



# POWIATOWY URZĄD PRACY W OPOLU

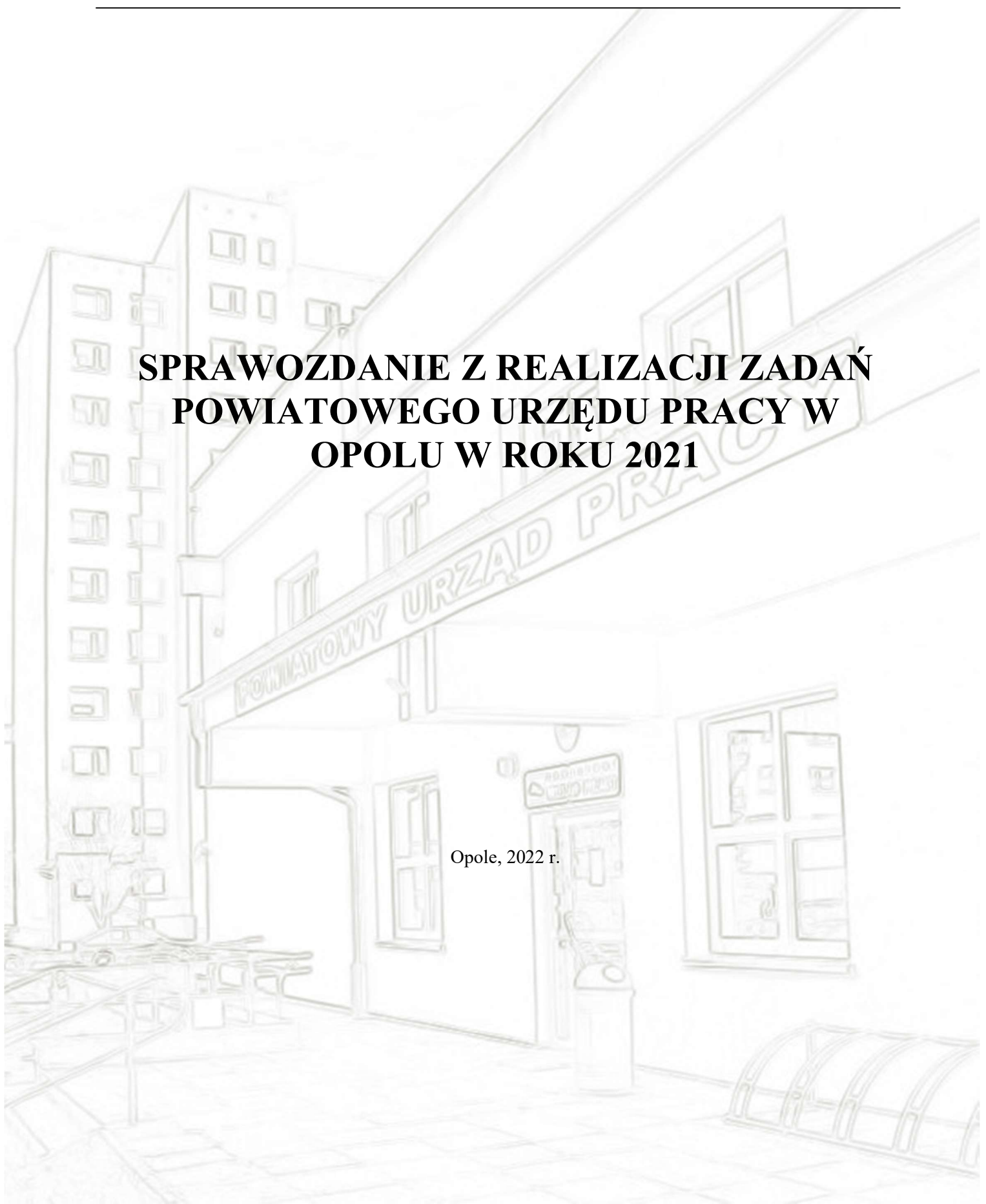
ul. mjr Hu bala 21, 45-266 Opole

tel. 4422929, fax. 4422928, e-mail: [opop@praca.gov.pl](mailto:opop@praca.gov.pl)

Bezpłatna infolinia 0 800 88 11 22

## SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W OPOLU W ROKU 2021

Opole, 2022 r.



## Spis treści

<b>I. AKTYWIZACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY.....</b>	<b>4</b>
❖ WSPIERANIE ZATRUDNIENIA POPRZEZ ORGANIZACJĘ FINANSOWYCH FORM WSPARCIA.....	4
➤ <i>Stáže</i> .....	4
➤ <i>Zwrot kosztów przejazdu</i> .....	4
➤ <i>Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7</i> .....	4
➤ <i>Refundacja części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne</i> .....	5
➤ <i>Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy</i> .....	5
➤ <i>Bon zatrudnieniowy</i> .....	5
➤ <i>Bon na zasiedlenie</i> .....	6
➤ <i>Prace społecznie użyteczne</i> .....	6
➤ <i>Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej</i> .....	6
❖ POŚREDNICTWO OSÓB BEZROBOTNYCH, POSZUKUJĄCYCH PRACY.....	7
➤ <i>Realizacja usług pośrednictwa pracy</i> .....	7
➤ <i>Organizacja giełd pracy</i> .....	7
➤ <i>Organizacja i uczestnictwo w targach pracy</i> .....	7
➤ <i>Przygotowanie Indywidualnych Planów Działania</i> .....	7
➤ <i>Rozwój usług EURES</i> .....	7
❖ WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI RYNKU PRACY.....	8
➤ <i>Podejmowanie i utrzymywanie kontaktów z pracodawcami</i> .....	8
➤ <i>Monitorowanie zwolnień grupowych</i> .....	8
➤ <i>Opracowywanie Informacji Starosty nt. możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy na wskazanych stanowiskach pracy</i> .....	8
❖ WSPARCIE PRACODAWCÓW W ZATRUDNIANIU CUDZOZIEMCÓW.....	9
➤ <i>Rejestrowanie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi</i> .....	9
➤ <i>Rozpatrzenie wniosków o wydanie zezwolenia typu S na pracę sezonową</i> .....	9
➤ <i>Wydanie decyzji dotyczących zezwolenia typu S</i> .....	9
➤ <i>Wydanie decyzji dotyczących umorzenia postępowania</i> .....	9
❖ KSZTAŁCENIE USTAWICZNE BEZROBOTNYCH, PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW.....	9
➤ <i>Szkolenia</i> .....	9
➤ <i>Bon szkoleniowy</i> .....	10
➤ <i>Studia podyplomowe</i> .....	10
❖ POMOC W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW ZAWODOWYCH.....	10
<b>II. WSPARCIE PRACODAWCÓW W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ.....</b>	<b>10</b>
❖ ZAPOBIEGANIE/ŁAGODZENIE SKUTKÓW COVID-19.....	10
<b>III. WIĘKSZE I EFEKTYWNIJSZE WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH, KORZYSTANIE Z RÓŻNYCH KANAŁÓW KOMUNIKACJI. 11</b>	
❖ USPRAWNIENIE PROCESU OBSŁUGI OSÓB REJESTRUJĄCYCH SIĘ I POZOSTAJĄCYCH W EWIDENCJI.....	11
➤ <i>Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy ze szczególnym uwzględnieniem rejestracji elektronicznej</i> .....	11
➤ <i>Wydawanie decyzji administracyjnych</i> .....	12
➤ <i>Wydawanie zaświadczeń</i> .....	13
➤ <i>Wznawianie postępowań administracyjnych</i> .....	13
➤ <i>Rozpatrywanie wniosków i obsługa osób uprawnionych do pobierania zasiłku</i> .....	13
➤ <i>Rozpatrywanie wniosków o dodatek aktywizacyjny</i> .....	14
➤ <i>Zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z prawem do zasiłku z ubezpieczeń społecznych</i> .....	14
➤ <i>Korygowanie dokumentów w zakresie ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych</i> .....	15

<b>IV. PODNIESIENIE STANDARDÓW DZIAŁANIA URZĘDU PRACY .....</b>	<b>15</b>
❖ <b>WPROWADZENIE ROZWIĄZAŃ ORGANIZACYJNYCH     USPRAWNIAJĄCYCH FUNKCJONOWANIE URZĘDU .....</b>	<b>15</b>
➤ <i>Zachowanie ciągłości działań Urzędu .....</i>	<i>15</i>
➤ <i>Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie Urzędu ukierunkowanych na podnoszenie         jakości i efektywności świadczonych usług .....</i>	<i>16</i>
➤ <i>Podejmowanie wspólnych inicjatyw z partnerami rynku pracy .....</i>	<i>17</i>
➤ <i>Ochrona danych osobowych .....</i>	<i>19</i>
➤ <i>Przygotowywanie i doskonalenie kadr do realizacji celów .....</i>	<i>19</i>
❖ <b>OBSŁUGA INFORMATYCZNA URZĘDU – ROZWIJANIE TECHNOLOGII     INFORMATYCZNYCH .....</b>	<b>20</b>
➤ <i>Zabezpieczenie bazy danych .....</i>	<i>20</i>
➤ <i>Nadawanie uprawnień do systemu informatycznego .....</i>	<i>20</i>
➤ <i>Przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji systemu oraz sprzętu         informatycznego .....</i>	<i>20</i>
➤ <i>Zakup materiałów oraz sprzętu komputerowego .....</i>	<i>20</i>
➤ <i>Zakup i odnawianie kwalifikowanych certyfikatów – podpisów elektronicznych         dla pracowników urzędu potrzebnych do realizacji zadań .....</i>	<i>21</i>
➤ <i>Rozwijanie systemu informatycznego w związku z cyfryzacją procesów obsługi         klientów urzędu pracy .....</i>	<i>21</i>
❖ <b>OBSŁUGA KSIĘGOWO-FINANSOWA URZĘDU – OPRACOWANIE     I NADZÓR NAD REALIZACJĄ BUDŻETU URZĘDU .....</b>	<b>21</b>
➤ <i>Rejestracja operacji gospodarczych Urzędu .....</i>	<i>21</i>
➤ <i>Sporządzanie sprawozdań miesięcznych .....</i>	<i>21</i>
➤ <i>Sporządzanie sprawozdań kwartalnych .....</i>	<i>21</i>
➤ <i>Bieżąca kontrola wydatków budżetowych i Funduszu Pracy .....</i>	<i>22</i>
➤ <i>Rozliczenie wpływów z tytułu wydania zezwoleń na pracę cudzoziemców oraz oświadczeń         o powierzeniu pracy cudzoziemcowi .....</i>	<i>22</i>
➤ <i>Opracowanie materiałów planistycznych do planu finansowego roku następnego w oparciu         o zarządzenie Prezydenta Miasta Opola i Ministra właściwego do spraw pracy .....</i>	<i>22</i>
<b>V. PODSUMOWANIE .....</b>	<b>22</b>

# MISJA: CZŁOWIEK ZAWSZE W CENTRUM

## CEL STRATEGICZNY:

### I. AKTYWIZACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

## CEL OPERACYJNY:

- ❖ **WSPIERANIE ZATRUDNIENIA POPRZEZ ORGANIZACJĘ FINANSOWYCH FORM WSPARCIA**

## ZADANIA:

### ➤ **Staże**

*Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą.*

W roku 2021 do odbywania stażu skierowanych zostało **501** bezrobotnych, w tym **274** bezrobotnych z Opola i **227** bezrobotnych z powiatu opolskiego.

W roku 2021 **187** bezrobotnych do **30** roku życia skierowanych zostało do odbycia stażu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; **166** bezrobotnych powyżej **30** roku życia skierowanych zostało do odbywania stażu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020; **148** bezrobotnych skierowanych zostało do odbycia stażu finansowanego ze środków Funduszu Pracy pochodzących z tzw. algorytmu.

### ➤ **Zwrot kosztów przejazdu**

*Zwrot kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy lub do miejsca pracy, odbywania stażu lub odbywania zajęć w zakresie poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.*

W roku 2021 zwrot kosztów przejazdu na staż przyznany został **305** bezrobotnym, w tym **152** bezrobotnym z Opola i **153** bezrobotnym z powiatu opolskiego.

Zwrot kosztu przejazdu do pracy w roku 2021 przyznany został **5** bezrobotnym, w tym **3** bezrobotnym z Opola i **2** bezrobotnym z powiatu opolskiego.

**1** bezrobotny z powiatu opolskiego otrzymał w roku 2021 zwrot kosztów przejazdu w związku z wykonywaniem prac społecznie użytecznych.

### ➤ **Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7**

*Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.*

W roku 2021 zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 przyznany został **45** bezrobotnym skierowanym do odbycia stażu, w tym **28** bezrobotnym z Opola i **17** bezrobotnym z powiatu opolskiego.

### ➤ **Refundacja części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne**

W roku 2021 zrefundowano pracodawcom część kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne w związku ze skierowaniem do subsydiowanego zatrudnienia **143 bezrobotnych**, w tym w ramach:

- **Prac interwencyjnych**, jednego z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych, polegającego na zatrudnieniu bezrobotnego przez pracodawcę, który otrzymuje z urzędu pracy refundację części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne jakie ponosi w związku z zatrudnieniem osoby bezrobotnej.

W roku 2021 w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęło **82 bezrobotnych**, w tym **35 bezrobotnych z Opola** i **47 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

- **Dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia**, jednego z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

W roku 2021 zatrudnienie na subsydiowanych miejscach pracy podjęło **19 bezrobotnych powyżej 50 roku życia**, w tym **13 bezrobotnych z Opola** i **6 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

- **Robót publicznych** oznaczających zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty (z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy), gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W roku 2021 zatrudnienie w ramach robót publicznych podjęło **42 bezrobotnych**, w tym **12 bezrobotnych z Opola** i **30 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

### ➤ **Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy**

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.

W roku 2021 dokonano podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia **71 miejsc pracy**, w tym **28 miejsc pracy dla bezrobotnych powyżej 30 roku życia** w ramach RPO WO 2014-2020.

Łącznie w roku 2021 na wyposażonych lub doposażonych miejscach pracy w roku sprawozdawczym jak i w latach poprzednich zatrudnienie podjęło **95 bezrobotnych**, w tym **38 bezrobotnych z Opola** i **57 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

### ➤ **Bon zatrudnieniowy**

Bon zatrudnieniowy stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu urząd pracy przyznał bon. Celem tego instrumentu aktywizacyjnego jest zachęcenie bezrobotnych do 30 roku życia do samodzielnego podejmowania działań zmierzających do uzyskania zatrudnienia.

W roku 2021 umożliwiono podjęcie zatrudnienia w ramach bonu zatrudnieniowego **87 bezrobotnym do 30 roku życia**, w tym **39 bezrobotnym z Opola** i **48 bezrobotnym z powiatu opolskiego**.

### ➤ **Bon na zasiedlenie**

*Bon na zasiedlenie stanowi dla bezrobotnego do 30 roku życia gwarancję przyznania środków finansowych na pokrycie kosztów zamieszkania w związku podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.*

W roku 2021 pomoc w podjęciu zatrudnienia poza dotychczasowym miejscem zamieszkania, poprzez otrzymanie bonu na zasiedlenie, otrzymało **43 bezrobotnych do 30 roku życia**, w tym **30 bezrobotnych z Opola** i **13 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

### ➤ **Prace społecznie użyteczne**

*Prace społecznie użyteczne oznaczają wykonywanie przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, wskazane przez ośrodki pomocy społecznej z poszczególnych gmin powiatu opolskiego i miasta Opola, prostych prace na rzecz społeczności lokalnej, na terenie gminy w której mieszkają, nie więcej niż 10 godzin tygodniowo i nie więcej niż 40 godzin w miesiącu.*

W roku 2021 w ramach aktywizacji zawodowej bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, skierowanych zostało do wykonywania prac społecznie użytecznych **134 bezrobotnych**, w tym **44 bezrobotnych z Opola** i **90 bezrobotnych z powiatu opolskiego**, przy czym większość osób, które wykonywały prace społecznie użyteczne w roku 2021 była kierowana do ich wykonywania w ciągu roku parokrotnie.

### ➤ **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

*Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej –dotacja, to dofinansowanie dla bezrobotnego kosztów podjęcia działalności gospodarczej, kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa.*

W roku 2021 utworzone zostały **242** nowe miejsca pracy dzięki przyznaniu **219 bezrobotnym** (w tym **97 bezrobotnym z Opola** i **122 bezrobotnym z powiatu opolskiego** oraz **23 uczestnikom projektu** pn. TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2) środków finansowych - dotacji na podjęcie działalności gospodarczej.

W roku 2021 **62 bezrobotnych do 30 roku życia** otrzymało dotację w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; **56 bezrobotnych powyżej 30 roku życia** otrzymało dotację w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2022; **101 bezrobotnych** otrzymało dotację ze środków Funduszu Pracy pochodzących z tzw. algorytmu; **23 osoby** otrzymały dotację w ramach projektu konkursowego TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2 realizowanego w ramach RPO WO 2021-2020.

## CEL OPERACYJNY:

### ❖ **POŚREDNICTWO OSÓB BEZROBOTNYCH, POSZUKUJĄCYCH PRACY**

## ZADANIA:

### ➤ **Realizacja usług pośrednictwa pracy**

Pozyskiwanie niesubsydiowanych ofert pracy w zdecydowanej większości odbywa się za pośrednictwem strony internetowej [opole.praca.gov.pl](http://opole.praca.gov.pl). Większość zgłaszanych ofert pracy realizowana była jako oferta otwarta, z dostępem do pełnych danych pracodawcy. Taki sposób realizacji ofert pracy umożliwiał dostęp do nich większej liczbie potencjalnych kandydatów do pracy, a także oszczędzał czas pracodawcy poszukującemu pracownika. Łącznie pozyskano **4 037** ofert pracy subsydiowanej i niesubsydiowanej na **13 331** stanowisk pracy, z czego **9 441** przez pracodawców z Opola i **3 890** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

### ➤ **Organizacja giełd pracy**

W 2021 roku zorganizowano **20 giełd pracy** w których uczestniczyło **114 osób bezrobotnych**.

### ➤ **Organizacja i uczestnictwo w targach pracy**

Ze względu na stan epidemii wywołany wirusem SARS-CoV-2 nie organizowano targów pracy.

### ➤ **Przygotowanie Indywidualnych Planów Działania**

W 2021 r. Indywidualnym Planem Działania przygotowanym przez pracowników PUP objęto **7 454** osób bezrobotnych.

W ramach IPD wypracowano z klientami takie rozwiązania, które zakładają jego rozwój czy to poprzez kształcenie, podnoszenie kwalifikacji czy bezpośrednio zatrudnienie. W Indywidualnym Planie Działania uwzględniono podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy. IPD przygotowano w formie dwustronnych ustaleń pomiędzy urzędem pracy i osobą zarejestrowaną w urzędzie, czyli przy udziale osoby bezrobotnej.

### ➤ **Rozwój usług EURES**

W ramach rozwoju sieci EURES osoby zainteresowane były informowane o sytuacji na europejskich rynkach pracy oraz zapoznawane z ofertami. W związku z wyjątkową sytuacją związaną z wprowadzonym stanem Pandemii COVID – 19 udzielono **39 informacji** na wyżej wymienione tematy. Spowodowane to było ograniczeniami z przemieszczaniem się między państwami UE w związku z zagrożeniem zarażenia się koronawirusem.

## CEL OPERACYJNY:

### ❖ *WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI RYNKU PRACY*

## ZADANIA:

### ➤ *Podejmowanie i utrzymywanie kontaktów z pracodawcami*

Ze względu na trwającą pandemię Covid-19 utrzymywanie kontaktów bezpośrednich z pracodawcami stało się praktycznie niemożliwe, dlatego utrzymane zostały w większości mailowe i telefoniczne, a w pilnych sytuacjach bezpośrednio.

### ➤ *Monitorowanie zwolnień grupowych*

W 2021 roku do tut. urzędu wpłynęły zgłoszenia o planowanych zwolnieniach grupowych od 4 podmiotów z terenu kraju:

- Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie,
- PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie,
- Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie,
- Distance S.A. z siedzibą w Poznaniu.

Wśród pracodawców działających na terenie naszego obszaru, zgłoszeń o przeprowadzonych zwolnieniach grupowych dokonały **3 podmioty**, które objęły zwolnieniami łącznie **76 pracowników**:

- Park Technologiczno-Innowacyjny Sp. z o.o w Przyworach Opolskich (20 osób),
- Poczta Polska S.A. Wydział Regionalny Pionu Kapitału Ludzkiego we Wrocławiu Dział Zamiejscowy w Opolu (11 osób),
- Fab–Style Sp. z o.o. Tułowice (45 osób) zgłosiła przeprowadzenie zwolnień w związku z likwidacją zakładu.

Z informacji od pracodawców wynika, że w 2021 roku na terenie działania PUP w Opolu, wręczono wypowiedzenia o rozwiązaniu umowy o pracę z przyczyn nie dotyczących pracowników **63 osobom**, natomiast pozostałe **13 osób** jest objętych zwolnieniami grupowymi, jednakże pozostają nadal w stosunku pracy.

### ➤ *Opracowywanie Informacji Starosty nt. możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy na wskazanych stanowiskach pracy*

PUP w Opolu w 2021 r. wydał **940** informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi, łącznie na **7 709** miejsc pracy.



## CEL OPERACYJNY:

### ❖ **WSPARCIE PRACODAWCÓW W ZATRUDNIANIU CUDZOZIEMCÓW**

#### ZADANIA:

##### ➤ **Rejestrowanie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi**

W okresie od 01.01.2021 do 31.12.2021r. zarejestrowano **114 213 Oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy** obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy. Zdecydowana większość rejestrowanych Oświadczeń, bo aż 87% dotyczy obywateli Ukrainy. Z czego **75 723** cudzoziemców podjęło pracę, **15 845** nie podjęło pracy a co do **22 645** oświadczeń brak jest jakichkolwiek informacji od pracodawcy od pojęcia/niepodjęcia pracy.

##### ➤ **Rozpatrzenie wniosków o wydanie zezwolenia typu S na pracę sezonową**

W 2021 r. zostały również złożone **4 662** wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową (TYPU S).

##### ➤ **Wydanie decyzji dotyczących zezwolenia typu S.**

Pracodawcy otrzymali **295** zezwoleń.

##### ➤ **Wydanie decyzji dotyczących umorzenia postępowania**

W **431** przypadkach zostały wydane decyzje o umorzeniu postępowania w związku z nie zgłoszeniem się cudzoziemca do pracodawcy.

## CEL OPERACYJNY:

### ❖ **KSZTAŁCENIE USTAWICZNE BEZROBOTNYCH, PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW**

#### ZADANIA:

##### ➤ **Szkolenia**

*Szkolenia oznaczają pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania pracy.*

W roku 2021 w celu podniesienie, uzupełnienia lub zdobycia nowych kwalifikacji i/lub umiejętności zawodowych na szkolenia skierowanych zostało **308 bezrobotnych**, w tym **144 bezrobotnych z Opola** i **164 bezrobotnych z powiatu opolskiego** oraz **8 poszukujących pracy powyżej 45 roku życia**, w tym **6 osób z Opola** i **2 osoby z powiatu opolskiego**.

Z 308 bezrobotnych skierowanych na szkolenie w roku 2021, **41 bezrobotnych powyżej 30 roku życia** skierowanych zostało na szkolenie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa Opolskiego na lata 2014 – 2022, a **30 kolejnych bezrobotnych powyżej 30 roku życia** skierowanych zostało na szkolenie w ramach projektu konkursowego pn. TWOJ BIZNES – TWOJA PRACA 2 realizowanego również w ramach RPO WO 2021-2020.

### ➤ **Bon szkoleniowy**

*Bon szkoleniowy to jeden z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych do 30 roku życia. Wsparcie w formie bonu szkoleniowego przyznawane jest na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia w celu sfinansowania kosztów wybranego przez bezrobotnego szkolenia. Maksymalna wartość bonu wynosi 200% przeciętnego wynagrodzenia.*

W roku 2021 na szkolenie realizowane w ramach bonu szkoleniowego skierowanych zostało **32 bezrobotnych do 30 roku życia**, w tym **13 bezrobotnych z Opola** i **19 bezrobotnych z powiatu opolskiego**. Podniesienie/zdobycie kwalifikacji zawodowych przez **40 bezrobotnych do 30 roku życia** w ramach bonu szkoleniowego.

### ➤ **Studia podyplomowe**

W roku 2021 umowę o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych zawarto ogółem z **30 osobami: 24 bezrobotnymi** (w tym **22 bezrobotnymi z Opola** i **2 bezrobotnymi z powiatu opolskiego**) oraz **6 osobami poszukującymi** pracy powyżej 45 roku życia (w tym **5 osobami z Opola** i **1 z powiatu opolskiego**).

W roku 2021 środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego przyznano **190 pracodawcom** w tym **179 z sektora prywatnego (102 mikroprzedsiębiorcom, 41 małym, 31 średnim i 5 dużym przedsiębiorcom)** i **11 z sektora publicznego**, na finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego **799 pracowników i pracodawców**.

## **CEL OPERACYJNY:**

### ❖ **POMOC W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW ZAWODOWYCH**

#### **ZADANIA:**

W roku 2021 udzielono porady zawodowej **636 bezrobotnym** w ramach indywidualnego poradnictwa zawodowego.

W roku 2021 zrealizowano **8 warsztatów/spotkań** dla **28 bezrobotnych** w ramach grupowego poradnictwa zawodowego.

W roku 2021 udzielono indywidualnej informacji zawodowej **199 osobom**.

W roku 2021 przeprowadzono **29 spotkań** dla **334 osób** w ramach grupowej informacji zawodowej.

## **CEL STRATEGICZNY:**

### II. **WSPARCIE PRACODAWCÓW W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ**

## **CEL OPERACYJNY:**

### ❖ **ZAPOBIEGANIE/ŁAGODZENIE SKUTKÓW COVID-19**

#### **ZADANIA:**

W ramach Tarczy Antykryzysowej w roku 2021:

- udzielono mikroprzedsiębiorcom **90 pożyczek** na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej /art. 15zzd/,

- udzielono organizacjom pozarządowym **21** pożyczek na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej/statutowej / art. 15zzda/,
- wypłacono **136** pracodawcom dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw /art. 15zzb/,
- dofinansowano **441** przedsiębiorcom część kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, niezatrudniającymi pracowników, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15 zzc),
- wypłacono **6** organizacjom pozarządowym dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenie społeczne,
- udzielonych zostało **3 947** dotacji branżowych na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy, w tym **535** dotacji przyznawanych a podstawie art. 15zze4 ustawy „covidowej” i **3 412** dotacji przyznanych na podstawie „rozporządzenia”,
- rozpoczęto kontrolę na polecenie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej oraz Samorządu Województwa Opolskiego wydatków w ramach POWER i RPO na Tarczę Antykryzysową COVID-19 - kontrolą objęto 5% umów zawartych z przedsiębiorcami na zadanie - dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń oraz dofinansowanie kosztów prowadzenia działalności gospodarczej.

### **CEL STRATEGICZNY:**

## **III. WIĘKSZE I EFEKTYWNIJSZE WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH, KORZYSTANIE Z RÓŻNYCH KANAŁÓW KOMUNIKACJI**

### **CEL OPERACYJNY:**

- ❖ ***USPRAWNIENIE PROCESU OBSŁUGI OSÓB REJESTRUJĄCYCH SIĘ I POZOSTAJĄCYCH W EWIDENCJI***

### **ZADANIA:**

- ***Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy ze szczególnym uwzględnieniem rejestracji elektronicznej***

Osoby ubiegające się o nadanie statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy mogły wybrać dogodny dla siebie sposób rejestracji – rejestrację elektroniczną lub w związku z rozprzestrzenianiem się na terenie Polski koronawirusa SARS-Cov -2 wywołującym chorobę COVID-19 złożyć dokumenty do urny znajdującej się w urzędzie lub przesłać pocztą.

**Rejestracja elektroniczna** przez stronę [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl):

#### **1) PEŁNA REJESTRACJA ELEKTRONICZNA**

nie wymaga wizyty w urzędzie pod warunkiem posiadania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym e-PUAP – z możliwości tej skorzystało **1 239 osób**.

#### **2) PREREJESTRACJA**

która polega na wprowadzeniu niezbędnych danych na formularzu elektronicznymi kończy się wyznaczeniem terminu wizyty w urzędzie, który jest niezbędny do otrzymania statusu. Wniosek ten wypełniło **817 osób**. Jednakże w trakcie epidemii COVID – 19 odstąpiono od osobistej wizyty ubiegającego się o zarejestrowanie się w PUP – pracownicy urzędu pracy dzwonili do klienta w celu potwierdzenia, że faktycznie ubiega się o rejestrację. W trakcie rozmowy wyjaśniali ewentualne wątpliwości.

**Rejestracja po wrzuceniu dokumentów do urny lub przesłaniu pocztą** - z opcji tej skorzystało **4 763 osoby**.

Łącznie w 2021 roku w tutejszym urzędzie pracy zarejestrowało się **6 819 osób bezrobotnych**, w tym: **3 585 osób** z miasta Opola i **3 234 osoby** z powiatu opolskiego. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek liczby osób rejestrujących się o 15,22%.

Dla **263 osób** powodem zwolnienia były przyczyny dotyczące zakładu pracy, co w porównaniu do roku poprzedniego dało spadek o 43,07 %. **196 osób** rejestrowało się po zakończeniu prowadzenia pozarolniczej działalności z czego 67 osób działalność tę zlikwidowało, natomiast **129 osób** zarejestrowało się w trakcie zawieszenia prowadzenia działalności.

### ➤ *Wydawanie decyzji administracyjnych*

W roku 2021 wydano **16 266 decyzji administracyjnych** dotyczących uznania lub odmowy uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu bezrobotnego, o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych Funduszu Pracy świadczeń nie wynikających z zawartych umów.

W zakresie przyznawania i wypłacania zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia wydano **28 decyzji**, które dotyczyły zwrotu nienależnie pobranego świadczenia. Przyczynami powodującymi zwrot świadczenia było niezgłoszenie podjęcia zatrudnienia w trakcie posiadania prawa do zasiłku, przyznanie renty lub świadczenia rehabilitacyjnego, nabycie prawa do emerytury lub świadczenia przedemerytalnego jeżeli organ rentowy, który przyznał świadczenie nie dokonał jego pomniejszenia.

Na wniosek **2 osób**, po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy wydano decyzję o umorzeniu należności.

W **3** przypadkach zwrot nienależnie pobranego świadczenia rozłożono na raty.

W porównaniu do roku poprzedniego o 1 zmniejszyła się liczba osób, które nie zgadzały się z decyzją rozstrzygającą sprawę co do jej istoty i w 2021 roku, **48 osób** złożyło odwołanie do właściwego organu odwoławczego.

W 9 przypadkach, działając na podstawie art. 132 kpa uznano, iż odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie w wyniku czego wydano nową decyzję, w której uchylono wydaną wcześniej decyzję.

Pozostałe 39 zaskarżonych decyzji przekazano do organu odwoławczego, który:

- utrzymał w mocy 25 decyzji co stanowi 64,10% decyzji przekazanych,
- uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 8 decyzje, co stanowi 20,50 %,
- uchylił i zmienił 3 decyzje, co stanowi 7,70%.

### ➤ *Wydawanie zaświadczeń*

Na żądanie osób ubiegających się o wydanie zaświadczenia, pracownicy działu ewidencji i świadczeń, doradcy klienta oraz pracownicy archiwum wydali w 2021 roku **6 455 zaświadczeń**. Zaświadczenia te najczęściej dotyczyły potwierdzenia statusu osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy, wysokości pobieranych świadczeń, potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.

Ponadto udzielono **2 520 odpowiedzi** na pisma skierowane do tutejszego urzędu przez sądy, policję, komorników, służby socjalne, państwową inspekcję pracy, ZUS i inne organy żądające urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego.

Osobom uprawnionym do pobierania świadczeń wydano **2 639 informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT – 11**.

### ➤ *Wznawianie postępowań administracyjnych*

W zakresie stosowania trybów nadzwyczajnego postępowania administracyjnego określonych przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, tj. instytucji wznowienia postępowania na podstawie art. 145 kpa, po zawiadomieniu strony w drodze postanowienia stanowiącego podstawę do przeprowadzenia przez organ postępowania co do przyczyn wznowienia oraz co do rozstrzygnięcia istoty sprawy, zapewniając czynny udział stronie w postępowaniu wydano **207 decyzji**.

Najczęstszymi powodami wznowiania postępowania w sprawie zakończonej decyzją ostateczną było wyjście na jaw istotnych dla sprawy nowych okoliczności faktycznych lub nowych dowodów istniejących w dniu wydania decyzji, nieznanymi organowi, który wydał decyzję.

### ➤ *Rozpatrywanie wniosków i obsługa osób uprawnionych do pobierania zasiłku*

Z ogólnej liczby **6 819** osób rejestrujących się w tutejszym urzędzie **1 844 osoby zarejestrowały się z uprawnieniami do pobierania zasiłku dla bezrobotnych**.

**423 osoby** w dniu rejestracji jako ostatnie miejsce pracy wskazywało zagranicę. Państwa, w których byli zatrudnieni przed rejestracją to między innymi:

- Niemcy - 226 osób,
- Holandia - 100 osób,
- Wlk. Brytania - 37 osób,
- Austria - 21 osób,
- Norwegia - 9 osób,
- Dania - 8 osób,
- Belgia - 7 osób,
- Szwajcaria - 4 osoby,
- Grecja - 2 osoby,
- Hiszpania - 2 osoby,
- Szkocja - 2 osoby,
- Irlandia - 2 osoby,
- Czechy - 2 osoby,
- Francja - 1 osoba.

Osoby bezrobotne, zarejestrowane po pracy za granicą stanowiły 6,2% ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w 2021 r. Spośród tych osób, w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego **104 osoby** złożyły wniosek o zaliczenie pracy za granicą w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, co stanowiło 24,6%. Marszałek województwa **przyznał zasiłek 49 osobom** oraz **odmówił przyznania zasiłku 49 osobom**, a w **6 przypadkach umorzył postępowanie** w sprawie przyznania zasiłku.

Ponadto **201 osób** zarejestrowało się ze statusem **poszukującego pracy**. Z pośród tych osób **108 złożyło wniosek dotyczący transferowania zasiłku** nabytego w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub EOG i **zachowało prawo do tego zasiłku**.

Państwa, z których transferowano zasiłek :

- Niemcy - 72 osoby,
- Holandia - 25 osób,
- Dania - 6 osób,
- Islandia - 3 osoby,
- Anglia - 1 osoba,
- Szwajcaria - 1 osoba,

Państwa do których transferowano zasiłek:

- Niemcy - 1 osoba.

### ➤ **Rozpatrywanie wniosków o dodatek aktywizacyjny**

Na wniosek **514 osób** posiadających prawo do pobierania zasiłku, po podjęciu z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej **482 osobom** przyznano dodatek aktywizacyjny. Dodatek ten wypłacany jest pod warunkiem dostarczenia w każdym miesiącu zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w tym miesiącu, za który ma być wypłacone świadczenie. W przypadku nie dostarczenia wymienionego zaświadczenia wypłata dodatku jest wstrzymana. Po dostarczeniu stosownego zaświadczenia wypłata dodatku jest wznowiana.

**32 wnioski** rozpatrzone zostały negatywnie. Przyczyną odmowy przyznania dodatku aktywizacyjnego było:

- podjęcie przez bezrobotnego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny (**7 wniosków**),
- brak uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych (**16 wniosków**),
- złożenie wniosku po pierwszej umowie, w trakcie prowadzenia działalności gospodarczej (**1 wniosek**),
- złożenie wniosku podczas kolejnej (drugiej) umowy (**4 wnioski**),
- podjęcia pracy u pracodawcy zagranicznego (**1 wniosek**),
- podjęcie zatrudnienia za skierowaniem PUP w pełnym wymiarze czasu pracy (**1 wniosek**),
- brak statusu osoby bezrobotnej – osoba zarejestrowana jako poszukująca pracy (**1 wniosek**),
- złożenie wniosku bez wymaganych dokumentów potwierdzających zatrudnienie – umowa o pracę (**1 wniosek**).

### ➤ **Zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z prawem do zasiłku z ubezpieczeń społecznych**

W okresie sprawozdawczym wysłano podczas codziennych generacji dokumentów zgłoszeniowych, jak i w wyniku korekt łącznie **24 780** dokumentów. Wszystkie dokumenty (około 110 dziennie) zostały wysłane do ZUS drogą elektroniczną. Dodatkowo sporządzono,

a następnie wysłano drogą pocztową 182 druków ZUS KOA potwierdzających okresy podlegania ubezpieczeniom osób zarejestrowanych w tut. urzędzie, mających na celu uporządkowanie zapisów na indywidualnym koncie ubezpieczeniowym w ZUS.

➤ ***Korygowanie dokumentów w zakresie ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych.***

W ramach współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w 2021 roku dokonywano korekt dot. osób ubezpieczonych, co skutkowało wygenerowaniem imiennych raportów rozliczeniowych za lata 1999-2020 (tj. **2 393 dokumenty**), jak i **12 kompletów dokumentów rozliczeniowych za bieżące miesiące (tj. 74 618 dokumentów)**.

**CEL STRATEGICZNY:**

**IV. PODNIESIENIE STANDARDÓW DZIAŁANIA URZĘDU PRACY**

**CEL OPERACYJNY:**

❖ ***WPROWADZENIE ROZWIĄZAŃ ORGANIZACYJNYCH USPRAWNIAJĄCYCH FUNKCJONOWANIE URZĘDU***

**ZADANIA:**

➤ ***Zachowanie ciągłości działań Urzędu***

- zaopatrywanie pracowników Urzędu w środki niezbędne do funkcjonowania tj. zakup materiałów biurowych, materiałów eksploatacyjnych, urządzeń biurowych, Zakupy artykułów biurowych i materiałów papierniczych w roku 2021 były dokonywane cyklicznie i zgodnie z zapotrzebowaniem składanym przez poszczególne komórki organizacyjne.
- przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu, Na bieżąco prowadzono przeglądy i konserwację sprzętu.
- przeprowadzenie okresowych kontroli budynków oraz koniecznych remontów budynków.

Okresowe przeglądy i kontrole budynków były prowadzone na bieżąco. W roku 2021 przeprowadzono roboty remontowo-budowlane tj.:

- we wrześniu budowę studni chłonnej wraz z odprowadzeniem wód opadowych w siedzibie PUP przy ul. mjra Hubala 21. Usługę wykonała firma GENERAL BUD POLSKA z Kotorza Małego,
- w październiku wykonano przebudowę wejścia do budynku PUP z kostki brukowej oraz krawężników przy ul. Jana Bytnara „Rudego” 8, oraz odnowienie elewacji budynku, która została uszkodzona ma skutek aktu wandalizmu – graffiti, przez firmę CIACH-PRIM Mirosław Ciach z Opola. Wykonano także wymianę wpustu dachowego i naprawę koryta w dachu budynku przy ul. mjra Hubala 21. Usługę wykonała firma GENERAL BUD POLSKA z Kotorza Małego,
- w listopadzie przeprowadzono wymianę drzwi wejściowych wewnętrznych w budynku przy ul. Jana Bytnara „Rudego” 8, którą wykonała firma Przedsiębiorstwo Specjalistyczne ROLAND z Opola,

- w grudniu w celu wydzielenia miejsca na kancelarię – skanowanie dokumentów wpływających do urzędu, wykonano zabudowę szklaną na parterze głównej siedziby PUP. Usługę wykonała firma WITTORIODESIGN Wiktor Jezierski z Opola.

➤ ***Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu ukierunkowanych na podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług***

- wprowadzenie nowych regulacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa tj. aktualizacja obowiązujących w PUP aktów prawa wewnętrznego, opracowywanie obowiązujących procedur (regulaminów, instrukcji),

W 2021 roku wprowadzono i aktualizowano regulaminy i instrukcje. Wprowadzono również zmiany m.in. w:

- „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu pracodawcom refundacji ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego oraz środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnego”,
- „Komisji rekrutacyjnej do oceny merytorycznej Formularzy rekrutacyjnych złożonych przez kandydatów do projektu pn. TWÓJ BIZNES-TWOJA PRACA 2”,
- „Kryteriach przyznawania bonów na zasiedlenie dla osób bezrobotnych do 30 roku życia przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w roku 2022”,
- Powołania i określenia zadań Inspektora Ochrony Danych oraz powołania i określenia zadań Administratora Systemu Informatycznego w PUP w Opolu,
- „Regulaminie przyznawania bezrobotnemu absolwentowi CIS, absolwentowi KIS lub opiekunowi przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, ze środków Funduszu Pracy, jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej”,
- „Regulaminie przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- „Regulaminie uczestnictwa w projekcie pn. Młodzi Przedsiębiorcy realizowanego przez Miasto Opole/Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w ramach Osi Priorytetowej I Rynek pracy otwarty na wszystkich, Działania 1.2 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe, Poddziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020” oraz „Regulaminu przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach projektu pn. Młodzi Przedsiębiorcy realizowanego przez Miasto Opole/Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w ramach Osi Priorytetowej I Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działania 1.2. Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe Poddziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020”,



- „Regulaminie PUP w Opolu w sprawie przyznawania ze środków Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą i innych”,
- „Regulaminie przyznawania zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu: miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, do miejsca odbywania stażu, miejsca odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego, miejsca wykonywania prac społecznie użytecznych oraz do pracodawcy, który zgłosił ofertę pracy, jeżeli siedziba tego pracodawcy znajduje się poza miejscem zamieszkania bezrobotnego”,
- „Regulaminie korzystania i gospodarowania środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w PUP w Opolu”,
- „Regulaminie Organizacyjnym PUP w Opolu”,
- „Regulaminie udzielania zamówień publicznych w PUP w Opolu o wartości równej lub przekraczającej kwotę 130 000 zł netto”,
- „Regulaminie przeprowadzania okresowej oceny pracowników samorządowych zatrudnionych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- „Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- „Instrukcji postępowania z kluczami oraz zabezpieczenia pomieszczeń i budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- „Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- „Trybie postępowania w sprawie obowiązku zwrotu dofinansowania/pożyczki przyznanych na mocy ustawy z 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych”.

W okresie sprawozdawczym **wydano 39** zarządzeń Dyrektora PUP.

W grudniu został zakupiony samochód TOYOTA CAMRY na potrzeby Powiatowego Urzędu Pracy. Zakupiono również oprogramowanie Statlook Sygnalista do profesjonalnej obsługi wewnętrznego kanału komunikacji od osób zgłaszających naruszenia.

- przygotowywanie folderów, ulotek, materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy,

Na bieżąco aktualizowano wszelkie informacje udostępniane klientom Powiatowego Urzędu Pracy.

### ➤ ***Podjęmowanie wspólnych inicjatyw z partnerami rynku pracy***

- współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy

W roku 2021, w związku z trwającą epidemią COVID-19, odbyło się **jedno spotkanie** oraz **3 głosowania** w trybie obiegowym Powiatowej Rady Rynku Pracy, w których przekazywane zostały materiały informacyjne. Przygotowane opracowania dotyczyły:

- sytuacji na rynku pracy,
- działań Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych,

- efektów działań Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz obsługi przedsiębiorców w związku z Tarczą Antykryzysową,
- rozwiązań organizacyjnych zastosowanych w związku z realizacją nowych obowiązków wynikających z obsługi Tarczy Antykryzysowej,
- organizacji pracy pracowników i wdrażania rozwiązań w ramach zwiększenia możliwości obsługi klientów przy jednoczesnej eliminacji kontaktów bezpośrednich,
- środków zaradczych podjętych w ramach ochrony zdrowia pracowników urzędu,
- utrudnień w organizacji zachowania dystansu między pracownikami, mającego na celu ochronę przed zachorowaniem w kontekście braku pomieszczeń w obecnej siedzibie PUP,
- sytuację na rynku pracy w kontekście obsługiwanych cudzoziemców.

Ponadto PRRP dokonała oceny następujących dokumentów:

- Sprawozdanie z realizacji zadań PUP Opole w roku 2020 wynikających z programu „Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy Miasta Opola i Powiatu Opolskiego na lata 2016-2020”.
- Przeznaczenia środków Funduszu Pracy w 2020 roku na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- Sprawozdanie z wykonania planów finansowych za 2020 rok w zakresie:
  - Funduszu Pracy,
  - Budżetu,
  - PFRON.
- Przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2021 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, oraz innych zadań fakultatywnych oraz zadań określonych w art. 15zzb - 15zzd ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Powiatowa Rada Rynku Pracy podejmowała uchwały w zakresie:

- priorytetów wydatkowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2022 roku,
- opiniowania wniosków o finansowanie lub współfinansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców,
- umorzeń nienależnie pobranych świadczeń.

Na potrzeby Powiatowej Rady Rynku Pracy przygotowano różne zestawienia statystyczne oraz informacje wraz z prezentacjami multimedialnymi.

W zakresie prowadzonych postępowań administracyjnych dotyczących umorzenia zwrotu nienależnie pobranego świadczenia na posiedzenia Rady przekazywane są wnioski osób o umorzenie zwrotu tych środków. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, mającego na celu ustalenie aktualnej sytuacji majątkowej wnioskodawcy, wniosek z uzasadnieniem przekazywany jest Radzie w celu zasięgnięcia opinii, co do zasadności umorzenia należności. W roku 2021 po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy **umorzono zwrot w 5 sprawach.**

## ➤ ***Ochrona danych osobowych***

- dostęp do danych osobowych odbywa się w PUP wyłącznie w zakresie nadanych upoważnień do przetwarzania danych osobowych w formie papierowej oraz w systemie informatycznym urzędu,
- pracownicy którzy przetwarzają dane osobowe są informowani są o obowiązkach spoczywającym na nich, na mocy RODO oraz innych przepisów dot. ochrony danych osobowych,
- każdy nowo zatrudniony pracownik PUP odbywa szkolenie z ochrony danych osobowych,
- udzielanie informacji osobom, których dane dotyczą, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz wykonywaniem praw przysługujących im na mocy RODO oraz innych przepisów.

## ➤ ***Przygotowywanie i doskonalenie kadr do realizacji celów***

- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników Urzędu poprzez uczestnictwo w szkoleniach dla służb zatrudnienia oraz w drodze samokształcenia.

W 2021 roku zostało przeszkolonych 68 pracowników urzędu. Zgodnie z Polityką Szkoleniową Powiatowego Urzędu Pracy i Planem Szkoleń na 2021 rok, pracownicy uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez firmy szkoleniowe (szkolenia zewnętrzne) i w szkoleniach wewnętrznych. Z uwagi na sytuację pandemii Covid-19 wywołanej przez koronawirusa SARS-CoV-2, większość szkoleń odbywała się w formie on-line. W okresie sprawozdawczym pracownicy PUP Opole podnosili swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach z zakresu:

- stosowania przepisów KPA w oparciu o realizację ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z uwzględnieniem przepisów dot. funkcjonowania administracji w okresie pandemii COVID-19,
- świadczenia profesjonalnej pomocy oraz skutecznej obsługi klientów PUP z uwzględnieniem nowych wyzwań stawianych przez rynek pracy,
- procedury zatrudniania cudzoziemców w 2021 r.,
- świadczeń pieniężnych z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego,
- oprogramowania Syriusz Std,
- efektywnej realizacji zadań pośrednika pracy i doradcy zawodowego,
- obsługi Pracowniczych Planów Kapitałowych,
- realizacji instrumentów rynku pracy w obliczu COVID-19,
- praktyk dla koordynatorów dostępności,
- tematyki kancelaryjno-archiwalnej,
- promocji działań publicznych służb zatrudnienia,
- zarządzania zespołem w oparciu o dostępne zasoby i potencjał ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania stresem i emocjami w kontekście pandemii COVID-19 oraz pracy zdalnej,
- podatku PIT i zmian w systemie podatkowym dot. „Polskiego Ładu”,
- motywowanie osób bezrobotnych przy wykorzystaniu technik terapii TSR,
- motywowania do rozwoju pracowników oraz kadrę kierowniczą Publicznych Służb Zatrudnienia,

- o tematyki dot. zakładowego funduszu świadczeń socjalnych,
- o cyberbezpieczeństwa oraz cyberzagrożenia w aspekcie prawa pracy Publicznych Służb Zatrudnienia,
- o umiejętności interpersonalnych,
- o realizacji usług pośrednictwa pracy i zadań EURES pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia woj. Opolskiego.

W roku 2021 w tut. urzędzie zostały zatrudnione **3 osoby** na stanowiskach pomocniczych i **4 osoby** na stanowiskach urzędniczych. Na podstawie art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1282 ze zm.), oraz § 3 ust. 1 „Regulaminu w sprawie szczegółowego sposobu przeprowadzania służby przygotowawczej i organizowania egzaminu kończącego tę służbę w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”, wprowadzonym zarządzeniem nr 11/2009 Dyrektora PUP Opole z dnia 04.05.2009 r., jedna osoby została zwolniona z odbywania służby przygotowawczej. Wszystkie osoby zaliczyły służbę przygotowawczą zdając z wynikiem pozytywnym egzamin.

### **CEL OPERACYJNY:**

#### **❖ OBSŁUGA INFORMATYCZNA URZĘDU – ROZWIJANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH**

### **ZADANIA:**

#### **➤ Zabezpieczenie bazy danych**

- aktualizacja bazy danych – wykonano **365 kopii Syriusz, 57 kopii Płatnik oraz 12 kopii Stock,**
- nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu informatycznego Urzędu – na bieżąco.

#### **➤ Nadawanie uprawnień do systemu informatycznego**

Nadano **15 uprawnień** i odebrano **8 uprawnień** do systemu informatycznego SYRIUSZ.

#### **➤ Przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji systemu oraz sprzętu informatycznego**

Przeprowadzono naprawy na łączną kwotę **32 981,91 zł**, przeglądy i serwisy na łączną kwotę **16 662,12 zł**.

#### **➤ Zakup materiałów oraz sprzętu komputerowego**

Zakupiono **12 szt.** komputerów, **3 drukarki**, **3 skanery**, czytnik kodów kreskowych, **4 switche CISCO**, ram do serwerów **8 szt.** po 16 GB.

➤ ***Zakup i odnawianie kwalifikowanych certyfikatów – podpisów elektronicznych dla pracowników urzędu potrzebnych do realizacji zadań***

Zakupiono i odnowiono 25 szt. podpisów elektronicznych dla pracowników urzędu potrzebnych do realizacji zadań.

➤ ***Rozwijanie systemu informatycznego w związku z cyfryzacją procesów obsługi klientów urzędu pracy***

Wdrażano cyfrowe archiwum.

**CEL OPERACYJNY:**

❖ ***OBSŁUGA KSIĘGOWO-FINANSOWA URZĘDU – OPRACOWANIE I NADZÓR NAD REALIZACJĄ BUDŻETU URZĘDU***

**ZADANIA:**

➤ ***Rejestracja operacji gospodarczych Urzędu***

Zgodnie z przyjętymi zasadami „Polityki rachunkowości w PUP w Opolu” operacje gospodarcze rejestrowane są na bieżąco przy wykorzystaniu programu informatycznego SYRIUSZ. Urząd w 2021 roku realizował niżej wymienione zadania:

- PUP/01 – składki na ubezpieczenie zdrowotne bezrobotnych nie posiadających prawa do zasiłku dla bezrobotnych; zadanie to finansowane jest przez Opolski Urząd Wojewódzki,
- PUP/02 – wydatki bieżące, zadanie finansowane w całości ze środków własnych Urzędu Miasta,
- PUP/04 – „Twój biznes – Twoja praca 2” zadanie współfinansowane ze środków UE,
- Fundusz Pracy – środki otrzymane przez Urząd bezpośrednio z MRiPS na finansowanie zadań związanych z:
  - aktywizacją zawodową bezrobotnych,
  - zabezpieczeniem działalności bieżącej Urzędu,
  - kształceniem pracodawców i pracowników w ramach KFS,
  - udzielaniem pomocy mikro, małym i średni przedsiębiorcom w walce z COVID – 19.

➤ ***Sporządzanie sprawozdań miesięcznych***

- Rb-27S,
- Rb-28S,
- MPiPS-02.

➤ ***Sporządzanie sprawozdań kwartalnych***

- Rb-27S,
- Rb-28S,

- Rb-50,
- Rb-33,
- Rb-ZN,
- Rb-N,
- Rb-Z.

W oparciu o zapisy ewidencji księgowej zostały wykonane sprawozdania finansowe i w wymaganych terminach zostały przekazane do MRiPS oraz Urzędu MO.

#### ➤ ***Bieżąca kontrola wydatków budżetowych i Funduszu Pracy***

- opracowanie analiz wydatków budżetowych i Funduszu Pracy,
- opracowanie wydatków dot. korekt planu finansowego Urzędu.

Analiza realizacji planu finansowego Urzędu w części dotyczącej wydatków budżetowych i Funduszu Pracy realizowana była na bieżąco po zakończeniu każdego miesiąca a jej odzwierciedleniem były wnioski do Prezydenta w sprawie dokonania korekty planów finansowych nie skutkujących jego wzrostu.

#### ➤ ***Rozliczenie wpływów z tytułu wydania zezwoleń na pracę cudzoziemców oraz oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi***

W 2021 r. z tytułu wydania zezwoleń na pracę cudzoziemców oraz oświadczeń pracodawców o powierzeniu pracy cudzoziemcowi urząd osiągnął dochód w wysokości **3 647 250 zł**, który w częściach równych (50%) stanowił dochód Urzędu MO i budżetu centralnego.

#### ➤ ***Opracowanie materiałów planistycznych do planu finansowego roku następnego w oparciu o zarządzenie Prezydenta Miasta Opola i Ministra właściwego do spraw pracy***

Zgodnie z Zarządzeniem nr OR-I.0050.452.2021 Prezydenta Miasta Opola z dnia 5 sierpnia 2021 r. został opracowany projekt planu rzeczowo – finansowego Urzędu na 2022 r. wraz z objaśnieniami i przesłany w nakazanym terminie (do 8.09.2021 r.) do wydziału budżetu UMO.

## V. **PODSUMOWANIE**

Rok 2021 charakteryzował się spadkiem poziomu bezrobocia, na koniec grudnia 2021 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu zarejestrowane były **4 593 osoby bezrobotne (2 470 osób bezrobotnych z Opola i 2 123 osoby bezrobotne z powiatu opolskiego)** tj. o **981 osób mniej** niż 31.12.2020 r. i o **437 bezrobotnych więcej** w porównaniu do końca grudnia 2019 roku.

Oprócz osób bezrobotnych, na koniec grudnia 2021 r. w PUP w Opolu zarejestrowane były **162 osoby poszukujące pracy**.

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2021 r. osiągnęła **3,2%** dla miasta Opola i **6,1%** dla powiatu opolskiego. Stopa bezrobocia dla województwa opolskiego w analogicznym okresie wynosiła **6,0%**, a dla kraju **5,4%**.

W związku z utrzymującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanem epidemii wywołanym wirusem SARS-CoV-2, wywołującym chorobę COVID-19 działania Powiatowego Urzędu Pracy w roku 2021 ukierunkowane były na realizację zadań, których celem było udzielanie wsparcia osobom bezrobotnym, przedsiębiorcom i ochrona miejsc pracy. Powiatowy Urząd Pracy realizował instrumenty pomocy wprowadzone przepisami ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanymi nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.2020.374 ze zm.).

Rok 2021 ze względu na trwającą nadal pandemię nakierowany był na realizację Tarczy Antykryzysowej. Nadal realizowano instrumenty pomocowe skierowane do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

Równolegle, działania PUP Opole były skierowane na rzecz osób bezrobotnych. Pomimo zamkniętego dla klientów Urzędu realizowane były wszystkie zadania. Sytuacja ta spowodowała zwiększenie liczby rejestracji elektronicznych i zwiększenie kontaktów telefonicznych, a praca z klientem przeszła tam gdzie mogła na tryb zdalny.

Realizacja zadań w roku 2021 wymagała dużego zaangażowania wszystkich pracowników PUP Opole. Wszystkie zaplanowane zadania zostały zrealizowane.