



POWIATOWY URZĄD PRACY W OPOLU

ul. mjr Hubala 21, 45-266 Opole
tel. 4422929, fax. 4422928, e-mail: opop@praca.gov.pl
Bezpłatna infolinia 0 800 88 11 22

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ PUP OPOLE W ROKU 2019

**wynikających z programu
„Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji
lokalnego rynku pracy
Miasta Opola i Powiatu Opolskiego
na lata 2016-2020”**

Opole, 2020 r.

SPIS TREŚCI

1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA.....	5
➤ Szkolenia.....	5
➤ Bony szkoleniowe.....	6
➤ Studia podyplomowe.....	6
➤ Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji.....	7
➤ Prace interwencyjne.....	7
➤ Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia.....	8
➤ Bony na zasiedlenie.....	8
➤ Bon zatrudnieniowy.....	8
➤ Roboty publiczne.....	9
➤ Prace społecznie użyteczne.....	9
➤ Staże.....	10
➤ Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.....	11
➤ Refundacja kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	12
➤ Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.....	12
➤ Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki.....	13
➤ Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną.....	13
➤ Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia.....	13
➤ Współorganizacja Targów Pracy.....	14
➤ Organizacja Giełd Pracy.....	14
➤ Wizyty monitorujące i kontrole u pracodawców.....	14
➤ Poradnictwo zawodowe indywidualne.....	15
➤ Poradnictwo zawodowe grupowe.....	15
➤ Informacja zawodowa indywidualna.....	16
➤ Informacja zawodowa grupowa.....	16
2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”.....	17
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu.....	17
3. WYSTĄPIENIE DO MRPIPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO.....	18

➤	Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych	18
4.	PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MRPIPS”	18
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MRPIPS	18
5.	POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2019 ROK	19
➤	Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)” na 2019 rok	19
➤	Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)” na 2019 rok	19
6.	PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014-2020, DZIAŁANIE 7.3; PROJEKT PN. "TWÓJ BIZNES-TWOJA PRACA	20
7.	PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2019 ROK.....	21
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)” na 2019 rok... 21	
➤	Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)” na 2019 rok	21
8.	ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU.....	22
➤	Zabezpieczenie bazy danych.....	22
➤	Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ	22
➤	Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu	22
➤	Zakup materiałów biurowych	23
9.	PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW.....	23
➤	Szkolenia pracownicze.....	23
10.	DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY	23
➤	Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy.....	23
11.	PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG.....	24

➤ Obsługa klienta	24
❖ rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy.....	24
❖ wydawanie decyzji administracyjnych.....	26
❖ wznawianie postępowań administracyjnych.....	26
❖ wydawanie zaświadczeń	27
❖ przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny	27
❖ zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin.....	27
➤ Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu.....	28
➤ Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników	28
➤ Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług	28
➤ Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy	29
12. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY... 30	
➤ Współpraca z pracodawcami	30
➤ Rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz wydawanie zezwoleń na pracę sezonową	30
➤ Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców	30
➤ Krajowy Fundusz Szkoleniowy	31
➤ Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy	31
➤ Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy	32
➤ Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego	34
➤ Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych	35
➤ Współpraca z samorządami	35
13. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI..... 36	
➤ Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu....	36
➤ Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych	36
14. PODSUMOWANIE..... 37	

Rok 2019 charakteryzował się dalszym spadkiem poziomu bezrobocia. Na koniec grudnia 2019 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu zarejestrowanych było **4 156** osób bezrobotnych (2 230 z Opolą i 1 926 z powiatu opolskiego) tj. o **624** osoby mniej niż **31.12.2018** r. i o **1 592** bezrobotnych mniej w porównaniu do końca grudnia **2017** roku.

Oprócz osób bezrobotnych, na koniec grudnia 2019 r. w PUP w Opolu zarejestrowane były **133 osoby** poszukujące pracy.

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2019 r. osiągnęła **2,7%** dla miasta Opolą i **5,5%** dla powiatu opolskiego. Stopa bezrobocia dla województwa opolskiego w analogicznym okresie wynosiła **5,8%**, a dla kraju **5,2%**.

Poniżej prezentujemy opis realizowanych zadań wg celów głównych i szczegółowych.

1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA

➤ *Szkolenia*

Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

Szkolenia dla bezrobotnych i poszukujących pracy, finansowane ze środków Funduszu Pracy, przez PUP w Opolu w roku 2019, realizowane były:

- w ramach **szkoleń grupowych, organizowanych z inicjatywy urzędu,**
- w ramach **szkoleń indywidualnych organizowanych na wniosek bezrobotnego,** jeżeli uzasadnił on celowość wnioskowanego szkolenia, w tym w szczególności dla bezrobotnych posiadających pisemną gwarancję zatrudnienia od przyszłego pracodawcy.

W ramach szkoleń grupowych w 2019 r. zrealizowane zostały dwa szkolenia, ogółem dla **230 bezrobotnych**, w tym: kurs ABC przedsiębiorczości dla **170 bezrobotnych**, którym przyznane zostały jednorazowo środki FP na podjęcie działalności gospodarczej i kurs ABC przedsiębiorczości z elementami doradztwa biznesowego dla **60 bezrobotnych** - uczestników projektu TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2, realizowanego przez Miasto Opole/ Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.3 *Zakładanie działalności gospodarczej*.

W ramach szkoleń indywidualnych, wnioski o skierowanie na szkolenie wskazane przez bezrobotnego złożyło w 2019 r. **136 bezrobotnych**. **114 wniosków** zostało rozpatrzonych pozytywnie. Skierowanych na szkolenie zostało **105 bezrobotnych**, w tym 98 bezrobotnych w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*.

Wśród szkoleń realizowanych w trybie indywidualnym przeważały szkolenia z zakresu:

- transportu: kursy prawa jazdy kat. C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, przewozu materiałów niebezpiecznych, szkolenia okresowe;
- branży budowlanej: kursy na operatorów koparek, operatorów podestów ruchomych przejezdnych kat. I, operatorów walców drogowych;
- wybranych metod spawalniczych;
- zawodowe typu: księgowość, kadry i płace, treser psów, na opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, opiekun osób starszych i niepełnosprawnych, kursy na operatorów maszyn sterowanych numerycznie, tj. operator - programista CNC;
- kosmetyczne: kursy stosowanych technik wykonywania, przedłużania i pielęgnacji rzęs.

Ogółem w 2019 r. na szkolenia skierowanych zostało **335 bezrobotnych**, w tym **183 osoby zamieszkałe w Opolu i 152 osoby mieszkające na terenie powiatu opolskiego**.

Dodatkowo w roku 2019 r. wniosek o skierowanie na szkolenie wskazane przez poszukującego pracy, finansowane ze środków FP złożyło **5 osób powyżej 45 roku życia**. 4 wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, a **3 poszukujących pracy z Opola i 1 z powiatu opolskiego zostali skierowani na wnioskowane szkolenie**.

Wszystkie szkolenia realizowane przez PUP w Opolu w 2019 r. zakończyły się do 31.12.2019 r.

➤ *Bony szkoleniowe*

Bon szkoleniowy to jeden z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych do 30 roku życia. Wsparcie w postaci bonu szkoleniowego przyznawane jest na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia w celu sfinansowania kosztów wybranego przez bezrobotnego szkolenia. Maksymalna wartość bonu wynosi 200% przeciętnego wynagrodzenia.

Wniosek o przyznanie bonu szkoleniowego złożyło w 2019 roku **59 bezrobotnych do 30 roku życia**.

Pozytywnie rozpatrzone zostały **53 wnioski**. Wydane zostały **53 bony szkoleniowe**.

Na szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy, realizowane w 2019 r. przez PUP w Opolu w ramach bonów szkoleniowych skierowanych zostało **51 bezrobotnych do 30 roku życia, w tym 20 osób z Opola i 31 osób z powiatu opolskiego**.

Wśród szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych w roku 2019 przeważały, podobnie jak w latach poprzednich kursy z zakresu:

- transportu: kursy prawa jazdy kat. B+E, C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, instruktorów nauki jazdy, przewozu materiałów niebezpiecznych oraz wartości pieniężnych;
- branży budowlanej: operatorzy sprzętu ciężkiego;
- wybranych metod spawalniczych;
- zawodowe typu: księgowość, kadry i płace, opiekun/ka w żłobku lub klubie dziecięcym, szkolenia dla kosmetyczek.

Do 31.12.2019 r. udział w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych zakończyło **49 bezrobotnych do 30 roku życia**.

2 bezrobotnych kontynuuje szkolenie w roku 2020.

➤ *Studia podyplomowe*

W roku 2019, wniosek o sfinansowanie ze środków Funduszu Pracy kosztów 38 studiów podyplomowych złożyło **37 osób: 35 bezrobotnych i 2 osoby poszukujące pracy powyżej 45 roku życia**.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **35 wniosków** złożonych przez **34 osoby** (1 bezrobotny wnioskował o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych na dwóch różnych kierunkach, realizowanych w różnym czasie).

Umowę o sfinansowanie kosztów 35 studiów podyplomowych zawarto ogółem z **34 osobami**, w tym z:

- **32 bezrobotnymi: 22 osobami z Opola i 10 z powiatu opolskiego,**
- **2 osobami poszukującymi pracy powyżej 45 roku życia: 1 z Opola i 1 z powiatu opolskiego.**

Do 31.12.2019 r. naukę w ramach studiów podyplomowych zakończyło 2 bezrobotnych, w tym osoba, która otrzymała dofinansowanie na dwóch kierunkach.

W roku 2020 naukę kontynuują 33 osoby, w tym 31 bezrobotnych (w tym osoba, która otrzymała dofinansowanie na dwóch kierunkach) i 2 osoby poszukujące pracy powyżej 45 roku życia.

➤ **Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji**

W roku 2019 wniosek o sfinansowanie ze środków Funduszu Pracy kosztów egzaminu umożliwiającego uzyskanie określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych złożyło **2 bezrobotnych z Opola**.

Oba wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

Do 31.12.2019 r. 1 bezrobotny w wyniku zdanego pozytywnie egzaminu uzyskał tytuł mistrzowski w zawodzie cieśla.

Drugi bezrobotny przystąpił do egzaminu dla tłumacza przysięgłego języka ukraińskiego i do końca 2019 r. zdał pozytywnie egzamin pisemny. W lutym 2020 r. przystąpi do drugiej części egzaminu – ustnej.

➤ **Prace interwencyjne**

Prace interwencyjne to jeden z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych. Oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę, który otrzymuje z urzędu pracy refundację części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne jakie ponosi w związku z zatrudnieniem osoby bezrobotnej.

W roku 2019 złożonych zostało przez **62 pracodawców, 71 wniosków** o organizację **71 miejsc pracy** w ramach prac interwencyjnych.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało **69 wniosków na 69 miejsc pracy**.

W okresie sprawozdawczym zawarte zostały z pracodawcami **63 umowy na 63 stanowiska pracy**, w tym **51 umów** w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*.

Po zawarciu umów **15 pracodawców zrezygnowało z realizacji umowy**, w tym **14 umów** zawartych w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*.

Ogółem zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych w roku 2019 podjęło 57 bezrobotnych: 28 osób z Opola i 29 osób z powiatu opolskiego, w tym: **40 bezrobotnych: 21 z Opola i 19 z powiatu opolskiego** w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*.

Wśród subsydiowanych miejsc pracy przewagę stanowiły stanowiska dla pracowników o konkretnych umiejętnościach zawodowych np. fryzjer, kosmetyczka, monter instalacji, stolarz, kierowca, sprzedawca.

Do stanowisk nie wymagających większych kwalifikacji i umiejętności należały m.in. pomocnik budowlany, pomoc kuchenna.

Niewiele stanowisk pracy przeznaczonych było dla tzw. pracowników umysłowych. Te subsydiowane to doradca klienta, księgowa, pracownik biurowy, inspektor, kasjer bankowy, specjalista ds. kontroli zewnętrznej, zastępca kierownika.

Do 31.12.2019 r. z **57 bezrobotnych**, którzy podjęli w 2019 r. pracę w ramach prac interwencyjnych **11 osób zakończyło pracę, 8 osób przerwało zatrudnienie, 38 kontynuuje pracę w roku 2020**.

➤ **Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia**

Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego 50+ to jeden z instrumentów wspierających aktywizację bezrobotnych powyżej 50 roku życia. Głównym celem dofinansowania pracodawcy wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia jest zachęcenie pracodawców do zatrudniania bezrobotnych w tej grupie wiekowej.

W roku 2019 do PUP w Opolu wpłynęło **49 wniosków** o zawarcie umowy o dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy wynagrodzenia zatrudnionych bezrobotnych którzy ukończyli 50 rok życia.

Pozytywnie rozpatrzone zostały **42 wnioski**.

Do 31.12.2019 r. zawarto z pracodawcami **33 umowy na 33 stanowiska pracy**.

Ogółem w roku 2019 zatrudnienie na subsydiowanych miejscach pracy podjęło **33 bezrobotnych powyżej 50 roku życia** w tym **14 osób z Opola i 19 osób z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2019 r. z 33 bezrobotnych powyżej 50 roku życia, którzy podjęli subsydiowane zatrudnienie w okresie sprawozdawczym, **pracę przerwały 2 osoby, 29 osób kontynuuje zatrudnienie w roku 2020**.

➤ **Bony na zasiedlenie**

Bon na zasiedlenie, który stanowi dla bezrobotnego do 30 roku życia gwarancję przyznania środków finansowych na pokrycie kosztów zamieszkania w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.

W roku 2019 wniosek o przyznanie bonu na zasiedlenie złożyło **68 bezrobotnych do 30 roku życia**

Pozytywnie rozpatrzono **61 wniosków**, przy czym 3 bezrobotnych zrezygnowało z możliwości otrzymania bonu.

Ostatecznie zawarto **58 umów** o przyznanie ze środków Funduszu Pracy bonu na zasiedlenie z **58 bezrobotnymi do 30 roku życia**, w tym; z **40 osobami z Opola i 18 z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2019 r., po otrzymaniu bonu na zasiedlenie:

- zatrudnienie podjęło **47 bezrobotnych do 30 roku życia** (32 osoby z Opola i 15 z powiatu opolskiego),
- działalność gospodarczą rozpoczęło **3 bezrobotnych do 30 roku życia** (2 osoby z Opola i 1 z powiatu opolskiego).

➤ **Bon zatrudnieniowy**

Bon zatrudnieniowy stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu urząd pracy przyznał bon. Celem tego instrumentu aktywizacyjnego jest zachęcenie bezrobotnych do 30 roku życia do samodzielnego podejmowania działań zmierzających do uzyskania zatrudnienia.

W roku 2019 wniosek o przyznanie bonu zatrudnieniowego złożyło **101 bezrobotnych do 30 roku życia**.

Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

Do 31.12.2019 r. **97 bezrobotnych do 30 roku życia odebrało przyznany im bon zatrudnieniowy**, jednakże **17 bezrobotnych zrezygnowało** z możliwości podjęcia zatrudnienia w ramach bonu zatrudnieniowego.

Zawarto z pracodawcami **80 umów** o refundację, w ramach których **zatrudnienie podjęło 80 bezrobotnych do 30 roku życia, w tym: 30 osób z Opola i 50 osób z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2019 r. z **80 bezrobotnych do 30 roku życia, którzy podjęli w roku 2019 zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego, pracę przerwało 8 osób, 72 osoby kontynuują zatrudnienie w roku 2020**.

➤ **Roboty publiczne**

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty – z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W roku **2019** do PUP w Opolu wpłynęły, od **16 organizatorów** robót publicznych, **54 wnioski** o organizację **76 miejsc pracy** w ramach robót publicznych finansowanych ze środków Funduszu Pracy.

pozytywnie rozpatrzone zostały **54 wnioski na 74 miejsca** pracy.

Ostatecznie w 2019 r. realizacja robót publicznych przebiegała w oparciu o:

- **11 porozumień** zawartych z Urzędem Miasta Opole w sprawie realizacji robót publicznych w UM Opole i jednostkach podległych gminie Opole, łącznie na **12 miejsc** pracy,
- **40 umów** zawartych z pracodawcami – organizatorami robót publicznych, łącznie na **53 miejsca** pracy.

Łącznie w ramach zawartych w roku 2019 porozumień i umów, na 65 subsydiowanych miejscach pracy zatrudnionych zostało **68 osób bezrobotnych, w tym 18 osób z Opola i 50 osób z powiatu opolskiego**.

Najczęściej osoby podejmujące pracę w ramach robót publicznych zatrudniane były na stanowisku robotnika gospodarczego, asystenta nauczyciela, pracownika biurowego, pomocy kuchennej, opiekuna osób zależnych.

Do 31.12.2019 r. pracę w ramach robót publicznych **zakończyły 53 osoby, 6 osób przerwało pracę, 9 osób kontynuuje zatrudnienie w roku 2020**.

➤ **Prace społecznie użyteczne**

Prace społecznie użyteczne oznaczają wykonywanie przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, wskazane przez ośrodki pomocy społecznej z poszczególnych gmin powiatu opolskiego i miasta Opola, prostych prace na rzecz społeczności lokalnej, na terenie gminy w której mieszkają, nie więcej niż 10 godzin tygodniowo i nie więcej niż 40 w miesiącu.

W 2019 roku zawarto **12 porozumień z gminami** – Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Niemodlin, Łubniany, Tułowice, Dąbrowa (asystenci osób niepełnosprawnych) o organizację prac społecznie użytecznych oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych w roku 2019 skierowanych zostało ogółem **139 osób bezrobotnych** w tym **46 osób z Opola i 93 osoby z powiatu opolskiego**, przy czym większość osób, które wykonywały prace społecznie użyteczne w roku 2019 była kierowana do ich wykonywania w okresie sprawozdawczym parokrotnie, stąd liczba skierowań, wydanych bezrobotnym, do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2019 wyniosła ogółem **680**, w tym **182 skierowania** dla bezrobotnych z Opola i **498 skierowań** dla bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Do dnia 31.12.2019 roku wykonywanie prac społecznie użytecznych **zakończyło 113 bezrobotnych, 26 osób** przerwało udział w programie.

➤ *Staże*

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. Z tego powodu ta forma aktywizacji bezrobotnych budzi od lat największe zainteresowanie pracodawców, zarówno tych z sektora publicznego jak i prywatnego.

W roku 2019 r. do PUP w Opolu wpłynęło od **622** organizatorów stażu **847 wniosków** o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu finansowanego ze środków Funduszu Pracy, dla **1 066** bezrobotnych.

Pozytywnie rozpatrzono **769 wniosków** o organizację stażu dla **976** bezrobotnych. **64** wnioski zostały rozpatrzone negatywnie, głównie z uwagi na brak ze strony organizatorów stażu deklaracji zatrudnienia bezrobotnego po odbyciu stażu, posiadania doświadczenia zawodowego tożsamesego z programem stażu przez kandydatów wskazanych przez organizatora stażu lub uchybienia formalne we wnioskach. **14** wniosków pozostało bez rozpatrzenia z uwagi na fakt wycofania się organizatorów stażu z deklaracji zorganizowania stażu dla bezrobotnego.

Do 31.12.2019 r. zawartych zostało **776 umów i 26 porozumień** (z Urzędem Miasta Opole) z organizatorami stażu o organizację stażu dla **802** bezrobotnych. Dodatkowo **12** bezrobotnych (tyle samo co w roku 2018 r.) skierowanych zostało do odbycia stażu w PUP W Opolu.

Ogółem w roku 2019 spośród 814 bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu 428 osób stanowili mieszkańcy miasta Opole, a 386 osób zamieszkiwało na terenie powiatu opolskiego.

Z ogółu 814 bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu w roku 2019:

- **312 bezrobotnych do 30 roku życia** (159 osób z Opola i 153 osoby z powiatu opolskiego) odbywało staż realizowany w ramach *PO WER 2014 – 2020, Działanie 1.1 – Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*,
- **350 bezrobotnych od 30 roku życia** (197 osób z Opola i 153 osoby z powiatu opolskiego) odbywało staż realizowany w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*,
- **152 bezrobotnych** (72 osoby z Opola i 80 osób z powiatu opolskiego) odbywało staż finansowany ze środków Funduszu Pracy pochodzących z tzw. algorytmu.

Analizując strukturę osób bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu w roku 2019, wyraźnie widać, że:

- podobnie jak w latach ubiegłych wśród bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu przeważały **kobiety**; w roku 2019 stanowiły **73,1%** (**595** kobiet) ogółu bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu,

- **bezrobotni do 30 roku życia** stanowili **54,4 %**, (**410 osób**) ogółu skierowanych na staż,
- **bezrobotni powyżej 50 roku życia** skierowani do odbycia stażu stanowi jedynie **8,9 %** (**82 bezrobotnych**),
- **długotrwale bezrobotni** stanowili **32,1%**, (**261 osób**) ogółu bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu.

Do 31.12.2019 r. z **814** bezrobotnych skierowanych w roku 2019 do odbycia stażu, odbywanie stażu z godnie z przygotowanym programem zakończyło **487** bezrobotnych, **124** podjęło zatrudnienie w trakcie odbywania stażu, **76** bezrobotnych przerwało odbywanie stażu, **127** bezrobotnych kontynuuje odbywanie stażu w roku 2020.

Oprócz wyżej opisanych działań, finansowanych ze środków Funduszu Pracy w roku 2019 **urząd skierował do odbycia stażu finansowanego ze środków PFRON 3 osoby (2 z Opola i 1 z powiatu opolskiego)** poszukujące pracy, posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niepozostające w zatrudnieniu.

Do 31.12.2020 r. odbywanie stażu finansowanego ze środków PFRON **zakończyły 2 osoby, 1 kontynuuje odbywanie stażu w roku 2020**

➤ **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

Dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej, kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.

W roku 2019 odbyło się **6 naborów** wniosków bezrobotnych o przyznanie jednorazowo środków Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej. Ogółem w ramach wszystkich naborów **złożonych zostało 226 wniosków o przyznanie dotacji**. Złożone wnioski poddane zostały ocenie, dokonanej przez komisję powołaną przez dyrektora PUP w Opolu. Łącznie dokonano 678 ocen merytorycznych.

Dofinansowanie przyznano **184 bezrobotnym**, przy czym **1 bezrobotny**, po podpisaniu umowy, zrezygnował z przyznanego dofinansowania.

Ostatecznie **dotację wypłacono 183 bezrobotnym (91 bezrobotnym z Opola i 92 bezrobotnym z powiatu opolskiego)** w tym:

- **56 bezrobotnym do 30 roku życia** (32 osobom z Opola i 24 osobom z powiatu opolskiego) w ramach *PO WER 2014 – 2020, Działanie 1.1 – Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*,
- **107 bezrobotnym od 30 roku życia** (55 osobom z Opola i 52 osobom z powiatu opolskiego) w ramach *RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*,
- **10 bezrobotnym do 30 roku życia** z powiatu opolskiego w ramach *programu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych zamieszkujących na wsi*, finansowanego ze środków FP pochodzących z rezerwy MRPiPS,
- **10 bezrobotnym** (4 osobom z Opola i 6 osobom z powiatu opolskiego) w ramach dotacji przyznanych ze środków FP pochodzących z tzw. algorytmu.

W roku 2019 bezrobotni ubiegali się, podobnie jak w latach poprzednich, przede wszystkim o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie usług budowlano-wykończeniowych, kosmetycznych, fryzjerskich, instalatorskich, prawnych, naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych, informatyczno-projektowych, krawieckich.

Do 31.12.2019 r. działalność gospodarczą podjęło **172 bezrobotnych, w tym 85 osób z Opola i 87 osób z powiatu opolskiego**.

Dodatkowo w roku 2019, **2 bezrobotnych z Opola i 1 bezrobotny z powiatu opolskiego**, złożyli wniosek o przyznanie środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej. Wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Zawarte zostały **3 umowy**. Osoby te podjęły działalność gospodarczą w okresie sprawozdawczym.

➤ ***Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego***

Dofinansowanie wyposażenia miejsca pracy to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.

W roku 2019 refundacja ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego realizowana było wyłącznie w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP*.

Ogółem w ramach projektu złożonych zostało przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą **107 wniosków** o przyznanie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia **122 stanowisk pracy** dla skierowanego bezrobotnego. Złożone wnioski poddane zostały ocenie, dokonanej przez komisję powołaną przez dyrektora PUP w Opolu. Łącznie dokonano 366 ocen merytorycznych.

Dofinansowanie przyznane zostało dla **79 wniosków** dotyczących **82** stanowisk pracy, jednakże 3 pracodawców zrezygnowało z przyznanego dofinansowania.

Zawartych zostało **76 umów** o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia **79 stanowisk pracy**. 3 pracodawców, już po zawarciu umowy, zrezygnowało z przyznanej refundacji.

Ostatecznie w roku 2019 PUP w Opolu zrefundował koszty wyposażenia lub doposażenia 76 stanowisk pracy dla bezrobotnych.

Najwięcej stanowisk pracy wyposażono dla szeroko rozumianych operatorów maszyn i urządzeń, pracowników branży budowlanej, pracowników administracyjno-biurowych, pracowników wykonujących obowiązki związane z obróbką drewna i metali, pracowników branży gastronomicznej i usług osobistych.

Do końca grudnia 2019 r., zatrudnienie na **76** wyposażonych lub doposażonych w roku 2019 stanowiskach pracy, podjęło **82 bezrobotnych** (w tym 6 skierowanych powtórnie dane stanowisko pracy): **31 bezrobotnych z Opola i 51 bezrobotnych z powiatu opolskiego**.

Ponadto w 2019 r. do zatrudnienia na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy w latach poprzednich, skierowanych zostało **21 bezrobotnych**, w tym **11 bezrobotnych z Opola i 10 z powiatu opolskiego**.

Ogółem w roku 2019 pracę na stanowiskach pracy wyposażonych lub doposażonych ze środków Funduszu Pracy podjęło **103 bezrobotnych skierowanych przez PUP w Opolu**.

➤ ***Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego***

Finansowanie kosztów przejazdu do miejsca pracy, odbywania stażu lub odbywania zajęć w zakresie poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy, to instrument rynku pracy wspierający podstawowe usługi rynku pracy.

Ogółem w roku 2019 zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż i zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego otrzymało łącznie **315 bezrobotnych: 51 osób z Opola i 264 osoby z powiatu opolskiego**, w tym:

- **295 bezrobotnych: 51** bezrobotnych z Opola i **244** bezrobotnych otrzymało zwrot kosztów przejazdu na staż,
- **3 bezrobotnych** z powiatu opolskiego otrzymało zwrot kosztów przejazdu na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego,
- **17 osób** z powiatu opolskiego otrzymało zwrot kosztów przejazdu do pracy, podjętej na podstawie skierowania do pracy wydanego PUP w Opolu.

Do 31.12.2019 r. **259** osób zakończyło pobieranie zwrotu kosztów przejazdu. **56 osób (45 bezrobotnych** odbywających staż i **11** osób które pracują) kontynuuje pobieranie zwrotu kosztów przejazdu, w roku 2020.

➤ *Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki*

Nie było realizowane

➤ *Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną*

Ogółem w roku 2019 zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 otrzymało **36 bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu**, w tym 6 bezrobotnych z Opola i 30 z powiatu opolskiego

Do 31.12.2019 r. **26 bezrobotnych** zakończyło pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 z powodu zakończenia odbywania stażu, **10 osób** kontynuuje pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 w roku 2020.

➤ *Refundacja wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne bezrobotnych do 30 roku życia*

Zgodnie z art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w okresie od 01.01.2016 r. do 31.12.2018 r. pracodawcy oraz przedsiębiorcy mogli skorzystać z nowego instrumentu rynku pracy finansowanego ze środków Funduszu Pracy, w ramach którego mogli ubiegać się o refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenie społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30. roku życia.

Instrument skierowany był do bezrobotnych do 30 roku życia i miał na celu wsparcie ich w podjęciu zatrudnienia.

W roku 2019 PUP w Opolu, w ramach wyżej opisanego instrumentu, podejmował jedynie działania mające na celu umożliwienie wywiązania się przez pracodawców i przedsiębiorców z warunków umowy zawartej z urzędem, dotyczących utrzymania refundowanego stanowiska pracy przez okres 24 miesięcy.

W tym celu, w roku 2019, na subsydiowane w okresie realizacji instrumentu stanowiska pracy, skierowanych zostało **26 bezrobotnych do 30 roku życia: 10 bezrobotnych z Opola i 16 z powiatu opolskiego**, w tym:

- na umowy zawarte z pracodawcami w 2016 roku **2 bezrobotnych z powiatu opolskiego**,
- na umowy zawarte z pracodawcami w 2017 roku **24 bezrobotnych: 10 z Opola i 14 z powiatu opolskiego**.

➤ *Współorganizacja Targów Pracy*

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu prezentowali usługi urzędu oraz oferty pracy podczas **8 imprez**:

- ❖ **XI Akademickich Targów Pracy i Edukacji** zorganizowanych w dniu 20.03.2019 r. przez Politechnikę Opolską,
- ❖ **X Gieldy Pracy na Uniwersytecie Opolskim** w dniu 12.04.2019 r.,
- ❖ **II Piknik Ekologiczny** w dniu 01.06.2019 r.,
- ❖ **Opolskiego Forum Zawodowego** w dniu 10.10.2019 r.,
- ❖ **Wirtualnego Przystanku Kariera** w dniach 14-25.10.2019 r.,

oraz współorganizowali:

- ❖ **„Festiwal Kariery. Zdrowa Kariera przed Tobą”** w dniu 22.05.2019 r.,
- ❖ **Ogólnopolski Tydzień Kariery**, którego hasło przewodnie brzmiało „Pasja, profesja, powołanie” w dniach 21-25.10.2019 r.,
- ❖ **Targi Pracy podczas konferencji „Aktywizacja Zawodowa osób niepełnosprawnych”** w dniu 5 września 2019 r.

➤ *Organizacja Gield Pracy*

W minionym roku na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu, na wniosek pracodawców zorganizowano **43 giełdy pracy**, w których uczestniczyło **273 osoby**. Ponadto zorganizowano spotkania informacyjno-rekrutacyjne dla pracodawców poszukujących kandydatów do pracy o specjalistycznych kwalifikacjach. Nabór nie ograniczał się tylko do osób bezrobotnych. W 2019 r. odbyły się **3 spotkania**, w których uczestniczyły **63 osoby bezrobotne oraz 11 pracodawców**.

W związku z udziałem w Europejskich Dniach Pracodawcy w okresie od 15-17.10.2019r. zorganizowano **3 giełdy pracy**, które miały na celu zrekrutowanie pracowników na wolne stanowiska pracy. Nawiązano kontakt z 8 pracodawcami, do realizacji zostały zgłoszone 2 oferty pracy. W giełdach uczestniczyły 23 osoby, dzięki czemu zatrudnienie uzyskały 2 osoby.

Spotkania informacyjno-rekrutacyjne to rodzaj rekrutacji zorientowany przede wszystkim na zaspokojenie oczekiwań potencjalnych pracodawców. Z reguły dotyczą one pracodawców, którzy jeszcze nie posiadają siedziby na obszarze powiatu opolskiego lub miasta Opolu oraz pracodawców, którzy zgłaszają oferty pracy w bardzo wyspecjalizowanych zawodach. Często zdarza się, że pracodawca jest nastawiony na zatrudnienie osób o bardzo wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym, dlatego w celu pozyskania najbardziej oczekiwanych kandydatów urząd promuje ofertę na otwartym rynku pracy w całym rejonie.

➤ *Wizyty monitorujące i kontrole u pracodawców*

W roku 2019 przeprowadzono łącznie **211 wizyt monitorujących** u pracodawców, którzy otrzymali ze środków Funduszu Pracy w okresie sprawozdawczym i w latach poprzednich refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, w tym **76 wizyty monitorujące** u pracodawców którzy wyposażyli lub doposażyli stanowisko pracy dla skierowanego bezrobotnego w roku 2019 i **46 wizyt monitorujących** u pracodawców–organizatorów staży, zatrudnienia osób do 30 roku życia.

Ponadto w okresie sprawozdawczym przeprowadzonych zostało **28 wizyt (kontroli)** u pracodawców, którym przyznane zostało w roku 2018 i 2019 r. dofinansowanie do kształcenia ustawicznego pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Z kolei w ramach nadzoru nad przyznanym bezrobotnym jednorazowo dofinansowaniem ze środków Funduszu Pracy na podjęcie działalności przeprowadzono w roku 2019 **242 wizyty monitorujące** oraz **3 kontrole** w ramach nadzoru dotacji przyznanych ze środków PFRON na rozpoczęcie działalności gospodarczej osobom z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności.

Dodatkowo w związku z realizacją w okresie od 01.01.2019 – 31.12.2020 r. projektu konkursowego pn. TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2, współfinansowanego ze środków EFS w ramach RPO WO 2014-2020, Działanie 7.3 *Zakładanie działalności gospodarczej*, przeprowadzono w 2019 r. **29 kontroli** prawidłowości wydatkowania przyznanych środków finansowych na rozwój przedsiębiorczości.

➤ **Poradnictwo zawodowe indywidualne**

Z **indywidualnych porad zawodowych** w roku 2019 skorzystało **1294 bezrobotnych** w ramach **1466 wizyt**.

Większość porad była świadczona w ramach projektów PO WER 2014-2020 oraz RPO WO 2014-2020, a dotyczyła doboru odpowiedniej formy wsparcia do sytuacji i planów zawodowych uczestników programów w celu szybszego wejścia lub powrotu na rynek pracy.

W pozostałych przypadkach indywidualnymi poradami objęci zostali klienci potrzebujący doraźnego, jednokrotnego, wsparcia w omówieniu ich obecnej sytuacji zawodowej i planów zawodowych, skuteczności realizowanych działań zmierzających do podjęcia zatrudnienia, przygotowania lub poprawy dokumentów aplikacyjnych, przygotowania do rozmowy z pracodawcą.

W związku z zauważalną zmianą profilu osób bezrobotnych, brakiem motywacji i gotowości do podejmowania zatrudnienia, najczęściej wynikającej ze skomplikowanej sytuacji osobistej i rodzinnej, słabej kondycji psychicznej, a także negatywnych procesów związanych z długotrwałym bezrobociem – **69 bezrobotnych** objętych zostało długotrwałym wsparciem. W ramach procesu doradczego trwającego od 2 do 6 spotkań, świadczona była pomoc w precyzowaniu aktualnych planów i realnych możliwości zawodowych, w oparciu o diagnozę posiadanych kompetencji i predyspozycji zawodowych, kwalifikacji posiadanych lub możliwych do zdobycia, preferencji i oczekiwań, kondycji psycho-fizycznej oraz sytuacji osobistej. Proces doradczy opierał się także na motywowaniu do działania oraz weryfikacji działań podejmowanych przez klientów pomiędzy spotkaniami z doradcą, a także budowaniu poczucia własnej wartości.

➤ **Poradnictwo zawodowe grupowe**

W ramach **porad grupowych** w roku 2019 zrealizowano **19 warsztatów** dla **129 bezrobotnych**. Poradnictwo grupowe realizowane przez PUP w Opolu w roku 2019 nakierowane było przede wszystkim na aktywizację osób długotrwale bezrobotnych, poprzez rozpoznanie faktycznych powodów pozostawania bez pracy oraz możliwości powrotu na rynek pracy, a także kompleksowe przygotowanie do aktywnego poszukiwania pracy zgodnie z wyznaczonym celem zawodowym. Klientom zaproponowano również zajęcia rozwijające kompetencje miękkie, ale ściśle związane z procesem poszukiwania pracy.

W tym celu zorganizowano:

- **5 zajęć dla 30 osób** - dotyczących samopoznania i diagnozy własnego potencjału zawodowego, aby ułatwić wyznaczenie realnego celu zawodowego oraz zaplanować działania zmierzające do podjęcia pracy,
- **9 zajęć dla 57 osób** - poświęconych doskonaleniu umiejętności skutecznego poszukiwania pracy, właściwego konstruowania dokumentów aplikacyjnych, prezentowania swoich kompetencji podczas rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami,
- **5 zajęć** o charakterze rozwojowym dla **42 osób** - z zakresu mindfulness (uważności), stresu i coachingu w kontekście poszukiwania pracy.

Wszystkie porady grupowe trwały od 1 do 3 dni, a ich następstwem były indywidualne porady, w celu szczegółowego omówienia sytuacji i planów poszczególnych osób.

➤ **Informacja zawodowa indywidualna**

Z **indywidualnej informacji zawodowej** w roku 2019 skorzystało **297 osób** (w tym 13 osób nie zarejestrowanych w PUP w Opolu), które przy wsparciu doradcy zawodowego oraz użyciu multimediów i dostępu do baz danych, pozyskiwały wiedzę o rynku pracy, ofertach pracy, pracodawcach, zawodach, dalszej edukacji, działaniach aktywizacyjnych realizowanych przez partnerów rynku pracy.

Znaczną grupę stanowiły osoby, które oczekiwały konkretnych informacji o usługach i instrumentach rynku pracy realizowanych w PUP Opole w minionym roku (zasady i terminy realizacji).

Osobom nieposiadającym umiejętności obsługi komputera lub dostępu do komputera i Internetu, pomagano w przygotowaniu i wysyłaniu aplikacji do pracodawców.

➤ **Informacja zawodowa grupowa**

Grupową informacją zawodową objęto **ogółem** w ramach **34 spotkań 434 osoby** (w tym 131 osób nie zarejestrowanych w PUP w Opolu), w tym:

- **6 zajęć** pn. „*Informacja inspiracją do działania*” zrealizowano dla **37 osób**, które potrzebowały informacji istotnych do zaplanowania wejścia lub powrotu na rynek pracy, tj. o sytuacji na lokalnym rynku pracy, zakresie usług świadczonych przez urząd pracy i partnerów rynku pracy na rzecz osób poszukujących zatrudnienia, zasadach planowania kariery zawodowej i poszukiwania pracy. Udział w zajęciach przyczynił się do bardziej świadomego planowania aktywności zawodowej, a także ustaleń dokonywanych z doradcami klienta w ramach Indywidualnych Planów Działań,
- **19 spotkań** przeznaczono dla osób zamierzających podjąć samozatrudnienie. W ich trakcie wyjaśniano procedurę ubiegania się o dotację na założenie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy (10 zajęć dla **114 osób**), a także w ramach projektu pn. „*TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2*”, RPO WO 2014-2020 Działanie 7.3, który realizowany jest przez PUP Opole w latach 2019/2020 (9 zajęć dla **156 osób**). W 5 spotkaniach dodatkowo brali udział pracownicy Głównego Punktu Informacji o Funduszach Europejskich Urzędu Marszałkowskiego w Opolu oraz przedstawiciele Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości, aby zaprezentować informacje o innych źródłach pozyskiwania funduszy na uruchomienie działalności gospodarczej (RPO WO,

- PROW, Pierwszy Biznes - Wsparcie w starcie II, inicjatywa "Dobry Pomysł" oraz mikropożyczki FRŚ i PFP),
- **1 zajęcia** zrealizowano dla **8 osób** z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Dotyczyły one możliwości podjęcia zatrudnienia na Poczcie Polskiej w ramach realizacji wspólnego projektu aktywizacyjnego: Fundacja Aktywizacja – Poczta Polska,
 - **4 zajęcia**, w których uczestniczyło **66 pracodawców** zainteresowanych poznaniem szczegółowych zasad ubiegania się o środki KFS na kształcenie ustawiczne,
 - **2 zajęcia dla 8 pracodawców** zamierzających ubiegać się o refundację kosztów wyposażenie/doposażenia utworzonych dla osób bezrobotnych stanowisk pracy.
 - **1 spotkanie dla 20 pracowników** likwidowanego zakładu pracy (ZODIM Spółdzielnia Pracy w Opolu) – o zasadach rejestracji w urzędzie pracy oraz usługach, i instrumentach rynku pracy,
 - **1 spotkanie dla 25 studentów** Politechniki Opolskiej – o formach wsparcia urzędu pracy przeznaczonych dla osób młodych (do 30 roku życia).

Łącznie poradnictwem zawodowym w roku 2019 objęto 2154 osoby.

2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”

➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Podstawą działalności był zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Opolą plan finansowy Funduszu Pracy na 2019 r. Wszystkie dokonane wydatki znalazły pokrycie w realizowanym planie. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Pracownicy odpowiedzialni za realizację poszczególnych form aktywizacji zawodowej i kierownik CAZ co miesiąc analizowali wydatki przedstawiane przez dział finansowo - księgowy pod kątem zgodności danych przekazywanych w sprawozdaniach do MRPiPS. Wyniki monitoringu przekazywane były w formie **comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowanie środków, jak i liczby aktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia.**

3. WYSTĄPIENIE DO MRPiPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO

➤ *Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych*

W 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy w Opolu wnioskował raz do Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w ramach ogłaszanych przez ministra naborów, o przyznanie środków rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, w tym środki na:

- ❖ aktywizację bezrobotnych zamieszkujących na wsi – **1 wniosek**.

W 2019 roku w ramach **złożonego wniosku** pozyskano dodatkowo **200 000,00 zł.** przeznaczonych na aktywizację osób zamieszkujących na wsi.

4. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MRPiPS”

➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MRPiPS*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w ramach wyżej wymienionych środków otrzymanych kolejnymi decyzjami MRPiPS o zwiększeniu planu finansowego Funduszu Pracy na 2019 r. Otrzymane decyzje były podstawą dokonania i wprowadzenia kolejnych korekt do zatwierdzonego planu finansowego Funduszu Pracy na 2019 r. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP w Opolu koordynował działania w celu efektywnego wydatkowania środków pozyskanych w ramach rezerwy MRPiPS. Na bieżąco dokonywano przesunięć pomiędzy poszczególnymi formami wsparcia w programach tak, aby adekwatnie odpowiadały na sytuację osób bezrobotnych biorących udział w programach i pracodawców zaangażowanych w ich realizację.

Od momentu pozyskania środków wyniki monitoringu przekazywane były w formie comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowania środków, jak i liczby zaaktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia w programach.

5. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2019 ROK

➤ *Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)” na 2019 rok*

W dniu 30 października 2018 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1 - *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)”*, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były czterokrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu.

Głównym celem projektu było udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie, służące podniesieniu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób młodych w wieku 18-29 lat, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), a w szczególności do osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niepełnosprawnych.

➤ *Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)” na 2019 rok*

W dniu 14 listopada 2018 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach RPO WO Działanie 7.1 - *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)”*, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były czterokrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu.

Głównym celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych od 30 roku życia, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne, w tym zwłaszcza osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim przez udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie.

6. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTU KONKURSOWEGO W RAMACH RPO WO NA LATA 2014-2020, DZIAŁANIE 7.3; PROJEKT PN. "TWÓJ BIZNES-TWOJA PRACA

W roku 2019 rozpoczęto realizację projektu konkursowego pn. TWÓJ BIZNES – TWOJA PRACA 2. Projekt realizowany jest w okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2020 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2020, Osi Priorytetowej VII *Konkurencyjny Rynek Pracy*, Działania 7.3 *Zakładanie działalności gospodarczej*. Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem „Promocja Przedsiębiorczości” w Opolu. Wartość projektu wynosi 2 578 734,70 zł.

W roku 2019 w ramach projektu:

- przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej **77 Formularzy rekrutacyjnych** od **77 Kandydatów do projektu**,
- przeprowadzono ze **76 Kandydatami do projektu** rozmowy doradcze połączone z przeprowadzeniem testów psychologicznych badających predyspozycje Kandydatów do prowadzenia działalności gospodarczej,
- dokonano oceny merytorycznej **76 Formularzy rekrutacyjnych**,
- objęto wsparciem szkoleniowo – doradczym **60 Uczestników projektu**,
- przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej i merytorycznej **59 Wniosków o przyznanie dotacji wraz z Biznesplanami**,
- zawarto **52 Umowy na otrzymanie dotacji** z 52 Uczestnikami projektu,
- **wypłacono zaliczki 52 dotacji**,
- przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej i merytorycznej **46 Wniosków o przyznanie podstawowego wsparcia pomostowego** złożonych przez 46 Uczestników projektu, którzy otrzymali dotację,
- zawarto **46 Umów na otrzymanie podstawowego wsparcia pomostowego**,
- przeprowadzono nabór i dokonano oceny formalnej i merytorycznej **41 Wniosków o przyznanie przedłużonego wsparcia pomostowego** złożonych przez 41 Uczestników projektu,
- przeprowadzono **29 kontroli** prawidłowości wydatkowania środków finansowych przeznaczonych na rozwój przedsiębiorczości, uzyskanych w ramach dotacji.
- złożono **4 wnioski o płatność** do Instytucji Pośredniczącej – WUP w Opolu.

7. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2019 ROK

➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)” na 2019 rok*

Projekt realizowano w okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r., w ramach którego złożono osiem wniosków o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **368 uczestników** (190 osób z Opola i 178 osób z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2019 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **staży i środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **staże – 312 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 229 osób zakończyło zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 83 osoby go przerwały, w tym 53 z powodu podjęcia pracy,
- ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 56 osób** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowało się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 368 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działań. Dzięki uczestnictwu w projekcie **295 osób podjęło pracę**.

➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)” na 2019 rok*

Projekt realizowano w okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r., w ramach którego złożono cztery wnioski o płatność. Projekt współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach RPO WO Działanie 7.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **656 uczestników** (347 osób z Opola i 309 osób z pow. opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2019 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **szkoleń zawodowych, staży, środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej, wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy oraz prac interwencyjnych**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **szkolenia zawodowe - 98 osób** skierowaliśmy na szkolenia zawodowe, których kierunki szkoleń były zgodne z wypracowanym Indywidualnym Planem Działania w trakcie indywidualnych rozmów z pracownikami urzędu, **95 osób** zakończyło szkolenia zawodowe zgodnie z planem, a **3** osoby przerwało szkolenie z czego **2** osoby w trakcie szkolenia podjęło pracę (jednakże nadal kontynuowało swoje szkolenia),

- ❖ **staże – 349 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 249 osób zakończyło zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 100 osób go przerwały, w tym 61 osób z powodu podjęcia pracy,
 - ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 106 osób** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowały się na podjęcie własnej działalności gospodarczej,
 - ❖ **wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy – 76 osób** skierowaliśmy na refundowane stanowiska pracy,
 - ❖ **prace interwencyjne – 36 osób** skierowaliśmy na refundowane stanowiska pracy.
- Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. **656 osób** otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działań. Dzięki uczestnictwu w projekcie **458 osób** podjęło pracę.

8. ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU

➤ *Zabezpieczenie bazy danych*

W ramach działań przewidzianych na rok 2019 dokonano następujących zadań:

- ❖ wykonano **14 aktualizacji** systemu SYRIUSZ,
- ❖ wykonano **259 kopii zapasowych**,
- ❖ wykonano aktualizację pozostałych programów i urządzeń będących w systemie informatycznym tutejszego urzędu,
- ❖ prowadzono nadzór nad właściwym i prawidłowym wykorzystaniem oprogramowania na poszczególnych stanowiskach.

Zakupiono:

- ❖ 10 szt. skanerów do cyfryzacji i archiwizacji,
- ❖ nowy system kolejkowy,
- ❖ 10 szt. podpisów kwalifikowalnych dla pracowników,
- ❖ 2 szt. ekrany multimedialne,
- ❖ dysk do komputera,
- ❖ nowe oprogramowanie antywirusowe.

➤ *Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ*

W 2019 roku nadano i odnowiono **34 osobom uprawnienia** do systemu SYRIUSZ, a **28 osobom** odwołano uprawnienia do systemu Syriusz, poczty email oraz domeny.

➤ *Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu*

Zespół ds. informatyki na bieżąco dokonywał przeglądów i konserwacji drukarek oraz komputerów na łączną kwotę **47 532,09 zł**. Ponadto przeprowadzano naprawy systemów informatycznych w ramach zgłaszanych awarii przez użytkowników systemu na kwotę **10 144,48 zł**.

Dokonano corocznych okresowych przeglądów budynków, gaśnic, klimatyzatorów.

➤ *Zakup materiałów biurowych*

Zakupy artykułów biurowych i materiałów papierniczych w 2019 roku były dokonywane cyklicznie i zgodnie z rocznym zapotrzebowaniem składanym przez poszczególne komórki. W ramach zakupów zrealizowano **24** zamówień.

9. PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

➤ *Szkolenia pracownicze*

W 2019 roku zostało przeszkolonych **89 pracowników urzędu**. Zgodnie z Polityką Szkoleniową Powiatowego Urzędu Pracy i Planem Szkoleń na 2019 pracownicy uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez firmy szkoleniowe (szkolenia zewnętrzne) i w szkoleniach wewnętrznych.

W okresie sprawozdawczym pracownicy PUP w Opolu podnosili swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach z zakresu:

- ❖ Komunikacja i asertywność w pracy z klientami Powiatowego Urzędu Pracy oraz tworzenie korespondencji urzędowej w postępowaniu,
- ❖ Prowadzenie skutecznej Polityki Antymobingowej w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- ❖ Zmiany w kwalifikowalności wydatków 2019 i praktyczne problemy w rozliczaniu projektów dofinansowanych z funduszy unijnych 2014-2020.
- ❖ Zmiany w zakresie profilowania i IPD dla PUP,
- ❖ Krajowy Fundusz Szkoleniowy – zasady rozpatrywania wniosków o przyznawanie środków oraz kontroli prawidłowości ich wykorzystania, kontrola KFS. Priorytety KFS na 2019 rok,
- ❖ Procedury administracyjne dotyczące wydawania zezwoleń na pracę sezonową dla cudzoziemców,
- ❖ Ochrona Danych Osobowych,
- ❖ Współpraca z pracodawcami oraz międzystanowiskowa w CAZ w aspekcie zmian ustawy o promocji (...),
- ❖ Zasiłki w razie choroby i macierzyństwa z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego,
- ❖ Obsługa programu SYRIUSZ,
- ❖ Skuteczny EURES.

10. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY

➤ *Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy*

Pozyskiwanie niesubsydiowanych ofert pracy w zdecydowanej większości odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.opole.praca.gov.pl. Utworzona przez tut. urząd aplikacja umożliwiająca zgłaszanie ofert pracy drogą on-line jest najczęściej wybieraną przez pracodawców formą zgłaszania potrzeb kadrowych. Ok. 90% wszystkich niesubsydiowanych

ofert pracy zostało w ten sposób zgłoszonych. Pozostałe oferty pracy zgłaszano telefonicznie, faxem, osobiście oraz w trakcie wizyt u pracodawców.

Pracodawcy są weryfikowani poprzez sprawdzenie przez pracowników urzędu m.in. bazy GUS lub w trakcie rozmowy telefonicznej. Ponadto zaprogramowana aplikacja weryfikuje wprowadzone przez pracodawców dane firmy, tj. NIP czy REGON. Dotychczas urząd nie odnotował przypadku zgłoszenia fikcyjnej oferty pracy.

Wszystkie oferty pracy są upowszechniane za pośrednictwem strony internetowej tut. urzędu, strony publicznych służb zatrudnienia jak i na tablicach informacyjnych tut. urzędu. Dodatkowo oferty pracy za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu są udostępniane w *regionalnej bazie ofert pracy*. Każda informacja dotycząca zrealizowania zgłoszonej oferty pracy na bieżąco była anulowana ze wszystkich ww. miejsc.

Większość zgłaszanych ofert pracy realizowana była jako oferta otwarta, z dostępem do pełnych danych pracodawcy. Taki sposób realizacji ofert pracy umożliwiał dostęp do nich większej liczbie potencjalnych kandydatów do pracy, a także oszczędzał czas pracodawcy poszukującemu pracownika.

W roku 2019 pozyskano niesubsydiowanych ofert na **13 952** stanowiska pracy, z czego **10 300** zostało zgłoszonych przez pracodawców z miasta Opolą a **3 652** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Łącznie pozyskano **5 356** ofert pracy subsydiowanej i niesubsydiowanej na **16 186** stanowisk pracy, z czego **11 403** przez pracodawców z miasta Opolą i **4 783** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

W 2019 r. pośrednicy pracy w ramach efektywnej realizacji usług pośrednictwa pracy oraz pozyskanych ofert wydali łącznie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy **6 459** skierowań w tym:

- ❖ 4376 – skierowań do pracy (niesubsydiowane i subsydiowane miejsca pracy),
- ❖ 1337 – skierowań na staż,
- ❖ 746 – skierowań na prace społecznie użyteczne.

W 2019r. Indywidualnym Planem Działania przygotowanym przez pracowników PUP objętych zostało **7 425** osób bezrobotnych.

W ramach IPD wypracowano z klientami takie rozwiązania, które zakładają jego rozwój czy to poprzez kształcenie, podnoszenie kwalifikacji czy bezpośrednie zatrudnienie. W Indywidualnym Planie Działania uwzględniono podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy. IPD przygotowano w formie dwustronnych ustaleń pomiędzy urzędem pracy i osobą zarejestrowaną w urzędzie, czyli przy udziale osoby bezrobotnej.

11. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

➤ *Obsługa klienta*

❖ *rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy*

Osoby rejestrujące się w tutejszym urzędzie mogły wybrać dogodny dla siebie sposób rejestracji – rejestrację elektroniczną lub osobistą.

Rejestracja elektroniczna przez stronę www.praca.gov.pl:

1) REJESTRACJA W PUP

nie wymaga wizyty w urzędzie pod warunkiem posiadania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu

lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym e-PUAP – z możliwości tej skorzystało **118 osób**.

2) ZGŁOSZENIE DO REJESTRACJI W PUP

polega na wprowadzeniu niezbędnych danych na formularzu elektronicznym i kończy się wyznaczeniem terminu wizyty w urzędzie, który jest niezbędny do otrzymania statusu. Wniosek ten wypełniło **295 osób**.

Rejestracja osobista po skorzystaniu z systemu kolejkowego tzn. po wybraniu kolejnego numeru z biletomatu - z opcji tej skorzystało **9 005 osób**.

Łącznie w 2019 roku w tutejszym urzędzie pracy zarejestrowało się **9 418 osób bezrobotnych**, w tym: **4 492 osób** z miasta Opola i **4 426 osób** z powiatu opolskiego. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek liczby osób rejestrujących się o 4,8%.

Dla **331 osób** powodem zwolnienia były przyczyny dotyczące zakładu pracy, co w porównaniu do roku poprzedniego dało spadek o 4,3 %. **259 osób** rejestrowało się po zakończeniu prowadzenia pozarolniczej działalności z czego: **79 osób** działalność tę zlikwidowało, natomiast **180 osób** zarejestrowało się w trakcie zawieszenia prowadzenia działalności.

Z ogólnej liczby **9 418** rejestrujących się w tutejszym urzędzie **1 621 osoby zarejestrowały się z uprawnieniami do pobierania zasiłku dla bezrobotnych**.

730 osoby w dniu rejestracji jako ostatnie miejsce pracy wskazywało zagranicę. Państwa, w których byli zatrudnieni przed rejestracją to między innymi:

- Niemcy - 318 osób,
- Holandia - 242 osoby,
- Wlk. Brytania - 63 osoby,
- Austria - 49 osoby,
- Norwegia - 11 osób,
- Belgia - 8 osoby,
- Czechy - 7 osób,
- Dania - 7 osób,
- Hiszpania - 7 osoba,
- Irlandia - 6 osób,
- Islandia - 5 osób,
- Francja - 4 osoby,
- Szwajcaria - 3 osoby.

Osoby bezrobotne, zarejestrowane po pracy za granicą stanowiły 7,7% ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w 2019 r. Spośród tych osób, w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego: **107 osób** złożyło wnioski o zaliczenie pracy za granicą w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, co stanowiło 14,6%. Marszałek województwa: **przyznał zasiłek 66 osobom**, natomiast **odmówił przyznania zasiłku 35 osobom**, a w **5 przypadkach umorzył postępowanie** w sprawie przyznania zasiłku.

Ponadto **264 osoby zarejestrowały się ze statusem poszukującego pracy**. Z pośród tych osób **146 złożyło wnioski dotyczący transferowania zasiłku** nabytego w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub EOG i **zachowało prawo do tego zasiłku**.

Państwa, z których transferowano zasiłek :

- Niemcy - 81 osób,
- Holandia - 50 osób,
- Dania - 5 osób,
- Irlandia - 4 osoby,

- Islandia - 3 osoby,
- Austria - 2 osoby,
- Szwajcaria - 1 osoba,
- Francja - 1 osoba,
- Wlk. Brytania - 1 osoba,
- Belgia - 1 osoba,
- Norwegia - 1 osoba.

Państwa do których transferowano zasiłek:

- Austria - 1 osoba.

W omawianym roku **10 042 osób** wyłączono z ewidencji, w tym **4 756** osób wyłączono z powodu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, natomiast **1 873 osoby** zostały pozbawione statusu gdyż nie potwierdziły gotowości do podjęcia zatrudnienia.

❖ *wydawanie decyzji administracyjnych*

W roku 2019 wydano **około 21 000 decyzji administracyjnych** dotyczących uznania lub odmowy uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu bezrobotnego, o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń nie wynikających z zawartych umów.

W zakresie przyznawania i wypłacania zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia wydano **24 decyzje**, które dotyczyły zwrotu nienależnie pobranego świadczenia. Najczęstszymi przyczynami powodującymi zwrot świadczenia było niezgłoszenie podjęcia zatrudnienia w trakcie posiadania prawa do zasiłku, przyznanie renty lub świadczenia rehabilitacyjnego, nabycie prawa do emerytury lub świadczenia przedemerytalnego jeżeli organ rentowy, który przyznał świadczenie nie dokonał jego pomniejszenia.

Na wniosek **1 osoby**, po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy wydano decyzję o umorzeniu należności.

W 3 przypadkach zwrot nienależnie pobranego świadczenia rozłożono na raty.

W porównaniu do roku poprzedniego o 10 zmniejszyła się liczba osób, które nie zgadzały się z decyzją rozstrzygającą sprawę co do jej istoty i w 2019 roku, **52 osoby** złożyły odwołanie do właściwego organu odwoławczego.

W 13 przypadkach, działając na podstawie art. 132 kpa uznano, iż odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie w wyniku czego wydano nową decyzję, w której uchylono wydaną wcześniej decyzję.

Pozostałe 39 zaskarżonych decyzji przekazano do organu odwoławczego, który:

- utrzymał w mocy 31 decyzji co stanowi 79,5 % decyzji przekazanych,
- uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 2 decyzje, co stanowi 5,1 %,
- nie rozpatrzył 3 odwołań z powodu uchybienia terminu wniesienia odwołania,
- w 2 przypadkach stwierdził nieważność decyzji.

❖ *wznawianie postępowań administracyjnych*

W zakresie stosowania trybów nadzwyczajnego postępowania administracyjnego określonych przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, tj. instytucji wznowienia postępowania na podstawie art. 145 kpa, po zawiadomieniu strony w drodze postanowienia stanowiącego podstawę do przeprowadzenia przez organ postępowania co do przyczyn wznowienia oraz co do rozstrzygnięcia istoty sprawy, zapewniając czynny udział stronie w postępowaniu wydano **273 decyzje**.

Najczęstszymi powodami wznawiania postępowania w sprawie zakończonej decyzją ostateczną było wyjście na jaw istotnych dla sprawy nowych okoliczności faktycznych lub nowych dowodów istniejących w dniu wydania decyzji, nieznanymi organowi, który wydał decyzję.

❖ *wydawanie zaświadczeń*

Na żądanie osób ubiegających się o wydanie zaświadczenia, pracownicy działu ewidencji i świadczeń, doradcy klienta oraz pracownicy archiwum wydali w 2019 roku **10 704 zaświadczeń**. Zaświadczenia te najczęściej dotyczyły potwierdzenia statusu osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy, wysokości pobieranych świadczeń, potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.

Ponadto udzielono **2 717 odpowiedzi** na pisma skierowane do tutejszego urzędu przez sądy, policję, komorników, służby socjalne, państwową inspekcję pracy, ZUS i inne organy żądające urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego.

Osobom uprawnionym do pobierania świadczeń wydano **2 696 informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT – 11**.

❖ *przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny*

Na wniosek **579 osób** posiadających prawo do pobierania zasiłku, po podjęciu z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, **565 osobom** przyznano dodatek aktywizacyjny. Dodatek ten wypłacany jest pod warunkiem dostarczenia w każdym miesiącu zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w tym miesiącu, za który ma być wypłacone świadczenie. W przypadku nie dostarczenia wymienionego zaświadczenia wypłata dodatku jest wstrzymana. Po dostarczeniu stosownego zaświadczenia wypłata dodatku jest wznawiana.

13 wniosków rozpatrzonych zostało negatywnie. Przyczyną odmowy przyznania dodatku aktywizacyjnego było:

- podjęcie przez bezrobotnego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny (**7 wniosków**),
- złożenie wniosku po zakończeniu zatrudnienia (**1 wniosek**),
- brak uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych (**1 wniosek**),
- podjęcie działalności gospodarczej (**1 wniosek**),
- brak statusu osoby bezrobotnego (**1 wniosek**),
- podjęcie zatrudnienia za skierowaniem pup w pełnym wymiarze czasu pracy (**2 wnioski**).

❖ *zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin*

W okresie sprawozdawczym wysłano podczas codziennych generacji dokumentów zgłoszeniowych, jak i w wyniku korekt łącznie **30 482** dokumentów. Wszystkie dokumenty (około 127 dziennie) rozliczeniowe, jak i zgłoszeniowe zostały wysłane do ZUS drogą elektroniczną. Dodatkowo sporządzono, a następnie wysłano drogą pocztową 243 druków ZUS KOA potwierdzających okresy podlegania ubezpieczeniom osób zarejestrowanych w tut. urzędzie, mających na celu uporządkowanie zapisów na indywidualnym koncie ubezpieczeniowym w ZUS.

➤ ***Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu***

W związku z podnoszeniem jakości usług urzędu pracy dokonywano raz na kwartał oceny pracy kluczowych pracowników. Oceny były sporządzane przez kierownika komórki i omawiane z pracownikami, dzięki czemu na bieżąco monitorowano jakość pracy poszczególnych osób oraz wskazywano kierunki dalszego doskonalenia zawodowego.

Cyklicznie organizowano spotkania dyrekcji urzędu z kierownikami komórek organizacyjnych, a kierownicy komórek z pracownikami urzędu celem doskonalenia jakości obsługi i aktywizacji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także jakości współpracy z pracodawcami.

➤ ***Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników***

W 2019 r. w tut. urzędzie zostało zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w sumie 6 osób. Na podstawie art.19 ust.5 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1282 ze zm.) oraz § 3 ust.1 regulaminu w sprawie szczegółowego sposobu przeprowadzenia służby przygotowawczej i organizowania egzaminu kończącego tę służbę w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu, 2 osoby zostały zwolnione z odbywania służby przygotowawczej, zdając następnie z wynikiem pozytywnym egzamin. Natomiast w przypadku 4 osób nie mają zastosowania przepisy dot. służby przygotowawczej i z tego powodu nie odbyły służby przygotowawczej.

➤ ***Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług***

W 2019 roku wprowadzono i aktualizowano regulaminy i instrukcje. Wprowadzono również zmiany m.in. w:

- ❖ „Komisji ds. opiniowania wniosków dot. przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- ❖ „Komisji rekrutacyjnej do oceny merytorycznej Formularzy rekrutacyjnych złożonych przez kandydatów do projektu pn. „TWÓJ BIZNES-TWOJA PRACA 2”,
- ❖ „Komisji Oceny Wniosków o dotację złożonych przez uczestników projektu pn. „TWÓJ BIZNES-TWOJA PRACA 2”,
- ❖ „Komisji ds. oceny dokumentacji niearchiwalnej w PUP w Opolu”,
- ❖ „Kryteriach przyznawania bonów na zasiedlenie dla osób bezrobotnych do 30 roku życia przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- ❖ Powołania i określenia zadań Inspektora Ochrony Danych oraz powołania i określenia zadań Administratora Systemu Informatycznego w PUP w Opolu,
- ❖ „Regulaminie przyznawania bezrobotnemu absolwentowi CIS, absolwentowi KIS lub opiekunowi przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, ze środków Funduszu Pracy, jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej”,
- ❖ „Regulaminie przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”,
- ❖ „Regulamin przyznawania środków finansowych na rozwój przedsiębiorczości w projekcie pn. „Twój Biznes – Twoja Praca 2” realizowanego przez Miasto Opole/Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w ramach Osi Priorytetowej

VII Konkurencyjny Rynek Pracy, Działania 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020,

- ❖ „Regulamin Rekrutacji do projektu pn. „Twój Biznes – Twoja Praca 2” realizowanego przez Miasto Opole/Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w ramach Osi Priorytetowej VII Konkurencyjny Rynek Pracy, Działania 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020”,
- ❖ „Regulaminie PUP w Opolu w sprawie przyznawania ze środków Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą i innych”,
- ❖ „Regulaminie przyznawania zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu: miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, do miejsca odbywania stażu, miejsca odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego, miejsca wykonywania prac społecznie użytecznych oraz do pracodawcy, który zgłosił ofertę pracy, jeżeli siedziba tego pracodawcy znajduje się poza miejscem zamieszkania bezrobotnego”,
- ❖ „Regulaminie korzystania i gospodarowania środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w PUP w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie Organizacyjnym PUP w Opolu”.
- ❖ „Regulaminie udzielania zamówień których wartość nie przekracza 30.000 EURO”,
- ❖ „Regulaminie dotyczącym organizacji staży przez PUP w Opolu”,
- ❖ „Polityce Bezpieczeństwa Informacji Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu”.

W okresie sprawozdawczym wydano **33 zarządzenia** Dyrektora PUP.

W roku 2019 przeprowadzono roboty remontowo-budowlane tj. w czerwcu remont dachu w siedzibie przy ul. Jana Bytnara „Rudego” 8. W okresie od sierpnia do października wykonano remont balkonów w siedzibie przy ul. mjr Hubala 21. Które wykonała firma CIACH-PRIM Mirosław Ciach z Opola.

W grudniu w pomieszczeniu archiwum postawiono ściankę działową, która oddzieliła osoby pracujące w archiwum od regałów z dokumentacją, co poprawiło komfort pracy pracowników archiwum. Roboty wykonała firma CELBUD - Usługi Remontowo-Wykończeniowe Paweł Gajek z Opola.

W celu poprawy warunków pracy - oświetlenia w archiwum zlecono w listopadzie opracowanie projektu budowlanego przebudowy otworów okiennych.

Przez cały rok kontynuowano przenoszenie dokumentacji z budynku głównego przy ul. mjr Hubala 21 do pomieszczenia przy ul. Sosnkowskiego 40-42, które wynajmowane jest od Spółdzielni Mieszkaniowej w Opolu.

W listopadzie rozpoczęto zadania związane z utworzeniem w Powiatowym Urzędzie Pracy **Senioralnego Centrum Pracy**. Rozpoczęto prace związane z adaptacją pomieszczenia. Zakupiono wyposażenie tj, meble i sprzęt multimedialny.

➤ *Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy*

Na bieżąco aktualizowano wszelkie informacje udostępniane klientom urzędu.

12. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY

➤ *Współpraca z pracodawcami*

W 2019 roku do tut. urzędu wpłynęły zgłoszenia o planowanych zwolnieniach grupowych od 6 podmiotów z terenu kraju:

1. Tesco Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
2. TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie.
3. Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
4. PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie.
5. T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
6. Ford Credit Poland Sp. z o.o. z siedziba w Warszawie.

Wśród pracodawców zgłaszających zwolnienia grupowe było 2, którzy mają siedzibę na terenie działania naszego PUP:

1. „ODRA” Sp. z o.o. w Opolu
2. Spółdzielnia Pracy ZODIM w Opolu.

Z informacji od pracodawców wynika, że na terenie działania PUP w Opolu wręczono porozumienie stron o rozwiązaniu umowy o pracę z przyczyn nie dotyczących pracowników 24 osobom zatrudnionym w Spółdzielni Pracy ZODIM w Opolu oraz 45 osobom zatrudnionym w ODRA sp. z o.o. w Opolu.

W dniu **10.12.2019 r.** zorganizowano konferencję pn. "**Finansowe formy wsparcia pracodawców i przedsiębiorców oferowane przez urząd pracy w 2020 r.**". Licznie zgromadzeni pracodawcy, przedstawiciele ok 109 firm zostali zapoznani z finansowymi formami wsparcia oferowanymi przedsiębiorcom przez PUP oraz z zasadami pozyskiwania środków finansowych na kształcenie ustawiczne swoich pracowników, priorytetami przyznawania środków KFS w 2020 roku. Ponadto przybliżone zostało pracodawcom kwestie „Jak przygotować małą i średnią firmę do PPK”.

➤ *Rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz wydawanie zezwoleń na pracę sezonową*

W 2019 r. zarejestrowano 67 579 tyś. Oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy. Zdecydowana większość rejestrowanych Oświadczeń, bo aż 93% dotyczy obywateli Ukrainy. Z czego **32 165 cudzoziemców podjęło pracę, 26 677 nie podjęło pracy.**

W 2019 r. zostało również złożonych **306** wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową (TYPU S) z czego pracodawcy otrzymali **252** zezwolenia, natomiast w **54** przypadkach zostały wydane decyzje o umorzeniu postępowania w związku z nie zgłoszeniem się cudzoziemca do pracodawcy.

➤ *Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców*

Dyrektor i zastępca PUP w Opolu uczestniczy w zespole powołanym przez Wojewodę, dotyczącą współpracy z różnymi instytucjami w zakresie zatrudnionych cudzoziemców. W zespole są przedstawiciele Straży Granicznej, Państwowej Inspekcji Pracy, Policji, uczelni, szkół oraz Wojewody.

PUP w Opolu w 2019 r. wydał **1 068** informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi, łącznie na **9 427** miejsc pracy.

➤ **Krajowy Fundusz Szkoleniowy**

W 2019 PUP w Opolu ogłosił **10** naborów wniosków o dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Łącznie w ramach ogłoszonych naborów złożone zostały **303 wnioski** przez **260 pracodawców** o dofinansowanie kształcenia ustawicznego **1143 osób**.

Pozytywnie, pod względem formalnym i merytorycznym, rozpatrzonych zostało **204 wnioski**.

Zawartych zostało **197 umów**, ze **170 pracodawcami**, o dofinansowania kształcenia ustawicznego **806 osób**, w tym **755 pracowników i 51 pracodawców**.

Ostatecznie przyznane 170 pracodawcom, ze środków KFS, dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców wydatkowane zostało na przeszkolenie lub dokszałcenie **785 osób**, w tym **735 pracowników i 50 pracodawców**.

W przeważającej większości dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników otrzymali pracodawcy z sektora prywatnego – **160 pracodawców**. Jedynie **10 pracodawców**, którzy otrzymali dofinansowanie pochodziło z sektora publicznego.

Wśród pracodawców prywatnych aż **87** należało do grupy mikroprzedsiębiorstw, **41** do małych przedsiębiorstw, **19** do średnich przedsiębiorców i jedynie **13** do dużych przedsiębiorstw.

Najpopularniejszymi kierunkami kształcenia w roku 2019 były szkolenia dla księgowych, fryzjerów, fizjoterapeutów oraz z obszaru IT.

10.12.2019 r. odbyła się, zorganizowana przez PUP Opole, konferencja dla pracodawców w ramach której przedstawione i szczegółowo omówione zostały między innymi priorytety wydatkowania środków KFS w 2020 roku.

➤ **Współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy**

W roku 2019 r. odbyły się 4 posiedzenia Powiatowej Rady Rynku Pracy, na których omawiano m.in.:

- ❖ sytuację na rynku pracy,
- ❖ działania Powiatowego Urzędu Pracy na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych,
- ❖ sytuację kadrową i płacową w PUP,
- ❖ trudne warunki pracy pracowników wynikające z braku pomieszczeń w obecnej siedzibie PUP, oraz trudności w pozyskaniu nowego lokalu o odpowiedniej powierzchni,
- ❖ organizację przenoszenia zasobów archiwalnych do pozyskanego budynku,
- ❖ sytuację na rynku pracy w kontekście obsługiwanych cudzoziemców,
- ❖ podsumowanie czteroletniej działalności PRRP,

Ponadto PRRP dokonała oceny następujących dokumentów:

- ❖ Sprawozdanie z realizacji zadań PUP Opole w roku 2018 wynikających z programu „Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy Miasta Opola i Powiatu Opolskiego na lata 2016-2020”.

- ❖ Przeznaczenia środków Funduszu Pracy w 2019 roku na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- ❖ Sprawozdanie z wykonania planów finansowych za 2018 rok w zakresie:
 - Funduszu Pracy,
 - Budżetu,
 - PFRON.
- ❖ Przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2019 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, oraz innych zadań fakultatywnych.

Powiatowa Rada Rynku Pracy podejmowała uchwały w zakresie:

- ❖ priorytetów wydatkowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w 2020 roku,
- ❖ opiniowania wniosków o finansowanie lub współfinansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców,
- ❖ umorzeń nienależnie pobranych świadczeń.

Na potrzeby Powiatowej Rady Rynku Pracy przygotowano różne zestawienia statystyczne oraz informacje wraz z prezentacjami multimedialnymi.

W zakresie prowadzonych postępowań administracyjnych dotyczących umorzenia zwrotu nienależnie pobranego świadczenia na posiedzenia Rady przekazywane są wnioski osób o umorzenie zwrotu tych środków. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, mającego na celu ustalenie aktualnej sytuacji majątkowej wnioskodawcy, wniosek z uzasadnieniem przekazywany jest Radzie w celu zasięgnięcia opinii, co do zasadności umorzenia należności. W roku 2019 po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy umorzono zwrot w 1 sprawie.

Podczas czerwcowego posiedzenia dokonano podsumowania prac Powiatowej Rady Rynku Pracy w latach 2015-2019. Zarządzeniem Prezydenta Miasta Opolą powołany został nowy skład rady na lata 2019-2023. Spośród 12 członków został wybrany przewodniczący oraz ustalono zasady pracy rady nowej kadencji.

➤ **Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy**

W ramach **Partnerstwa lokalnego na rzecz podejmowania działań zmierzających do promowania i rozwoju poradnictwa zawodowego oraz idei kształcenia ustawicznego, w tym popularyzacji uczenia się przez całe życie w regionie** włączono się w realizowanie przez CLiPKZ WUP w Opolu w dniach 21-27.10.2019 r. Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery na Opolszczyźnie pod hasłem przewodnim „Pasja, profesja, powołanie...”. W ramach tego wydarzenia PUP Opole we współpracy z Zespołem Szkół Technicznych i Ogólnokształcących im. K. Gzowskiego w Opolu zrealizował dnia 23 października 2019 r. spotkanie pn. „Power z Pasją” dla młodzieży z młodymi przedsiębiorcami, którzy założyli własną firmę uzyskując dotację z PUP Opole. Jego celem była promocja postaw przedsiębiorczych, pokazanie, jak można łączyć swoją pasję z zarobkowaniem.

W roku 2019 **kontynuowano realizację projektu Erasmus+ „Spread your wings – Rozwiń swoje skrzydła”** w ramach utworzonego w 2018r. konsorcjum trzech urzędów pracy (WUP Opole, PUP Brzeg i PUP Opole). Jego celem jest nabycie lub doskonalenie

kompetencji miękkich, kluczowych pracowników urzędów poprzez udział w szkoleniach, w celu poprawy jakości usług świadczonych na rzecz osób bezrobotnych, szczególnie z grup defaworyzowanych oraz efektywniejszego realizowania działań strategicznych i statutowych wszystkich trzech jednostek (strategie wszystkich członków konsorcjum są zbieżne).

W 2019 roku zrealizowano 2 mobilności zagraniczne, w których uczestniczyło łącznie 6 pracowników PUP Opole:

- „Mindfulness /trening uważności – inwestycją w dobrostan” (04.2019 r. Hiszpania),
- „Przedsiębiorczość jako kluczowa kompetencja uczenia się przez całe życie” (10.2019 r. Włochy).

Po powrocie, pracownicy ci upowszechniali efekty uczenia się, m.in. poprzez skonstruowanie programu oraz zrealizowanie zajęć grupowej porady dla osób bezrobotnych, przeprowadzenie zajęć dla zainteresowanych tematyką mobilności pracowników urzędu, przygotowanie prezentacji multimedialnych o tematyce szkolenia oraz uwarunkowaniach gospodarczo-kulturowych krajów mobilności, wdrożenie zmian do sposobu realizowania zadań zawodowych na rzecz klientów urzędu, itp.

W 2019 r. pośrednik pracy odpowiedzialny za realizację zadań EURES kontynuował współpracę z Wojewódzkim Urzędem Pracy. Szeroki wachlarz ofert pracy za granicą skierowany był do osób o wysokich kwalifikacjach zawodowych znających język obcy na poziomie bardzo dobrym jak również do osób o niższych kwalifikacjach i podstawową znajomością języka obcego. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu dysponował zagranicznymi ofertami pracy łącznie na **1 625 wakatów**. Osoby zainteresowane były informowane o sytuacji na europejskich rynkach pracy oraz zapoznawane z ofertami. Udzielono **48 informacji** na wyżej wymienione tematy.

Wzorem lat ubiegłych w dniu 26.08.2019r. zostało przeprowadzone badanie kolejnej edycji „Barometru zawodów”. „Barometr zawodów” to krótkookresowe, jednoroczne badanie jakościowe określające zapotrzebowanie na pracowników w kolejnym roku. „Barometr” opiera się na opinii ekspertów – pracowników: powiatowych urzędów pracy, prywatnych agencji zatrudnienia oraz innych instytucji zorientowanych w sytuacji na lokalnym rynku pracy, którzy spotykają się i wspólnie analizują sytuację w danym powiecie, w poszczególnych zawodach. W panelu, który został zorganizowany w 2019r. w PUP Opole uczestniczyli pracownicy: Agencji Pracy Paretta, OTTO, Komendy Wojewódzkiej OHP w Opolu, Policji, Opolskiej Izby Lekarskiej, Związku Rzemiosła Polskiego oraz PUP w Opolu.

W ramach współpracy z WUP zespół ds. programowania i monitorowania rynku pracy generował zestawienia statystyczne na podstawie zebranych informacji od pracowników merytorycznych i systemu SYRIUSZ – Sprawozdanie z sytuacji na rynku pracy MRiPS-01 (raz na miesiąc) wraz z załącznikami:

- bezrobotni według płci, czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (kwartalnie),
- bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy oraz ofert pracy (półrocznie),
- bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności (półrocznie),
- poradnictwo zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe w miejscu pracy (rocznie),
- bezrobotni zamieszkali na wsi według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (rocznie),
- aktywne programy rynku pracy (rocznie),

- bezrobotni według gmin (półrocznie),
- umowy z agencjami zatrudnienia, programy specjalne, programy regionalne, program Aktywizacja i Integracja, zlecenie działań aktywizacyjnych (rocznie).

Ponadto generowano:

- sprawozdania o osobach niepełnosprawnych i poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu MRiPS-07 (półrocznie),
- sprawozdanie współpracy z innymi instytucjami (rocznie),
- raport uczestników wsparcia gwarancji dla młodzieży (rocznie).

Na bieżąco dokonywano analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Dane te prezentowano systematycznie na stronie internetowej i BIP tut. urzędu pracy. W formie pisemnej sporządzono **1 analizę roczną za rok 2018**, oraz *Analizę lokalnego rynku pracy w ramach programu Aktywizacja osób bezrobotnych zamieszkałych na wsi*.

Sporządzono „*Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie opolskim i mieście Opolu w 2018 roku*”, i *informację sygnałną o zawodach deficytowych i nadwyżkowych za II półrocze 2018 r. i I półrocze 2019 r.*

➤ **Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego**

W 2019 roku kontynuowano współpracę z Wydziałem Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego, w ramach której studenci z Uniwersyteckiej Poradni Prawnej „Klinika Prawa”, pod nadzorem swoich wykładowców, świadczyli bezpłatne porady prawne dla osób zarejestrowanych w PUP Opole. **Zawarto dwa porozumienia** na okres: 03.2019 - 05.2019 r. oraz 11.2019 - 01.2020 r. Ogółem w 2019 r. z porad skorzystało **7 osób**. Dominowała tematyka z zakresu prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz prawa i postępowania cywilnego.

25.09.2019 r. doradca zawodowy po raz piąty reprezentował PUP Opole w obradach Kapituły, wyłaniającej kandydatów do tytułu Partnera Edukacji Zawodowej, nagrody ustanowionej i przyznawanej przez Prezydenta Miasta Opola dla pracodawców systematycznie i efektywnie wspierających szkolnictwo zawodowe w Opolu. Zadanie polegało na ocenie złożonych w Wydziale Oświaty Urzędu Miasta Opola przez dyrektorów szkół *Wniosków o nadanie tytułu*, poprzez zapoznanie się z zakresem współpracy pracodawca-szkola oraz przyznaniu punktów za spełnianie poszczególnych kryteriów tej współpracy. Dyplomy i statuetki przyznające tytuł Partnera Edukacji Zawodowej zostały wręczone wyróżnionym pracodawcom podczas miejskich obchodów Święta Edukacji Narodowej 07.10.2019r.

W roku 2019 PUP w Opolu przystąpił do projektu realizowanego przez Białostocką Fundację Kształcenia Kadr (będącego członkiem partnerstwa międzynarodowego) pn. „*NAWIGACJA 50 Plus – interdyscyplinarny model zapewnienia warunków do pracy osobom po 50 roku życia w mikro, małych i średnich firmach*”. W ramach projektu:

- zawiązane zostało Lokalne Partnerstwo na rzecz zarządzania wiekiem w przedsiębiorstwach województwa opolskiego (3 instytucje spośród publicznych służb zatrudnienia, 1 agencja pośrednictwa pracy, 2 uniwersytety III wieku, 1 urząd gminy, PFRON/ odział opolski),
- zrealizowane zostały trzy spotkania Lokalnego Partnerstwa, w ramach których została zgłębiona tematyka barier i trudności przy zatrudnianiu osób dojrzałych oraz wypracowane metody ich rozwiązania (z perspektywy pracownika, pracodawcy oraz najbliższego środowiska),
- zostały przygotowane i wysłane pisma - do władz regionu (Marszałek Województwa oraz Prezydent Miasta Opola), a także do wiadomości innych istotnych podmiotów regionu (wójtowie gmin, izby gospodarcze, organizacje

pracodawców, OPS-y, OCRG), o istocie tego problemu oraz propozycjach rozwiązań, wypracowanych podczas obrad Lokalnego Partnerstwa.

Kolejnym wydarzeniem które współorganizowali ze Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych pracownicy urzędu była konferencja „**Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami**”, która odbyła się 5 września 2019 r. W trakcie konferencji doradca zawodowy p. Daria Bakanowicz przeprowadziła warsztaty dla pracodawców pn. „**Zatrudniam osoby czy niepełnosprawność**”.

W dniu 11 października 2019 r. pracownicy PUP uczestniczyli w **Opolskim Konwencie Regionalnym V Kongresu Osób z Niepełnosprawnościami**. To coroczne działanie, którego przewodnim hasłem było „Dostępność usług, edukacji i pracy dla osób z niepełnosprawnościami z małych miejscowości”. W trakcie konwentu zorganizowano także Targi Pracy w których Powiatowy Urząd Pracy brał udział.

Wzorem lat ubiegłych w 2019 r. pracownik PUP, w styczniu, kwietniu, lipcu, wrześniu i grudniu był z wizytą w Fundacji Dom Rodzinnej Rehabilitacji Dzieci z Porażeniem Mózgowym w Opolu, której celem była obsługa osób poszukujących pracy posiadających stopień niepełnosprawności znaczny i umiarkowany.

W ramach Partnerstwa lokalnego z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu w 2019 r. realizowane było porozumienie, którego celem jest zapewnienie sprawnej wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu, które jednocześnie korzystają z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu. Wobec tych osób podejmowane są działania współfinansowane przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Centrum RE-Start”, którego realizatorem jest MOPR . Stanowi on kompleksowy program reintegracji społeczno-zawodowej a także zapewnia tym osobom optymalne możliwości aktywizacyjne.

➤ ***Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych***

W ramach współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w 2019 roku dokonywano korekt dot. osób ubezpieczonych, co skutkowało wygenerowaniem **39 korygujących kompletów** raportów rozliczeniowych za lata 2014-2019 (tj. ok. **3 424 dokumenty**), jak i **12 kompletów** dokumentów rozliczeniowych za bieżące miesiące (tj. **65 263 dokumentów**).

➤ ***Współpraca z samorządami***

W 2019 roku zawarto **12 porozumień z gminami** – Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Niemodlin, Łubniany, Tułowice, Dąbrowa (asystenci osób niepełnosprawnych) o organizację prac społecznie użytecznych oraz **1 porozumienie** z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Opolu.

13. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI

➤ *Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu*

Zgodnie z przyjętymi procedurami planistycznymi dział finansowo-księgowy opracował budżet Urzędu na 2019 rok i przesłał w wymaganym terminie do Urzędu Miasta Opola.

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej przygotował projekt przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie przez PUP w Opolu w 2019 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Na bieżąco dokonywano korekty planu finansowego Funduszu Pracy w 2019 roku w związku z dodatkowo pozyskanymi środkami z rezerwy Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej.

Sporządzano **12 miesięcznych** sprawozdań MPiPS-02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy oraz kwartalne RB-33 z wykonania planu finansowego Funduszu Pracy za 2019 rok, które przesłano w wymaganych terminach do Ministerstwa. Ponadto dział finansowo-księgowy w wymaganych terminach wykonał i wysłał do UM Opola sprawozdania:

- ❖ **Rb-27S** – sprawozdanie z wykonania planu dochodów samorządowej jednostki budżetowej,
- ❖ **Rb-28S** – sprawozdanie z wykonania planu wydatków samorządowej jednostki budżetowej,
- ❖ **Rb-50** – sprawozdanie o dotacjach/ wydatkach związanych z wykonaniem zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostkom samorządu terytorialnego ustawami.

➤ *Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych*

Środki Funduszu Pracy poza aktywnymi formami wsparcia bezrobotnych, wydatkowano na opracowanie i rozpowszechnianie informacji zawodowych, komunikowanie się z pracodawcami i bezrobotnymi, wprowadzanie, rozwijanie i eksploatację systemu teleinformatycznego, dodatki do wynagrodzeń pracowników PUP, szkolenia kadry pracowniczej.

Środki budżetowe wydatkowano na wynagrodzenia osobowe pracowników i składki na ubezpieczenia społeczne, odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, utrzymanie budynków, wyposażenie, materiały biurowe, obowiązujące badania lekarskie, podatek od nieruchomości i trwały zarząd.

Na podstawie sporządzonych list dokonywane były wypłaty zasiłków dla osób bezrobotnych, stypendia, dodatki aktywizacyjne i zwrot kosztów dojazdów.

Zgodnie z zawartymi umowami realizowano wypłaty należnych dla osób bezrobotnych środków z tytułu podjęcia działalności gospodarczej, bonów na zasiedlenie oraz pracodawcom w ramach środków na refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, robót publicznych, prac interwencyjnych i prac społecznie użytecznych.

Na bieżąco sporządzano analizy i sprawozdania finansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, analizowano dokonane wydatki i możliwości finansowe. Prowadzono racjonalną gospodarkę finansową w ramach posiadanych limitów.

Wszystkie informacje dotyczące wydatkowania i gospodarowania środkami zarówno budżetowymi jak i Funduszu Pracy, EFS oraz PFRON zostaną ujęte w sprawozdaniu z realizacji planów finansowych za 2019 rok, jak i dokumencie dot. racjonalności gospodarowania środkami Funduszu Pracy i innych zadań fakultatywnych w 2019 roku.

14. PODSUMOWANIE

Rok 2019 charakteryzował się dalszym spadkiem poziomu bezrobocia. W roku sprawozdawczym w PUP w Opolu zarejestrowało się **9 418 osób, osiągając w końcu grudnia poziom 4 156 osób bezrobotnych.**

Działania Powiatowego Urzędu Pracy w roku 2019 ukierunkowane były na doskonalenie jakości pracy, poprawę dostępu do informacji, doskonalenie oferowanych usług, ułatwieniu pracodawcom przesyłu ofert pracy i szerokiemu ich upowszechnianiu. Ponadto intensywnie pracowano na rzecz pozyskania dodatkowych środków na aktywizację osób bezrobotnych pochodzących z rezerwy MRPiPS.

Ogółem w roku 2019 na aktywizację bezrobotnych wydatkowano ze środków Funduszu Pracy **13 212 298,33 zł**, w tym:

- **3 109 391,50 zł** na realizację *PO WER 2014 – 2020, Działanie 1.1 – Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy,*
- **6 367 361,80 zł** na realizację *RPO WO 2014-2020, Działanie 7.1 Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP,*
- **3 535 637,03 zł** na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej finansowanych ze środków FP pochodzących z tzw. algorytmu,
- **199 908,00 zł** na realizację *programu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych zamieszkujących na wsi,* finansowanego ze środków FP pochodzących z rezerwy MRPiPS.

Ogółem w roku 2019 do programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej skierowanych zostało **1 975 bezrobotnych**, w tym wielu parokrotnie.

Dodatkowo **2 154 osoby** objęte zostały usługami z zakresu poradnictwa zawodowego.

Ponadto wszystkie zarejestrowane osoby korzystały wielokrotnie z usług pośrednictwa pracy.

Z kolei **na kształcenie ustawiczne 785 pracowników i pracodawców**, finansowane ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego, wydatkowano w roku 2019 kwotę **1 809 090,67 zł.**