokonywane cyklicznie i zgodnie z rocznym zapotrzebowaniem składanym przez poszczególne komórki. W ramach zakupów zrealizowano 9 zamówień.



## 10. PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

### ➤ *Szkolenia pracownicze*

W 2016 roku zostało przeszkolonych **88 pracowników urzędu**. Stosowanie do polityki szkoleniowej zostały przeprowadzone szkolenia pracowników zarówno zewnętrzne jak i wewnętrzne.

W okresie sprawozdawczym pracownicy PUP w Opolu podnosili swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach z zakresu:

- ❖ Ustawy o zamówieniach publicznych,
- ❖ Obsługi cudzoziemców przez PUP – wizy, karty pobytu, zezwolenia na pracę, praca na podstawie oświadczeń, rejestracja w PUP,
- ❖ Obsługi SYRIUSZ,
- ❖ Ochrony danych osobowych,
- ❖ Zmian w KPA i Kodeksie Pracy,
- ❖ Gospodarki finansowej PUP ze szczególnym uwzględnieniem FP w 2016 r. w świetle obowiązujących przepisów,
- ❖ Współpracy z pracodawcami w zakresie efektywnej realizacji programów rynku pracy. Nawiązywania i podtrzymywania kontaktów, rozpoznawania oczekiwań, diagnozowania zapotrzebowania na kompetencje kandydatów do pracy.

## 11. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY

### ➤ *Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy*

Pozyskiwanie niesubsydiowanych ofert pracy w zdecydowanej większości odbywa się za pośrednictwem strony internetowej [www.pup.opole.pl](http://www.pup.opole.pl). Utworzona przez tut. urząd aplikacja umożliwiająca zgłaszanie ofert pracy drogą on-line jest najczęściej wybieraną przez pracodawców formą zgłaszania potrzeb kadrowych. Ok. 90% wszystkich niesubsydiowanych ofert pracy zostało w ten sposób zgłoszonych. Pozostałe oferty pracy zgłaszano telefonicznie, faxem, osobiście oraz w trakcie wizyt u pracodawców.

Pracodawcy są weryfikowani poprzez sprawdzenie przez pracowników urzędu m.in. bazy GUS lub w trakcie rozmowy telefonicznej. Ponadto zaprogramowana aplikacja weryfikuje wprowadzone przez pracodawców dane firmy, tj. NIP czy REGON. Dotychczas urząd nie odnotował przypadku zgłoszenia fikcyjnej oferty pracy.

Wszystkie oferty pracy są upowszechniane za pośrednictwem strony internetowej tut. urzędu, strony publicznych służb zatrudnienia jak i na tablicach informacyjnych tut. urzędu. Dodatkowo oferty pracy za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu są udostępniane w regionalnej bazie ofert pracy. Każda informacja dotycząca zrealizowania zgłoszonej oferty pracy na bieżąco była anulowana ze wszystkich ww. miejsc.

Powiatowy Urząd Pracy we wrześniu 2016 r. podpisał umowę z firmą Loyal Solutions, która umożliwi bezpłatne korzystanie z mobilnej aplikacji PUP24, dzięki której osoby poszukujące pracy uzyskują dostęp do aktualnych ofert pracy. Dzięki aplikacji można w bardzo szybki sposób, wyszukać ofertę pracy i w tej samej chwili skontaktować się ze swojej komórki z wybranym pracodawcą

W 2016r. pośrednicy pracy w ramach efektywnej realizacji usług pośrednictwa pracy oraz pozyskanych ofert wydali łącznie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy 7747 skierowań w tym:

- ❖ 5240 – skierowań do pracy (niesubsydiowane i subsydiowane miejsca pracy),
- ❖ 1631 – skierowań na staż,
- ❖ 876 – skierowań do wykonywania prac społecznie użytecznych.

W roku 2016 pozyskano **niesubsydiowane oferty na 16 325 stanowisk pracy** z czego **12 295** zostało zgłoszonych przez pracodawców z Opolą a **4 030** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Łącznie pozyskano **7 253 oferty pracy subsydiowanej i niesubsydiowanej na 19 609** stanowisk pracy z czego **13 888** przez pracodawców z miasta Opolą i **5 198** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Większość zgłaszanych ofert pracy realizowana była jako oferta otwarta, z dostępem do pełnych danych pracodawcy. Taki sposób realizacji ofert pracy umożliwiał dostęp do nich większej liczbie potencjalnych kandydatów do pracy, a także oszczędzał czas pracodawcy poszukującemu pracownika.

W 2016 r. Indywidualnym Planem Działania przygotowanym przez pracowników PUP objętych zostało **10 336 osób bezrobotnych**.

W ramach IPD wypracowano z klientami takie rozwiązania, które zakładają jego rozwój czy to poprzez kształcenie, podnoszenie kwalifikacji czy bezpośrednio zatrudnienie. W Indywidualnym Planie Działania uwzględniono podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy. IPD przygotowano w formie dwustronnych ustaleń pomiędzy urzędem pracy i osobą zarejestrowaną w urzędzie, czyli przy udziale osoby bezrobotnej.

**W 2016 r. zarejestrowano 11.296 Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy.** Zdecydowana większość rejestrowanych Oświadczeń, bo aż 97,7% dotyczy obywateli Ukrainy.

Poniższe zestawienie przedstawia ilość zarejestrowanych dokumentów w rozbiciu na poszczególne miesiące na przestrzeni trzech ostatnich lat.

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
<b>2014</b>	148	208	365	348	361	373	472	398	409	601	385	401	<b>4469</b>
<b>2015</b>	513	634	600	797	553	881	866	851	759	1092	980	785	<b>9328</b>
<b>2016</b>	841	1230	827	796	471	1279	974	956	925	1009	1088	900	<b>11296</b>

W 2016 r. wydano **707 Informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi obejmująca obywateli polskich i cudzoziemców określonych w art. 87 ust. 1 pkt 1-11 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zarejestrowanych jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy, na 6 979 miejsc pracy.** Na podstawie ww. dokumentów pracodawca może wnioskować o wydanie zezwolenia na pracę dla cudzoziemca podejmującego pracę na terenie miasta Opolą lub powiatu opolskiego.

Poniższe zestawienie przedstawia ilość wydanych Informacji starosty w rozbiciu na poszczególne lata.

	Wydane opinie	Liczba miejsc pracy
<b>2014</b>	162	<b>1344</b>
<b>2015</b>	365	<b>2910</b>
<b>2016</b>	707	<b>6979</b>

## 12. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

### ➤ *Obsługa klienta*

#### ❖ *rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy*

Osoby rejestrujące się w tutejszym urzędzie mogły wybrać dogodny dla siebie sposób rejestracji – rejestrację elektroniczną lub osobistą.

#### **Rejestracja elektroniczna przez stronę [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl):**

##### 1) REJESTRACJA W PUP

nie wymaga wizyty w urzędzie pod warunkiem posiadania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym e-PUAP – z możliwości tej skorzystało **48 osób**.

##### 2) ZGŁOSZENIE DO REJESTRACJI W PUP

polega na wprowadzeniu niezbędnych danych na formularzu elektronicznym i kończy się wyznaczeniem terminu wizyty w urzędzie, który jest niezbędny do otrzymania statusu. Wniosek ten wypełniły **248 osoby**.

#### **Rejestracja osobista:**

- 1) może być poprzedzona rezerwacją terminu do rejestracji przez stronę [www.pup.opole.pl](http://www.pup.opole.pl). Z możliwości tej w roku 2016 skorzystały **1 172 osoby**,
- 2) po skorzystaniu z systemu kolejkowego tzn. po wybraniu kolejnego numeru z biletomatu – z opcji tej skorzystało **11 441 osób**.

Łącznie w 2016 roku w tutejszym urzędzie pracy zarejestrowało się **12 909 osób bezrobotnych**, w tym: **6 496 osób** z miasta Opola i **6 413 osób** z powiatu opolskiego. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek liczby osób rejestrujących się o 4,7%.

Dla **672 osób** powodem zwolnienia były przyczyny dotyczące zakładu pracy, co w porównaniu do roku poprzedniego dało spadek o 17,1%. **456 osób** rejestrowało się po zakończeniu prowadzenia pozarolniczej działalności z czego: **321 osób** działalność tę zlikwidowało, natomiast **135 osób** zarejestrowało się w trakcie zawieszenia prowadzenia działalności.

Z ogólnej liczby **12 909** rejestrujących się w tutejszym urzędzie **2 307 osób zarejestrowało się z uprawnieniami do pobierania zasiłku dla bezrobotnych**.

**716 osób** w dniu rejestracji jako ostatnie miejsce pracy wskazywało zagranicę. Państwa, w których byli zatrudnieni przed rejestracją to między innymi:

❖ Holandia	-	286 osób,
❖ Niemcy	-	277 osób,
❖ Wlk. Brytania	-	68 osób,
❖ Austria	-	48 osób,
❖ Belgia	-	10 osób,
❖ Irlandia	-	8 osób,
❖ Norwegia	-	7 osób,
❖ Słowacja	-	5 osób,
❖ Szwajcaria	-	5 osób,
❖ Francja	-	2 osoby.

Osoby bezrobotne, zarejestrowane po pracy za granicą stanowiły 5,5% ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w 2016 r. Spośród tych osób, w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego: **99 osób** złożyło wniosek o zaliczenie pracy za granicą w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, co stanowiło 13,8%. Marszałek województwa: **przyznał zasiłek 45 osobom**, natomiast **odmówił przyznania zasiłku 46 osobom**, a w **8 przypadkach umorzył postępowanie** w sprawie przyznania zasiłku.

Ponadto **277 osób zarejestrowało się ze statusem poszukującego pracy**. Z pośród tych osób **119 złożyło wniosek dotyczący transferowania zasiłku** nabytego w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub EOG i **zachowało prawo do tego zasiłku**.

Państwa, z których transferowano zasiłek :

❖ Holandia	-	65 osób,
❖ Niemcy	-	47 osób,
❖ Francja	-	1 osoba,
❖ Belgia	-	1 osoba,
❖ Irlandia	-	1 osoba,
❖ Norwegia	-	1 osoba,
❖ Wlk. Brytania	-	1 osoba,
❖ Szwajcaria	-	1 osoba,
❖ Hiszpania	-	1 osoba.

W omawianym roku **13 436 osób wyłączono z ewidencji**, w tym **7 141 osób** wyłączono z powodu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, natomiast **2 465 osób** zostało pozbawionych statusu gdyż nie potwierdziły gotowości do podjęcia zatrudnienia.

#### ❖ *wydawanie decyzji administracyjnych*

W roku 2016 wydano **około 26 622 decyzji administracyjnych** dotyczących uznania lub odmowy uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu bezrobotnego, o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń nie wynikających z zawartych umów.

W zakresie przyznawania i wypłacania zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia wydano **50 decyzji**, które dotyczyły zwrotu nienależnie pobranego świadczenia. Najczęstszymi przyczynami powodującymi zwrot świadczenia było niezgłoszenie podjęcia zatrudnienia w trakcie posiadania prawa do zasiłku, przyznanie renty lub świadczenia rehabilitacyjnego, nabycie prawa do emerytury lub świadczenia przedemerytalnego jeżeli organ rentowy, który przyznał świadczenie nie dokonał jego pomniejszenia.

Na wniosek **6 osób**, po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy wydano decyzję o umorzeniu należności, zaś w **7 przypadkach** zwrot nienależnie pobranego świadczenia rozłożono na raty.

W porównaniu do roku poprzedniego o 12 zwiększyła się liczba osób, które nie zgadzały się z decyzją rozstrzygającą sprawę co do jej istoty i w 2016 roku 66 osób złożyło odwołanie do właściwego organu odwoławczego. W 20 przypadkach, działając na podstawie art. 132 kpa uznano, iż odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie w wyniku czego wydano nową decyzję, w której uchylono wydaną wcześniej decyzję.

Pozostałe 46 zaskarżonych decyzji przekazano do organu odwoławczego, który:

- ❖ utrzymał w mocy 34 decyzji co stanowi 73,9 % decyzji przekazanych,
- ❖ uchylił i zmienił 2 decyzje, co stanowi 4,3 % decyzji przekazanych,
- ❖ uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 6 decyzji, co stanowi 13 %,
- ❖ nie rozpatrzył 2 odwołań z powodu uchybienia terminu wniesienia odwołania,
- ❖ w 1 przypadku stwierdził nieważność decyzji.

#### ❖ *wznawianie postępowań administracyjnych*

W zakresie stosowania trybów nadzwyczajnego postępowania administracyjnego określonych przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, tj. instytucji wznowienia postępowania na podstawie art. 145 kpa, po zawiadomieniu strony w drodze postanowienia stanowiącego podstawę do przeprowadzenia przez organ postępowania co do przyczyn wznowienia oraz co do rozstrzygnięcia istoty sprawy, zapewniając czynny udział stronie w postępowaniu wydano **744 decyzji**.

Najczęstszymi powodami wznawiania postępowania w sprawie zakończonej decyzją ostateczną było wyjście na jaw istotnych dla sprawy nowych okoliczności faktycznych lub nowych dowodów istniejących w dniu wydania decyzji, nieznanymi organowi, który wydał decyzję.

#### ❖ *wydawanie zaświadczeń*

Na żądanie osób ubiegających się o wydanie zaświadczenia, pracownicy działu ewidencji i świadczeń, doradcy klienta oraz pracownicy archiwum wydali w 2016 roku **27 894 zaświadczeń**. Zaświadczenia te najczęściej dotyczyły potwierdzenia statusu osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy, wysokości pobieranych świadczeń, potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.

Prowadzono także korespondencję z osadzonymi w Zakładach Karnych. W 2016 r. udzielono **88 odpowiedzi** na zapytania dotyczące ofert pracy pozostających w dyspozycji tut. urzędu oraz możliwości wsparcia w podjęciu pracy po opuszczeniu Zakładów Karnych przez osadzonych.

Ponadto udzielono **3 128 odpowiedzi** na pisma skierowane do tutejszego urzędu przez sądy, policję, komorników, służby socjalne, państwową inspekcję pracy, ZUS i inne organy żądające urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego.

Osobom uprawnionym do pobierania świadczeń wydano **4 598 informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT – 11**.

#### ❖ *przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny*

Na wniosek **678 osób** posiadających prawo do pobierania zasiłku, po podjęciu z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, **663 osobom** przyznano dodatek

aktywizacyjny. Dodatek ten wypłacany jest pod warunkiem dostarczenia w każdym miesiącu zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w tym miesiącu, za który ma być wypłacone świadczenie. W przypadku nie dostarczenia wymienionego zaświadczenia wypłata dodatku jest wstrzymana. Po dostarczeniu stosownego zaświadczenia wypłata dodatku jest wznawiana.

**14 wniosków** rozpatrzonych zostało negatywnie. Przyczyną odmowy przyznania dodatku aktywizacyjnego było podjęcie przez bezrobotnego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny, **1 wniosek niekompletny** pozostał nierozpatrzony.

#### ❖ *zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin*

W okresie sprawozdawczym wysłano podczas codziennych generacji dokumentów zgłoszeniowych, jak i w wyniku korekt łącznie **43 150** dokumentów. Wszystkie dokumenty (około 175 dziennie) rozliczeniowe, jak i zgłoszeniowe zostały wysłane do ZUS drogą elektroniczną. Dodatkowo sporządzono, a następnie wysłano drogą pocztową 617 druki ZUS KOA potwierdzających okresy podlegania ubezpieczeniom osób zarejestrowanych w tut. urzędzie, mające na celu uporządkowanie zapisów na indywidualnym koncie ubezpieczeniowym w ZUS.

#### ➤ *Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu*

W związku z podnoszeniem jakości usług urzędu pracy dokonywano raz na kwartał oceny pracy kluczowych pracowników. Oceny były sporządzane przez kierownika komórki i omawiane z pracownikami, dzięki czemu na bieżąco monitorowano jakość pracy poszczególnych osób oraz wskazywano kierunki dalszego doskonalenia zawodowego.

Cyklicznie organizowano spotkania dyrekcji urzędu z kierownikami komórek organizacyjnych, a kierownicy komórek z pracownikami urzędu celem doskonalenia jakości obsługi i aktywizacji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także jakości współpracy z pracodawcami.

#### ➤ *Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników*

W 2016 r. zatrudniono po konkursie **6 osób** oraz **3 osoby** zwolnione zostały ze służby przygotowawczej, a **1 osoba** przeszła służbę przygotowawczą.

#### ➤ *Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług*

W 2016 roku wprowadzono i aktualizowano regulaminy i instrukcje. Wprowadzono również zmiany m.in. w:

- ❖ „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania przez PUP w Opolu pracodawcom refundacji ze środków FP kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego oraz środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnego”,
- ❖ „Komisji inwentaryzacyjnej i przeprowadzenia inwentaryzacji środków trwałych i pozostałych środków trwałych w PUP w Opolu”,

- ❖ „Regulaminie przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie PUP w Opolu w sprawie przyznawania ze środków Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą i innych”,
- ❖ „Procedurze odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub umorzenia zwrotu nienależnie pobranych świadczeń finansowanych z Funduszu Pracy”,
- ❖ „Procedurze odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty i umorzenia zwrotu pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę”,
- ❖ „Regulaminie przyznawania bezrobotnemu, absolwentowi CIS lub absolwentowi KIS przez PUP w Opolu ze środków Funduszu Pracy jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej”,
- ❖ „Regulaminie przyznawania refundacji pracodawcy lub przedsiębiorcy przez okres 12 m-cy części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia”,
- ❖ „Polityce Bezpieczeństwa Informacji PUP w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie korzystania i gospodarowania środkami zakładowego funduszu świadczeń socjalnych w PUP w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie dot. staży i przyznawania bonów stażowych przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- ❖ „Procedurze Kontroli w PUP w Opolu”,
- ❖ „Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla PUP w Opolu”,
- ❖ „Powołania Zespołu do przeprowadzenia ewakuacji ludzi i mienia w razie zagrożenia, tj. pożaru i innych w PUP w Opolu”,
- ❖ „Powołania Zespołu do udzielenia pierwszej pomocy w PUP w Opolu”,

W okresie sprawozdawczym wydano **28 zarządzeń** Dyrektora PUP.

We wrześniu PUP zakupił „aplikację mobilną PUP 24”. W Polsce istnieją dwie takie aplikacje, na świecie jest ich już kilkanaście. Powstała ona w oparciu o charakterystykę naszych czasów, gdyż bardzo dużo osób korzysta ze smartfonów. Nie jest to urządzenie, które służy jedynie do komunikacji z wybraną osobą. Dzisiaj robimy zakupy za pomocą telefonu, korzystamy z różnych serwisów. Główną ideą stworzenia tej aplikacji było to, by nasz kontakt z urzędem był w zasięgu ręki za pomocą smartfona. Jest ona idealnym rozwiązaniem dla wszystkich osób bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców. Aplikacja daje możliwość stałego dostępu do nowych ofert pracy, które wysyłane są automatycznie na nasz telefon, ale również jest dużym ułatwieniem dla pracodawców umieszczających oferty pracy. „PUP 24” zwiększa efektywność komunikacji pomiędzy pracodawcą, a osobami poszukującymi pracy, za jej pomocą możemy w szybki i łatwy sposób nawiązać kontakt z wybraną firmą.

W październiku 2016 r. wykonano naprawę kosza ściekowego i kanalizacji deszczowej w Centrum Aktywizacji Zawodowej przy ul. Jana Bytnara „Rudego” 8. Naprawę wykonała firma Ciach – Prim Mirosław Ciach z Opola.

W listopadzie 2016 r. zostały wyremontowane schody przed siedzibą Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu, przy ul. mjr Hubala 21. Remont przeprowadziło Przedsiębiorstwo Budowlano-Usługowe Forbud S.C. z Opola. Poprawiło to bezpieczeństwo klientów urzędu a także estetykę wokół urzędu.

### ➤ *Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy*

Na bieżąco aktualizowano wszelkie informacje udostępniane klientom urzędu. Opracowano i przygotowano ulotki i plakaty dot. usług rynku pracy, m.in. ulotki „dodatki aktywizacyjne”, „rejestracja”, „dokumenty do rejestracji”, „refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy”, „informator rejestracji i świadczeń”, „informator – finansowe formy wsparcia dla pracodawców i przedsiębiorców zatrudniających bezrobotnych”.

## 13. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY

### ➤ *Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy*

W roku 2016 r. odbyły się 4 posiedzenia Powiatowej Rady Rynku Pracy, na których omawiano m.in.:

- ❖ sytuację na rynku pracy,
- ❖ działania PUP na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych w 2016 r.,
- ❖ realizację programów finansowanych z FP i programów specjalnych,
- ❖ zasady oceny wniosków na aktywne formy wsparcia przyznawane osobom bezrobotnym w 2016 roku,
- ❖ sytuację archiwizacji dokumentów w PUP,
- ❖ sytuację kadrową PUP.

Ponadto PRRP dokonała oceny następujących dokumentów przygotowanych przez zespół ds. programowania i monitorowania rynku pracy:

- ❖ „Sprawozdania z wykonania planów finansowych za 2015 rok w zakresie: Funduszu Pracy, Budżetu, PFRON”,
- ❖ „Ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy i finansowania innych fakultatywnych zadań w 2015 roku”,
- ❖ „Sprawozdania z realizacji zadań PUP Opole w roku 2015”.

Powiatowa Rada Rynku Pracy podejmowała uchwały m.in. w zakresie:

- ❖ przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowania innych fakultatywnych zadań na rok 2017,
- ❖ propozycji kierunków szkoleń bezrobotnych i poszukujących pracy na 2017 r.,
- ❖ uruchomienia nowych kierunków kształcenia w szkołach,
- ❖ umorzeń nienależnie pobranych świadczeń,
- ❖ priorytety wydatkowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2017 r. przez PUP w Opolu.

Na potrzeby Powiatowej Rady Rynku Pracy przygotowywano różne zestawienia statystyczne oraz informacje wraz z prezentacjami multimedialnymi.

Członkowie PRRP wspierali swoim głosem doradczym komisje PUP ds. przyznawania refundacji pracodawcom lub dotacji bezrobotnym na tworzenie miejsc pracy.

W zakresie prowadzonego postępowania administracyjnego dotyczącego umarzenia zwrotu nienależnie pobranego świadczenia na posiedzenia rady przekazywane są wnioski osób o umorzenie zwrotu. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego mającego na



celu ustalenie aktualnej sytuacji majątkowej wnioskodawcy wnioski z uzasadnieniem przekazywane są w celu zasięgnięcia opinii rady co do zasadności umorzenia należności. W roku 2016 po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy umorzono zwrot w 19 przypadkach.

### ➤ **Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy**

W ramach współpracy z WUP zespół ds. programowania i monitorowania rynku pracy generował zestawienia statystyczne na podstawie zebranych informacji od pracowników merytorycznych i systemu SYRIUSZ – Sprawozdanie z sytuacji na rynku pracy MPiPS-01 (raz na miesiąc) wraz z załącznikami:

- ❖ bezrobotni według płci, czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (kwartalnie),
- ❖ bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy oraz ofert pracy (półrocznie),
- ❖ bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności (półroczne),
- ❖ poradnictwo zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe w miejscu pracy (rocznie),
- ❖ bezrobotni zamieszkali na wsi według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (rocznie),
- ❖ aktywne programy rynku pracy (rocznie),
- ❖ bezrobotni według gmin (kwartalnie).

Ponadto generowano:

- ❖ sprawozdania o osobach niepełnosprawnych i poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu MPiPS-07 (półrocznie);
- ❖ sprawozdanie o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy MPiPS-06 (rocznie).

Na bieżąco dokonywano analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Dane te prezentowano systematycznie na stronie internetowej i BIP tut. urzędu pracy. W formie pisemnej sporządzono **1 analizę roczną oraz siedem analiz lokalnego rynku pracy** stanowiące podstawę do pozyskania dodatkowych środków finansowych na realizację zadań na rzecz osób bezrobotnych:

- ❖ „Informacja roczna za 2015 rok”;
- ❖ „Analiza lokalnego rynku pracy w ramach programu Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku do 30 lat” - **2 analizy**;
- ❖ „Analiza lokalnego rynku pracy w ramach programu Aktywizacja osób bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy” (art. 49);
- ❖ „Analiza lokalnego rynku pracy w ramach programu Aktywizacja osób bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w powiecie opolskim” (art. 49);
- ❖ „Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy miasta Opola na lata 2016-2020”;
- ❖ „Analiza lokalnego rynku pracy w ramach programu Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku powyżej 30 lat w szczególnej sytuacji na rynku pracy” (art.49);
- ❖ *Ocena sytuacji na rynku pracy Opola.*

Sporządzono „*Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie opolskim i mieście Opolu w 2015 roku – część diagnostyczna*” oraz informację sygnałną o zawodach deficytowych i nadwyżkowych za II półrocze 2015 r. i I półrocze 2016 r.

W związku z pozyskaniem dodatkowych środków z rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową, sporządzono:

- ❖ **4 miesięczne informacje** z realizacji programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową **bezrobotnych powyżej 30 roku życia, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 pkt. 2-6 ustawy,**
- ❖ **4 miesięczne informacje** z realizacji programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową **dla bezrobotnych powyżej 30 roku życia w regionach wysokiego bezrobocia,**
- ❖ **4 miesięczne informacje** z realizacji programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową **bezrobotnych poniżej 30 roku życia,**
- ❖ **4 miesięczne informacje** z realizacji programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową **bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 pkt. 2, 4, 6 ustawy.**

W 2016 r. pośrednik pracy odpowiedzialny za realizację zadań EURES kontynuował współpracę z Wojewódzkim Urzędem Pracy. Szeroki wachlarz ofert pracy za granicą skierowany był do osób o wysokich kwalifikacjach zawodowych znających język obcy na poziomie bardzo dobrym jak również do osób o niższych kwalifikacjach i podstawową znajomością języka obcego. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu dysponował **210 zagranicznymi ofertami pracy, łącznie na 1862 wakaty.** Osoby zainteresowane były informowane o sytuacji na europejskich rynkach pracy oraz zapoznawane z ofertami. Udzielono **85 informacji** na wyżej wymienione tematy.

W 2016 r. pracownicy Centrum Aktywizacji Zawodowej czynnie uczestniczyli w projekcie realizowanym przez WUP Opolu pn. „**Trafne gwarancje dla młodzieży**”, którego celem było wypracowanie rekomendacji dotyczących wsparcia osób młodych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy. Realizacja projektu polegała na utworzeniu wielopodmiotowego partnerstwa, którego członkowie regularnie spotykali się w ramach specjalistycznych i ogólnych paneli dyskusyjnych, aby wymieniać się swoimi spostrzeżeniami i postulatami dotyczącymi wspierania młodzieży oraz formułować rekomendacje ostateczne (strategiczne – dla właściwych ministerstw oraz wsparcia bezpośredniego – dla lokalnych instytucji zajmujących się wspieraniem młodzieży).

Dyskusje i rekomendacje dotyczyły następujących problemów szczegółowych:

- ❖ sytuacja młodzieży w województwie opolskim w perspektywie zróżnicowania terytorialnego,
- ❖ sposoby dotarcia do osób z grupy NEET,
- ❖ niepełnosprawność jako czynnik utrudniający efektywne uczestnictwo w rynku pracy,
- ❖ różnice sytuacji kobiet i mężczyzn na rynku pracy,
- ❖ sytuacja specyficznych grup takich jak: młodzież opuszczająca pieczę zastępczą, samotne matki, absolwenci młodzieżowych oraz specjalistycznych ośrodków wychowawczych, osoby opuszczające zakłady karne,

❖ efektywność instrumentów aktywnej polityki rynku pracy.

Pracownicy CAZ uczestniczyli zarówno w panelach specjalistycznych jak i panelach ogólnych. Partnerstwo kontynuowane będzie do roku 2023 w celu omawiania zakresu wprowadzanych w życie rekomendacji.

### ➤ *Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego*

W lutym 2016 r. w siedzibie Opolskiej Izby Gospodarczej pracownik PUP przedstawił zaproszonym przez OIG pracodawcom, oferowane przez urząd, finansowe formy wsparcia dla przedsiębiorców i pracodawców zatrudniających osoby bezrobotne.

W marcu 2016 r. w trakcie spotkania organizowanego przez referat Obsługi Inwestorów Urzędu Miasta Opole w Centrum Wystawienniczo-Kongresowym dla potencjalnych inwestorów zamierzających stworzyć nowe miejsca pracy na terenie Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Opolu, pracownik PUP omówił możliwości finansowego wsparcia ze strony urzędu dla pracodawców poszukujących przyszłych pracowników wśród bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Opolu.

W marcu 2016 r. odbyło się spotkanie pracodawców z nauczycielami w Zespole Szkół im. Stanisława Staszica pt. „*Staszic – Kuźnię Talentów*”, na którym zaprezentowano formy wsparcia pracodawców oraz monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych.

W kwietniu 2016 w ramach cyklu spotkań pn. śniadanie biznesowe, organizowanych przez CWK w Opolu, pracownik PUP zaprezentował ofertę urzędu dla pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem bezrobotnych, w szczególności osób poniżej 30 roku życia.

W październiku 2016 r. podczas spotkania zorganizowanego przez Opolski Urząd Marszałkowski w Niwkach, dla organizacji pozarządowych NGO, pracownik urzędu zapoznał przedstawicieli fundacji i stowarzyszeń działających na terenie województwa opolskiego z możliwościami pozyskania finansowego wsparcia ze strony urzędu, mającego na celu obniżenie kosztów związanych z zatrudnianiem pracowników przez te organizacje.

W 2016 roku kontynuowano współpracę z Wydziałem Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego, w ramach której studenci z Uniwersyteckiej Poradni Prawnej „Klinika Prawa”, pod nadzorem swoich wykładowców, świadczyli bezpłatne porady prawne dla osób zarejestrowanych w PUP Opole. **Zawarto dwa porozumienia** na okres: 03.2016–05.2016 r. oraz 10.2016–01.2017 r. Ogółem w 2016 r. z porad skorzystało **7 osób**. Dominowała tematyka z zakresu prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz prawa i postępowania cywilnego.

W dniu 22.09.2016 r. doradca zawodowy reprezentował PUP Opole w obradach Kapituły wyłaniającej kandydatów do tytułu Partnera Edukacji Zawodowej, nagrody ustanowionej i przyznawanej już po raz drugi przez Prezydenta Miasta Opola dla pracodawców systematycznie i efektywnie wspierających szkolnictwo zawodowe w Opolu. Zadanie polegało na ocenie złożonych przez dyrektorów szkół *Wniosków o nadanie tytułu* poprzez zapoznanie się z zakresem współpracy pracodawca-szkoła oraz przyznaniu punktów za spełnianie poszczególnych kryteriów tej współpracy. Dyplomy i statuetki przyznające tytuł Partnera Edukacji Zawodowej zostały wręczone wyróżnionym pracodawcom podczas miejskich obchodów Święta Edukacji Narodowej w dniu 10.10.2016 r.

Podobnie jak w latach poprzednich, 02.12.2016 roku pracownicy PUP uczestniczyli w **Dniu Otwartym Dla Osób Niepełnosprawnych** zorganizowanym przez ZUS w Opolu, udzielając osobom niepełnosprawnym informacji i porad z zakresu rehabilitacji zawodowej świadczonej przez PUP w Opolu na rzecz osób niepełnosprawnych, a także możliwości

skorzystania z usług urzędu skierowanych do osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

W 2016 roku wzorem lat ubiegłych pracownik PUP, w styczniu, kwietniu, czerwcu i grudniu był z wizytą w Fundacji Dom Rodzinnej Rehabilitacji Dzieci z Porażeniem Mózgowym w Opolu, której celem była obsługa osób poszukujących pracy posiadających stopień niepełnosprawności znaczny i umiarkowany.

W kwietniu, lipcu i grudniu 2016 r. pracownik PUP uczestniczył w spotkaniach powołanego przez UM Opola zespołu ds. koordynacji prac związanych z zaproszeniem do osiedlenia się na terenie miasta Opola w ramach procedury repatriacyjnej rodziny polskiego pochodzenia z byłych krajów ZSRR.

#### ➤ ***Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców***

W związku z realizowanym przez urząd pracy zadaniami dotyczącymi zatrudniania cudzoziemców spoza obszaru EU/EOG w 2016 r. tut. urząd zarejestrował **11 296 Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy**. Najwięcej oświadczeń wydano dla obywateli Ukrainy tj. **11 036** oraz w branży przetwórstwo przemysłowe **3 486**. Ponadto wydał **707** informacji starosty nt. zaspokojenie potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy na łączną liczbę **6 979** miejsc pracy.

#### ➤ ***Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych***

W ramach współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w 2016 roku dokonywano korekt dot. osób ubezpieczonych, co skutkowało wygenerowaniem **26 korygujących kompletów** raportów rozliczeniowych za lata 1999-2015, jak i **21 kompletów** dokumentów rozliczeniowych za bieżące miesiące.

#### ➤ ***Współpraca z samorządami***

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Opolu zawarł **10 porozumień** z gminami w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych na terenie gmin: Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Łubniany, Tułowice oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

Ogółem do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2016 roku skierowanych zostało 71 osób bezrobotnych z Opolu i 110 bezrobotnych z powiatu opolskiego.

#### ➤ ***Współpraca z pracodawcami***

W 2016 r. w wyniku zwolnień grupowych w obszarze działania PUP w Opolu zatrudnienie utraciły **82** osoby. Wśród pracodawców zgłaszających zwolnienia grupowe byli tacy, których siedziba mieści się na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu, jak również firmy o zasięgu regionalnym i ogólnopolskim zwalniające osoby mieszkające w Opolu lub powiecie opolskim. Część pracodawców ostatecznie zrezygnowała ze zwolnień grupowych, uzasadniając to korzystną zmianą koniunktury gospodarczej lub zaproponowała swoim pracownikom zmianę warunków pracy i płacy w dalszym ciągu zapewniając im pracę.

Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w przypadku pozyskania informacji o rozwiązywaniu umów o pracę z pracownikami w oparciu o przepisy ustawy z 13 marca 2003 r. *o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunku pracy z przyczyn niedotyczących pracownika* przedstawiał tym pracodawcom propozycję pomocy wyrażającą się gotowością urzędu pracy do przedstawienia zainteresowanym pracownikom informacji o usługach i instrumentach pomocowych będących w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy, z których mogliby ewentualnie skorzystać.

W 2016 do PUP w Opolu wpłynęły, od **312 pracodawców, 322 wnioski** o dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Pozytywnie rozpatrzonych zostało **119** wniosków, **55** wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie, **4** pracodawców zrezygnowało z rozpatrzenia wniosku. **144 wnioski** pozostały bez rozpatrzenia z powodu wykorzystania limitu środków KFS przeznaczonych w 2016 r. na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców.

Ostatecznie zawartych zostało **118 umów** ze **110 pracodawcami**, dotyczących dofinansowania kształcenia ustawicznego **55 pracodawców i 655 pracowników**, łącznie 710 osób.

W przeważającej większości dofinansowanie kształcenia otrzymali pracodawcy z sektora prywatnego – **100** pracodawców. Jedynie **10** pracodawców, którzy otrzymali dofinansowanie pochodziło z sektora publicznego. Wśród pracodawców prywatnych aż **65** należało do grupy mikroprzedsiębiorstw, **16** do małych przedsiębiorstw, **11** do średnich przedsiębiorców i jedynie **8** do dużych.

Najpopularniejszymi kierunkami kształcenia w 2016 r. były **kursy specjalistyczne dla pielęgniarek i położnych, kursy specjalistyczne na operatorów maszyn i urządzeń, szkolenia językowe, z zarządzania projektami, kursy dla kierowców, księgowych kucharzy, branży fryzjerskiej i kosmetycznej.**

## 14. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI

### ➤ *Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu*

Zgodnie z przyjętymi procedurami planistycznymi dział finansowo-księgowy opracował budżet Urzędu na 2017 rok i przesłał w wymaganym terminie do Urzędu Miasta Opola.

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej opracował projekt podziału planu finansowego na 2017 rok na finansowanie zadań na rzecz promocji zatrudnienia.

Na bieżąco dokonywano korekty planu finansowego Funduszu Pracy w 2016 roku w związku z dodatkowo pozyskanymi środkami z rezerwy Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej.

Sporządzano **12 miesięcznych** sprawozdań MPiPS-02 oraz RB-33 za 2016 rok, które przesłano w wymaganych terminach do Ministerstwa. Ponadto dział finansowo-księgowy w wymaganych terminach wykonał i wysłał do UM Opola sprawozdania:

- ❖ **Rb-27S** – sprawozdanie z wykonania planu dochodów samorządowej jednostki budżetowej,

- ❖ **Rb-28S** – sprawozdanie z wykonania planu wydatków samorządowej jednostki budżetowej,
- ❖ **Rb-50** – sprawozdanie o dotacjach/ wydatkach związanych z wykonaniem zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostkom samorządu terytorialnego ustawami.

### ➤ **Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych**

Środki Funduszu Pracy poza aktywnymi formami wsparcia bezrobotnych, wydatkowano na opracowanie i rozpowszechnianie informacji zawodowych, komunikowanie się z pracodawcami i bezrobotnymi, wprowadzanie, rozwijanie i eksploatację systemu teleinformatycznego, dodatki do wynagrodzeń pracowników PUP, szkolenia kadry pracowniczej.

Środki budżetowe wydatkowano na wynagrodzenia osobowe pracowników i składki na ubezpieczenia społeczne, odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, utrzymanie budynków, wyposażenie, materiały biurowe, obowiązujące badania lekarskie, podatek od nieruchomości i trwały zarząd.

Na podstawie sporządzonych list dokonywane były wypłaty zasiłków dla osób bezrobotnych, stypendia, dodatki aktywizacyjne i zwrot kosztów dojazdów.

Zgodnie z zawartymi umowami realizowano wypłaty należnych dla osób bezrobotnych środków z tytułu podjęcia działalności gospodarczej, bonów na zasiedlenie oraz pracodawcom w ramach środków na refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, robót publicznych, prac interwencyjnych i prac społecznie użytecznych.

Na bieżąco sporządzano analizy i sprawozdania finansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, analizowano dokonane wydatki i możliwości finansowe. Prowadzono racjonalną gospodarkę finansową w ramach posiadanych limitów.

Wszystkie informacje dotyczące wydatkowania i gospodarowania środkami zarówno budżetowymi jak i Funduszu Pracy, EFS oraz PFRON zostaną ujęte w sprawozdaniu z realizacji planów finansowych za 2016 rok, jak i dokumencie dot. racjonalności gospodarowania środkami Funduszu Pracy i innych zadań fakultatywnych w 2016 roku.

## 15. PODSUMOWANIE

Rok 2016 charakteryzował się dalszym spadkiem poziomu bezrobocia. W roku sprawozdawczym w PUP w Opolu zarejestrowało się **12 909 osób bezrobotnych**.

Zbyt mała powierzchnia głównego budynku PUP i duża liczba osób rejestrujących się i odwiedzających urząd powodowała, że nasze działania w roku 2016 ukierunkowane były na doskonalenie jakości pracy, poprawę dostępu do informacji, doskonalenie oferowanych usług, ułatwieniu pracodawcom przesyłu ofert pracy i szerokiemu ich upowszechnianiu. Ponadto intensywnie pracowano na rzecz pozyskania dodatkowych środków na aktywizację osób bezrobotnych pochodzących z rezerwy MRPiPS.

Ogółem na aktywizację **bezrobotnych** w 2016 r. wydatkowano kwotę **20 003 819,33 zł.** w tym: **4 788 387,05 zł** na realizację RPO WO na lata 2014 – 2020 i **3 506 563,91 zł.** na realizację PO WER.

Do programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej skierowanych zostało ogółem **2 950 bezrobotnych**.

Dodatkowo **1 819 osób** zostało objętych poradnictwem zawodowym. Ponadto wszystkie zarejestrowane osoby korzystały wielokrotnie z usług pośrednictwa pracy.

Ponadto zaaktywizowanych zostało **11 osób** poszukujących pracy niepełnosprawnych, niepozostających w zatrudnieniu. Wydatkowano na ten cel **215 114,49 zł.** ze środków PFRON.

Zaktywizowano również **363** bezrobotnych do 30 roku życia, poprzez refundację pracodawcy części kosztów poniesionych na wynagrodzenie i składki społeczne skierowanych bezrobotnych, wydatkowano na ten cel kwotę **3 171 300,25 zł.**

Z kolei kwota **1 548 850,83 zł.** środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego wydatkowana została na kształcenie ustawiczne **710** pracowników i/lub pracodawców.

**Wszystkie zaplanowane na 2016 r. zadania zostały zrealizowane.**