



# POWIATOWY URZĄD PRACY W OPOLU

ul. mjr Hubala 21, 45-266 Opole  
tel. 4422929, fax. 4422928, e-mail: [opop@praca.gov.pl](mailto:opop@praca.gov.pl)  
Bezpłatna infolinia 0 800 88 11 22

## **SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ PUP OPOLE W ROKU 2020**

**wynikających z programu  
„Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji  
lokalnego rynku pracy  
Miasta Opola i Powiatu Opolskiego  
na lata 2016-2020”**

Opole, 2021 r.

Zaopiniowany pozytywnie przez Powiatową Radę Rynku Pracy w Opolu  
na posiedzeniu w dniu ..... roku.



# SPIS TREŚCI

<b>1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA.....</b>	<b>6</b>
➤ Szkolenia.....	6
➤ Bony szkoleniowe.....	7
➤ Studia podyplomowe.....	7
➤ Prace interwencyjne.....	7
➤ Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia.....	8
➤ Bony na zasiedlenie.....	8
➤ Bon zatrudnieniowy.....	9
➤ Roboty publiczne.....	9
➤ Prace społecznie użyteczne.....	10
➤ Staże.....	10
➤ Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.....	11
➤ Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	12
➤ Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego, pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy.....	13
➤ Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną.....	13
➤ Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia.....	13
➤ Zwrot kosztów opłaconych przez spółdzielnię socjalną składek na ubezpieczenie społeczne osób zatrudnionych na podstawie spółdzielczej umowy o pracę.....	14
➤ Współorganizacja Targów Pracy.....	14
➤ Organizacja Giełd Pracy.....	14
➤ Wizyty monitorujące i kontrole u pracodawców.....	15
➤ Poradnictwo zawodowe indywidualne.....	15
➤ Poradnictwo zawodowe grupowe.....	15
➤ Informacja zawodowa indywidualna.....	16
➤ Informacja zawodowa grupowa.....	16
<b>2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”.....</b>	<b>18</b>
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu.....	18
<b>3. WYSTĄPIENIE DO MRPIPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z ZAPOBIEGANIEM, PRZECIWDZIAŁANIEM I ZWALCZANIEM COVID-19.....</b>	<b>18</b>

➤	Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na finansowanie przez Powiatowe Urzędy Pracy zadań określonych w art.15zzb-15zze i art. 15zze <sup>2</sup> oraz art. 15zze <sup>4</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842 z późn. zm.).....	18
<b>4.</b>	<b>PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z ZAPOBIEGANIEM, PRZECIWDZIAŁANIEM I ZWALCZANIEM COVID-19.....</b>	<b>19</b>
<b>5.</b>	<b>POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2020 ROK .....</b>	<b>20</b>
➤	Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)” na lata 2020-2021 .....	20
➤	Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)” na lata 2020-2021 .....	20
<b>6.</b>	<b>PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014-2020, DZIAŁANIE 7.3; PROJEKT PN. "TWÓJ BIZNES-TWOJA PRACA .....</b>	<b>21</b>
<b>7.</b>	<b>PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2020 ROK.....</b>	<b>22</b>
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)” na lata 2020-2021.....	22
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)” na 2020 rok .....	23
<b>8.</b>	<b>POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTU POZAKONKURSOWEGO PO WER 1.1.1 NA 2020 ROK.....</b>	<b>24</b>
➤	Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VII)” na lata 2021-2022 .....	24
<b>9.</b>	<b>ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU.....</b>	<b>24</b>
➤	Zabezpieczenie bazy danych.....	24
➤	Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ .....	24
➤	Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu .....	25
➤	Zakup materiałów biurowych .....	25

<b>10. PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW.....</b>	<b>25</b>
➤ Szkolenia pracownicze.....	25
<b>11. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY .....</b>	<b>26</b>
➤ Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy.....	26
<b>12. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG.....</b>	<b>27</b>
➤ Obsługa klienta .....	27
❖ rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy.....	27
❖ wydawanie decyzji administracyjnych.....	29
❖ wznawianie postępowań administracyjnych.....	29
❖ wydawanie zaświadczeń .....	30
❖ przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny .....	30
❖ zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin .....	30
➤ Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu.....	31
➤ Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników .....	31
➤ Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług .....	31
➤ Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy .....	33
<b>13. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY... 33</b>	<b>33</b>
➤ Współpraca z pracodawcami .....	33
➤ Rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz wydawanie zezwoleń na pracę sezonową .....	34
➤ Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców.....	34
➤ Krajowy Fundusz Szkoleniowy .....	34
➤ Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy .....	35
➤ Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy .....	36
➤ Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego .....	37
➤ Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych .....	38
➤ Współpraca z samorządami .....	38
<b>14. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI .....</b>	<b>38</b>
➤ Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu....	38
➤ Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych .....	39
<b>15. PODSUMOWANIE.....</b>	<b>39</b>
➤ Aktywizacja bezrobotnych.....	40
➤ Kształcenie ustawiczne .....	40
➤ COVID-19.....	40
➤ Zasiłki i dodatki aktywizacyjne .....	40
➤ Składka zdrowotna.....	41
➤ Aktywizacja osób niepełnosprawnych.....	41

Rok 2020 charakteryzował się niewielkim wzrostem poziomu bezrobocia, spowodowanym rozprzestrzenieniem się na terenie Polski koronawirusa SARS-Cov2 wywołującym chorobę Covid-19. Na koniec grudnia 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu zarejestrowanych było **5 574** osoby bezrobotne (2 976 z Opola i 2 598 z powiatu opolskiego) tj. o **1 418** osób więcej niż **31.12.2019** r. i o **794** bezrobotnych więcej w porównaniu do końca grudnia **2018** roku.

Oprócz osób bezrobotnych, na koniec grudnia 2020 r. w PUP w Opolu zarejestrowanych było **178 osób** poszukujących pracy.

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2020 r. osiągnęła **3,7%** dla miasta Opola i **7,4%** dla powiatu opolskiego. Stopa bezrobocia dla województwa opolskiego w analogicznym okresie wynosiła **6,9%**, a dla kraju **6,2%**.

Poniżej prezentujemy opis realizowanych zadań wg celów głównych i szczegółowych.

## 1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA

### ➤ *Szkolenia*

**Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.**

Szkolenia dla bezrobotnych i poszukujących pracy, finansowane ze środków Funduszu Pracy, przez PUP w Opolu w roku 2020, realizowane były:

- w ramach **szkoleń grupowych, organizowanych z inicjatywy urzędu,**
- w ramach **szkoleń indywidualnych organizowanych na wniosek bezrobotnego,** jeżeli uzasadnił on celowość wnioskowanego szkolenia, w tym w szczególności dla bezrobotnych posiadających pisemną gwarancję zatrudnienia od przyszłego pracodawcy.

**W ramach szkoleń grupowych** w 2020 r. zrealizowany został kurs ABC przedsiębiorczości dla **130 bezrobotnych**, którym przyznane zostały jednorazowo środki FP na podjęcie działalności gospodarczej.

**W ramach szkoleń indywidualnych,** wnioski o skierowanie na szkolenie wskazane przez bezrobotnego złożyło w 2020 r. **55 bezrobotnych, z czego 50 wniosków** zostało rozpatrzonych pozytywnie. Skierowanych na szkolenie zostało **50 bezrobotnych**, w tym 43 bezrobotnych w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP* i 7 osób na szkolenie finansowane z FP.

Wśród szkoleń realizowanych w trybie indywidualnym przeważały szkolenia z zakresu:

- transportu: kursy prawa jazdy kat. C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, przewozu materiałów niebezpiecznych, szkolenia okresowe;
- branży budowlanej: kursy na operatorów koparek, operatorów spycharek, operatorów ładowarek;
- zawodowe typu: księgowość, fryzjer, groomer, opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym, opiekun osób starszych i niepełnosprawnych;
- kosmetyczne: stylizacji paznokci.

Ogółem w 2020 r. na szkolenia skierowanych zostało **180 bezrobotnych**, w tym **102 osoby zamieszkałe w Opolu i 78 osób mieszkających na terenie powiatu opolskiego.**

Wszystkie szkolenia realizowane w Opolu w 2020 r. zakończyły się do 31.12.2020 r.

## ➤ *Bony szkoleniowe*

Bon szkoleniowy to jeden z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych do 30 roku życia. Wsparcie w postaci bonu szkoleniowego przyznawane jest na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia w celu sfinansowania kosztów wybranego przez bezrobotnego szkolenia. Maksymalna wartość bonu wynosi 200% przeciętnego wynagrodzenia.

Wniosek o przyznanie bonu szkoleniowego złożyło w 2020 roku **50 bezrobotnych do 30 roku życia**.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **46 wniosków**. Wydanych zostało **46 bonów szkoleniowych**.

Na szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy, realizowane w 2020 r. przez PUP w Opolu w ramach bonów szkoleniowych skierowanych zostało **46 bezrobotnych do 30 roku życia, w tym 21 osób z Opola i 25 osób z powiatu opolskiego**.

Wśród szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych w roku 2020 przeważały, podobnie jak w latach poprzednich kursy z zakresu:

- transportu: kursy prawa jazdy kat. B+E, C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, instruktorów nauki jazdy, przewozu materiałów niebezpiecznych oraz wartości pieniężnych;
- branży budowlanej: operatorzy sprzętu ciężkiego tj. koparek, koparko-ładowarek, ładowarek;
- wybranych metod spawalniczych;
- kosmetyczne: pedicure klasyczny, depilacja pastą cukrową, stylizacja rzęs;
- zawodowe typu: diagnosta samochodowy, kosztorysowanie w budownictwie, szkolenie samolotowe do uzyskania uprawnień instruktora samolotowego FI(A).

Do 31.12.2020 r. udział w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych przyznanych w roku 2020 zakończyło **43 bezrobotnych do 30 roku życia**.

**3** bezrobotnych kontynuuje szkolenie w roku 2021.

## ➤ *Studia podyplomowe*

W roku 2020, wniosek o sfinansowanie ze środków Funduszu Pracy kosztów studiów podyplomowych złożyło **39 osób: 35 bezrobotnych i 4 osoby poszukujące pracy powyżej 45 roku życia**.

Pozytywnie rozpatrzone zostały wszystkie wnioski.

Umowę o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych zawarto ogółem z **37 osobami**, w tym z:

- **33 bezrobotnymi: 22 osobami z Opola i 11 z powiatu opolskiego,**
- **4 osobami poszukującymi pracy powyżej 45 roku życia z Opola.**

Do 31.12.2020 r. naukę w ramach studiów podyplomowych rozpoczętych w roku 2020 nie zakończyła żadna osoba.

**W roku 2021 naukę kontynuuje 37 osób.**

## ➤ *Prace interwencyjne*

Prace interwencyjne to jeden z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych. Oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę, który otrzymuje refundację części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne jakie ponosi w związku z zatrudnieniem osoby bezrobotnej.

W roku 2020 złożonych zostało przez **57 pracodawców, 69 wniosków** o organizację **74 miejsc pracy** w ramach prac interwencyjnych.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **58 wniosków na 60 miejsc pracy**.

W okresie sprawozdawczym zawartych zostało z pracodawcami 58 umów na refundację części kosztów wynagrodzenia 60 stanowisk pracy, w tym 48 umów w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*.

Po zawarciu umów **12 pracodawców zrezygnowało z realizacji umowy** (wszystkie w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*).

**Ogółem zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych w roku 2020 podjęło 40 bezrobotnych: 22 osoby z Opola i 18 osób z powiatu opolskiego**, w tym: 34 bezrobotnych: 19 z Opola i 15 z powiatu opolskiego w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*.

Wśród subsydiowanych miejsc pracy przewagę stanowiły stanowiska biurowe, tj. doradca klienta, księgowa, pracownik biurowy, inspektor, kasjer bankowy, specjalista ds. kontroli zewnętrznej, zastępca kierownika.

Do 31.12.2020 r. z **40 bezrobotnych**, którzy podjęli w 2020 r. pracę w ramach prac interwencyjnych **9 osób zakończyło pracę, 4 osoby przerwały zatrudnienie, 27 osób kontynuuje pracę** w 2021 roku.

#### ➤ ***Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia***

Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego 50+ to jeden z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych powyżej 50 roku życia. Głównym celem dofinansowania pracodawcy wynagrodzenia zatrudnionego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, jest zachęcenie pracodawców do zatrudniania bezrobotnych w tej grupie wiekowej.

W roku 2020 do PUP w Opolu wpłynęło **21 wniosków** o zawarcie umowy o dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnionych bezrobotnych, którzy ukończyli 50 rok życia.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **17 wniosków**.

Ogółem w roku 2020 zatrudnienie na subsydiowanych miejscach pracy, w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*, podjęło **17 bezrobotnych powyżej 50 roku życia** w tym **9 osób z Opola i 8 osób z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2020 r. z **17 bezrobotnych** powyżej 50 roku życia, którzy podjęli subsydiowane zatrudnienie w okresie sprawozdawczym, **pracę przerwały 2 osoby, 15 osób kontynuuje zatrudnienie** w 2021 roku.

#### ➤ ***Bony na zasiedlenie***

Bon na zasiedlenie stanowi dla bezrobotnego do 30 roku życia gwarancję przyznania środków finansowych na pokrycie kosztów zamieszkania w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.

W roku 2020 wniosek o przyznanie bonu na zasiedlenie złożyło **43 bezrobotnych do 30 roku życia**, w tym 4 bezrobotnych dwukrotnie. Łącznie złożonych zostało **47 wniosków**.

**Pozytywnie rozpatrzono 41 wniosków**, przy czym 9 bezrobotnych zrezygnowało z możliwości otrzymania bonu.



Ostatecznie zawarto **32 umowy** o przyznanie ze środków Funduszu Pracy bonu na zasiedlenie z **32 bezrobotnymi do 30 roku życia, w tym; z 27 osobami z Opola i 5 osobami z powiatu opolskiego.**

Do 31.12.2020 r., po otrzymaniu bonu na zasiedlenie, w roku 2020, zatrudnienie podjęło **25 bezrobotnych do 30 roku życia (21 osób z Opola i 4 z powiatu opolskiego).**

### ➤ *Bon zatrudnieniowy*

**Bon zatrudnieniowy stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu urząd pracy przyznał bon. Celem tego instrumentu aktywizacyjnego jest zachęcenie bezrobotnych do 30 roku życia do samodzielnego podejmowania działań zmierzających do uzyskania zatrudnienia.**

W roku 2020 wniosek o przyznanie bonu zatrudnieniowego złożyło **76 bezrobotnych do 30 roku życia (1 osoba złożyła wniosek 2 razy).**

Pozytywnie rozpatrzone zostały 73 wnioski.

Do 31.12.2020 r. **70 bezrobotnych do 30 roku życia odebrało przyznany im bon zatrudnieniowy**, jednakże **4 bezrobotnych zrezygnowało z możliwości podjęcia zatrudnienia w ramach bonu zatrudnieniowego,**

Do 31.12.2020 r. zawarto z pracodawcami **62 umowy** o refundację, w ramach których zatrudnienie podjęło **62 bezrobotnych do 30 roku życia, w tym: 29 osób z Opola i 33 osoby z powiatu opolskiego.**

Do 31.12.2020 r. z **62 bezrobotnych do 30 roku życia, którzy podjęli w roku 2020 zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego, pracę przerwały 4 osoby, 58 osób kontynuuje zatrudnienie z 2021 r.**

### ➤ *Roboty publiczne*

**Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty – z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.**

W roku **2020** do PUP w Opolu wpłynęło, od **11 organizatorów** robót publicznych, **29 wniosków** o organizację **43 miejsc pracy** w ramach robót publicznych finansowanych ze środków Funduszu Pracy.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **28 wniosków** na **41 miejsc** pracy.

Ostatecznie w 2020 r. realizacja robót publicznych przebiegała w oparciu o:

- **6 porozumień** zawartych z Urzędem Miasta Opole w sprawie realizacji robót publicznych w UM Opole i jednostkach podległych gminie Opole, łącznie na **8 miejsc** pracy,
- **22 umowy** zawarte z pracodawcami – organizatorami robót publicznych, łącznie na **33 miejsca** pracy.

W ramach zawartych w roku 2020 porozumień i umów, na 41 subsydiowanych miejscach pracy zatrudnionych zostało **25 osób bezrobotnych, w tym 3 osoby z Opola i 22 osoby z powiatu opolskiego.**

Najczęściej osoby podejmujące pracę w ramach robót publicznych zatrudniane były na stanowisku robotnika gospodarczego, pracownika biurowego, aspiranta pracy socjalnej, pomocy kuchennej.

### ➤ **Prace społecznie użyteczne**

**Prace społecznie użyteczne oznaczają wykonywanie przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, wskazane przez ośrodki pomocy społecznej z poszczególnych gmin powiatu opolskiego i miasta Opola, prostych prace na rzecz społeczności lokalnej, na terenie gminy w której mieszkają, nie więcej niż 10 godzin tygodniowo i nie więcej niż 40 w miesiącu.**

W 2020 roku zawarto **11 porozumień z gminami** – Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Łubniany, Tułowice, Dąbrowa (asystenci osób niepełnosprawnych) o organizację prac społecznie użytecznych oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju porozumienie zawarte z gminą Dąbrowa dot. kierowania do prac społecznie użytecznych asystentów osób niepełnosprawnych, na wniosek gminy zostało rozwiązane.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych w roku 2020 skierowanych zostało ogółem **117 osób bezrobotnych** w tym **44 osoby z Opola i 73 osoby z powiatu opolskiego**, przy czym większość osób, które wykonywały prace społecznie użyteczne w roku 2020 była kierowana do ich wykonywania w okresie sprawozdawczym parokrotnie, stąd liczba skierowań, wydanych bezrobotnym, do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2020 r. wyniosła ogółem **533**, w tym **146 skierowań** dla bezrobotnych z Opola i **387 skierowań** dla bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Do dnia 31.12.2020 roku wykonywanie prac społecznie użytecznych **zakończyło 102 bezrobotnych, 15 osób** przerwało udział w programie.

### ➤ **Staże**

**Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. Z tego powodu ta forma aktywizacji bezrobotnych budzi od lat największe zainteresowanie pracodawców, zarówno tych z sektora publicznego jak i prywatnego.**

W roku 2020 r. do PUP w Opolu wpłynęło od **418** organizatorów stażu **530 wniosków** o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu finansowanego ze środków Funduszu Pracy, dla **665 bezrobotnych**.

Pozytywnie rozpatrzono **453 wnioski** o organizację stażu dla **558 bezrobotnych**. **46 wniosków** zostało rozpatrzonych negatywnie, głównie z uwagi na brak ze strony organizatorów stażu deklaracji zatrudnienia bezrobotnego po odbyciu stażu, posiadania doświadczenia zawodowego tożsamego z programem stażu przez kandydatów wskazanych przez organizatora stażu lub uchybienia formalne we wnioskach. **31 wniosków** pozostało bez rozpatrzenia z uwagi na fakt wycofania się organizatorów stażu z deklaracji zorganizowania stażu dla bezrobotnego.

Do 31.12.2020 r. zawartych zostało **447 umów i 16 porozumień** (z Urzędem Miasta Opole) o organizację stażu dla **463 bezrobotnych**. Dodatkowo **10 bezrobotnych** skierowanych zostało do odbycia stażu w PUP w Opolu.

**Ogółem w roku 2020 spośród 473 bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu 246 osób stanowili mieszkańcy Opola, a 227 osób zamieszkiwało na terenie powiatu opolskiego.**

Z ogółu 473 bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu w roku 2020:

- **256 bezrobotnych do 30 roku życia** (127 osób z Opola i 129 osób z powiatu opolskiego) odbywało staż realizowany w ramach PO WER 2014 – 2020, Działanie 1.1 – *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*,
- **207 bezrobotnych od 30 roku życia** (114 osób z Opola i 93 osoby z powiatu opolskiego) odbywało staż realizowany w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*,
- **10 bezrobotnych** (5 osób z Opola i 5 osób z powiatu opolskiego) odbywało staż finansowany ze środków Funduszu Pracy pochodzących z tzw. algorytmu.

Analizując strukturę osób bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu w roku 2020, wyraźnie widać, że:

- podobnie jak w latach ubiegłych wśród bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu przeważały **kobiety**; w roku 2020 stanowiły **75,69% (358 kobiet)** ogółu bezrobotnych skierowanych na staż,
- **bezrobotni do 30 roku życia** stanowili **54,12 %**, (256 osób) ogółu skierowanych na staż,
- **bezrobotni powyżej 50 roku życia** skierowani do odbycia stażu stanowi jedynie **9,3 %** (44 bezrobotnych),
- **długotrwale bezrobotni** stanowili **14,16%**, (67 osób) ogółu bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu.

Do 31.12.2020 r. z **473** bezrobotnych skierowanych w roku 2020 do odbycia stażu, staż zgodnie z przygotowanym programem zakończyło **285** bezrobotnych, **39** podjęło zatrudnienie w trakcie odbywania stażu, **37** bezrobotnych przerwało odbywanie stażu, **112** bezrobotnych kontynuuje odbywanie stażu w roku 2020.

Oprócz wyżej opisanych działań, finansowanych ze środków Funduszu Pracy w roku 2020 **urząd skierował do odbycia stażu finansowanego ze środków PFRON 1 osobę (z Opola)** poszukującą pracy, posiadającą orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niepozostającą w zatrudnieniu.

### ➤ **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

**Dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej, kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.**

W roku 2020 odbyły się **4 nabory** wniosków o przyznanie jednorazowo środków Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej. Ogółem w ramach wszystkich naborów **złożone zostały 203 wnioski o przyznanie dotacji, w tym: 101 wniosków** o przyznanie dotacji złożonych przez bezrobotnych do 30 roku życia i **102 wnioski** o dotację złożone przez bezrobotnych powyżej 30 roku życia. Złożone wnioski poddane zostały ocenie, dokonanej przez komisję powołaną przez dyrektora PUP w Opolu. Łącznie dokonano 609 ocen merytorycznych.

Ostatecznie **dotację otrzymało 153 bezrobotnych (80 bezrobotnych z Opola i 73 bezrobotnych z powiatu opolskiego)** w tym:

- **79 bezrobotnym do 30 roku życia** (39 osobom z Opola i 40 osobom z powiatu opolskiego) w ramach PO WER 2014 – 2020, Działanie 1.1 – *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*,

- **72 bezrobotnym od 30 roku życia** (41 osobom z Opola i 31 osobom z powiatu opolskiego) w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*,
- **2 bezrobotnym** (2 osobom z powiatu opolskiego) w ramach dotacji przyznanych ze środków Funduszu Pracy pochodzących z tzw. algorytmu.

W roku 2020 bezrobotni ubiegali się, podobnie jak w latach poprzednich, przede wszystkim o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie usług budowlano-wykończeniowych, kosmetycznych, fryzjerskich, instalatorskich, prawnych, naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych, informatyczno-projektowych, krawieckich.

Do 31.12.2020 r. działalność gospodarczą podjęło **141 bezrobotnych**.

Dodatkowo w roku 2020, **3 bezrobotnych posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności** złożyło wnioski o przyznanie środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej. Wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Zawarte zostały **3 umowy**. Osoby te w okresie sprawozdawczym podjęły działalność gospodarczą.

### ➤ **Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego**

**Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.**

W roku 2020 odbyły się **3 nabory** wniosków o przyznanie podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. Ogółem w trakcie 3 naborów złożone zostały **64 wnioski** na wyposażenie lub doposażenia **73 stanowisk pracy**.

Złożone wnioski poddane zostały ocenie, dokonanej przez powołaną komisję. Łącznie dokonano 198 ocen merytorycznych.

Dofinansowanie przyznane zostało na **36 stanowisk pracy**, jednakże 4 pracodawców zrezygnowało z przyznanego dofinansowania.

Ostatecznie zawarte zostały **32 umowy** o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia **32 stanowisk pracy**. Jeden z pracodawców, już po zawarciu umowy, zrezygnował z przyznanej refundacji.

**Ostatecznie w roku 2020 PUP w Opolu zrefundował koszty wyposażenia lub doposażenia 31 stanowisk pracy dla bezrobotnych**, w tym:

- **22 stanowiska pracy** w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*,
- **9 stanowisk pracy** ze środków Funduszu Pracy pochodzących z tzw. algorytmu.

Najwięcej stanowisk pracy wyposażono dla szeroko rozumianych operatorów maszyn i urządzeń, pracowników branży budowlanej, pracowników administracyjno-biurowych, pracowników wykonujących obowiązki związane z obróbką drewna i metali, mechaników samochodowych pracowników branży handlowej, ogrodniczej.

Do końca 2020 r., zatrudnienie na **31 wyposażonych lub doposażonych w roku 2020 stanowiskach pracy**, podjęło **31 bezrobotnych: 15 bezrobotnych z Opola i 16 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

Ponadto w 2020 r. do zatrudnienia na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy w latach poprzednich, skierowanych zostało **14 bezrobotnych**, w tym **7 bezrobotnych z Opola i 7 z powiatu opolskiego**.

**Ogółem w roku 2020** pracę na stanowiskach pracy wyposażonych lub doposażonych ze środków Funduszu Pracy podjęło **45 bezrobotnych skierowanych przez PUP w Opolu**.

➤ **Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego, pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy**

Finansowanie kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy lub do miejsca pracy, odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć w zakresie poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.

Ogółem w roku 2020 zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego i do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy otrzymało łącznie **245 bezrobotnych: 112 osób z Opola i 133 osoby z powiatu opolskiego**, w tym:

- **241 bezrobotnych: 112 bezrobotnych z Opola i 129 bezrobotnych z powiatu opolskiego**, otrzymało zwrot kosztów przejazdu na staż, z tego:
  - **125 bezrobotnym do 30 roku życia (55 osób z Opola i 70 osób z powiatu opolskiego)** w ramach PO WER 2014 – 2020, Działanie 1.1 – *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*,
  - **108 bezrobotnym od 30 roku życia (54 osoby z Opola i 54 osoby z powiatu opolskiego)** w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*,
  - **8 bezrobotnym (3 osoby z Opola i 5 osób z powiatu opolskiego)** ze środków Funduszu Pracy pochodzących z tzw. algorytmu.
- **2 bezrobotnych z powiatu opolskiego** otrzymało zwrot kosztów przejazdu na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego,
- **1 osoba z powiatu opolskiego** otrzymała zwrot kosztów przejazdu do pracy, podjętej na podstawie skierowania do pracy wydanego PUP w Opolu,
- **1 osoba z powiatu opolskiego** otrzymała zwrot kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy.

Do 31.12.2020 r. **194** osoby zakończyły pobieranie zwrotu kosztów przejazdu. **51 osób, w tym 50 bezrobotnych** odbywających staż i **1 osoba** pracując, kontynuuje pobieranie zwrotu kosztów przejazdu w roku 2021.

➤ **Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną**

Ogółem w roku 2020 zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 przyznany został **18 bezrobotnym skierowanym do odbycia stażu**, w tym **11 bezrobotnym z Opola i 7 osobom z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2020 r. **16 bezrobotnych** zakończyło pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 z powodu zakończenia odbywania stażu, **2 osoby** kontynuują pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 w roku 2021.

➤ **Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia**

Zgodnie z art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w okresie od 01.01.2016 r. do 31.12.2018 r. pracodawcy oraz przedsiębiorcy mogli skorzystać z nowego instrumentu rynku pracy finansowanego ze środków Funduszu Pracy, w ramach którego mogli ubiegać się o refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenie społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30. roku życia.

Instrument skierowany był do bezrobotnych do 30 roku życia i miał na celu wsparcie ich w podjęciu zatrudnienia.

W roku 2020 PUP w Opolu, w ramach wyżej opisanego instrumentu, podejmował jedynie działania mające na celu umożliwienie wywiązania się przez pracodawców i przedsiębiorców z warunków umowy zawartej z urzędem, dotyczących utrzymania refundowanego stanowiska pracy przez okres 24 miesięcy.

W tym celu, w roku 2020, na subsydiowane w okresie realizacji instrumentu stanowiska pracy, skierowanych zostało **4 bezrobotnych do 30 roku życia na uzupełnienie stanowisk pracy**, w tym 2 bezrobotnych z Opola i 2 bezrobotnych z powiatu opolskiego w ramach mów zawartych w 2016 oraz 2017 roku.

### ➤ **Zwrot kosztów opłaconych przez spółdzielnię socjalną składek na ubezpieczenie społeczne osób zatrudnionych na podstawie spółdzielczej umowy o pracę**

Zgodnie z ustawą o spółdzielniach socjalnych Urząd podpisał w 2019 r. umowę o zwrot opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne za członków spółdzielni socjalnej ze **Spółdzielnią Socjalną Usługowo-Handlowo-Produkcyjną „Opole”**. Zwrot części wynagrodzenia odpowiadającego składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i chorobowe oraz część kosztów osobowych pracodawcy odpowiadające składce na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i wypadkowe za zatrudnionego, została przyznana na okres 24 miesięcy tj. **od 01.01.2019 r. do 31.12.2020 r.**

**W 2020 r. zrefundowano składki za 9 osób.** Wypłaty refundacji następowały w okresach kwartalnych, do wysokości odpowiadającej miesięcznie wysokości składki, której podstawą wymiaru jest kwota minimalnego wynagrodzenia i proporcjonalnie do wymiaru etatu.

### ➤ **Współorganizacja Targów Pracy**

Ze względu na stan epidemii wywołany wirusem SARS-CoV-2 nie organizowano targów pracy.

### ➤ **Organizacja Giełdy Pracy**

Spotkania informacyjno-rekrutacyjne to rodzaj rekrutacji zorientowany przede wszystkim na zaspokojenie oczekiwań potencjalnych pracodawców. Z reguły dotyczą one pracodawców, którzy jeszcze nie posiadają siedziby na obszarze powiatu opolskiego lub miasta Opola oraz pracodawców, którzy zgłaszają oferty pracy w bardzo wyspecjalizowanych zawodach. Często zdarza się, że pracodawca jest nastawiony na zatrudnienie osób o bardzo wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym, dlatego w celu pozyskania najbardziej oczekiwanych kandydatów urząd promuje ofertę na otwartym rynku pracy w całym rejonie.

W lutym 2020 r. w tut. urzędzie zostało zorganizowane spotkanie z pracodawcą w ramach Giełdy Pracy. Firma PKP Intercity Remtrak Sp. z o.o. z Opola złożyła oferty pracy na stanowiska: elektromonter, elektryk, główny mechanik, stolarz, ślusarz, ślusarz-spawacz, kontroler jakości, lakiernik, tokarz, technolog-mechanik, technolog-elektryk. W spotkaniu wzięło udział **55 osób**, PUP w Opolu wydał osobom bezrobotnym 7 skierowań do pracy, ponadto 10 osób uczestniczących w spotkaniu złożyło swoje dokumenty aplikacyjne.

### ➤ *Wizyty monitorujące i kontrole u pracodawców*

W roku 2020 przeprowadzono łącznie **46 wizyt monitorujących** u pracodawców, którzy otrzymali ze środków Funduszu Pracy w okresie sprawozdawczym i w latach poprzednich refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, w tym **31 wizyty monitorujące** u pracodawców którzy wyposażyli lub doposażyli stanowisko pracy dla skierowanego bezrobotnego w roku 2020.

W ramach nadzoru nad przyznanymi bezrobotnym dotacji na podjęcie działalności gospodarczej przeprowadzono **126 wizyt monitorujących**.

Ponadto zrealizowano **3 kontrole** w ramach nadzoru dotacji przyznanych ze środków PFRON na rozpoczęcie działalności gospodarczej bezrobotnym z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności.

Dodatkowo, w związku z realizacją w okresie od 01.01.2019 – 31.12.2020 r. projektu konkursowego pn. „TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2”, współfinansowanego ze środków EFS w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.3 *Zakładanie działalności gospodarczej*, przeprowadzono w 2020 r. **24 kontrole** prawidłowości wydatkowania przyznanych środków finansowych na rozwój przedsiębiorczości i **53 wizyty monitorujące** dot. prowadzenia działalności gospodarczej przez uczestnika projektu w okresie pierwszych 12 miesięcy funkcjonowania firmy.

### ➤ *Poradnictwo zawodowe indywidualne*

Z indywidualnych porad zawodowych w roku 2020 skorzystało **849 osób** w trakcie **928 wizyt**.

Większość z nich była usługą świadczoną w ramach projektów PO WER oraz RPO WO, a dotyczyła zaplanowania aktywności zawodowej uczestników projektów, doboru właściwych instrumentów rynku pracy, prowadzących do szybszego wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Pozostali klienci potrzebowali doraźnego, najczęściej jednokrotnego wsparcia w omówieniu ich obecnej sytuacji zawodowej i planów zawodowych, skuteczności realizowanych działań zmierzających do podjęcia zatrudnienia, przygotowania lub poprawy dokumentów aplikacyjnych, przygotowania do rozmowy z pracodawcą.

Ze względu na skomplikowaną sytuację zawodowo-osobistą (m.in. problemy rodzinne, zdrowotne, motywacyjne, kompetencyjne, itp.) doradca zawodowy objął 38 osób długotrwałym wsparciem. W ramach procesu doradczego trwającego od 2 do 6 spotkań, świadczone pomoc w precyzowaniu aktualnych planów i realnych możliwości zawodowych, w oparciu o diagnozę posiadanych kompetencji i predyspozycji zawodowych, kwalifikacji posiadanych lub możliwych do zdobycia, preferencji i oczekiwań, kondycji psycho-fizycznej oraz sytuacji osobistej. Proces doradczy opierał się również na motywowaniu do działania oraz weryfikacji działań podejmowanych przez klientów pomiędzy spotkaniami z doradcą, a także budowaniu poczucia własnej wartości.

Indywidualne porady od czasu zaistnienia epidemii COVID-19 były świadczone głównie telefonicznie.

### ➤ *Poradnictwo zawodowe grupowe*

Realizacja zajęć grupowej porady była utrudniona z powodu wprowadzenia obostrzeń sanitarnych w związku z pandemią SARS-COV-2, zaangażowania doradcy zawodowego w realizację wsparcia finansowego dla przedsiębiorców w ramach Tarczy Antykryzysowej, a także braku pomieszczeń do przeprowadzenia zajęć grupowych (część pomieszczeń, w tym

sale zajęciowe, zostały zajęte przez pracowników realizujących rządowe wsparcie dla przedsiębiorców i pracodawców w ramach Tarczy Antykryzysowej).

Pomimo wyżej wymienionych trudności, w 2020 roku w ramach **porad grupowych** zrealizowano **8 warsztatów dla 66 osób**.

Zajęcia skierowane były głównie do osób wymagających kompleksowego przygotowania do aktywnego poszukiwania pracy zgodnie z wyznaczonym celem zawodowym. W związku z tym zorganizowano:

- **3 zajęcia dla 28 osób** - dotyczące samopoznania i diagnozy własnego potencjału zawodowego w celu ułatwienia wyznaczenia realnego celu zawodowego oraz umiejętności zaplanowania działania zmierzającego do podjęcia pracy,
- **3 zajęcia dla 28 osób** - poświęcone doskonaleniu umiejętności skutecznego poszukiwania pracy, właściwego konstruowania dokumentów aplikacyjnych, prezentowania swoich kompetencji podczas rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami.

Klientom zaproponowano również zajęcia rozwijające kompetencje miękkie w kontekście poszukiwania pracy:

- **1 zajęcia dla 5 osób** - z zakresu doskonalenia umiejętności radzenia sobie ze stresem,
- **1 zajęcia dla 5 osób** - z zakresu treningu uważności (mindfulness).

Wszystkie porady grupowe trwały od 1 do 2 dni, a ich następstwem były indywidualne porady, w celu szczegółowego omówienia sytuacji i planów zawodowych poszczególnych osób.

### ➤ **Informacja zawodowa indywidualna**

Z **indywidualnej informacji zawodowej** skorzystało **205 osób** (w tym 5 osób niezarejestrowanych), które przy wsparciu doradcy zawodowego oraz użyciu multimediów i dostępu do baz danych, pozyskiwały wiedzę o rynku pracy, ofertach pracy, pracodawcach, zawodach, dalszej edukacji, działaniach aktywizacyjnych realizowanych przez partnerów rynku pracy.

Znaczną grupę stanowiły osoby, które oczekiwały konkretnych informacji o usługach i instrumentach rynku pracy realizowanych w PUP Opole w minionym roku (zasady i terminy realizacji).

Osobom nieposiadającym umiejętności obsługi komputera lub dostępu do komputera i Internetu, pomagano w przygotowaniu i wysyłaniu aplikacji do pracodawców.

Należy podkreślić, iż doradca zawodowy udzielał informacji przedsiębiorcom zainteresowanym skorzystaniem ze wsparcia w ramach Tarczy Antykryzysowej. Była to bardzo istotna pomoc, ponieważ wielość form wsparcia, niejednoznaczność oraz wielokrotna zmiana zasad ich udzielania, a także trudności z elektronicznym wypełnianiem dokumentów, powodowały wiele wątpliwości i pytań ze strony przedsiębiorców. Szacuje się, że osób, którym udzielono informacji o pożyczkach dla mikroprzedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych, a także dotacji dla mikro i małych przedsiębiorców było około 10 tysięcy.

### ➤ **Informacja zawodowa grupowa**

**Grupową informacją zawodową** objęto w ramach **35 spotkań 199 osób** (w tym 25 osób niezarejestrowanych w PUP).

Najliczniejsze grono odbiorców grupowej informacji stanowiły osoby zamierzające podjąć samozatrudnienie, które oczekiwały wyjaśnienia zasad ubiegania się o wsparcie finansowe na założenie działalności gospodarczej.



- W trakcie **6 spotkań** wyjaśniono **71 osobom** procedurę ubiegania się o dotację na założenie działalności gospodarczej ze środków Funduszu Pracy oraz projektów unijnych pozakonkursowych w PUP Opolu. W jednych zajęciach uczestniczyli także pracownicy Głównego Punktu Informacyjnego o Funduszach Europejskich, którzy przedstawili informacje o pozostałych możliwościach ubiegania się o fundusze na uruchomienie działalności gospodarczej (RPO WO 7.3, PROW - lokalne grupy działania, "Pierwszy biznes - Wsparcie w starcie II" mikropożyczki Fundacji Rozwoju Śląska oraz Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości).
- Zorganizowano również **24 spotkania** informacyjne dla **102 osób** zainteresowanych projektem 7.3 RPO WO „TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2”, aby szczegółowo wyjaśnić m.in. zasady rekrutacji i udziału w projekcie, jego etapy, zasady wydatkowania środków inwestycyjnych, w celu ułatwienia klientom podjęcia świadomej decyzji o udziale w projekcie.

Ponadto zrealizowano

- **2 zajęcia** pn. „Informacja inspiracją do działania” dla **6 osób**, które potrzebowały informacji istotnych do zaplanowania wejścia lub powrotu na rynek pracy, tj. o sytuacji na lokalnym rynku pracy, zakresie usług świadczonych przez urząd pracy i partnerów rynku pracy na rzecz osób poszukujących zatrudnienia, zasadach planowania kariery zawodowej i poszukiwania pracy. Udział w zajęciach przyczynił się do bardziej świadomego planowania aktywności zawodowej, a także ustaleń dokonywanych z doradcami klienta w ramach Indywidualnych Planów Działań.

W celu wsparcia pracodawców w kształtowaniu ich polityki kadrowej zrealizowano:

- **1 zajęcia**, w których uczestniczyło **9 pracodawców** zainteresowanych poznaniem szczegółowych zasad ubiegania się o środki KFS na kształcenie ustawiczne,
- **2 zajęcia** dla **11 pracodawców** zamierzających ubiegać się o refundację kosztów wyposażenie/doposażenia utworzonych dla osób bezrobotnych stanowisk pracy.

Aby zajęcia grupowe mogły się odbyć, nawiązano współpracę z Centrum Aktywizacji Społecznej w Opolu w zakresie korzystania z dostępu do sal zajęciowych, ponieważ pomieszczenie do zajęć grupowych w PUP Opolu zaadaptowane zostało do potrzeb realizacji zadań w ramach Tarczy Antykryzysowej.

Spotkania informacyjne realizowano zgodnie z obowiązującymi obostrzeniami sanitarnymi związanymi z epidemią COVID-19 (ograniczona liczba osób, odpowiednia odległość między uczestnikami, stosowanie środków ochrony osobistej) lub też realizowano zdalnie za pośrednictwem platformy ZOOM.

**Łącznie poradnictwem zawodowym w roku 2020 objęto 1319 osób.**

## 2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Podstawą działalności był zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Opola plan finansowy Funduszu Pracy na 2020 r. Wszystkie dokonane wydatki znalazły pokrycie w realizowanym planie. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Pracownicy odpowiedzialni za realizację poszczególnych form aktywizacji zawodowej i kierownik CAZ co miesiąc analizowali wydatki przedstawiane przez dział finansowo - księgowy pod kątem zgodności danych przekazywanych w sprawozdaniach do MRPiPS. Wyniki monitoringu przekazywane były w formie **comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowanie środków, jak i liczby aktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia.**

## 3. WYSTĄPIENIE DO MRPiPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z ZAPOBIEGANIEM, PRZECIWDZIAŁANIEM I ZWALCZANIEM COVID-19

### ➤ *Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na finansowanie przez Powiatowe Urzędy Pracy zadań określonych w art.15z**z**b-15z**z**e i art. 15z**z**e<sup>2</sup> oraz art. 15z**z**e<sup>4</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842 z późn. zm.)*

W związku z ogłoszeniem w Polsce pandemii spowodowanej wirusem COVID-19, Powiatowy Urząd Pracy w Opolu występował o dodatkowe środki na realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842 z późn. zm.). Na finansowanie zadań w 2020 roku złożono 10 wniosków oraz 2 wnioski na 2021 rok.

#### 4. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z ZAPOBIEGANIEM, PRZECIWDZIAŁANIEM I ZWALCZANIEM COVID-19

W okresie sprawozdawczym tj. 2020 roku w ramach dodatkowych zadań wynikających z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842 z późn. zm.) wsparcie otrzymali przedsiębiorcy oraz ich pracownicy:

- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne (art.15zzb ustawy) – dofinansowanie otrzymały **233 podmioty dla 1071 pracowników**;
- Dofinansowanie do części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art.15zxc ustawy) – dofinansowanie otrzymało **453 przedsiębiorców**;
- Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art.15zxd ustawy) – pożyczkę otrzymało **12 663 przedsiębiorców**;
- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników organizacji pozarządowych oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne (art.15zze ustawy) – dofinansowanie otrzymała **1 organizacja dla 3 pracowników**;
- Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub podmiotu, o którym mowa w art. 3 ust. 3 tej ustawy – pożyczkę otrzymały **73 organizacje**;
- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne jednostki organizacyjnej kościoła, związku wyznaniowego oraz kościelnej osoby prawnej (art.15zze<sup>2</sup> ustawy) – dofinansowanie otrzymało **8 organizacji dla 99 pracowników**;
- Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15zze<sup>4</sup> ustawy) – dotację otrzymało **73 przedsiębiorców**.

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP w Opolu koordynował działania w celu efektywnego wydatkowania środków pozyskanych w ramach rezerwy MRPiPS. Na bieżąco dokonywano przesunięć pomiędzy poszczególnymi formami wsparcia w programach tak, aby adekwatnie odpowiadały na sytuację osób bezrobotnych biorących udział w programach i pracodawców zaangażowanych w ich realizację.

Od momentu pozyskania środków wyniki monitoringu przekazywane były w formie comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowania środków, jak i liczby zaaktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia w programach.

## 5. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2020 ROK

### ➤ ***Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)” na lata 2020-2021***

W dniu 21 stycznia 2020 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1 - *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)”*, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były raz zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie, służące podniesieniu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób młodych w wieku 18-29 lat, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), a w szczególności do osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niepełnosprawnych.

### ➤ ***Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)” na lata 2020-2021***

W dniu 15 listopada 2019 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach RPO WO Działanie 7.1 - *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)”*, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były trzykrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych od 30 roku życia, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne, w tym zwłaszcza osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim przez udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie.

## 6. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014-2020, DZIAŁANIE 7.3; PROJEKT PN. "TWÓJ BIZNES-TWOJA PRACA

Miasto Opole/Powiatowy Urząd Pracy rozpoczął w roku 2019 realizację projektu konkursowego pn. TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2 realizowanego w ramach Osi Priorytetowej VII *Konkurencyjny Rynek Pracy, Działania 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. Pierwotnie projekt miał być realizowany w okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2020 r. Jednak w grudniu 2020 r. podpisany został aneks do umowy o dofinansowanie projektu, zgodnie z którym **realizacja projektu zakończy się 20.09.2022 r.** Zwiększony został również całkowity budżet projektu oraz kwota dofinansowania.

**Celem głównym projektu TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2 jest utworzenie 74 nowych, trwałych miejsc pracy na terenie miasta Opolu i powiatu Opolskiego dzięki przyznaniu 74 (spośród 90) uczestnikom projektu środków na założenie działalności gospodarczej w wysokości 27 700,00 zł brutto oraz wsparcia pomostowego obejmującego szkolenia i doradztwo w zakresie efektywnego wykorzystania dotacji i prowadzenia działalności gospodarczej oraz bezzwrotną pomoc finansową wypłacaną miesięcznie w kwocie nie wyższej niż 1 500,00 zł brutto przez okres do 12 miesięcy od daty faktycznego rozpoczęcia działalności gospodarczej.**

Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem „Promocja Przedsiębiorczości” w Opolu.

W roku 2020 w ramach projektu:

- przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej i merytorycznej **4 Wniosków o przyznanie przedłużonego wsparcia pomostowego** złożonych przez 4 Uczestników projektu,
- zawarto **4 Aneksy do Umów na otrzymanie podstawowego wsparcia pomostowego,**
- **wypłacono 13 Uczestnikom projektu łącznie 28 transz podstawowego wsparcia pomostowego,**
- **wypłacono 45 Uczestnikom projektu łącznie 270 transz przedłużonego wsparcia pomostowego,**
- przeprowadzono **24 kontrole** prawidłowości wydatkowania środków finansowych przeznaczonych na rozwój przedsiębiorczości, uzyskanych w ramach dotacji,
- **wypłacono 24 Uczestnikom projektu** płatność końcową w formie refundacji poniesionych przez przedsiębiorcę wydatków na realizację inwestycji w wysokości 20% kwoty przyznanej dotacji netto,
- zorganizowano i **przeprowadzono dla 19 Uczestników projektu specjalistyczne wsparcie pomostowe,**
- przeprowadzono **53 wizyty monitorujące** prowadzenie działalności gospodarczej przez Uczestnika projektu w okresie pierwszych 12 miesięcy funkcjonowania firmy.
- złożono **4 wnioski o płatność** do Instytucji Pośredniczącej – WUP w Opolu,
- złożono do Instytucji Pośredniczącej – WUP w Opolu **skorygowany wniosek o dofinansowanie projektu,**

- **15.12.2020 r. podpisano Aneks do umowy o dofinansowanie projektu** zwiększający budżet projektu, dofinansowanie projektu, liczbę uczestników projektu, liczbę przyznanych dotacji, liczbę uczestników projektu, którzy otrzymają podstawowe i przedłużone wsparcie pomostowe, okres realizacji projektu.

Całkowita wartość projektu wynosi **3 552 233,20 zł**. Dofinansowanie projektu ze środków EFS wynosi **3 515 635,71 zł** tj. 98,97 % wartości projektu. Wkład własny – środki Funduszu Pracy, wynosi **36 597,49 zł**.

## 7. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2020 ROK

### ➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu POWER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)” na lata 2020-2021*

Projekt realizowany jest w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2021 r., w ramach którego złożono cztery wnioski o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1. W 2020 roku wsparciem w ramach projektu objęto **335 uczestników** (166 osób z Opola i 169 osób z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2020 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **staży i środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- **staże – 256 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 147 osób zakończyło zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 44 osoby go przerwały, w tym 23 z powodu podjęcia pracy, a 65 osób kontynuuje staż.
- **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 79 osób** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowało się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 335 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działań. Dzięki uczestnictwu w projekcie **199 osób podjęło pracę** w 2020 roku.

Dodatkowo w związku z pandemią, podjęliśmy w ramach ww. projektu działania w zakresie zwalczania i przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19 – wypłaciliśmy dla **2 192** pracowników lub osób fizycznych prowadzących samodzielnie działalność gospodarczą wspieranych zgodnie z warunkami określonymi w art. 15zzb, 15zzc i 15zze ustawy o COVID-19.

➤ ***Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VI)” na 2020 rok***

Projekt realizowany jest w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2021 r., w ramach którego złożono cztery wnioski o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach RPO WO Działanie 7.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **386 uczestników** (216 osób z Opola i 170 osób z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2020 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **szkoleń zawodowych, staży, środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej, wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy, prac interwencyjnych oraz dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia.**

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- **szkolenia zawodowe - 43 osoby** skierowaliśmy na szkolenia zawodowe, których kierunki szkoleń były zgodne z wypracowanym Indywidualnym Planem Działania w trakcie indywidualnych rozmów z pracownikami urzędu, 38 osób zakończyło szkolenia zawodowe zgodnie z planem, a 5 osób w trakcie szkolenia podjęło pracę (jednakże nadal kontynuowało swoje szkolenia).
- **staże – 207 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 134 osoby zakończyły zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 28 osób go przerwały, w tym 18 osób z powodu podjęcia pracy, a 45 osób kontynuuje staż.
- **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 72 osoby** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowały się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.
- **wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy – 22 osoby** skierowaliśmy na refundowane stanowiska pracy.
- **prace interwencyjne – 29 osób** skierowaliśmy na refundowane stanowiska pracy.
- **dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia – 16 osób** skierowaliśmy w ramach dofinansowania 50+.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 386 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działania. Dzięki uczestnictwu w projekcie **179 osób podjęło pracę** w 2020 roku.

W związku z pandemią w naszym kraju, podjęliśmy w ramach ww. projektu działania w zakresie zwalczania i przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19 – wypłaciliśmy dla **5 635** pracowników lub osób fizycznych prowadzących samodzielnie działalność gospodarczą wspieranych zgodnie z warunkami określonymi w art. 15zzb, 15zcc i 15zze ustawy o COVID-19.

## 8. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTU POZAKONKURSOWEGO PO WER 1.1.1 NA 2020 ROK

### ➤ *Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VII)” na lata 2021-2022*

W dniu 09 listopada 2020 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1 - *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego* pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (VII)”. Głównym celem projektu było udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie, służące podniesieniu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób młodych w wieku 18-29 lat, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), a w szczególności do osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niepełnosprawnych.

## 9. ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU

### ➤ *Zabezpieczenie bazy danych*

W ramach działań przewidzianych na rok 2020 dokonano następujących zadań:

- wykonano **18 aktualizacji** systemu SYRIUSZ,
- wykonano **361 kopii zapasowych**,
- wykonano aktualizację pozostałych programów i urządzeń będących w systemie informatycznym tutejszego urzędu,
- prowadzono nadzór nad właściwym i prawidłowym wykorzystaniem oprogramowania na poszczególnych stanowiskach.

Zakupiono:

- 4 szt. laptopy,
- 8 szt. dysków serwerowych,
- 90 szt. dysków do komputerów,
- 10 szt. podpisów kwalifikowalnych dla pracowników,
- 8 szt. drukarek,
- 2 szt. nowe przełączniki sieciowe (Zyxel),
- 3 szt. urządzeń brzegowych Stormshield,
- program do elektronicznego obiegu dokumentów (eDok),
- nowe oprogramowanie antywirusowe.

### ➤ *Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ*

W 2020 roku nadano i odnowiono **22 osobom uprawnienia** do systemu SYRIUSZ, a **17 osobom** odwołano uprawnienia do systemu Syriusz, poczty email oraz domeny.



### ➤ *Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu*

Zespół ds. informatyki na bieżąco dokonywał przeglądów i konserwacji drukarek oraz komputerów na łączną kwotę **35 215,52 zł**. Ponadto przeprowadzono naprawy systemów informatycznych w ramach zgłaszanych awarii przez użytkowników systemu na kwotę **32 842,52 zł**.

Dokonano corocznych okresowych przeglądów budynków, gaśnic, klimatyzatorów.

### ➤ *Zakup materiałów biurowych*

Zakupy artykułów biurowych i materiałów papierniczych w 2020 roku były dokonywane cyklicznie i zgodnie z rocznym zapotrzebowaniem składanym przez poszczególne komórki. W ramach zakupów zrealizowano **39** zamówień.

## 10. PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

### ➤ *Szkolenia pracownicze*

W 2020 roku zostało przeszkolonych 65 pracowników urzędu. Zgodnie z Polityką Szkoleniową Powiatowego Urzędu Pracy i Planem Szkoleń na 2020 rok pracownicy uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez firmy szkoleniowe (szkolenia zewnętrzne) i w szkoleniach wewnętrznych. Z uwagi na sytuację pandemii COVID-19 wywołanej przez koronawirusa SARS-CoV-2 szkolenia od połowy marca odbywały się online.

W okresie sprawozdawczym pracownicy PUP w Opolu podnosili kwalifikacje w zakresie:

W okresie sprawozdawczym pracownicy PUP w Opolu podnosili swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach z zakresu:

- Świadczenia usług w ramach sieci EURES,
- Korygowania dokumentów ZUS - warsztaty komputerowe w programie płatnik,
- Sytuacji kryzysowej i hejtu w sieci,
- Wynagrodzenia – praktyka i problemy,
- Strategicznego marketingu usług rynku pracy - warsztaty zarządzania zmianą w publicznych służbach zatrudnienia,
- Prawa pracy,
- Udostępniania informacji publicznej w praktyce,
- Praktycznych rozwiązań problemów dotyczących wydawania zezwoleń na pracę sezonową dla cudzoziemców,
- Umiejętności interpersonalnych,
- Świadczeń pieniężnych z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego,
- COVID-19 grupowe rozliczanie pożyczek,
- Ochrony Danych Osobowych,
- Koordynatora ds. dostępności,
- Akademii trenera i coacha,
- Kursu polskiego języka migowego,
- Narzędzi pracy przez internet dla doradcy edukacyjno-zawodowego,
- Pracowniczych Planów Kapitałowych,
- Doskonalenia kwalifikacji zawodowych doradcy klienta,

- Zamówień publicznych,
- Aktywizacji zawodowej,
- Priorytetów KFS,
- Obsługi programu SYRIUSZ.

## 11. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY

### ➤ *Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy*

Pozyskiwanie niesubsydiowanych ofert pracy w zdecydowanej większości odbywa się za pośrednictwem strony internetowej [www.opole.praca.gov.pl](http://www.opole.praca.gov.pl).

Ok 90% wszystkich niesubsydiowanych ofert pracy zostało w ten sposób zgłoszonych. Pozostałe oferty pracy zgłaszano telefonicznie, faxem, osobiście.

Pracodawcy są weryfikowani poprzez sprawdzenie przez pracowników urzędu m.in. bazy GUS, CEiDG lub w trakcie rozmowy telefonicznej. Dotychczas urząd nie odnotował przypadku zgłoszenia fikcyjnej oferty pracy.

Wszystkie oferty pracy są upowszechniane przede wszystkim za pośrednictwem strony internetowej [www.opole.praca.gov.pl](http://www.opole.praca.gov.pl), strony publicznych służb zatrudnienia. Dodatkowo oferty pracy za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu są udostępniane w *regionalnej bazie ofert pracy*. Każda informacja dotycząca zrealizowania zgłoszonej oferty pracy na bieżąco była anulowana ze wszystkich ww. miejsc.

Większość zgłaszanych ofert pracy realizowana była jako oferta otwarta, z dostępem do pełnych danych pracodawcy. Taki sposób realizacji ofert pracy umożliwiał dostęp do nich większej liczbie potencjalnych kandydatów do pracy, a także oszczędzał czas pracodawcy poszukującemu pracownika.

W roku 2020 pozyskano niesubsydiowanych ofert na **11 837** stanowisk pracy, z czego **9 236** zostało zgłoszonych przez pracodawców z Opolą a **2 601** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Łącznie pozyskano **3 446** ofert pracy subsydiowanej i niesubsydiowanej na **13 411** stanowisk pracy, z czego **10 006** przez pracodawców z Opolą i **3 405** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

W 2020 r. pośrednicy pracy w ramach efektywnej realizacji usług pośrednictwa pracy oraz pozyskanych ofert wydali łącznie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy **2 756** skierowań w tym:

- **1447** – skierowań do pracy (niesubsydiowane i subsydiowane miejsca pracy),
- **701** – skierowań na staż,
- **608** – skierowań na prace społecznie użyteczne.

W celu doskonalenia aktywnej polityki rynku pracy w dniu 04.02.2020 r. zostało otwarte **Senioralne Centrum Pracy**. Głównym założeniem projektu było przygotowanie miejsca w którym osoba w wieku senioralnym, która chce być aktywna zawodowo, spełniać się, rozwijać i realizować, uzyska szeroko rozumiane wsparcie w procesie rekrutacji. Natomiast pracodawca uzyska możliwość zatrudnienia pracownika na wolne stanowisko pracy. Dzięki zaangażowaniu doradców zawodowych zarówno senior jak i pracodawca skorzysta z indywidualnego poradnictwa w procesie rekrutacji. Oszczędność czasu pracodawcy to kolejne założenie projektu jakże istotne w dzisiejszych czasach. Głównym zadaniem „mobilnych” pośredników pracy będzie stały kontakt z pracodawcami, pozyskiwanie ofert pracy dla seniorów oraz informowanie pracodawców o formach pomocy

realizowanych przez urząd. Dodatkowo w centrum będzie możliwość zorganizowania spotkań rekrutacyjnych pracodawców z kandydatami do pracy.

Centrum w swoim założeniu to miejsce, w którym senior uzyska informację o ciekawych nadchodzących wydarzeniach dedykowanych seniorom, realizowanych przez inne instytucje, urzędy, uniwersytety trzeciego wieku, organizacje pozarządowe, stowarzyszenia seniorów itp. Kampania informacyjna prowadzona w okresie luty – marzec 2020 r., miała na celu promowanie zadań realizowanych przez Senioralne Centrum Pracy – wizyty u pracodawców w celu pozyskania ofert pracy dedykowanych seniorom oraz w instytucjach, organizacjach działających na rzecz osób w wieku senioralnym w celu promowania usług SCP. Dzięki prowadzonym działaniom informacyjnym doradcy klienta pozyskali 86 ofert pracy skierowanych do seniorów. Przeprowadzona kampania promocyjno-informacyjna umożliwiła dotarcie do szerokiego grona osób w wieku senioralnym – 73 osoby zadeklarowały chęć korzystania z usług SCP w celu aktywnego poszukiwania pracy.

W 2020 r. Indywidualnym Planem Działania przygotowanym przez pracowników PUP objęto **5 742** osoby bezrobotne.

W ramach IPD wypracowano z klientami takie rozwiązania, które zakładają jego rozwój czy to poprzez kształcenie, podnoszenie kwalifikacji czy bezpośrednie zatrudnienie. W Indywidualnym Planie Działania uwzględniono podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy. IPD przygotowano w formie dwustronnych ustaleń pomiędzy urzędem pracy i osobą zarejestrowaną w urzędzie, czyli przy udziale osoby bezrobotnej.

## 12. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

### ➤ *Obsługa klienta*

#### ❖ *rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy*

Osoby ubiegające się o nadanie statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy mogły wybrać dogodny dla siebie sposób rejestracji – rejestrację elektroniczną lub w związku z rozprzestrzenianiem się na terenie Polski koronawirusa SARS-Cov -2 wywołującym chorobę COVID-19 złożyć dokumenty do urny znajdującej się w urzędzie lub przesłać pocztą.

- **Rejestracja elektroniczna przez stronę [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl):**
  - **PEŁNA REJESTRACJA ELEKTRONICZNA**  
nie wymaga wizyty w urzędzie pod warunkiem posiadania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym e-PUAP – z możliwości tej skorzystało **1183 osoby**.
  - **PREREJESTRACJA**  
która polega na wprowadzeniu niezbędnych danych na formularzu elektronicznym i kończy się wyznaczeniem terminu wizyty w urzędzie, który jest niezbędny do otrzymania statusu. Wniosek ten wypełniło **1100 osób**. Jednakże w trakcie epidemii COVID – 19 odstąpiono od osobistej wizyty ubiegającego się o zarejestrowanie się w PUP – pracownicy urzędu pracy dzwoniли do klienta w celu potwierdzenia, że faktycznie ubiega się o rejestrację. W trakcie rozmowy wyjaśniali ewentualne wątpliwości.
- **Rejestracja na podstawie dokumentów złożonych do urzędu lub przesłaniu pocztą - z opcji tej skorzystało **5 760 osób**.**

Łącznie w 2020 roku w tutejszym urzędzie pracy zarejestrowało się **8 043 osób bezrobotnych**, w tym: **203 osoby** z Opola i **3 840 osób** z powiatu opolskiego. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek liczby osób rejestrujących się o 14,59%.

**462 osoby** zostało zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy, co w porównaniu do roku poprzedniego dało wzrost o 39,57 %. **174 osoby** rejestrowało się po zakończeniu prowadzenia pozarolniczej działalności z czego: **68 osób** działalność tę zlikwidowało, natomiast **106 osób** zawiesiło prowadzenie działalności.

Z ogólnej liczby **8 043** rejestrujących się w tutejszym urzędzie **1 748 osób** zarejestrowało się z **uprawnieniami do pobierania zasiłku dla bezrobotnych**.

**539 osób** w dniu rejestracji jako ostatnie miejsce pracy wskazywało zagranicę. Państwa, w których byli zatrudnieni przed rejestracją to między innymi:

- Niemcy 215 osób,
- Holandia 163 osoby,
- Austria 66 osób,
- Wlk. Brytania 40 osób,
- Islandia 9 osób,
- Norwegia 9 osób,
- Dania 9 osób,
- Belgia 8 osób,
- Czechy 7 osób,
- Anglia 4 osoby,
- Hiszpania 3 osoby,
- Szwecja 3 osoby,
- Irlandia 2 osoby,
- Francja 1 osoba.

Osoby bezrobotne, zarejestrowane po pracy za granicą stanowiły 6,7% ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w 2020r. Spośród tych osób, w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego: **131 osób** złożyło wnioski o zaliczenie pracy za granicą w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, co stanowiło 24,30%. Marszałek województwa: **przyznał zasiłek 83 osobom**, natomiast **odmówił przyznania zasiłku 45 osobom**, a w **7 przypadkach umorzył postępowanie** w sprawie przyznania zasiłku.

Ponadto **209 osób** zarejestrowało się ze **statusem poszukującego pracy**. Z pośród tych osób **111 złożyło wnioski dotyczący transferowania zasiłku** nabytego w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub EOG i **zachowało prawo do tego zasiłku**.

Państwa, z których transferowano zasiłek:

- Niemcy 65 osób,
- Holandia 31 osób,
- Islandia 4 osób,
- Irlandia 2 osoby,
- Dania 2 osoby,
- Austria 1 osoba,
- Włochy 1 osoba,
- Belgia 1 osoba,
- Wlk. Brytania 1 osoba,
- Szwecja 1 osoba,
- Hiszpania 1 osoba
- Norwegia 1 osoba.

Państwa do których transferowano zasiłek:

- Niemcy 1 osoba

W omawianym roku **6 625 osób wyłączono z ewidencji**, w tym **4 203** osoby wyłączono z powodu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, natomiast **431 osób** zostało pozbawionych statusu, gdyż nie potwierdziły gotowości do podjęcia zatrudnienia.

#### ❖ *wydawanie decyzji administracyjnych*

W roku 2020 wydano **około 17 930 decyzji administracyjnych** dotyczących uznania lub odmowy uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu bezrobotnego, o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń nie wynikających z zawartych umów.

W zakresie przyznawania i wypłacania zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia wydano **100 decyzji**, które dotyczyły zwrotu nienależnie pobranego świadczenia, w tym **84 decyzje** dotyczyły zwrotu zasiłku w związku z pobraniem dodatku solidarnościowego w trakcie posiadania prawa do zasiłku. Pozostałymi przyczynami powodującymi zwrot świadczenia było niezgłoszenie podjęcia zatrudnienia w trakcie posiadania prawa do zasiłku, przyznanie renty lub świadczenia rehabilitacyjnego, nabycie prawa do emerytury lub świadczenia przedemerytalnego jeżeli organ rentowy, który przyznał świadczenie nie dokonał jego pomniejszenia.

Na wniosek **4 osób**, po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy wydano decyzję o umorzeniu należności, zaś w **1 przypadku** odmówiono umorzenia zwrotu.

W 1 przypadku zwrot nienależnie pobranego świadczenia rozłożono na raty.

W porównaniu do roku poprzedniego o **3** zmniejszyła się liczba osób, które nie zgadzały się z decyzją rozstrzygającą sprawę co do jej istoty i tak w 2020 roku, **49 osób** złożyło odwołanie do właściwego organu odwoławczego.

W **8** przypadkach, działając na podstawie art. 132 kpa uznano, iż odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie w wyniku czego wydano nową decyzję, w której uchylono wydaną wcześniej decyzję.

Pozostałe **41** zaskarżonych decyzji przekazano do organu odwoławczego, który:

- utrzymał w mocy 25 decyzji co stanowi 60,97% decyzji przekazanych,
- uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 4 decyzje, co stanowi 9,75 %,
- uchylił i zmienił 3 decyzje, co stanowi 7,31%,
- nie rozpatrzył 2 odwołań z powodu uchybienia terminu wniesienia odwołania,
- w 3 przypadkach umorzył postępowanie,
- w 1 przypadku stwierdził nieważność decyzji.

#### ❖ *wznawianie postępowań administracyjnych*

W zakresie stosowania trybów nadzwyczajnego postępowania administracyjnego określonych przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, tj. instytucji wznowienia postępowania na podstawie art. 145 kpa, po zawiadomieniu strony w drodze postanowienia stanowiącego podstawę do przeprowadzenia przez organ postępowania co do przyczyn wznowienia oraz co do rozstrzygnięcia istoty sprawy, zapewniając czynny udział stronie w postępowaniu wydano **238 decyzji**.

Najczęstszymi powodami wznawiania postępowania w sprawie zakończonej decyzją ostateczną było wyjście na jaw istotnych dla sprawy nowych okoliczności faktycznych lub nowych dowodów istniejących w dniu wydania decyzji, nieznanymi organowi, który wydał decyzję.

#### ❖ *wydawanie zaświadczeń*

Na żądanie osób ubiegających się o wydanie zaświadczenia, pracownicy działu ewidencji i świadczeń, doradcy klienta oraz pracownicy archiwum wydali w 2020 roku **6 105 zaświadczeń**. Zaświadczenia te najczęściej dotyczyły potwierdzenia statusu osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy, wysokości pobieranych świadczeń, potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.

Ponadto udzielono **2 026 odpowiedzi** na pisma skierowane do tutejszego urzędu przez sądy, policję, komorników, służby socjalne, państwową inspekcję pracy, ZUS i inne organy żądające urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego.

Osobom uprawnionym do pobierania świadczeń wydano **3 045 informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT – 11**.

#### ❖ *przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny*

Na wniosek **691 osób** posiadających prawo do pobierania zasiłku, po podjęciu z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, przyznano dodatek aktywizacyjny **638 osobom**. Dodatek ten wypłacany jest pod warunkiem dostarczenia w każdym miesiącu zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w miesiącu, za który ma być wypłacone świadczenie. W przypadku nie dostarczenia wymienionego zaświadczenia wypłata dodatku jest wstrzymana. Po dostarczeniu stosownego zaświadczenia wypłata dodatku jest wznowiana.

**53 wnioski** rozpatrzone zostały negatywnie. Przyczyną odmowy przyznania dodatku aktywizacyjnego było:

- podjęcie przez bezrobotnego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny (**11 wniosków**),
- brak uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych (**22 wnioski**),
- złożenie wniosku po zakończeniu zatrudnienia (**5 wniosków**),
- podjęcie działalności gospodarczej (**2 wnioski**),
- podjęcia pracy u pracodawcy zagranicznego (**2 wnioski**)
- podjęcie zatrudnienia za skierowaniem pup w pełnym wymiarze czasu pracy (**2 wnioski**),
- brak statusu osoby bezrobotnej (**1 wniosek**),
- wniosek został złożony pomimo pobrania całego dodatku aktywizacyjnego (**1 wniosek**),
- złożenie wniosku bez wymaganych dokumentów potwierdzających zatrudnienie – umowa o pracę (**1 wniosek**).

#### ❖ *zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin*

W okresie sprawozdawczym wysłano podczas codziennych generacji dokumentów zgłoszeniowych, jak i w wyniku korekt łącznie **26 173** dokumenty. Wszystkie dokumenty (około 103 dziennie) zostały wysłane do ZUS drogą elektroniczną. Dodatkowo sporządzono, a następnie wysłano drogą pocztową 139 druków ZUS KOA potwierdzających okresy podlegania ubezpieczeniom osób zarejestrowanych w tut. urzędzie, mających na celu uporządkowanie zapisów na indywidualnym koncie ubezpieczeniowym w ZUS.

### ➤ **Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu**

W związku z podnoszeniem jakości usług urzędu pracy dokonywano raz na kwartał oceny pracy kluczowych pracowników. Oceny były sporządzane przez kierownika komórki i omawiane z pracownikami, dzięki czemu na bieżąco monitorowano jakość pracy poszczególnych osób oraz wskazywano kierunki dalszego doskonalenia zawodowego.

Cyklicznie organizowano spotkania dyrekcji urzędu z kierownikami komórek organizacyjnych, a kierownicy komórek z pracownikami urzędu celem doskonalenia jakości obsługi i aktywizacji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także jakości współpracy z pracodawcami.

### ➤ **Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników**

W 2020 r. w tut. urzędzie zostało zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w sumie 5 osób. Na podstawie art.19 ust.5 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1282 ze zm.), oraz § 3 ust.1 regulaminu w sprawie szczegółowego sposobu przeprowadzenia służby przygotowawczej i organizowania egzaminu kończącego tę służbę w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu, 2 osoby zostały zwolnione z odbywania służby przygotowawczej, zdając następnie z wynikiem pozytywnym egzamin. Natomiast w przypadku 3 osób nie mają zastosowania przepisy dot. służby przygotowawczej i z tego powodu nie odbyły służby przygotowawczej.

### ➤ **Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług**

W 2020 roku wprowadzono i aktualizowano regulaminy i instrukcje. Wprowadzono również zmiany m.in. w:

- „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu pracodawcom refundacji ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego oraz środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnego”,
- „Komisji ds. oceny dokumentacji niearchiwalnej w PUP w Opolu”,
- „Kryteriach przyznawania bonów na zasiedlenie dla osób bezrobotnych do 30 roku życia przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- „Regulaminie przyznawania bezrobotnemu absolwentowi CIS, absolwentowi KIS lub opiekunowi przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, ze środków Funduszu Pracy, jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej”,
- „Regulamin przyznawania środków finansowych na rozwój przedsiębiorczości w projekcie pn. „TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2” realizowanego przez Miasto Opole/Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w ramach Osi Priorytetowej VII Konkurencyjny Rynek Pracy, Działania 7.3 *Zakładanie działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020*,
- „Regulamin Rekrutacji do projektu pn. „TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2” realizowanego przez Miasto Opole/Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w ramach Osi Priorytetowej VII Konkurencyjny Rynek Pracy, Działania 7.3 *Zakładanie*

*działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020*”,

- „Regulaminie PUP w Opolu w sprawie przyznawania ze środków Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą i innych”,
- „Regulaminie przyznawania zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu: miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, do miejsca odbywania stażu, miejsca odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego, miejsca wykonywania prac społecznie użytecznych oraz do pracodawcy, który zgłosił ofertę pracy, jeżeli siedziba tego pracodawcy znajduje się poza miejscem zamieszkania bezrobotnego”,
- „Regulaminie korzystania i gospodarowania środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w PUP w Opolu”,
- „Regulaminie Organizacyjnym PUP w Opolu”.
- „Regulaminie naboru na wolne stanowiska urzędnicze w oparciu o otwarty i konkurencyjny nabór na wolne stanowiska pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- „Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu, o wartości mniejszej niż 130 000 zł netto”,
- Wprowadzono „Regulamin pracy zdalnej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”,
- „Polityce Bezpieczeństwa Informacji Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- „Procedurze zgłaszania do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu ”,
- „Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”,
- Powołano „Zespół ds. Oceny wniosków dot. nowych instrumentów wsparcia wprowadzonych ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych”,
- „Procedurze funkcjonowania PUP w Opolu w trakcie epidemii SARS-CoV-2”,
- Powołano Koordynatora do spraw dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu”.

W okresie sprawozdawczym wydano **38 zarządzenia** Dyrektora PUP.

W roku 2020 przeprowadzono roboty remontowo-budowlane tj. w lipcu remont uszkodzonego naroża budynku w siedzibie przy ul. mjra Hubala 21.

W okresie od października do listopada wykonano wyburzenie ścianki działowej w siedzibie przy ul. mjra Hubala 21. W miejscu wyburzonej ścianki utworzono nowe pomieszczenie - Kancelarię PUP.

W celu poprawy warunków pracy w archiwum oświetlenia, wykonano w listopadzie na podstawie projektu budowlanego przebudowy otworów okiennych, wymianę otworów okiennych.

W/w roboty wykonała firma CIACH-PRIM Mirosław Ciach z Opola.

W celu poprawy warunków pracy pracowników urzędu w grudniu zlecono wykonanie ekspertyzy techniczno-budowlanej dotyczącej nadbudowy budynku PUP w Opolu o dwie kondygnacje.

Przez cały rok kontynuowano przenoszenie dokumentacji z budynku głównego przy ul. mjra Hubala 21 do pomieszczenia przy ul. Sosnkowskiego 40-42, które wynajmowane jest od Spółdzielni Mieszkaniowej w Opolu.



W związku z wystąpieniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanem epidemii wywołanym wirusem SARS-CoV-2 wywołującym chorobę COVID-19, w ramach środków zaradczych podjętych w ramach ochrony zdrowia pracowników, wykonano przegrody i osłony na biurka w celu odgradzenia pracowników od klientów urzędu. Przegrody wykonała firma Agencja Reklamowa Tomart z Nysy oraz firma Bako s.c. Centrum Mebli Biurowych z Opolą. Zakup został sfinansowany przez Starostwo Powiatowe w Opolu.

Wykonano także dostawki do biurek – usługę zrealizowała firma Bako s.c. Centrum Mebli Biurowych z Opolą.

### ➤ *Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy*

Na bieżąco aktualizowano wszelkie informacje udostępniane klientom urzędu.

## 13. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY

### ➤ *Współpraca z pracodawcami*

W 2020 roku do tut. urzędu wpłynęły zgłoszenia o planowanych zwolnieniach grupowych od **13 podmiotów** z terenu kraju:

1. Nest Bank S.A z siedzibą w Warszawie.
2. Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
3. Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
4. PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie.
5. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą w Warszawie.
6. Inglot Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
7. Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. z siedzibą w Warszawie.
8. Elektrobudowa S.A. z siedzibą w Katowicach.
9. Astal Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Śląskim.
10. Sephora Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
11. Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
12. Tesco (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
13. Gao Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy.

Wśród pracodawców działających na terenie naszego PUP, zgłoszeń o przeprowadzonych zwolnieniach grupowych dokonało **8 podmiotów**, które objęły zwolnieniami łącznie **702 pracowników**:

1. „Wagon Opole” Sp. z o.o.
2. Fermstal BFM Sp. zo.o.
3. GMF Sp. z o.o. Sp. K.
4. Controlex Sp. z o.o.
5. Nowa Itaka Sp. z o.o.
6. Santiago Sp. z o.o.
7. Tesco Sp. z o.o.
8. Carrefour Polska Sp. z o.o. – odstąpienie od przeprowadzenia zwolnień grupowych (65 osób).

W powiecie opolskim jedna z firm - Fermstal BFM Sp. z o.o. zgłosiła przeprowadzenie zwolnień w związku z likwidacją zakładu na **54 osoby**.

W mieście Opolu w związku z likwidacją zakładów, stosunek pracy rozwiązano z **299 osobami**.

Z informacji od pracodawców wynika, że w 2020 roku na terenie działania PUP w Opolu, wręczono wypowiedzenia o rozwiązaniu umowy o pracę z przyczyn nie dotyczących pracowników **392 osobom**, natomiast pozostałe **245 osób** jest objętych zwolnieniami grupowymi, jednakże pozostają nadal w stosunku pracy.

Na konferencji organizowanej wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy która odbyła się 21.09.2020 r., Powiatowy Urząd Pracy przedstawił informację dot. wykorzystania przez pracodawców wsparcia w ramach Tarczy Antykryzysowej i wpływu pandemii COVID -19 na sytuację na rynku pracy.

W 2020 r. w ramach Europejskich Dni Pracodawcy Powiatowy Urząd Pracy zorganizował webinarium dot. Elektronicznej Obsługi Cudzoziemców w PUP Opole. Wydarzenie miało na celu przybliżenie pracodawcą możliwości elektronicznej obsługi cudzoziemców w zakresie zdalnego przesyłania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom i wniosków o zezwolenie na pracę sezonową (TYP S).

### ➤ *Rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz wydawanie zezwoleń na pracę sezonową*

W 2020 r. zarejestrowano **65 648 tyś. Oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy**. Zdecydowana większość rejestrowanych Oświadczeń, bo aż 92% dotyczy obywateli Ukrainy. Z czego **25 857 cudzoziemców podjęło pracę**, a **29 986 nie podjęło pracy**.

W 2020 r. zostały również złożone **353** wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową (TYPU S) z czego pracodawcy otrzymali **220** zezwoleń, natomiast w **135** przypadkach zostały wydane decyzje o umorzeniu postępowania w związku z nie zgłoszeniem się cudzoziemca do pracodawcy.

### ➤ *Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców*

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu wspólnie ze Stowarzyszeniem Alumni prowadził projekt „Engage2Prevent – [www.cudziziemiecwpracy.pl](http://www.cudziziemiecwpracy.pl)”, dotyczący szkoleń dla polskich pracodawców chcących zatrudnić cudzoziemców.

PUP w Opolu w 2020 r. wydał **867** informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi, łącznie na **8 223** miejsca pracy.

### ➤ *Krajowy Fundusz Szkoleniowy*

W 2020 PUP w Opolu ogłosił **3** nabory wniosków o dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Łącznie w ramach ogłoszonych naborów złożone zostały **322 wnioski** przez **285 pracodawców** o dofinansowanie kształcenia ustawicznego **1419 osób**.

Pozytywnie, pod względem formalnym i merytorycznym, rozpatrzonych zostało **231 wniosków**.

Zawartych zostało **215 umów**, ze **201 pracodawcami**, o dofinansowania kształcenia ustawicznego **791 osób**, w tym **714 pracowników i 77 pracodawców**.

**10 pracodawców** zrezygnowało z przyznanego dofinansowania.

**Ostatecznie w roku 2020 dofinansowanie ze środków KFS na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców otrzymało 191 pracodawców na przeszkolenie lub doksztalcenie 748 osób, w tym 675 pracowników i 76 pracodawców.**

W przeważającej większości dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników otrzymali pracodawcy z sektora prywatnego – 176 pracodawców. Jedyne 15 pracodawców, którzy otrzymali dofinansowanie pochodziło z sektora publicznego.

Wśród pracodawców prywatnych aż 106 należało do grupy mikroprzedsiębiorstw, 36 do małych przedsiębiorstw, 28 do średnich przedsiębiorców i jedynie 6 do dużych przedsiębiorstw.

Najpopularniejszymi kierunkami kształcenia w roku 2020 były szkolenia dla księgowych, działu kadr, fryzjerów, pracowników handlu, pracowników branży medycznej.

**08.01.2020 r.** odbyła się, zorganizowana przez PUP Opole, konferencja dla pracodawców w ramach której przedstawione i szczegółowo omówione zostały między innymi priorytety wydatkowania środków KFS w 2020 roku.

### ➤ *Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy*

W roku 2020, w związku z trwającą epidemią COVID-19, odbyło się jedno spotkanie oraz 4 głosowania w trybie obiegowym Powiatowej Rady Rynku Pracy, w których przekazywane zostały materiały informacyjne. Przygotowane opracowania dotyczyły:

- sytuacji na rynku pracy,
- działań Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych,
- efektów działań Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz obsługi przedsiębiorców w związku z Tarczą antykryzysową,
- rozwiązań organizacyjnych zastosowanych w związku z realizacją nowych obowiązków wynikających z obsługi Tarczy antykryzysowej,
- organizacji pracy pracowników i wdrażania rozwiązań w ramach zwiększenia możliwości obsługi klientów przy jednoczesnej eliminacji kontaktów bezpośrednich,
- środków zaradczych podjętych w ramach ochrony zdrowia pracowników urzędu,
- utrudnień w organizacji zachowania dystansu między pracownikami, mającego na celu ochronę przed zachorowaniem w kontekście braku pomieszczeń w obecnej siedzibie PUP,
- sytuację na rynku pracy w kontekście obsługiwanych cudzoziemców.

Ponadto PRRP dokonała oceny następujących dokumentów:

- Sprawozdanie z realizacji zadań PUP Opole w roku 2019 wynikających z programu „Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy Miasta Opola i Powiatu Opolskiego na lata 2016-2020”.
- Przeznaczenia środków Funduszu Pracy w 2019 roku na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- Sprawozdanie z wykonania planów finansowych za 2019 rok w zakresie:
  - Funduszu Pracy,
  - Budżetu,
  - PFRON.
- Przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2020 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia,

łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, oraz innych zadań fakultatywnych.

Powiatowa Rada Rynku Pracy podejmowała uchwały w zakresie:

- priorytetów wydatkowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2020 roku,
- opiniowania wniosków o finansowanie lub współfinansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców,
- umorzeń nienależnie pobranych świadczeń.

Na potrzeby Powiatowej Rady Rynku Pracy przygotowano różne zestawienia statystyczne oraz informacje wraz z prezentacjami multimedialnymi.

W zakresie prowadzonych postępowań administracyjnych dotyczących umorzenia zwrotu nienależnie pobranego świadczenia na posiedzenia Rady przekazywane są wnioski osób o umorzenie zwrotu tych środków. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, mającego na celu ustalenie aktualnej sytuacji majątkowej wnioskodawcy, wniosek z uzasadnieniem przekazywany jest Radzie w celu zasięgnięcia opinii, co do zasadności umorzenia należności. W roku 2020 po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy umorzono zwrot w 5 sprawach.

### ➤ *Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy*

W roku 2020 kontynuowano prace nad realizacją unijnego programu edukacyjnego Erasmus Plus.

W ramach projektu „Spread your wings – Rozwiń swoje skrzydła” realizowanego od 2018r. przez konsorcjum trzech urzędów pracy: WUP Opole, PUP Brzeg i PUP Opole, na rok 2020 zaplanowana była realizacja czwartej mobilności edukacyjnej oraz zorganizowanie konferencji upowszechniającej rezultaty projektu. Jednakże z powodu rozprzestrzenienia się na terytorium Europy epidemii koronawirusa i wprowadzenia obostrzeń w zakresie podróży zagranicznych jak i organizacji spotkań edukacyjnych, obydwie wydarzenia nie doszły do skutku. Decyzją Narodowej Agencji Erasmus+ termin realizacji projektu wydłużono o rok, czyli do 30.06.2021 r.

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie zawiązał konsorcjum w celu wspólnego przygotowania, a następnie realizacji projektu „Spread your wings II – Rozwiń swoje skrzydła II”. W konsekwencji tego, dnia 04.02.2020 roku złożono wniosek w ogłoszonej przez Narodową Agencję Erasmus+ procedurze konkursowej. Na 161 złożonych wniosków w Sektorze Edukacji Dorosłych Akcja 1, projekt konsorcjum WUP Opole, PUP Opole i PUP Nysa został umieszczony na 93 pozycji, czyli liście rezerwowej, co zgodnie z Komunikatem NAE+ oznacza, że może zostać przekazany do ewentualnego dofinansowania ze środków POWER w ramach budżetu projektu realizowanego przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji pt. „Ponadnarodowa mobilność kadry niezawodowej edukacji dorosłych”. Do końca 2020 roku nie potwierdzono jednak, czy projekt będzie mógł być realizowany, czy też nie.

W 2020 r. pośrednik pracy odpowiedzialny za realizację zadań EURES kontynuował współpracę z Wojewódzkim Urzędem Pracy. Szeroki wachlarz ofert pracy za granicą skierowany był do osób o wysokich kwalifikacjach zawodowych znających język obcy na poziomie bardzo dobrym jak również do osób o niższych kwalifikacjach i podstawową znajomością języka obcego. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu dysponował zagranicznymi ofertami pracy łącznie na **680 wakatów**. Osoby zainteresowane były informowane o sytuacji na europejskich rynkach pracy oraz zapoznawane z ofertami. W związku z wyjątkową

sytuacją związaną z wprowadzonym stanem Pandemii COVID – 19 udzielono tylko **7 informacji** na wyżej wymienione tematy. Spowodowane to było ograniczeniami z przemieszczaniem się między państwami UE w związku z zagrożeniem zarażenia się koronawirusem.

Wzorem lat ubiegłych w dniu 15.09.2020r. zostało przeprowadzone badanie kolejnej edycji „Barometru zawodów”. W związku z wyjątkową sytuacją – pandemia COVID – 19, realizacja Barometru Zawodów odbył się w trybie online za pomocą programu Microsoft Teams, „Barometr zawodów” to krótkookresowe, jednoroczne badanie jakościowe określające zapotrzebowanie na pracowników w kolejnym roku. „Barometr” opiera się na opinii ekspertów – pracowników: powiatowych urzędów pracy, prywatnych agencji zatrudnienia oraz innych instytucji zorientowanych w sytuacji na lokalnym rynku pracy, którzy spotykają się i wspólnie analizują sytuację w danym powiecie, w poszczególnych zawodach. W panelu, który został zorganizowany w 2020r. uczestniczyli pracownicy: Agencji Pracy APN, OTTO, Komendy Wojewódzkiej OHP w Opolu, Policji, Opolskiej Izby Lekarskiej, oraz PUP w Opolu.

W ramach współpracy z WUP zespół ds. programowania i monitorowania rynku pracy generował zestawienia statystyczne na podstawie zebranych informacji od pracowników merytorycznych i systemu SYRIUSZ – Sprawozdanie z sytuacji na rynku pracy MRiPS-01 (raz na miesiąc) wraz z załącznikami:

- bezrobotni według płci, czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (kwartalnie),
- bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy oraz ofert pracy (półrocznie),
- bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności (półroczne),
- poradnictwo zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe w miejscu pracy (rocznie),
- bezrobotni zamieszkali na wsi według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (rocznie),
- aktywne programy rynku pracy (rocznie),
- bezrobotni według gmin (kwartalnie).

Ponadto generowano:

- sprawozdania o osobach niepełnosprawnych i poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu MRiPS-07 (półrocznie);

Na bieżąco dokonywano analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Dane te prezentowano systematycznie na stronie internetowej i BIP tut. urzędu pracy. W formie pisemnej sporządzono **1 analizę roczną za rok 2019**.

Sporządzono „*Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie opolskim i mieście Opolu w 2019 roku*”, i *informację sygnałną o zawodach deficytowych i nadwyżkowych za II półrocze 2019 r. i I półrocze 2020 r.*

### ➤ **Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego**

W 2020 roku kontynuowano współpracę z Wydziałem Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego, w ramach której studenci z Uniwersyteckiej Poradni Prawnej „Klinika Prawa”, pod nadzorem swoich wykładowców, świadczyli bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, prawa rodzinnego oraz prawa i postępowania cywilnego dla osób zarejestrowanych w PUP Opole. Z powodu pandemii uległ zmianie system świadczenia pomocy. Porady prawne były prowadzone wyłącznie on-line, w związku z czym PUP w Opolu nie podpisał formalnego Porozumienia o współpracy z Kliniką

Prawa jak to miało miejsce w poprzednich latach (w ramach którego możliwe było zbieranie informacji o liczbie osób, które zostały umówione a następnie skorzystały z porady), a jedynie informował klientów o nowym sposobie korzystania z usług; stosowne informacje rozpowszechniano na stronie internetowej oraz FB Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu.

W ramach Partnerstwa lokalnego z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu w 2020r. realizowane było porozumienie, którego celem jest zapewnienie sprawnej wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu, które jednocześnie korzystają z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu. Wobec tych osób podejmowane są działania współfinansowane przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Centrum RE-Start”, którego realizatorem jest MOPR. Stanowi on kompleksowy program reintegracji społeczno – zawodowej a także zapewnia tym osobom optymalne możliwości aktywizacyjne.

#### ➤ ***Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych***

W ramach współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w 2020 roku dokonywano korekt dot. osób ubezpieczonych, co skutkowało wygenerowaniem **16 korygujących kompletów** raportów rozliczeniowych za lata 2015-2020 (tj. ok. **1 213 dokumenty**), jak i **12 kompletów** dokumentów rozliczeniowych za bieżące miesiące (tj. **70 883 dokumentów**).

#### ➤ ***Współpraca z samorządami***

W 2020 roku zawarto **11 porozumień z gminami** – Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Łubniany, Tułowice, Dąbrowa (asystenci osób niepełnosprawnych) o organizację prac społecznie użytecznych oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

## 14. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI

#### ➤ ***Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu***

Zgodnie z przyjętymi procedurami planistycznymi dział finansowo-księgowy opracował budżet Urzędu na 2020 rok i przesłał w wymaganym terminie do Urzędu Miasta Opola.

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej przygotował projekt przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez PUP w Opolu w 2020 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Na bieżąco dokonywano korekty planu finansowego Funduszu Pracy w 2020 roku w związku z dodatkowo pozyskanymi środkami z rezerwy Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej.

Sporządzano **12 miesięcznych** sprawozdań MPiPS-02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy oraz kwartalne RB-33 z wykonania planu finansowego Funduszu Pracy za 2020 rok, które przesłano w wymaganych terminach do Ministerstwa. Ponadto dział finansowo-księgowy w wymaganych terminach wykonał i wysłał do UM Opola sprawozdania:

- **Rb-27S** – sprawozdanie z wykonania planu dochodów samorządowej jednostki budżetowej,
- **Rb-28S** – sprawozdanie z wykonania planu wydatków samorządowej jednostki budżetowej,
- **Rb-50** – sprawozdanie o dotacjach/ wydatkach związanych z wykonaniem zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostkom samorządu terytorialnego ustawami.

### ➤ **Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych**

Środki Funduszu Pracy poza aktywnymi formami wsparcia bezrobotnych, wydawkowano na opracowanie i rozpowszechnianie informacji zawodowych, komunikowanie się z pracodawcami i bezrobotnymi, wprowadzanie, rozwijanie i eksploatację systemu teleinformatycznego, dodatki do wynagrodzeń pracowników PUP, szkolenia kadry pracowniczej.

Środki budżetowe wydawkowano na wynagrodzenia osobowe pracowników i składki na ubezpieczenia społeczne, odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, utrzymanie budynków, wyposażenie, materiały biurowe, obowiązujące badania lekarskie, podatek od nieruchomości i trwały zarząd.

Na podstawie sporządzonych list dokonywane były wypłaty zasiłków dla osób bezrobotnych, stypendia, dodatki aktywizacyjne i zwrot kosztów dojazdów.

Zgodnie z zawartymi umowami realizowano wypłaty należnych dla osób bezrobotnych środków z tytułu podjęcia działalności gospodarczej, bonów na zasiedlenie oraz pracodawcom w ramach środków na refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, robót publicznych, prac interwencyjnych i prac społecznie użytecznych.

Na bieżąco sporządzano analizy i sprawozdania finansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, analizowano dokonane wydatki i możliwości finansowe. Prowadzono racjonalną gospodarkę finansową w ramach posiadanych limitów.

Wszystkie informacje dotyczące wydatkowania i gospodarowania środkami zarówno budżetowymi jak i Funduszu Pracy, EFS oraz PFRON zastaną ujęte w sprawozdaniu z realizacji planów finansowych za 2020 rok, jak i dokumencie dot. racjonalności gospodarowania środkami Funduszu Pracy i innych zadań fakultatywnych w 2020 roku.

## 15. PODSUMOWANIE

Rok 2020 charakteryzował niewielkim wzrostem poziomu bezrobocia. W roku sprawozdawczym w PUP w Opolu zarejestrowało się **8 043 osoby, osiągając w końcu grudnia poziom 5 574 osób bezrobotnych.**

W związku z utrzymującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanem epidemii wywołanym wirusem SARS-CoV-2, wywołującym chorobę COVID-19 działania Powiatowego Urzędu Pracy w roku 2020 ukierunkowane były na realizację zadań, których celem było udzielanie wsparcia osobom bezrobotnym, przedsiębiorcom i ochrona miejsc pracy. Powiatowy Urząd Pracy realizował instrumenty pomocy wprowadzone przepisami ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanymi nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.2020.374 ze zm.). Od 1 kwietnia 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu przystąpił do realizacji instrumentów ratujących miejsca pracy i łagodzące skutki COVID-19.

### ➤ **Aktywizacja bezrobotnych**

Ogółem w roku 2020 na aktywizację bezrobotnych wydatkowano ze środków Funduszu Pracy **10 005 247,51 zł**, w tym:

- **3 128 793,77 zł** na realizację PO WER 2014 – 2020, Działanie 1.1 – *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*,
- **3 773 0035,19 zł** na realizację RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*,
- **3 103 418,55 zł** na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej finansowanych ze środków FP pochodzących z tzw. algorytmu.

Ogółem w roku 2020 do programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej skierowanych zostało **1 644 bezrobotnych**, w tym wielu parokrotnie.

Dodatkowo **1 319 osób** objętych zostało usługami z zakresu poradnictwa zawodowego.

### ➤ **Kształcenie ustawiczne**

Na kształcenie ustawiczne **675 pracowników i 76 pracodawców**, finansowane ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego, wydatkowano w roku 2020 kwotę **2 104 567,06 zł**.

### ➤ **COVID-19**

Ogółem na finansowanie zadań określonych w art.15zzb - 15zze<sup>4</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, wydatkowano **105 090 552,03 zł**, z tego:

- **24 529 669,01 zł** na realizację RPO WO,
- **9 352 581,43 zł** na realizację PO WER.
- **71 208 301,59 zł** Fundusz Pracy.

W ramach tych środków udzieliliśmy:

- **12 736** pożyczek na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy,
- **1 077** pracodawcom dofinansowaliśmy część kosztów wynagrodzeń dla **8 188** pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorstw,
- **2 025** przedsiębiorcom będącymi osobami fizycznymi dofinansowaliśmy część kosztów prowadzenia działalności gospodarczej,
- **43** organizacjom pozarządowym dofinansowaliśmy część kosztów wynagrodzeń dla **507** pracowników w tym składek na ubezpieczenie społeczne oraz kościelnym osobom prawnym dofinansowaliśmy część kosztów wynagrodzeń pracowników,
- **73** dotacji udzieliliśmy dla mikro i małych przedsiębiorstw z określonych 40 branż wg PKD.

### ➤ **Zasiłki i dodatki aktywizacyjne**

Na zasiłki i dodatki aktywizacyjne wydano ogółem **11 635 829,04 zł**.



- 3 116 osobom wypłacono zasiłek,
- 638 osobom przyznano dodatek aktywizacyjny.

### ➤ ***Składka zdrowotna***

Opłacono bezrobotnym bez prawa do zasiłku składkę zdrowotną - wydatki z tego tytułu wyniosły **3 184 861,00 zł.**

### ➤ ***Aktywizacja osób niepełnosprawnych***

Na aktywizację osób niepełnosprawnych z PFRON przeznaczono **121 275,00 zł.**

Rok 2020 ze względu na pandemię nakierowany był przede wszystkim na realizację Tarczy Antykryzysowej. Praktycznie od kwietnia ubiegłego roku do nadal realizujemy instrumenty pomocowe skierowane do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

Równolegle, działania PUP Opole były skierowane na rzecz osób bezrobotnych. Pomimo zamkniętego dla klientów urzędu realizowane były wszystkie zadania. Sytuacja ta spowodowała zwiększenie liczby rejestracji elektronicznych i zwiększenie kontaktów telefonicznych, a praca z klientem przeszła tam gdzie mogła na tryb zdalny.

Realizacja zadań w roku 2020 wymagała ogromnego zaangażowania wszystkich pracowników PUP Opole, którzy przez kilka miesięcy pracowali, aż do późnych godzin wieczornych. Wszystkie zaplanowane zadania zostały zrealizowane.