



POWIATOWY URZĄD PRACY W OPOLU

ul. mjr Hubala 21, 45-266 Opole
tel. 4422929, fax. 4422928, e-mail: opop@praca.gov.pl
Bezpłatna infolinia 0 800 88 11 22

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ PUP OPOLE W ROKU 2015

**Wynikających z programu
„Promocji zatrudnienia oraz aktywizacji
lokalnego rynku pracy
Miasta Opola i Powiatu Opolskiego
na lata 2010-2015”**

Opole, 2016 r.

SPIS TREŚCI

1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA.....	5
➤ Szkolenia.....	5
➤ Bony szkoleniowe	6
➤ Studia podyplomowe.....	7
➤ Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji.....	8
➤ Prace interwencyjne	8
➤ Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia.....	8
➤ Bony na zasiedlenie	9
➤ Bon zatrudnieniowy	10
➤ Roboty publiczne	10
➤ Prace społecznie użyteczne	11
➤ Program Aktywizacja i Integracja.....	11
➤ Staże	12
➤ Bon stażowy	13
➤ Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	13
➤ Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	14
➤ Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.....	15
➤ Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki.....	16
➤ Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną.....	16
➤ Współorganizacja Targów Pracy	16
➤ Organizacja Giełd Pracy	17
➤ Wizyty u pracodawców.....	17
➤ Poradnictwo zawodowe indywidualne.....	17
➤ Poradnictwo zawodowe grupowe	18
➤ Informacja zawodowa indywidualna	18
➤ Informacja zawodowa grupowa	18
2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”	19
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu	19
3. WYSTĄPIENIE DO MPIPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO.....	20
➤ Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych.....	20
4. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA,	

ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MPIPS”	20
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MPiPS	20
5. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2015 ROK	21
➤ Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)” na 2015 rok	21
➤ Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)” na 2015 rok	21
6. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2015 ROK	22
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)” na 2015 rok	22
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)” na 2015 rok	22
7. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW KONKURSOWYCH PO KL	23
➤ Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektów PO KL	23
❖ „Praca łączy pokolenia”	23
❖ „Kadry dojrzałe do zmian”	24
❖ „Dobry start na rynku pracy”	24
8. ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU	25
➤ Zabezpieczenie bazy danych.....	25
➤ Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ.....	25
➤ Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu	25
➤ Zakup materiałów biurowych	25
9. PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW	25
➤ Szkolenia pracownicze.....	25
10. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY	26
➤ Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy.....	26
➤ Indywidualny plan działania	27
11. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG	27
➤ Obsługa klienta	27
❖ rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy.....	27
❖ wydawanie decyzji administracyjnych.....	28

❖ wznawianie postępowań administracyjnych.....	29
❖ wydawanie zaświadczeń.....	29
❖ przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny.....	30
❖ zgłaszanie wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin.....	30
➤ Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu.....	30
➤ Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników.....	30
➤ Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług.....	30
➤ Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy.....	31
12. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY... 31	
➤ Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia.....	31
➤ Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy.....	32
➤ Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego.....	34
➤ Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców.....	35
➤ Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych.....	35
➤ Współpraca z samorządami.....	35
➤ Współpraca z pracodawcami.....	36
13. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI..... 38	
➤ Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu....	38
➤ Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych.....	38
14. PODSUMOWANIE..... 39	

Rok 2015 charakteryzował się spadkiem poziomu bezrobocia. Na koniec grudnia 2015 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu zarejestrowanych było **7 667** osób, o **1 059** osób mniej niż przed rokiem, oraz jednocześnie o **2 650** osób mniej w porównaniu do grudnia 2013 roku.

Oprócz osób bezrobotnych w końcu grudnia zarejestrowanych było **226 osób** poszukujących pracy. Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2015 r. osiągnęła wskaźnik **5,3%** dla miasta Opola i **10,2%** dla powiatu opolskiego.

Poniżej prezentujemy opis realizowanych zadań wg celów głównych i szczegółowych.

1. PROMOCJA ZATRUDNIENIA

➤ *Szkolenia*

Szkolenia dla bezrobotnych i poszukujących pracy organizowane przez PUP w Opolu w 2015 r. miały na celu podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji zawodowych osób szkolonych, zwiększając ich szansę podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

Ogółem na szkolenia zawodowe skierowanych zostało w 2015 r. **391 osób bezrobotnych**, w tym **207 osób z Opola i 184 osoby z powiatu opolskiego**, oraz **2 osoby poszukujące pracy, niepełnosprawne, niepozostające w zatrudnieniu** zamieszkałe na terenie powiatu opolskiego.

Realizowane przez PUP w Opolu w 2015 r. szkolenia organizowane były zarówno z inicjatywy urzędu – **kursy grupowe**, jak i w **trybie indywidualnym**, na wnioski osób bezrobotnych, posiadających gwarancję zatrudnienia od przyszłego pracodawcy, po ukończeniu szkolenia wskazanego przez bezrobotnego we wniosku o skierowanie na szkolenie.

W ramach szkoleń grupowych w 2015 r. przeszkolone zostały **232 osoby bezrobotne**, na szkolenia wskazane przez bezrobotnego skierowanych zostało **159 osób bezrobotnych i 2 osoby poszukujące pracy, niepełnosprawne, niepozostające w zatrudnieniu**.

W ramach szkoleń grupowych, realizowanych z inicjatywy urzędu zorganizowane zostały 3 kursy:

- ❖ Kurs *ABC przedsiębiorczości* w ramach którego przeszkolonych zostało **197 bezrobotnych**, ubiegających się o przyznanie jednorazowych środków z Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej,
- ❖ Kurs pn. *Obsługa i programowanie maszyn sterowanych numerycznie CNC* w ramach którego przeszkolonych zostało **20 bezrobotnych**, którym urząd po ukończeniu szkolenia przedstawił propozycję zatrudnienia w firmie Brökelmann Polska Sp. z o.o.,
- ❖ Kurs pn. *Pracownik hurtowni/magazynu z uprawnieniami operatora wózków jezdniowych, znajomością programów magazynowych, obsługi kasy fiskalnej i książeczka sanepidowską* dla **15 bezrobotnych**.

Wszystkie osoby bezrobotne uczestniczące w kursach grupowych zakończyły szkolenie w okresie sprawozdawczym.

O skierowanie na szkolenie wskazane przez bezrobotnego wnioskowało w 2015 r. **238 bezrobotnych i 2 osoby poszukujące, niepełnosprawne**. Pozytywnie rozpatrzone zostały wnioski 190 bezrobotnych i 2 osób poszukujących, niepełnosprawnych. Negatywne odpowiedzi otrzymało 29 osób, a 19 bezrobotnych zrezygnowało z możliwości ubiegania się o sfinansowanie kosztów szkolenia. Ze 190 osób bezrobotnych i 2 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy, których wnioski rozpatrzone zostały pozytywnie, skierowanych na szkolenia zostało ostatecznie **159 bezrobotnych i 2 osoby poszukujące, niepełnosprawne**. 20 bezrobotnych, których wnioski o skierowanie na szkolenie rozpatrzone zostały pozytywnie zrezygnowało z udziału w szkoleniu, 9 kolejnych podjęło zatrudnienie przed rozpoczęciem szkolenia.

Ze **159 bezrobotnych** skierowanych na szkolenia w trybie indywidualnym najwięcej osób wnioskowało o skierowanie na kurs z zakresu:

- ❖ transportu w tym: kurs prawa jazdy kat. B+E, C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, szkolenia okresowe dla kierowców, przewóz materiałów niebezpiecznych oraz wartości pieniężnych,
- ❖ branży budowlanej w tym: operator sprzętu ciężkiego, obsługa suwnic i dźwigów, uprawnienia elektryczne typu E i D,
- ❖ wybranych metod spawalniczych;
- ❖ nauki języków obcych w stopniu średnio i bardzo zawansowanym,
- ❖ zawodowe typu: księgowość, grafika komputerowa.

2 osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, przeszkolone zostały z zakresu obsługi komputera w stopniu zaawansowanym i programowania komputerowego. Osoby te ukończyły szkolenie w 2015 r.

Do 31.12.2015 r. szkolenia indywidualne **ukończyło 148 osób, 10 bezrobotnych kontynuuje szkolenie** rozpoczęte w 2015 r. w roku 2016. **1 osoba, która w trakcie szkolenia podjęła zatrudnienie nie ukończyła szkolenia**.

Szkolenia organizowane przez PUP w Opolu w 2015 r. dla **391 bezrobotnych** finansowane były **ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej**:

- ❖ na podstawie algorytmu – **121 osób** w tym **66 bezrobotnych** z Opolu i **55** z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – **60 osób** w tym **19 bezrobotnych** z Opolu i **41** z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego – **210 osób** w tym **122 bezrobotnych** z Opolu i **88** z powiatu opolskiego.

Szkolenia zorganizowane dla **2 osób poszukujących**, niepełnosprawnych, niepozostających w zatrudnieniu finansowane były **ze środków PEFRON** będących w dyspozycji **Starosty powiatu opolskiego**.

➤ **Bony szkoleniowe**

Możliwość ubiegania się przez bezrobotnych poniżej 30 roku życia o przyznanie bonu szkoleniowego istnieje od czasu nowelizacji *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, przeprowadzonej w maju 2014 roku. Przyznanie bezrobotnemu bonu, stanowi dla niego gwarancję sfinansowania przez urząd, kosztów szkolenia lub szkoleń wskazanych we wniosku o przyznanie bonu, a także kosztów przejazdu i/lub kosztów zakwaterowania w formie ryczałtu w przypadku gdy szkolenie odbywa się poza miejscem

zamieszkania bezrobotnego. Maksymalna wartość bonu wynosi 200% przeciętnego wynagrodzenia.

W 2015 roku wniosek o przyznanie bonu szkoleniowego złożyło 124 bezrobotnych do 30 roku życia. Pozytywnie rozpatrzonych zostało 114 wniosków, 2 wnioski rozpatrzone zostały negatywnie, 8 osób zrezygnowało z możliwości otrzymania bonu, gdyż prędzej podjęło zatrudnienie.

Ze 114 osób, których wnioski o przyznanie bonów szkoleniowych zostały rozpatrzone pozytywnie 14 nie odebrało przyznaných bonów, w tym 3 z powodu podjęcia pracy.

Ostatecznie w 2015 r. urząd wydał **100 bonów szkoleniowych, z których zrealizowanych zostało 98, co stanowi 100% planu.** 2 osoby które otrzymały bon nie rozliczyły się z bonu w terminie jego ważności.

W stosunku do roku 2014, w którym to zaledwie 3 osoby bezrobotne poniżej 30 roku życia otrzymały bon szkoleniowy nastąpił wzrost o 3 166,7%.

W ramach przyznaných bonów skierowanych na szkolenia zostało **98 bezrobotnych poniżej 30 roku życia, w tym 45 osób z Opola i 53 osoby z powiatu opolskiego.**

Ogółem w ramach 98 bonów urząd sfinansował 124 szkolenia zawodowe, głównie z zakresu:

- ❖ transportu w tym: kurs prawa jazdy kat. B+E, C, C+E, D, świadectwa kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, szkolenia okresowe dla kierowców, przewóz materiałów niebezpiecznych oraz wartości pieniężnych,
- ❖ branży budowlanej w tym: operator sprzętu ciężkiego,
- ❖ wybranych metod spawalniczych;
- ❖ nauki języków obcych w stopniu średnio i bardzo zawansowanym,
- ❖ zawodowe typu: księgowość, grafika komputerowa, programowanie, trener psów, magazynier, dietetyk, masażysta i wiele innych.

Do 31.12.2015 r. szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych **zakończyło 93 bezrobotnych, 5 osób kontynuuje szkolenie rozpoczęte w 2015 r. w roku 2016.**

➤ *Studia podyplomowe*

Wnioski o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych złożyło w 2015 r. **71 bezrobotnych.** Pozytywnie rozpatrzonych zostało 70 wniosków, 1 osoba otrzymała odmowną odpowiedź.

Umowę o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych zawarto z 56 osobami bezrobotnymi w tym z 30 osobami z Opola i 26 z powiatu opolskiego, co stanowi 100% planu. 14 bezrobotnych, których wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie zrezygnowało z możliwości kształcenia z powodu podjęcia zatrudnienia.

W stosunku do roku 2014, w którym zawartych zostało 15 umów o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych nastąpił wzrost o 273,3%.

Do 31.12.2015 r. naukę zakończyło **19 bezrobotnych.** W roku 2016 kształcenie kontynuuje 37 osób.

➤ *Finansowanie kosztów egzaminów i/ lub licencji*

W 2015 r. wniosek o sfinansowanie kosztów **6 egzaminów** umożliwiających uzyskanie określonych uprawnień zawodowych złożyło **5 bezrobotnych**. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

Podpisanych zostało 5 umów z 5 osobami bezrobotnymi w tym z **2 osobami z Opola i 3 z powiatu opolskiego** o sfinansowanie kosztów 6 egzaminów. Wszystkie egzaminy odbyły się w 2015 r.

Do 31.12.2015 r. pozytywnie zostały zdane 4 egzaminy przez 4 osoby. 2 osoby, w tym ta której urząd sfinansował 2 egzaminy, nie zdały egzaminu.

➤ *Prace interwencyjne*

W 2015 roku złożonych zostało przez pracodawców **137 wniosków o organizację prac interwencyjnych** na łączną liczbę **157 miejsc pracy. Pozytywnie rozpatrzonych zostało 87 wniosków**, 44 wnioski rozpatrzone zostały negatywnie, 6 wnioskodawców zrezygnowało z możliwości ubiegania się o refundację.

Do 31.12.2015 r. zawarto **78 umów z pracodawcami**, przedmiotem których było określenie szczegółowych warunków dokonywania refundacji części kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne za zatrudnionych na **78 refundowanych miejscach pracy**, bezrobotnych skierowanych przez urząd, 1 umowa zawarta została już w 2016 r. Po zawarciu umów 8 pracodawców zrezygnowało z realizacji umowy.

Ostatecznie w ramach umów zawartych z pracodawcami w 2015 roku zatrudnionych zostało **78 osób bezrobotnych**.

Ponadto w 2015 r. do wykonywania prac interwencyjnych w ramach umów zawartych z pracodawcami jeszcze w 2014 r. skierowanych zostało **11 bezrobotnych**.

Ogółem zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych w 2015 r. **podjęło 89 bezrobotnych**, w tym **46 osób z Opola i 43 osoby z powiatu opolskiego**.

W stosunku do roku 2014, w którym zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych podjęło 69 bezrobotnych nastąpił wzrost o 29%.

Prace interwencyjne organizowane przez PUP w Opolu w 2015 r. finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej:

- ❖ na podstawie algorytmu – **71 osób** w tym 33 bezrobotnych z Opola i 38 z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego – **18 osób** w tym **13 bezrobotnych z Opola i 5 z powiatu opolskiego**.

Do końca grudnia 2015 r. **z 89 osób**, które podjęły pracę w 2015 r., zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych przerwały **3 osoby**, zakończyło zatrudnienie w ramach umów subsydiowanych **27 osób, 59 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2016 roku.

➤ *Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia*

W 2015 roku **złożono 54 wnioski** o zawarcie umowy o dofinansowanie wynagrodzenia skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia. **Pozytywnie**

rozpatrzonych zostało 47 wniosków, 5 wniosków rozpatrzono negatywnie, 2 pracodawców zrezygnowało przed rozpatrzeniem z realizacji wniosku.

W 2015 r. **zawarte zostały 42 umowy**, przy czym 2 pracodawców po zawarciu umowy zrezygnowało z ich realizacji, 1 umowa zawarta została już w 2016 r., 4 pracodawców których wnioski o dofinansowanie zostały rozpatrzone pozytywnie zrezygnowało z zawarcia umowy.

Zatrudnienie na 40 subsydiowanych miejscach pracy podjęto w 2015 r. **40 bezrobotnych powyżej 50 roku życia** w tym **25 osób z Opola i 15 z powiatu opolskiego**.

W stosunku do roku 2014, w którym jedynie 3 osoby powyżej 50 roku życia podjęły zatrudnienie w ramach dofinansowania 50+ nastąpił wzrost o 1 233,3%.

Do 31.12.2015 r. zatrudnienie przerwały **2 osoby**, **38 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2016 r.

➤ **Bony na zasiedlenie**

Podobnie jak bony szkoleniowe, **bon na zasiedlenie** jako nowy instrument aktywizacji bezrobotnych do 30 roku życia został wprowadzony w życie po nowelizacji *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, w maju 2014 r. Celem było wsparcie finansowe bezrobotnego do 30 roku życia podejmującego zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w miejscowości oddalonej od dotychczasowego miejsca zamieszkania o co najmniej 80 kilometrów.

W 2015 roku wnioski o przyznanie bonu na zasiedlenie złożyło **84 bezrobotnych** poniżej 30 roku życia. 6 wniosków rozpatrzonych zostało negatywnie, 78 pozytywnie.

Ostatecznie w 2015 roku przyznanych zostało **75 bonów na zasiedlenie** w tym **3 bony** osobom, które wnioskowały o ich przyznanie jeszcze w 2014 r. i **72 bony** dla osób wnioskujących o ich przyznanie w okresie sprawozdawczym. Ponadto 3 osoby, których wnioski o przyznanie bonu zostały rozpatrzone pozytywnie w 2015 r. otrzymały bony już w 2016 roku.

W 2015 r. wydano pięć razy więcej bonów na zasiedlenie niż w roku 2014, kiedy to urząd przyznał 15 bonów.

Przyznane bony wypłacone zostały:

- ❖ na podstawie algorytmu – **59 bonów (ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej)**,
- ❖ na aktywizację bezrobotnych do 30 roku życia – **16 bonów (ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez urząd z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej)**.

Z 75 bezrobotnych poniżej 30 roku, którzy otrzymali bony na zasiedlenie w 2015 r. zatrudnienie podjęło **67 osób** w tym **40 z Opola i 27 z powiatu opolskiego**, a działalność gospodarczą **2 osoby** w tym **1 z Opola i 1 z powiatu opolskiego**. 2 osoby które otrzymały bon, zwróciły go gdyż nie podjęły zatrudnienia, 4 osoby podejmą zatrudnienie w 2016 roku.

Do 31.12.2015 r. z **69 osób**, które po otrzymaniu bonu na zasiedlenie podjęły pracę lub działalność gospodarczą: **6** nie wywiązało się z warunków umowy i zostało zobowiązanych do zwrotu całości lub proporcjonalnie otrzymanego bonu na zasiedlenie, **13** zakończyło udział w programie, **50** osób kontynuuje zatrudnienie w ramach bonu w 2016 r.

➤ **Bon zatrudnieniowy**

Bon zatrudnieniowy to kolejna forma wsparcia zatrudnienia bezrobotnych poniżej 30 roku życia, wprowadzoną po nowelizacji, w maju 2014 r., *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

Bon zatrudnieniowy stanowi dla pracodawcy gwarancję refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społecznie w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu urząd przyznał ten bon.

W 2015 r. wniosek o przyznanie bonu zatrudnieniowego złożyło **124 bezrobotnych** poniżej 30 roku życia. 3 wnioski rozpatrzone zostały negatywnie. **121 wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie**, przy czym do końca grudnia 215 r. wydano bon zatrudnieniowy **113 bezrobotnym**, 2 bony zatrudnieniowe zostały odebrane przez bezrobotnych „-30” już w 2016 r., 6 osób w ogóle nie odebrało przyznanych im bonów zatrudnieniowych.

Po wydaniu w 2015 r. 113 bonów zatrudnieniowych, 23 bezrobotnych zrezygnowało z ich realizacji. Z pozostałych 90 bonów 1 stracił termin ważności realizacji bonu, a pozostałe 89 bonów zwróconych zostało przez bezrobotnych do urzędu wraz z wnioskiem pracodawcy o zawarcie umowy dotyczącej zatrudnienia bezrobotnego do 30 roku życia w ramach bonu zatrudnieniowego.

Ostatecznie w ramach **89 umów** zawartych z pracodawcami w 2015 roku zatrudnionych do 31.12.2015 r. zostało **88 osób bezrobotnych poniżej 30 roku**, 1 osoba podjęła zatrudnienie już w styczniu 2016 r.

Ponadto w 2015 r. zatrudnienie po otrzymaniu bonu zatrudnieniowego jeszcze w 2014 r. podjęła **1 osoba**.

Ogółem zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego w 2015 r. **podjęło 89 bezrobotnych poniżej 30 roku życia**, w tym **40 osób z Opola i 49 osób z powiatu opolskiego**.

W stosunku do roku 2014, w którym zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego podjęło 3 bezrobotnych nastąpił wzrost o 2 866,7%.

Do 31.12.2015 r. pracę przerwało 12 osób, 76 osób kontynuuje zatrudnienie w 2016 r.

➤ **Roboty publiczne**

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty – z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W 2015 roku wpłynęło **60 wniosków** o organizację robót publicznych na łączną liczbę **97 miejsc pracy**. **Pozytywnie rozpatrzono 59 wniosków**, 1 wniosek został rozpatrzony negatywnie.

Zawarto **29 porozumień** z jednostkami podległymi gminie Opole, która była organizatorem robót publicznych łącznie **dla 54 bezrobotnych**, przy czym jeden z pracodawców zrezygnował z realizacji zawartego porozumienia, oraz **27 umów** z pozostałymi

wnioskodawcami o zatrudnienie łącznie **38 bezrobotnych** w ramach robót publicznych. 2 wnioskodawców, po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku zrezygnowało z organizacji robót publicznych, 1 zawarł umowę już w 2016 r.

Ostatecznie w ramach zawartych w 2015 roku porozumień i umów zatrudnionych zostało **91 osób bezrobotnych** w tym 49 z Opola i 42 z powiatu opolskiego.

Ponadto do zatrudnienia w ramach publicznych na umowy zawarte w 2014 r. skierowanych zostało w 2015 r. 5 bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Ogółem w okresie sprawozdawczym pracę w ramach robót publicznych podjęło 96 bezrobotnym w tym 49 osób z Opola i 47 osób z powiatu opolskiego.

Najczęściej osoby podejmujące pracę w ramach robót publicznych zatrudniane były na stanowisku **robotnika gospodarczego, asystent nauczyciela, pracownika biurowego lub konserwatora terenów zielonych.**

W stosunku do roku 2014, w którym zatrudnienie w ramach robót publicznych podjęło 74 bezrobotnych nastąpił wzrost zatrudnienia o 29,7%.

Do 31.12.2015 r. pracę w ramach robót publicznych przerwało **5 osób, 80 osób** zakończyło wykonywanie robót publicznych, **11 osób** kontynuuje zatrudnienie w 2016 r.

➤ **Prace społecznie użyteczne**

W 2015 roku zawarto **10 porozumień z gminami** – Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Łubniany, Tułowice o organizację prac społecznie użytecznych. **Na wniosek Prezydenta Miasta Opola** prace społecznie użyteczne realizowane były również w Opolu.

Do prac społecznie użytecznych kierowane są osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, wskazane przez ośrodki pomocy społecznej z poszczególnych gmin powiatu opolskiego i miasta Opola. Bezrobotni wykonują proste prace na rzecz społeczności lokalnej, na terenie gminy w której mieszkają, nie więcej niż 10 godzin tygodniowo, nie więcej niż 40 w miesiącu.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych w roku 2015 skierowanych zostało ogółem **201 osób bezrobotnych** w tym **86 osób z Opola i 125 osób z powiatu opolskiego**, przy czym większość osób które wykonywały prace społecznie użyteczne w 2015 r. była kierowana do ich wykonywania w okresie sprawozdawczym parokrotnie, stąd liczba skierowań, wydanych bezrobotnym, do wykonywania psu w 2015 wyniosła ogółem **788** w tym **216** dla bezrobotnych z Opola i **572** dla bezrobotnych z powiatu opolskiego.

Do dnia 31.12.2015 roku wykonywanie prac społecznie użytecznych **zakończyło 185 bezrobotnych, 27 osób** przerwały udział w programie.

➤ **Program Aktywizacja i Integracja**

Po raz pierwszy po nowelizacji w maju 2014 r. *ustawy o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy PUP* w Opolu w porozumieniu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie realizował Program Aktywizacja i Integracja, którego uczestnikami mogą być osoby bezrobotne dla których został określony III profil pomocy.

Zgodnie z porozumieniem o realizacji PAI zawartym pomiędzy urzędem a MOPR w Opolu do programu skierowanych zostało **23 bezrobotnych (13 kobiet i 10 mężczyzn)** wskazanych przez MOPR (1 osoba-kobieta brała dwukrotnie udział w programie). Osoby te

objęte zostały działaniami aktywizacyjnymi, realizowanymi przez pracownika MOPR w Opolu, wykonując jednocześnie prace społecznie użyteczne przez okres dwóch miesięcy.

Do 31.12.2015 r. **udział w programie zakończyło 17 bezrobotnych – 9 kobiet i 8 mężczyzn** (w tym osoba biorąca w nim udział dwukrotnie). 5 bezrobotnych nie ukończyło programu.

➤ *Staże*

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy **bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą**. Z tego powodu ta forma aktywizacji bezrobotnych budzi największe zainteresowanie pracodawców, zarówno tych z sektora publicznego jak i prywatnych przedsiębiorców.

W 2015 r. wpłynęło **1512 wniosków** od **1034** pracodawców i przedsiębiorców o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu dla **1959** bezrobotnych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami wnioskujący mogli we wnioskach o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu wpisać dane konkretnego bezrobotnego, dla którego wyrażali chęć zorganizowania stażu. Pozytywnie rozpatrzono wnioski o organizację stażu dla **1375** bezrobotnych. **354** wnioski o zorganizowanie **584** miejsc stażowych rozpatrzonych zostało negatywnie głównie z uwagi na brak ze strony organizatora stażu deklaracji zatrudnienia bezrobotnego po odbyciu stażu, posiadania doświadczenia zawodowego tożsamego z programem stażu przez kandydatów-bezrobotnych wskazanych przez pracodawców do odbycia stażu, uchybienia formalne we wniosku.

Ostatecznie w 2015 r. zawartych zostało **696 umów** o organizację stażu dla **1103 bezrobotnych**. Pozostałe **272** miejsca stażowe przeszły do realizacji w 2016 r.

Ogółem w 2015 r. skierowano do odbycia stażu **1103 bezrobotnych** w tym **562 osoby z Opola i 541 osób z powiatu opolskiego**. Dla porównania w 2014 r. odbywanie stażu rozpoczęło 1054 bezrobotnych.

Realizowane przez urząd w 2015 r. staże finansowane były **ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej**:

- ❖ na podstawie algorytmu – **213** bezrobotnych w tym **109** osób z Opola i **104** z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – **243** osoby w tym **106** bezrobotnych z Opola i **137** z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego – **399** bezrobotnych w tym **227** osób z Opola i **172** z powiatu opolskiego.

oraz **ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez urząd z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:**

- ❖ aktywizację bezrobotnych do 25 roku życia – **50** bezrobotnych w tym **21** osób z Opola i **29** z powiatu opolskiego,
- ❖ aktywizację bezrobotnych do 30 roku życia – **119** bezrobotnych w tym **66** osób z Opola i **53** z powiatu opolskiego,
- ❖ aktywizację bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy – **79** bezrobotnych w tym **33** osoby z Opola i **46** z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2015 r. odbywanie stażu zakończyło **732** bezrobotnych, **85** osób przerwało odbywanie stażu, **286** bezrobotnych kontynuuje odbywanie stażu w 2016 roku.

Podobnie jak w latach ubiegłych wśród bezrobotnych kierowanych do odbycia stażu przeważają kobiety. W 2015 r. ze **1103** osób skierowanych do odbycia stażu **782** osoby to kobiety tj. **70,9%** ogółu skierowanych. Z kolei osoby młode do 30 roku życia stanowią jedynie **55,4%** skierowanych czyli o prawie 17 punktów procentowych mniej niż w 2014 r. Wynika to między innymi z realizacji w 2015 r. RPO WO skierowanego dla osób powyżej 30 roku życia. Natomiast odsetek bezrobotnych powyżej 50 roku życia stanowi jedynie **11% (121 osób)** osób, które rozpoczęły w 2015 r. odbywanie stażu.

Ponad wyżej opisane działania w 2015 roku wpłynęło do urzędu **7 wniosków** o zorganizowanie stażu dla osób poszukujących pracy, niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niepozostających w zatrudnieniu. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Zawarto **7 umów** z pracodawcami w efekcie których skierowano do odbycia stażu 5 niepełnosprawnych mężczyzn z Opola i 2 niepełnosprawnych mężczyzn z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2015 r. 5 osób zakończyło odbywanie stażu. 2 osoby z Opola kontynuują staż w 2016 r.

➤ **Bon stażowy**

Bon stażowy to dodatkowy instrument adresowany do bezrobotnych poniżej 30 roku życia. Przyznanie bezrobotnemu bonu stażowego stanowi dla niego gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres 6 kolejnych miesięcy.

W 2015 roku **33 bezrobotnych** do 30 roku życia złożyło wniosek o przyznanie bonu stażowego. Pozytywnie rozpatrzonych zostało **28 wniosków**. Wydanych zostało **21 bonów**, gdyż 7 osób, których wnioski o przyznanie bonu stażowego zostały rozpatrzone pozytywnie zrezygnowało z możliwości otrzymania bonu. Zrealizowanych zostało 15 bonów stażowych z 21 wydanych 2015 r.

Ostatecznie w 2015 r. do odbycia stażu w ramach bonu stażowego skierowanych zostało **18 bezrobotnych** w tym **4 z Opola i 14 z powiatu opolskiego**.

Do 31.12.2015 r. odbywanie stażu **zakończyło 17 osób**, 1 osoba przerwała odbywanie stażu. **13 bezrobotnych** z 17, którzy zakończyli odbywanie stażu **zostało zatrudnionych** przez pracodawcę na okres wymaganych 6 miesięcy, przy czym **1 osoba zakończyła zatrudnienie z dniem 31.12.2015 r.**

W 2016 roku **12 bezrobotnych** kontynuuje realizację bonu stażowego.

➤ **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

W 2015 odbyły się trzy nabory wniosków bezrobotnych o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Ogółem w ramach wszystkich naborów **złożonych zostało 427 wniosków o przyznanie dotacji**. W pierwszym naborze, który odbył się w lutym 2015 r. wpłynęło **108 wniosków**, w drugim naborze w maju 2015 r. wpłynęło **141 wniosków**, w trakcie trzeciego naboru, we wrześniu 2015 r. wpłynęło aż **178 wniosków**.

Złożone wnioski poddane zostały ocenie dokonanej przez komisję powołaną przez dyrektora PUP w Opolu – łącznie dokonano 1281 ocen merytorycznych. **Dotację przyznano 255 bezrobotnym, przy czym 6 osób zrezygnowało z przyznanego dofinansowania.**

Najczęściej bezrobotni ubiegali się o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej z zakresu **usług fryzjerskich, kosmetycznych, budowlano-wykończeniowych, instalatorskich, prawnych, naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych, informatyczno-projektowych i handlu.**

Ostatecznie w okresie sprawozdawczym zawarto **249 umów** o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej z **249 bezrobotnymi** w tym ze **123 osobami z Opola i 126 z powiatu opolskiego.**

Dotacje przyznano ze **środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej:**

- ❖ na podstawie algorytmu – **19 osób** w tym **10** bezrobotnych z Opola i **9** z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Programu Operacyjnego wiedza Edukacja Rozwój – **65** osób w tym **21** bezrobotnych z Opola i **44** z powiatu opolskiego,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego – **86 osób** w tym **46** bezrobotnych z Opola i **40** z powiatu opolskiego,

oraz ze **środków Funduszu Pracy pozyskanych przez urząd z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:**

- ❖ aktywizację bezrobotnych do 30 roku życia – **44 osoby** w tym **25** bezrobotnych z Opola i **19** z powiatu opolskiego,
- ❖ aktywizację bezrobotnych pomiędzy 30 a 50 rokiem życia – **35 osób** w tym **21** bezrobotnych z Opola i **14** z powiatu opolskiego.

Do 31.12.2015 r. działalność gospodarczą rozpoczęło **231 osób** w tym **112** z Opola i **119** z powiatu opolskiego.

W stosunku do roku 2014 nastąpił spadek przyznanych dotacji o 45, co stanowi 15,3% dotacji przyznanych w 2014 r. (294 dotacje).

Dodatkowo w 2015 roku **5 osób, w tym 4 osoby z Opola i 1 osoba z powiatu opolskiego,** zarejestrowanych w PUP w Opolu, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności złożyły wnioski o przyznanie środków PFRON na podjęcie działalności gospodarczej. 4 wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

Ostatecznie przyznane zostały **3 dotacje,** w tym dla **2 osób niepełnosprawnych z Opola i 1 osoby niepełnosprawnej z powiatu opolskiego,** gdyż 1 osoba zrezygnowała z zawarcia umowy.

Wszystkie osoby podjęły działalność gospodarczą w okresie sprawozdawczym.

➤ **Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego**

W 2015 r., w trakcie trzech naborów, wpłynęło **250 wniosków** złożonych przez pracodawców o przyznanie refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia **306 stanowisk pracy** dla skierowanego bezrobotnego. 5 wniosków na 6 stanowisk pracy nie spełniało wymogów formalnych nie zostało poddanych ocenie przez komisję powołaną przez dyrektora PUP w Opolu.

Ocenionych zostało 245 wniosków na 300 stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych. Łącznie dokonano 900 ocen merytorycznych.

Do końca grudnia 2015 roku zawarto **97 umów** dotyczących doposażenia lub wyposażenia **116 stanowisk pracy**. 2 pracodawców już po podpisaniu umowy zrezygnowało z jej realizacji.

Ostatecznie w 2015 r. przyznanych zostało **114** refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wyniku umów zawartych w tym samym okresie sprawozdawczym oraz refundacja **10** stanowisk pracy dla pracodawcy, z którym urząd zawarł umowę jeszcze w roku 2014.

Ogółem w 2015 roku dokonano refundacji kosztów wyposażenia 124 stanowisk pracy w tym ze środków Funduszu Pracy przyznanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej:

- ❖ na podstawie algorytmu – **69 stanowisk**,
- ❖ na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego – **40 stanowisk**,

oraz ze środków Funduszu Pracy pozyskanych przez urząd z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej przeznaczonych na:

- ❖ aktywizację bezrobotnych do 30 roku życia – **15 stanowisk**.

W stosunku do roku 2014, w którym wyposażonych zostało 115 stanowisk pracy nastąpił wzrost o 7,8%.

Najwięcej wyposażono stanowisk pracy dla szeroko rozumianych **pracowników administracyjno-biurowych, produkcyjnych, w branży budowlanej, mechanicznej, gastronomicznej, informatycznej, handlu.**

Ogółem na wyposażonych w 2015 r. stanowiskach pracy zatrudnionych zostało **136 bezrobotnych**, w tym **67 osób z Opola i 63 z powiatu opolskiego**. Ponadto **30 bezrobotnych** w tym **16 z Opola i 14 z powiatu opolskiego** skierowanych zostało w okresie sprawozdawczym do zatrudnienia na miejscach pracy wyposażonych w latach poprzednich.

Łącznie w 2015 r. zatrudnienie na refundowanych miejscach pracy podjęło 160 osób bezrobotnych.

Dodatkowo w 2015 r. 3 pracodawców złożyło wnioski o zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej ze środków PFRON. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Zawarto 3 umowy.

W efekcie pracę na wyposażonych ze środków PFRON w 2015 r. stanowiskach pracy dla niepełnosprawnych podjęły **3 osoby w tym 2 z Opola i 1 z powiatu opolskiego**.

➤ **Zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy, zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego.**

Ogółem w 2015 zwrot kosztów przejazdu do pracy, na staż, skierowanie do pracodawcy lub na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego otrzymało **890 osób (74 osoby z Opola i 816 osób z powiatu opolskiego)**, w tym **258 osób** z którymi umowę o zwrot kosztów przejazdu do pracy lub na staż zawarto w 2014 r. i **632 osoby**, które nabyły prawo do zwrotu kosztów przejazdu, zgodnie z zawartą umową lub na podstawie wydanej decyzji w 2015 roku.

Z 890 osób otrzymujących zwrot kosztów przejazdu w 2015 r. **358 osób** to osoby dojeżdżające do pracy, którą podjęły w wyniku skierowania wydanego przez PUP w Opolu (**39 osób z Opola i 319 z powiatu opolskiego**), **471 bezrobotnych** odbywających staż (**32 osoby z Opola i 439 z powiatu opolskiego**), **46 bezrobotnych**, którzy otrzymali skierowanie

do pracodawcy, który zgłosił do urzędu ofertę pracy (**3** osoby z Opolą i **43** z powiatu opolskiego) oraz **15 bezrobotnych** z powiatu opolskiego, którzy uczestniczyli w zajęciach prowadzonych przez doradcę zawodowego.

W samym 2015 roku zawartych zostało **571 umów** z osobami bezrobotnymi w sprawie zwrotu kosztów przejazdu: w tym **do pracy z 210 osobami i na staż z 361 osobami**. Ponadto wydanych zostało **46 decyzji o jednorazowym zwrocie kosztów przejazdu do pracodawcy** i powrotu do miejsca zamieszkania, które otrzymały skierowanie do pracy do pracodawcy, który zgłosił ofertę pracy i **15 decyzji o zwrocie kosztów przejazdu dla osób, które uczestniczyły w zajęciach z zakresu poradnictwa zawodowego**.

Zadanie to realizowane było w 2015 r. na poziomie zbliżonym do roku 2014, kiedy zwrot kosztów przejazdu otrzymało 901 osób.

W 2016 roku **169 osób** kontynuuje pobieranie zwrotu kosztów przejazdu, w tym **67 osób do pracy i 98 osób na staż**.

➤ *Stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki*

W 2015 roku **7 osób** bezrobotnych złożyło wniosek o przyznanie stypendium w związku z podjęciem dalszej nauki. **Wnioski 3 osób rozpatrzone negatywnie** z powodu niespełnienia ustawowych warunków do otrzymania stypendium. **Wydano 4 decyzje o przyznaniu stypendium**, w tym jedną o kontynuowaniu wypłaty stypendium w związku z kontynuowaniem nauki.

Ogółem w 2015 r. urząd wypłacał stypendium **4 osobom** bezrobotnym z miasta Opolą.

Do 31.12.2015 r. **1 osoba zakończyła naukę** i podjęła zatrudnienie. 3 osoby kontynuują naukę i pobieranie stypendium w 2016 r.

➤ *Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną*

W 2015 roku wniosek o przyznanie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 złożyły **4** osoby bezrobotne odbywające staż i **2** które podjęły pracę. Wnioski 3 bezrobotnych zostały rozpatrzone negatywnie. **2 osoby** odbywające staż otrzymały wnioskowane dofinansowanie.

Do dnia 31.12.2015 r. **1 osoba** zakończyła pobieranie zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 z powodu zakończenia odbywania stażu, natomiast **1 osoba** kontynuuje pobieranie zwrotu w 2016 r.

➤ *Współorganizacja Targów Pracy*

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu prezentowali usługi urzędu oraz oferty pracy podczas **8 imprez:**

- ❖ **Akademickich Targów Pracy** zorganizowanych w dniu 18.03.2015 r. przez Akademickie Biuro Karier i Niezależne Zrzeszenie Studentów Politechniki Opolskiej,
- ❖ **VI Giełdy Pracy na Uniwersytecie Opolskim** w dniu 16.04.2015 r.
- ❖ **II Opolskich Targach Pracy „Przystanek kariera” 2015** w dniach 23.04.2015 r. i 24.04.2015 r.,
- ❖ **Targi Pracy i Edukacji** zorganizowanych w dniu 20.05.2015 r. przez PMWSZ w Opolu,
- ❖ **Opole Senior Expo** w dniu 23.09.2015 r.,
- ❖ **III Targach Pracy i Edukacji** w dniu 17.11.2015 r.,

- ❖ Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości w dniu 18.11.2015 r.,
- ❖ „Przystanek kariera” w dniu 26.11.2015 r. zorganizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu.

➤ *Organizacja Giełd Pracy*

W minionym roku na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu, na wniosek pracodawców zorganizowano **56 giełd pracy**, w tym dla **39 pracodawców z Opola i 17 z powiatu opolskiego**. W giełdach uczestniczyło **330 osób**.

Ponadto zorganizowano spotkania informacyjno-rekrutacyjne dla pracodawców poszukujących kandydatów do pracy o specjalistycznych kwalifikacjach. Nabór nie ograniczał się tylko do osób bezrobotnych. W 2015 r. odbyło się **11 spotkań**. Ogółem w ww. spotkaniach uczestniczyło **86 osób**.

Spotkania informacyjno-rekrutacyjne to rodzaj rekrutacji zorientowany przede wszystkim na zaspokojenie oczekiwań potencjalnych pracodawców. Z reguły dotyczą one pracodawców, którzy jeszcze nie posiadają siedziby na obszarze powiatu opolskiego lub miasta Opola oraz pracodawców, którzy zgłaszają oferty pracy w bardzo wyspecjalizowanych zawodach. Często zdarza się, że pracodawca jest nastawiony na zatrudnienie osób o bardzo wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym, dlatego w celu pozyskania najbardziej oczekiwanych kandydatów urząd promuje ofertę na otwartym rynku pracy w całym województwie.

➤ *Wizyty u pracodawców*

W 2014 roku pośrednicy pracy odbyli **23 wizyty** u pracodawców z Opola i powiatu opolskiego mające na celu nawiązanie lub utrzymanie dotychczasowej współpracy z pracodawcami.

Przeprowadzono również **252 wizyty monitorujące** u pracodawców, w tym **237 wizyt** u pracodawców którzy utworzyli miejsca pracy w ramach refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, **4 wizyty** u pracodawców, którzy wyposażyli ze środków PFRON stanowisko pracy dla osoby niepełnosprawnej, **111 wizyt** u pracodawców – organizatorów staży i **4 kontrole** u pracodawców, którym przyznane zostało dofinansowanie do kształcenia ustawicznego pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Ponadto w 2015 roku w ramach nadzoru nad przyznanymi dotacjami na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnego przeprowadzono **433 wizyty monitorujące** oraz **8 kontrole** w ramach nadzoru nad przyznanymi dotacjami ze środków PFRON dla osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności.

➤ *Poradnictwo zawodowe indywidualne*

Z indywidualnych porad zawodowych skorzystało **1101 osób** w ramach **1222 wizyt**. Większość z nich była usługą świadczoną w ramach projektów PO WER oraz RPO WO, a dotyczyła doboru odpowiedniej formy wsparcia do sytuacji i planów zawodowych uczestników programów w celu szybszego wejścia lub powrotu na rynek pracy.

W pozostałych przypadkach indywidualne porady dotyczyły: pomocy w precyzowaniu aktualnego celu zawodowego w kontekście posiadanego potencjału zawodowego klientów oraz możliwości lokalnego rynku pracy, wyboru odpowiedniego

zawodu/miejsca pracy, a także bieżącej analizy postępów w poszukiwaniu pracy, wzmocnienia motywacji i aktywności w poszukiwaniu pracy.

Ponadto doradca zawodowy zorganizował naukę czytania dla osoby niepełnosprawnej z deficytami w zakresie czytania i pisania (orzeczenie o niepełnosprawności z tytułu uszkodzenia intelektu), dostrzeżonymi podczas zajęć grupowej porady. Pomoc świadczyła wolontariuszka w ramach indywidualnych spotkań, a następnie klient został przyjęty do programu dla osób niepełnosprawnych realizowanego poza PUP, w ramach którego kontynuowano pomoc w doskonaleniu umiejętności czytania, a także świadczone pomoc psychologiczną.

Objęcie kompleksowym wsparciem zaowocowało rozpoczęciem stażu przez klienta na stanowisku pracownika magazynowego, a następnie podjęciem pracy w tej samej firmie.

➤ **Poradnictwo zawodowe grupowe**

W ramach **porad grupowych** zorganizowano **11 warsztatów** trzydniowych dla **106** osób. Poradnictwo grupowe prowadzono dwutorowo:

- ❖ w ramach zajęć „**Samopoznanie**” – diagnozowano kompetencje, predyspozycje i preferencje zawodowe klientów oraz analizowano inne czynniki mające wpływ na podejmowanie decyzji zawodowych, co stanowiło podstawę do dalszej, indywidualnej pracy z klientem przy precyzowaniu celu zawodowego,
- ❖ w trakcie pozostałych zajęć („**Aktywnie szukam pracy**”, „**Profesjonalne dokumenty aplikacyjne**”, „**Nie taki komputer straszny**”) – skupiano się na doskonaleniu umiejętności poszukiwania pracy.

Szczególną grupę uczestników zajęć stanowiły osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, dla których zrealizowano 3 spośród powyższych 11 zajęć (45 osób).

➤ **Informacja zawodowa indywidualna**

Z **indywidualnej informacji zawodowej** skorzystały **154** osoby, które przy wsparciu doradcy zawodowego oraz użyciu multimediiów pozyskiwały wiedzę o rynku pracy, ofertach pracy, pracodawcach, zawodach, dalszej edukacji, usługach i instrumentach rynku pracy, działaniach realizowanych przez partnerów rynku pracy. W celu ułatwienia kontaktów osób bezrobotnych z pracodawcami udostępniano klientom Referatu dostęp do komputera oraz telefonu. Osobom nie posiadającym umiejętności obsługi komputera pomagano w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych oraz wysyłaniu aplikacji do pracodawców.

➤ **Informacja zawodowa grupowa**

Grupową informacją zawodową objęto w ramach **51** spotkań **553** osoby. Zajęcia adresowane były głównie do osób młodych po raz pierwszy rejestrujących się w urzędzie pracy, których celem było przekazanie informacji istotnych w kontekście wejścia na rynek pracy, tj. o sytuacji na lokalnym rynku pracy, zakresie usług świadczonych przez urząd pracy i partnerów rynku pracy na rzecz osób poszukujących zatrudnienia, zasadach planowania kariery zawodowej i poszukiwania pracy (zajęcia pn. „*Samodzielność w poszukiwaniu pierwszej pracy*”).

W ramach cyklu spotkań dla osób zamierzających podjąć samozatrudnienie wyjaśniano procedurę ubiegania się o dotację na założenie działalności gospodarczej i jej rozliczenia (zajęcia pn. „*Fundusze na założenie własnej firmy*”, „*Podpisanie umowy o*

dotację i procedura jej rozliczenia”). Zajęcia te były organizowane w ramach projektu PO WER, a także Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

Na potrzeby rekrutacji dla firmy Brökelmann zrealizowano 7 zajęć informacyjnych, w trakcie których zapoznano uczestników z profilem firmy, specyfiką pracy na oferowanych stanowiskach pracy, wymogami rekrutacyjnymi. Zajęcia stanowiły jeden z elementów całej strategii pozyskiwania kandydatów do pracy w tej firmie.

Spotkanie informacyjne zorganizowano również dla objętych zwolnieniami grupowymi pracowników opolskiego oddziału Narodowego Banku Polskiego, dostarczając im wiedzy o zasadach rejestracji w urzędzie pracy, należnych świadczeniach, formach wsparcia dla osób zarejestrowanych w PUP Opolu.

Dodatkowo, w ramach współpracy z partnerami rynku pracy, zrealizowano 2 zajęcia informacyjne dla:

- ❖ 16 uczniów Publicznego Gimnazjum w Dębskiej Kuźni – dotyczących form wsparcia realizowanych przez PUP Opolu oraz tendencji rynku pracy, oczekiwań pracodawców, istocie kwalifikacji zawodowych,
- ❖ 22 uczestników i 3 opiekunów międzynarodowego projektu „Changes/chances@work” realizowanego przez Związek Młodzieży Mniejszości Niemieckiej RP dla młodzieży gimnazjalnej z Polski i Niemiec – dotyczących orientacji zawodowej, zasad podejmowania decyzji zawodowych oraz struktury i zakresu usług PUP w Opolu.

2. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „ALGORYTM”

➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z algorytmu*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Podstawą działalności był zatwierdzony Plan Finansowy Funduszu Pracy na 2015 r. Wszystkie dokonane wydatki znalazły pokrycie w realizowanym planie. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Pracownicy odpowiedzialni za realizację poszczególnych formy aktywizacji zawodowej i kierownik CAZ co miesiąc analizowali wydatki przedstawiane przez dział finansowo-księgowy pod kontem zgodności danych przekazywanych w sprawozdaniach do MPiPS. Wyniki monitoringu przekazywane były w formie **comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowanie środków, jak i liczby aktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia.**

3. WYSTĄPIENIE DO MPiPS O PRYZNANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA NA REALIZACJĘ PROGRAMU RYNKU PRACY NA TERENIE MIASTA OPOŁA I POWIATU OPOLSKIEGO

➤ *Przygotowanie wniosku o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy ministra na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych*

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Opolu wnioskował do Ministra Pracy i Polityki Społecznej w ramach ogłaszanych naborów o przyznanie dodatkowych środków pochodzących z rezerwy ministra na następujące programy aktywizacji:

- ❖ dla osób bezrobotnych do 25 roku życia – **1 wniosek**,
- ❖ dla osób bezrobotnych do 30 roku życia – **3 wnioski** oraz **1 wniosek** do Marszałka Województwa Opolskiego o przesunięcie środków FP przyznanych z rezerwy MPiPS na aktywizację bezrobotnych 50+ na aktywizację bezrobotnych do 30 roku życia,
- ❖ dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – **1 wniosek**,
- ❖ dla osób bezrobotnych w wieku 30-50 lat – **2 wnioski**.

Łącznie w 2015 roku w ramach **8 złożonych wniosków** pozyskano dodatkowo **2 970 700,00 zł** na aktywizację osób bezrobotnych z Opola i powiatu opolskiego.

4. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE DODATKOWYCH ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ „REZERWA MPiPS”

➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane z środków FP pozyskanych z rezerwy MPiPS*

Dział finansowo – księgowy na bieżąco dokonywał wydatków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w ramach wyżej wymienionych środków otrzymanych kolejnymi decyzjami MPiPS o zwiększeniu planu finansowego Funduszu Pracy na 2015 r. Otrzymane decyzje były podstawą dokonania i wprowadzenia kolejnych korekt do zatwierdzonego planu finansowego Funduszu Pracy na 2015 r. Wyniki działań prezentowane były w comiesięcznych sprawozdaniach o wydatkach dokonanych z Funduszu Pracy.

Zespół ds. programowania i monitorowania rynku pracy na bieżąco monitorował wydatki i koordynował działania w celu efektywnego wydatkowania środków pozyskanych w ramach rezerwy MPiPS. Na bieżąco dokonywano przesunięć pomiędzy poszczególnymi formami wsparcia w programach tak, aby adekwatnie odpowiadały na sytuację osób bezrobotnych biorących udział w programach.

Od momentu pozyskania środków wyniki monitoringu przekazywane były w formie comiesięcznego zestawienia podsumowującego bieżące zaangażowania środków, jak i liczby zaaktywizowanych osób w ramach poszczególnych formach wsparcia w programach.

5. POZYSKANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW POZAKONKURSOWYCH PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2015 ROK

➤ *Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)” na 2015 rok*

W dniu 16 kwietnia 2015 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1 – *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)”*, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były dwukrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie, służące podniesieniu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób młodych w wieku 18-29 lat, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne (należące do I lub II profilu pomocy), które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), a w szczególności do osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niepełnosprawnych.

➤ *Opracowanie wniosku o dofinansowanie projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)” na 2015 rok*

W dniu 14 lipca 2015 roku złożono w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o dofinansowanie projektu pozakonkursowego w ramach RPO WO Działanie 7.1 – *Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)”*, którego treść i wskaźniki w wyniku ewaluacji projektu były trzykrotnie zmieniane celem prawidłowej realizacji ww. projektu. Głównym celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia, pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opolu jako bezrobotne (należące do I lub II profilu pomocy), w tym zwłaszcza osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim przez udzielenie możliwie pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie.

6. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW PO WER 1.1.1 ORAZ RPO WO 7.1 NA 2015 ROK

➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu PO WER 1.1.1 pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)” na 2015 rok*

Projekt realizowano w okresie od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r. Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach PO WER Poddziałanie 1.1.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **370 uczestników** (163 osoby z Opola i 207 osób z powiatu opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2015 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **szkoleń zawodowych, staży i środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **bon szkoleniowy – 65 osób** skierowano na szkolenia zawodowe w ramach bonu szkoleniowego, których kierunki szkoleń były zgodne z wypracowanym Indywidualnym Planem Działania w trakcie indywidualnych rozmów z pracownikami urzędu, wszystkie 65 osób zakończyło szkolenia zawodowe zgodnie z planem;
- ❖ **staże – 243 osoby** skorzystały z propozycji stażu, spośród których 218 osób zakończyło zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 25 osób go przerwało – niemniej jednak 218 uczestników dzięki wsparciu w ramach projektu podniosło swoje kwalifikacje;
- ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej – 65 osób** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowało się na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 370 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działania, dodatkowo 91 osób uzyskało także pomoc w poszukiwaniu pracy w pośrednictwie pracy.

➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektu RPO WO 7.1 pn. „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (I)” na 2015 rok*

Projekt realizowano w okresie od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r. Współfinansowano ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który realizowano w ramach RPO WO Działanie 7.1. Wsparciem w ramach projektu objęto **675 uczestników** (390 osób z Opola i 285 osób z powiatu opolskiego).

W okresie sprawozdawczym tj. w 2015 roku uczestnicy mieli możliwość skorzystania ze **szkoleń zawodowych, staży, środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej, wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy oraz pośrednictwa pracy oraz prac interwencyjnych**.

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **szkolenia zawodowe** – **134 osoby** skierowano na szkolenia zawodowe, których kierunki szkoleń były zgodne z wypracowanym Indywidualnym Planem Działania w trakcie indywidualnych rozmów z pracownikami urzędu, wszystkie 134 osoby zakończyły szkolenia zawodowe zgodnie z planem;
- ❖ **staże** – **399 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których 364 osoby zakończyły zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, a 35 osób go przerwało – niemniej jednak 364 uczestników dzięki wsparciu w ramach projektu podniosło swoje kwalifikacje;
- ❖ **środki na podjęcie działalności gospodarczej** – **86 osób** przy wsparciu finansowym naszego urzędu zdecydowało się na podjęcie własnej działalności gospodarczej;
- ❖ **wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy** – **40 osób** skierowano na refundowane stanowiska pracy, spośród których wszystkie 40 osób nadal pracuje;
- ❖ **prace interwencyjne** – **18 osób** skierowano na refundowane stanowiska pracy, spośród których wszystkie 18 osób nadal pracuje.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie tj. 675 osób otrzymało indywidualną usługę poradnictwa zawodowego, a także zostało objęte Indywidualnym Planem Działania, dodatkowo 58 osób uzyskało także pomoc w poszukiwaniu pracy w pośrednictwie pracy.

7. PEŁNE I EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW PRYZNANYCH PUP OPOLE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW KONKURSOWYCH PO KL

➤ *Bieżące monitorowanie wydatków na poszczególne formy aktywizacji zawodowej finansowane w ramach projektów PO KL*

❖ *Realizacja projektu pn. „PRACA ŁACZY POKOLENIA”*

Projekt realizowany był w okresie od 01.07.2013 r. do 30.06.2015 r. w ramach PO KL Poddziałanie 7.2.1 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wsparciem w ramach projektu objęto **64 osoby bezrobotne, zarejestrowane w PUP w Opolu**, w tym 32 osoby do 30-tego roku życia i 32 osoby powyżej 50-tego roku życia; 36 mieszkańców Opola i 28 osób zamieszkałych na terenie powiatu opolskiego.

W trakcie realizacji projektu jego uczestnicy mieli możliwość skorzystać ze **indywidualnego poradnictwa zawodowego, szkoleń zawodowych, staży oraz coachingu.**

W ramach projektu zastosowano następujące działania:

- ❖ **2-dniowe warsztaty integrująco-motywuujące (wyjazdowe)** – skorzystało **60 osób**,
- ❖ **warsztaty aktywnego poszukiwania pracy** – **60 osób** uczestniczyło w warsztatach otrzymując stosowne zaświadczenie,
- ❖ **indywidualne poradnictwo zawodowe** – **63 osoby** skorzystały z indywidualnego wsparcia doradczego – po 4 godziny na każdego uczestnika,
- ❖ **szkolenia zawodowe** – **60 osób** skierowanych zostało na szkolenia zawodowe, których kierunki były zgodne z opracowanym IPD w trakcie indywidualnych rozmów doradczych, wszystkie 60 osób zakończyło szkolenia zawodowe zgodnie z planem,
- ❖ **staże** – **50 osób** skorzystało z propozycji stażu, spośród których **47 zakończyło** odbywanie stażu zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictwa, zdobywając nowe doświadczenie zawodowe, potwierdzone zaświadczeniem o odbyciu stażu;

- ❖ **coaching – indywidualne wsparcie psychologa – 49 osób** skorzystało z indywidualnych porad wsparcia psychologicznego – po 4 godziny na każdego uczestnika.

W okresie sprawozdawczym tj. w roku 2015 udział w projekcie zakończyło 41 osób. Łącznie 50 osób ukończyło udział w projekcie zgodnie z zaplanowaną ścieżką uczestnictw, pracę podjęło 30 osób.

❖ *Realizacja projektu pn. „Kadry dojrzałe do zmian”*

Projekt realizowany jest w okresie od 01.12.2012 r. do 31.06.2015 r. przez bit Polska Sp. z o.o. w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Opolu, Powiatowym Urzędem Pracy w Strzelcach Opolskich i Wyższą Szkołą Pedagogiczną im. Janusza Korczaka w Warszawie w ramach PO KL Działanie 1.1. Realizowany projekt to **projekt innowacyjny z komponentem ponadnarodowym**. Oficjalnym partnerem jest ISOP Innovative Sozialprojekte GmbH z Graz w Austrii.

W 2015 r. nastąpił ostatni etap wdrażania tj. opracowanie produktu finalnego i upowszechnienie. Powstała książka „Opolski model kontraktacji usług rynku pracy” autorstwa Mirosława Grewińskiego, Marka Kawy, Rafała Kraika i Jolanty Kuźbińskiej-Waszak.

❖ *Realizacja projektu pn. „Dobry start na rynku pracy”*

Projekt „Dobry Start Na Rynku Pracy” realizowany był w ramach Priorytetu VII. Promocja integracji społecznej, Działania 7.2. Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Projekt realizowany był w okresie od 01.03.2015 r. do 30.11.2015 r. w oparciu o umowę partnerską zawartą między Stowarzyszeniem Aktywnego Wspierania Gospodarki zwanym Liderem, a Miastem Opole/Powiatowym Urzędem Pracy w Opolu zwanym Partnerem.

Obszar realizacji projektu obejmował następujące gminy powiatu opolskiego:

- ❖ Dąbrowa,
- ❖ Dobrzeń Wielki,
- ❖ Komprachcice,
- ❖ Murów,
- ❖ Ozimek,
- ❖ Prószków,
- ❖ Turawa,
- ❖ Chrzęstowice,
- ❖ Łubniany,
- ❖ Niemodlin,
- ❖ Tułowice.

Udział w projekcie wzięło **47 osób, (29 kobiet i 18 mężczyzn)**, w tym 19 osób długotrwale bezrobotnych (**11 kobiet i 8 mężczyzn**).

Uczestnicy otrzymali wsparcie w postaci doradztwa zawodowego, coachingu, szkoleń zawodowych, pośrednictwa pracy. **37 uczestników** wzięło udział w szkoleniach zawodowych, natomiast 36 osób odbyło staż zawodowy i nabyło doświadczenie zawodowe. Liczba osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku udziału w projekcie wynosi **11** (5 kobiet i 6 mężczyzn).

Łącznie w ramach projektu zrealizowano:

- ❖ 238 godzin indywidualnych konsultacji z doradcą zawodowym,
- ❖ 400 godzin coachingu indywidualnego,
- ❖ 96 godzin warsztatów aktywnego poszukiwania pracy,
- ❖ 140 godzin indywidualnego pośrednictwa pracy,
- ❖ 600 godzin kursów zawodowych.

8. ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁALNOŚCI URZĘDU

➤ *Zabezpieczenie bazy danych*

W ramach działań przewidzianych na rok 2015 dokonano następujących zadań:

- ❖ wykonano **12 aktualizacji** systemu SYRIUSZ;
- ❖ wykonano **252 kopie zapasowe**;
- ❖ wykonano aktualizację pozostałych programów i urządzeń będących w systemie informatycznym tutejszego urzędu,
- ❖ prowadzono nadzór nad właściwym i prawidłowym wykorzystaniem oprogramowania na poszczególnych stanowiskach;
- ❖ zakupiono nowe UTM Netasq co było założeniem na rok 2015 (urządzenia brzegowe do zabezpieczenia przed atakami niepożądanymi i przyspieszenia łączności z filią i CAZem.

➤ *Nadawanie uprawnień do systemu SYRIUSZ*

W 2015 roku nadano **30 uprawnień** do systemu SYRIUSZ. 25 osobom odwołano uprawnienia do systemu Syriusz, poczty email oraz domeny.

➤ *Przeprowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu*

Zespół ds. informatyki na bieżąco dokonywał przeglądów i konserwacji drukarek oraz komputerów na łączną kwotę 34 512,72 zł. Ponadto przeprowadzano naprawy systemów informatycznych w ramach zgłaszanych awarii przez użytkowników systemu.

➤ *Zakup materiałów biurowych*

Zakupy artykułów biurowych i materiałów papierniczych w 2015 roku były dokonywane cyklicznie i zgodnie z rocznym zapotrzebowaniem składanym przez poszczególne komórki. W ramach zakupów zrealizowano 6 zamówień.

9. PODNIESIENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

➤ *Szkolenia pracownicze*

W 2015 roku zostało przeszkolonych **70 pracowników urzędu**. Stosowanie do polityki szkoleniowej zostały przeprowadzone szkolenia pracowników zarówno zewnętrzne jak i wewnętrzne.

W okresie sprawozdawczym pracownicy PUP w Opolu podnosili swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach z zakresu:

- ❖ Ustawy o zamówieniach publicznych,
- ❖ Obsługi SYRIUSZ,
- ❖ Ochrony danych osobowych,
- ❖ Pracownik PSZ – innowacyjne podejście do rozwiązywania problemów osób bezrobotnych – omówienie wszystkich form wsparcia,
- ❖ Współpraca z osobami bezrobotnymi psychotycznymi i dysfunkcjami poznawczo – emocjonalnymi oraz Jak radzić sobie ze stresem w pracy i wypaleniem zawodowym,
- ❖ Świadczeń pieniężnych z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego,
- ❖ Pomocy de minimis.

10. DOSKONALENIE AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY

➤ *Efektywna realizacja usług pośrednictwa pracy – pozyskiwanie ofert pracy*

Pozyskiwanie niesubsydiowanych ofert pracy w zdecydowanej większości odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.pup.opole.pl. Utworzona przez tut. urząd aplikacja umożliwiająca zgłaszanie ofert pracy drogą on-line jest najczęściej wybieraną przez pracodawców formą zgłaszania potrzeb kadrowych. Ok. 90% wszystkich niesubsydiowanych ofert pracy zostało w ten sposób zgłoszonych. Pozostałe oferty pracy zgłaszano telefonicznie, faxem, osobiście oraz w trakcie wizyt u pracodawców.

Pracodawcy są weryfikowani poprzez sprawdzenie przez pracowników urzędu m.in. bazy GUS lub w trakcie rozmowy telefonicznej. Ponadto zaprogramowana aplikacja weryfikuje wprowadzone przez pracodawców dane firmy, tj. NIP czy REGON. Dotychczas urząd nie odnotował przypadku zgłoszenia fikcyjnej oferty pracy.

Wszystkie oferty pracy są upowszechniane za pośrednictwem strony internetowej tut. urzędu, strony publicznych służb zatrudnienia jak i na tablicach informacyjnych tut. urzędu. Dodatkowo oferty pracy za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu są udostępniane w regionalnej bazie ofert pracy. Każda informacja dotycząca zrealizowania zgłoszonej oferty pracy na bieżąco była anulowana ze wszystkich ww. miejsc.

W roku 2015 pozyskano **niesubsydiowanych ofert na 12 059 stanowisk pracy** z czego **8 715** zostało zgłoszonych przez pracodawców z Opola a **3 344** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Łącznie pozyskano **6 508 ofert pracy subsydiowanej i niesubsydiowanej na 14 781** stanowisk pracy z czego **10 190** przez pracodawców z miasta Opola i **4 591** przez pracodawców z powiatu opolskiego.

Większość zgłaszanych ofert pracy realizowana była jako oferta otwarta, z dostępem do pełnych danych pracodawcy. Taki sposób realizacji ofert pracy umożliwiał dostęp do nich większej liczbie potencjalnych kandydatów do pracy, a także oszczędzał czas pracodawcy poszukującemu pracownika.

Ogółem z tytułu zatrudnienia wyłączono **7 700 osób bezrobotnych** z tego **6 905 na niesubsydiowane miejsca pracy**.

W 2015 r. pośrednicy pracy w ramach efektywnej realizacji usług pośrednictwa pracy oraz pozyskanych ofert wydali łącznie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy **6 874** skierowania w tym:

- ❖ 4240 skierowań do pracy (niesubsydiowane i subsydiowane miejsca pracy),
- ❖ 1718 skierowań na staż,
- ❖ 916 skierowań na prace społecznie użyteczne.

➤ **INDYWIDUALNY PLAN DZIAŁANIA**

W 2015 r. Indywidualnym Planem Działania przygotowanym przez pracowników PUP objętych zostało **8 955** osób bezrobotnych.

W ramach IPD wypracowano z klientami takie rozwiązania, które zakładają jego rozwój czy to poprzez kształcenie, podnoszenie kwalifikacji czy bezpośrednie zatrudnienie. W Indywidualnym Planie Działania uwzględniono podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy IPD przygotowano w formie dwustronnych ustaleń pomiędzy urzędem pracy i osobą zarejestrowaną w urzędzie, czyli przy udziale osoby bezrobotnej.

11. PODNIESIENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

➤ **Obsługa klienta**

❖ *rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy*

Osoby rejestrujące się w tutejszym urzędzie mogły wybrać dogodny dla siebie sposób rejestracji – rejestrację elektroniczną lub osobistą.

Rejestracja elektroniczna przez stronę www.praca.gov.pl:

1) REJESTRACJA W PUP

nie wymaga wizyty w urzędzie pod warunkiem posiadania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym e-PUAP – z możliwości tej skorzystało **40 osób**.

2) ZGŁOSZENIE DO REJESTRACJI W PUP

polega na wprowadzeniu niezbędnych danych na formularzu elektronicznym i kończy się wyznaczeniem terminu wizyty w urzędzie, który jest niezbędny do otrzymania statusu. Wniosek ten wypełniły **254 osoby**.

Rejestracja osobista:

1) może być poprzedzona rezerwacją terminu do rejestracji przez stronę www.pup.opole.pl. Z możliwości tej w roku 2015 skorzystało **1 189 osób**,

2) po skorzystaniu z systemu kolejkowego tzn. po wybraniu kolejnego numeru z biletomatu – z opcji tej skorzystało **12 057 osób**.

Łącznie w 2015 roku w tutejszym urzędzie pracy zarejestrowało się **13 540 osób bezrobotnych**, w tym: **6 747 osób** z miasta Opola i **6 793 osoby** z powiatu opolskiego. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek liczby osób rejestrujących się o 3,4%.

Dla **811 osób** powodem zwolnienia były przyczyny dotyczące zakładu pracy, co w porównaniu do roku poprzedniego dało spadek o 14%. **608 osób** rejestrowało się po zakończeniu prowadzenia pozarolniczej działalności z czego: **371 osób** działalność tę

zlikwidowało, natomiast **243 osoby** zarejestrowały się w trakcie zawieszenia prowadzenia działalności.

Z ogólnej liczby **13 540** rejestrujących się w tutejszym urzędzie **2 562 osoby zarejestrowały się z uprawnieniami do pobierania zasiłku dla bezrobotnych.**

1 156 osób w dniu rejestracji jako ostatnie miejsce pracy wskazywało zagranicę. Państwa, w których byli zatrudnieni przed rejestracją to między innymi:

- ❖ Holandia – 470 osób,
- ❖ Niemcy – 462 osoby,
- ❖ Wlk. Brytania – 88 osób,
- ❖ Austria – 56 osób,
- ❖ Irlandia – 13 osób,
- ❖ Norwegia – 10 osób,
- ❖ Francja – 9 osób,
- ❖ Włochy – 6 osób,
- ❖ Islandia – 5 osób,
- ❖ Szkocja – 3 osoby.

Osoby bezrobotne, zarejestrowane po pracy za granicą stanowiły 8,5% ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w 2015 r. Spośród tych osób, w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego **176 osób** złożyło wniosek o zaliczenie pracy za granicą w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, co stanowiło 15,2%. Marszałek województwa **przyznał zasiłek 99 osobom**, natomiast **odmówił przyznania zasiłku 64 osobom**, a w **13 przypadkach umorzył postępowanie** w sprawie przyznania zasiłku.

Ponadto **340 osób zarejestrowało się ze statusem poszukującego pracy**. Z pośród tych osób **194 złożyły wniosek dotyczący transferowania zasiłku** nabytego w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub EOG i **zachowało prawo do tego zasiłku.**

Państwa, z których transferowano zasiłek :

- ❖ Holandia – 95 osób,
- ❖ Niemcy – 81 osób,
- ❖ Austria – 2 osoby,
- ❖ Irlandia – 4 osoby,
- ❖ Norwegia – 2 osoby,
- ❖ Wlk. Brytania – 1 osoba,
- ❖ Islandia – 1 osoba,
- ❖ Dania – 1 osoba,
- ❖ Szwajcaria – 1 osoba.

W omawianym roku **14 599 osób wyłączono z ewidencji**, w tym **7 700** osób wyłączono z powodu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, natomiast **2 893 osoby** zostały pozbawione statusu gdyż nie potwierdziły gotowości do podjęcia zatrudnienia.

❖ *wydawanie decyzji administracyjnych*

W roku 2015 wydano **około 34 098 decyzji administracyjnych** dotyczących uznania lub odmowy uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu bezrobotnego, o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń nie wynikających z zawartych umów.

W zakresie przyznawania i wypłacania zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia wydano **138 decyzji**, które dotyczyły zwrotu nienależnie pobranego świadczenia. Najczęstszymi przyczynami powodującymi zwrot świadczenia było niezgłoszenie podjęcia zatrudnienia w trakcie posiadania prawa do zasiłku, przyznanie renty lub świadczenia rehabilitacyjnego, nabycie prawa do emerytury lub świadczenia przedemerytalnego jeżeli organ rentowy, który przyznał świadczenie nie dokonał jego pomniejszenia.

Na wniosek **1 osoby**, po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy wydano decyzję o umorzeniu należności, zaś w **3 przypadkach** zwrot nienależnie pobranego świadczenia rozłożono na raty.

W porównaniu do roku poprzedniego o 6 zmniejszyła się liczba osób, które nie zgadzały się z decyzją rozstrzygającą sprawę co do jej istoty i w roku 2015 tylko 52 osoby złożyły odwołanie do właściwego organu odwoławczego.

W 12 przypadkach, działając na podstawie art. 132 kpa uznano, iż odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie w wyniku czego wydano nową decyzję, w której uchylono wydaną wcześniej decyzję.

Pozostałe 40 zaskarżonych decyzji przekazano do organu odwoławczego, który:

- ❖ utrzymał w mocy 31 decyzji co stanowi 77,5% decyzji przekazanych,
- ❖ uchylił i zmienił 1 decyzję, co stanowi 2,5% decyzji przekazanych,
- ❖ uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 5 decyzji, co stanowi 12,5%,
- ❖ nie rozpatrzył 1 odwołania z powodu uchybienia terminu wniesienia odwołania,
- ❖ w 1 przypadku umorzył postępowanie,
- ❖ w 2 przypadkach stwierdził nieważność decyzji.

❖ *wznawianie postępowań administracyjnych*

W zakresie stosowania trybów nadzwyczajnego postępowania administracyjnego określonych przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, tj. instytucji wznowienia postępowania na podstawie art. 145 kpa, po zawiadomieniu strony w drodze postanowienia stanowiącego podstawę do przeprowadzenia przez organ postępowania co do przyczyn wznowienia oraz co do rozstrzygnięcia istoty sprawy, zapewniając czynny udział stronie w postępowaniu wydano **1 178 decyzji**.

Najczęstszymi powodami wznawiania postępowania w sprawie zakończonej decyzją ostateczną było wyjście na jaw istotnych dla sprawy nowych okoliczności faktycznych lub nowych dowodów istniejących w dniu wydania decyzji, nieznanymi organowi, który wydał decyzję.

❖ *wydawanie zaświadczeń*

Na żądanie osób ubiegających się o wydanie zaświadczenia, pracownicy działu ewidencji i świadczeń, doradcy klienta oraz pracownicy archiwum wydali w 2015 roku **24 395 zaświadczeń**. Zaświadczenia te najczęściej dotyczyły potwierdzenia statusu osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy, wysokości pobieranych świadczeń, potwierdzenia zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.

Ponadto udzielono **3 850 odpowiedzi** na pisma skierowane do tutejszego urzędu przez sądy, policję, komorników, służby socjalne, państwową inspekcję pracy, ZUS i inne organy żądające urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego.

Osobom uprawnionym do pobierania świadczeń wydano **5 039 informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT – 11**.

❖ *przyjmowanie wniosków o dodatek aktywizacyjny*

Na wniosek **723 osób** posiadających prawo do pobierania zasiłku, po podjęciu z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, **708 osobom** przyznano dodatek aktywizacyjny. Dodatek ten wypłacany jest pod warunkiem dostarczenia w każdym miesiącu zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w tym miesiącu, za który ma być wypłacone świadczenie. W przypadku nie dostarczenia wymienionego zaświadczenia wypłata dodatku jest wstrzymana. Po dostarczeniu stosownego zaświadczenia wypłata dodatku jest wznawiana.

14 wniosków rozpatrzonych zostało negatywnie. Przyczyną odmowy przyznania dodatku aktywizacyjnego było podjęcie przez bezrobotnego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny, **1 wniosek niekompletny** pozostał nierozpatrzony.

❖ *zgłaszanie i wyrejestrowywanie osób bezrobotnych z ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz członków ich rodzin*

W okresie sprawozdawczym wysłano podczas codziennych generacji dokumentów zgłoszeniowych, jak i w wyniku korekt łącznie **44 924** dokumenty. Wszystkie dokumenty (około 180 dziennie) rozliczeniowe, jak i zgłoszeniowe zostały wysłane do ZUS drogą elektroniczną. Dodatkowo sporządzono, a następnie wysłano drogą pocztową 732 druki ZUS KOA potwierdzających okresy podlegania ubezpieczeniom osób zarejestrowanych w tut. urzędzie, mające na celu uporządkowanie zapisów na indywidualnym koncie ubezpieczeniowym w ZUS.

➤ *Dokonywanie okresowej oceny pracowników urzędu*

W związku z podnoszeniem jakości usług urzędu pracy dokonywano raz na kwartał oceny pracy kluczowych pracowników. Oceny były sporządzane przez kierownika komórki i omawiane z pracownikami, dzięki czemu na bieżąco monitorowano jakość pracy poszczególnych osób oraz wskazywano kierunki dalszego doskonalenia zawodowego.

Cyklicznie organizowano spotkania dyrekcji urzędu z kierownikami komórek organizacyjnych, a kierownicy komórek z pracownikami urzędu celem doskonalenia jakości obsługi i aktywizacji zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także jakości współpracy z pracodawcami.

➤ *Służba przygotowawcza nowo przyjętych pracowników*

W 2015 r. zatrudniono po konkursie **2 osoby** oraz **2 osoby** zwolnione zostały ze służby przygotowawczej.

➤ *Dokonywanie zmian organizacyjnych w obrębie urzędu, ukierunkowanych na efektywność świadczonych usług*

W 2015 roku wprowadzono i aktualizowano regulaminy i instrukcje. Wprowadzono nowe regulaminy m.in. „Regulamin przyznawania środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu”.

Wprowadzono również zmiany m.in. w:

- ❖ „Jednolitym Wykazie Akt PUP w Opolu”,
- ❖ „Komisji Socjalnej w PUP w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie PUP w Opolu w sprawie przyznawania ze środków Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą i innych”,
- ❖ „Procedurze odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub umorzenia zwrotu nienależnie pobranych świadczeń finansowanych z Funduszu Pracy”,
- ❖ „Procedurze odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty i umorzenia zwrotu pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę”,
- ❖ „Regulaminie przyznawania zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu: do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, do miejsca odbywania stażu, miejsca odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego, miejsca wykonywania prac społecznie użytecznych oraz do pracodawcy, który zgłosił ofertę pracy, jeżeli siedziba tego pracodawcy znajduje się poza miejscem zamieszkania bezrobotnego”,
- ❖ „Polityce Bezpieczeństwa Danych Osobowych w PUP w Opolu”, „Instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w PUP w Opolu” (powołanie ABI),
- ❖ „Regulaminie korzystania i gospodarowania środkami zakładowego funduszu świadczeń socjalnych w PUP w Opolu”,
- ❖ „Regulaminie Pracy PUP w Opolu”.

W okresie sprawozdawczym wydano **20 zarządzeń** Dyrektora PUP. W czerwcu 2015 zlikwidowany został Lokalny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Ozimku. Pracownicy zostali przeniesieni do Opola.

➤ ***Przygotowywanie wszelkiego rodzaju ulotek, informatorów i innych materiałów promocyjnych dot. usług i instrumentów rynku pracy***

Na bieżąco aktualizowano wszelkie informacje udostępniane klientom urzędu. Opracowano i przygotowano ulotki i plakaty dot. usług rynku pracy, m.in. ulotki „dodatki aktywizacyjne”, „rejestracja”, „dokumenty do rejestracji”, „informator rejestracji i świadczeń”.

12. PODEJMOWANIE WSPÓLNYCH INICJATYW Z PARTNERAMI RYNKU PRACY

➤ ***Współpraca z Powiatową Radą Zatrudnienia***

W roku 2015 r. odbyło się 5 posiedzeń Powiatowej Rady Zatrudnienia, na których omawiano m.in.:

- ❖ sytuację na rynku pracy,
- ❖ działania PUP na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych w 2015 r.,
- ❖ realizację programów finansowanych z FP i programów specjalnych,
- ❖ zasady oceny wniosków na aktywne formy wsparcia przyznawane osobom bezrobotnym w 2015 roku,
- ❖ sytuację archiwizacji dokumentów w PUP,

- ❖ sytuację kadrową PUP.

Ponadto PRZ dokonała oceny następujących dokumentów przygotowanych przez zespół ds. programowania i monitorowania rynku pracy:

- ❖ „Sprawozdania z wykonania planów finansowych za 2014 rok w zakresie: Funduszu Pracy, Budżetu, PFRON”,
- ❖ „Ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy i finansowania innych fakultatywnych zadań w 2014 roku”,
- ❖ „Sprawozdania z realizacji zadań PUP Opole w roku 2014”.

Powiatowa Rada Zatrudnienia podejmowała uchwały m.in. w zakresie:

- ❖ przeznaczenia środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowania innych fakultatywnych zadań na rok 2016,
- ❖ propozycji kierunków szkoleń bezrobotnych i poszukujących pracy na 2016 r.,
- ❖ uruchomienia nowych kierunków kształcenia w szkołach,
- ❖ umorzeń nienależnie pobranych świadczeń.

Na potrzeby Powiatowej Rady Zatrudnienia przygotowywano różne zestawienia statystyczne oraz informacje wraz z prezentacjami multimedialnymi.

Członkowie PRZ wspierali swoim głosem doradczym komisje PUP ds. przyznawania refundacji pracodawcom lub dotacji bezrobotnym na tworzenie miejsc pracy.

W zakresie prowadzonego postępowania administracyjnego dotyczącego umarzenia zwrotu nienależnie pobranego świadczenia na posiedzenia rady przekazywane są wnioski osób o umorzenie zwrotu. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego mającego na celu ustalenie aktualnej sytuacji majątkowej wnioskodawcy wnioski z uzasadnieniem przekazywane są w celu zasięgnięcia opinii rady co do zasadności umorzenia należności. W roku 2015 po pozytywnym zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Zatrudnienia umorzono zwrot w 6 przypadkach.

➤ **Współpraca z WUP i powiatowymi urzędami pracy**

W ramach współpracy z WUP zespół ds. programowania i monitorowania rynku pracy generował zestawienia statystyczne na podstawie zebranych informacji od pracowników merytorycznych i systemu SYRIUSZ – Sprawozdanie z sytuacji na rynku pracy MPiPS-01 (raz na miesiąc) wraz z załącznikami:

- ❖ bezrobotni według płci, czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (kwartalnie),
- ❖ bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy oraz ofert pracy (półrocznie),
- ❖ bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności (półroczne),
- ❖ poradnictwo zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe w miejscu pracy (rocznie),
- ❖ bezrobotni zamieszkali na wsi według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy (rocznie),
- ❖ aktywne programy rynku pracy (rocznie),
- ❖ bezrobotni według gmin (kwartalnie).

Ponadto generowano:

- ❖ sprawozdania o osobach niepełnosprawnych i poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu MPiPS-07 (półrocznie);
- ❖ sprawozdanie o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy MPiPS-06 (rocznie).

Na bieżąco dokonywano analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Dane te prezentowano systematycznie na stronie internetowej i BIP tut. urzędu pracy. W formie pisemnej sporządzono **1 analizę roczną oraz siedem analiz lokalnego rynku pracy** stanowiące podstawę do pozyskania dodatkowych środków finansowych na realizację zadań na rzecz osób bezrobotnych:

- ❖ „Informacja roczna za 2014 rok”;
- ❖ „Analiza lokalnego rynku pracy na obszarze działań PUP w Opolu z uwzględnieniem osób do 30 roku życia” - **2 analizy**;
- ❖ „Analiza lokalnego rynku pracy na obszarze działań PUP w Opolu z uwzględnieniem osób będących w wieku 30-50 lat ” - **2 analizy**;
- ❖ „Analiza lokalnego rynku pracy w ramach programu Aktywizacja osób bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy (art. 49);
- ❖ „Analiza lokalnego rynku pracy w ramach programu Aktywizacja osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia;
- ❖ „Analiza lokalnego rynku pracy w ramach programu Aktywizacja osób bezrobotnych do 25 roku życia.

Sporządzono „Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie opolskim i mieście Opolu w 2014 roku – część diagnostyczna” oraz informację sygnałną o zawodach deficytowych i nadwyżkowych za I półrocze 2015 r.

W ramach współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu w zakresie efektywnego wykorzystania środków Funduszu Pracy **sporządzano i przesłano do WUP 7 miesięcznych** „Informacji z realizacji programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych oraz informacji o wydatkach Funduszu Pracy przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu”.

W związku z pozyskaniem dodatkowych środków w ramach rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację zadań na rzecz osób bezrobotnych sporządzono:

- ❖ **10 miesięcznych informacji** z realizacji programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową **bezrobotnych do 25 roku życia**, finansowanego z rezerwy MPiPS,
- ❖ **9 miesięcznych informacji** z realizacji programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową **bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy**, finansowanego z rezerwy MPiPS,
- ❖ **5 miesięcznych informacji** z realizacji programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową **bezrobotnych do 30 roku życia**, finansowanego z rezerwy MPiPS,
- ❖ **7 miesięcznych informacji** z realizacji programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową **bezrobotnych pomiędzy 30 a 50 rokiem życia**, finansowanego z rezerwy MPiPS,

W 2015 r. pośrednik pracy odpowiedzialny za realizację zadań EURES kontynuował współpracę z Wojewódzkim Urzędem Pracy. Szeroki wachlarz ofert pracy za granicą skierowany był do osób o wysokich kwalifikacjach zawodowych znających język obcy na poziomie bardzo dobrym jak również do osób o niższych kwalifikacjach i podstawową znajomością języka obcego. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu dysponował **231 zagranicznymi ofertami pracy, łącznie na 1949 wakatów**. Osoby zainteresowane były informowane o sytuacji na europejskich rynkach pracy oraz zapoznawane z ofertami. Udzielono **119 informacji** na wyżej wymienione tematy.

W 2015 r. doradca zawodowy i pośrednik pracy kontynuowali uczestnictwo w projekcie partnerskim z WUP Opole 6.1.1 PO KL pn. „*Wsparcie kompetencji na starcie*” (realizowanym od marca 2013 r. do listopada 2015 r.).

Zrealizowane w roku bieżącym działania:

- ❖ pozyskanie pracodawców do Opolskiej Grupy Pracodawców utworzonej na potrzeby projektu (w związku z koniecznością wypracowania modelu prognozowania zapotrzebowania na zawody kluczowe gospodarki regionalnej) ,
- ❖ systematyczne spotkania z pracodawcami zrzeszonymi w OGP oraz ich ankietyzacja, mająca na celu prognozowanie potrzeb zatrudnieniowych, a także testowanie przyjętego modelu,
- ❖ bieżące informowanie pracodawców o ofercie PUP Opole za pomocą newslettera oraz objęcie wsparciem opiekuna, będącego dla pracodawców zrzeszonych w OGP osobą pierwszego kontaktu w przypadku konieczności załatwiania spraw w urzędzie,
- ❖ 2 wyjazdy studyjne do partnera ponadnarodowego w Mannheim, w tym także wyjazd z pracodawcami z OGP, w celu zapoznania z systemem kształcenia zawodowego w Niemczech, zdobywania kwalifikacji zawodowych, współpracy pracodawców z różnymi partnerami rynku pracy, diagnozy zapotrzebowania na zawody,
- ❖ przygotowanie dwóch publikacji „*Raport z wizyt studyjnych (...) oraz metodologia współpracy z pracodawcami(...)*” oraz „*Wsparcie kompetencji na starcie – poradnik*”,
- ❖ aktywny udział w szkoleniu upowszechniającym produkty projektu wśród pracowników powiatowych urzędów pracy województwa opolskiego (30.10.2015 r.), Konferencji upowszechniającej projekt (23.11.2015 r.) i Festiwalu Kariery (26.11.2015 r.).

➤ *Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pożytku publicznego*

W 2015 roku kontynuowano współpracę z Wydziałem Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego, w ramach której studenci z Uniwersyteckiej Poradni Prawnej „Klinika Prawa”, pod nadzorem swoich wykładowców, świadczyli bezpłatne porady prawne dla osób zarejestrowanych w PUP Opole. **Zawarto dwa porozumienia** na okres: 03.2015–05.2015 r. oraz 10.2015–12.2015 r. Ogółem w 2015 r. z porad skorzystało **5 osób**. Dominowała tematyka z zakresu prawa pracy oraz prawa rodzinnego i opiekuńczego.

W dniu 23.09.2015 r. doradca zawodowy reprezentował PUP Opole w obradach Kapituły wyłaniającej kandydatów do tytułu Partnera Edukacji Zawodowej, nagrody ustanowionej i przyznawanej przez Prezydenta Miasta Opola dla pracodawców systematycznie i efektywnie wspierających szkolnictwo zawodowe w Opolu.

Zadanie polegało na ocenie złożonych przez dyrektorów szkół *Wniośków o nadanie tytułu* poprzez zapoznanie się z zakresem współpracy pracodawca-szkoła oraz przyznaniu punktów za spełnianie poszczególnych kryteriów tej współpracy.

Dyplomy i statuetki przyznające tytuł Partnera Edukacji Zawodowej zostały wręczone pracodawcom podczas miejskich obchodów Święta Edukacji Narodowej w dniu 08.10.2015 r.

Powiatowy Urząd Pracy w Opolu był partnerem Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości odbywającego się w 2015 roku w dniach 16-22 listopada. W ramach partnerstwa zorganizowano 3 warsztaty dla 55 osób zamierzających otworzyć własną działalność gospodarczą oraz spotkanie dla 6 pracodawców zamierzających ubiegać się o fundusze na utworzenie stanowisk pracy, a także prezentowano ofertę PUP podczas targów przedsiębiorczości.

Podobnie jak w latach poprzednich, 20.05.2015 roku pracownicy PUP uczestniczyli w **Dniu Otwartym Dla Osób Niepełnosprawnych** zorganizowanym przez ZUS w Opolu, udzielając osobom niepełnosprawnym informacji i porad z zakresu rehabilitacji zawodowej świadczonej przez PUP w Opolu na rzecz osób niepełnosprawnych, a także możliwości skorzystania z usług urzędu skierowanych do osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

W ramach współpracy z organizacjami i instytucjami realizującymi projekty dla osób bezrobotnych w ramach POKL finansowane z Europejskiego Funduszy Społecznego w dniach 16.02.2015 r. oraz 20.02.2015 r. w tutejszym urzędzie zorganizowane zostały spotkania informacyjne dotyczące projektu pt. „Koło Ratunkowe – szybki powrót na rynek pracy” realizowanego przez lidera projektu PROJEKTANCI KARIERY Dawid Seifert. W spotkaniu uczestniczyło 19 osób.

W 2015 roku wzorem lat ubiegłych pracownik PUP, w marcu, maju, wrześniu i listopadzie był z wizytą w Fundacji Dom Rodzinnej Rehabilitacji Dzieci z Porażeniem Mózgowym w Opolu, której celem była obsługa osób poszukujących pracy posiadających stopień niepełnosprawności znaczny i umiarkowany.

Ponadto Dyrektor PUP:

- ❖ 17.10.2014 r. – uczestniczył w spotkaniu dla osób bezrobotnych w ramach współpracy z Policją Opolską w sprawie realizacji projektu „*Bezpieczna praca w Holandii*”,
- ❖ 22.10.2014 r. – wygłosił wykład na Politechnice Opolskiej dla studentów ostatniego roku z zakresu „*PUP twoim partnerem w biznesie*”.

➤ ***Współpraca ze Strażą Graniczną w zakresie legalności zatrudnienia cudzoziemców***

W związku z realizowanym przez urząd pracy zadaniami dotyczącymi zatrudniania cudzoziemców spoza obszaru EU/EOG w 2015 roku tut. urząd zarejestrował **9 328 Oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy**. Najwięcej oświadczeń wydano dla obywateli Ukrainy tj. **9 082** oraz w branży budowlanej **3 147**.

Ponadto wydał **365** informacji starosty nt. zaspokojenie potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy na łączną liczbę **2 910** miejsc pracy.

➤ ***Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczenia społecznego i ubezpieczeń zdrowotnych***

W ramach współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w 2015 roku dokonywano korekt dot. osób ubezpieczonych, co skutkowało wygenerowaniem **82 korygujących kompletów** raportów rozliczeniowych za lata 1999-2015, jak i **34 komplety** dokumentów rozliczeniowych za bieżące miesiące.

➤ ***Współpraca z samorządami***

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Opolu zawarł **10 porozumień** z gminami w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych na terenie gmin: Dąbrowa, Prószków, Dobrzeń Wielki, Turawa, Murów, Popielów, Komprachcice, Ozimek, Łubniany, Tułowice

Dodatkowo na wniosek Prezydenta Miasta Opola prace te również realizowano na terenie miasta Opola. Ogółem do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2015 roku skierowanych zostało 86 osób bezrobotnych – w Opolu i 135 bezrobotnych z powiatu opolskiego.

➤ **Współpraca z pracodawcami**

W 2015 roku doradca zawodowy zrealizował **1 wniosek pracodawcy o usługę poradnictwa zawodowego w zakresie doboru kandydatów do pracy** spośród osób bezrobotnych.

Firma Brökelmann, producent profili aluminiowych głównie na potrzeby branży motoryzacyjnej, zwróciła się o pomoc w rekrutacji i wstępnej selekcji kandydatów do pracy na stanowisko pracownik produkcji – operator maszyn do obróbki skrawaniem (praca rozpoczynała się od 3 miesięcznego stażu zawodowego dla 20 osób, a następnie zatrudnienia na refundowanym stanowisku pracy 17 osób).

W związku z potrzebami zatrudnieniowymi pracodawcy przyjęto następujący sposób postępowania:

1. zainteresowanie jak największej ilości osób bezrobotnych ofertą pracy (ogłoszenie na stronie internetowej, tablicach ogłoszeniowych PUP, propozycje ze strony doradców klienta indywidualnego i doradcy zawodowego),
2. zorganizowanie zajęć grupowej informacji w celu zapoznania osób bezrobotnych z profilem firmy, oferowanymi stanowiskami pracy, specyfiką pracy, wymogami rekrutacyjnymi,
3. przeprowadzenie indywidualnych, wstępnych rozmów rekrutacyjnych z osobami zainteresowanymi ofertą pracy, weryfikacja wymogów rekrutacyjnych określonych przez pracodawcę,
4. wydanie wybranym kandydatom skierowania na spotkanie z pracodawcą,
5. telefoniczne przekazanie najważniejszych informacji/sugestii o poszczególnych kandydatach dla z-cy kierownika produkcji firmy Brökelmann, odpowiedzialnego za dalszą selekcję kandydatów.

Powyższy sposób postępowania był realizowany cyklicznie w okresie od lipca do września 2015 r. Ofertą pracy zainteresowano ponad 120 osób, z czego 69 osób uczestniczyło w zajęciach grupowej informacji.

Wydano 34 skierowania do pracy, z czego staż rozpoczęło 19 osób, a w ostateczności na refundowanym stanowisku pracy zostało zatrudnionych 17 osób.

W trakcie realizacji powyższego zadania pojawiały się momenty krytyczne:

- ❖ pomimo dużej liczby osób zarejestrowanych w PUP Opolu, niewiele osób zainteresowanych było zatrudnieniem na powyższym stanowisku pracy (nie odpowiadały im warunki pracy, zmienowość, a przede wszystkim wynagrodzenie),
- ❖ osoby aktywnie poszukujące zatrudnienia z kolei nie mogły czekać z rozpoczęciem pracy do momentu wskazanego przez pracodawcę, dlatego następowała duża rotacja wśród wytypowanych kandydatów do pracy, powodując ciągłe wznawianie całego procesu rekrutacji,
- ❖ część kandydatów do pracy była nierzetelna i niesłowna, zdarzały się rezygnacje z nieuzasadnionych powodów na różnym etapie rekrutacji, a także tuż przed lub tuż po rozpoczęciu stażu,

- ❖ z przyczyn leżących po stronie pracodawcy, ale niezależnych bezpośrednio od niego, pojawiał się problem przesuwania terminu rozpoczęcia stażu przez kolejne osoby, co spowodowało znaczne wydłużenie całego procesu pomocy.

W 2015 r. w wyniku zwolnień grupowych w obszarze działania PUP OPOLE zatrudnienie utraciło **105** osób. Wśród pracodawców zgłaszających zwolnienia grupowe byli tacy, których siedziba mieści się na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu, jak również firmy o zasięgu regionalnym i ogólnopolskim zwalniające osoby mieszkające w Opolu lub powiecie opolskim. Część pracodawców ostatecznie zrezygnowała ze zwolnień grupowych, uzasadniając to korzystną zmianą koniunktury gospodarczej lub zaproponowała swoim pracownikom zmianę warunków pracy i płacy w dalszym ciągu zapewniając im pracę.

Powiatowy Urząd Pracy w Opolu w przypadku pozyskania informacji o rozwiązywaniu umów o pracę z pracownikami w oparciu o przepisy ustawy z 13 marca 2003 r. *o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunku pracy z przyczyn niedotyczących pracownika* przedstawiał tym pracodawcom propozycję pomocy wyrażającą się gotowością urzędu pracy do przedstawienia zainteresowanym pracownikom informacji o usługach i instrumentach pomocowych będących w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy, z których mogliby ewentualnie skorzystać.

Z ww. propozycji skorzystali zwalniani pracownicy **Narodowego Banku Polskiego**. Spotkanie odbyło się w dniu 15.01.2015 r. w siedzibie pracodawcy. W spotkaniu tym oprócz zwalnianych pracowników uczestniczyli ze strony urzędu każdorazowo: doradca zawodowy, pośrednik pracy oraz specjalista ds. świadczeń. W trakcie spotkania przedstawiona została oferta urzędu mająca na celu łagodzenie skutków ewentualnego zwolnienia.

W 2015 wpłynęło **211 wniosków** o dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników powyżej 45 roku życia. Pozytywnie rozpatrzonych zostało **171** wniosków, **36** wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie, **4** pracodawców zrezygnowało z rozpatrzenia wniosku. 18 pracodawców po otrzymaniu informacji o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku zrezygnowało z możliwości zawarcia umowy o dofinansowanie.

Ostatecznie zawarte zostały **153 umowy** ze **135 pracodawcami** dotyczące dofinansowania kształcenia ustawicznego **101 pracodawców i 301 pracowników**.

W przeważającej większości dofinansowanie kształcenia otrzymali pracodawcy z sektora prywatnego – **123** pracodawców. Jedynie **12** pracodawców, którzy otrzymali dofinansowanie pochodziło z sektora publicznego. Wśród pracodawców prywatnych aż **80** należało do grupy mikroprzedsiębiorstw, **30** do małych przedsiębiorstw, **8** do średnich przedsiębiorców i jedynie **5** do dużych.

Najpopularniejszymi kierunkami kształcenia w 2015 r. były **szkolenia dla menadżerów, szkolenia coachingowe, językowe, dla kierowców, handlowców, farmaceutów, operatorów maszyn i urzędzeń**.

W ramach współpracy z pracodawcami Dyrektor PUP uczestniczył w spotkaniach:

- ❖ 05.09.2014 r. w Opolu – Opolskie Budowlane Centrum Biznesu – *Informacja o działalności PUP dla pracodawców*,
- ❖ 03.10.2014 r. w Gogolinie – spotkanie członków Opolskiej Izby Gospodarczej z całego województwa – *Prezentacja wsparcia pracodawców ze strony PUP*.

13. RACJONALNE GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI

➤ *Opracowanie planu finansowego w zakresie Funduszu Pracy, PFRON i budżetu*

Zgodnie z przyjętymi procedurami planistycznymi dział finansowo-księgowy opracował budżet Urzędu na 2016 rok i przesłał w wymaganym terminie do Urzędu Miasta Opola.

Zespół do spraw programowania i monitorowania rynku pracy opracował projekt podziału planu finansowego na 2016 rok na finansowanie zadań na rzecz promocji zatrudnienia.

Na bieżąco dokonywano korekty planu finansowego Funduszu Pracy w 2015 roku w związku z dodatkowo pozyskanymi środkami z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

Sporządzano **12 miesięcznych** sprawozdań MPiPS-02 oraz RB-33 za 2015 rok, które przesłano w wymaganych terminach do Ministerstwa. Ponadto dział finansowo-księgowy w wymaganych terminach wykonał i wysłał do UM Opola sprawozdania:

- ❖ **Rb-27S** – sprawozdanie z wykonania planu dochodów samorządowej jednostki budżetowej,
- ❖ **Rb-28S** – sprawozdanie z wykonania planu wydatków samorządowej jednostki budżetowej,
- ❖ **Rb-50** – sprawozdanie o dotacjach/ wydatkach związanych z wykonaniem zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostkom samorządu terytorialnego ustawami.

➤ *Realizacja wydatków z Funduszu Pracy i budżetowych oraz monitoring możliwości finansowych*

Środki Funduszu Pracy poza aktywnymi formami wsparcia bezrobotnych, wydatkowano na opracowanie i rozpowszechnianie informacji zawodowych, komunikowanie się z pracodawcami i bezrobotnymi, wprowadzanie, rozwijanie i eksploatację systemu teleinformatycznego, dodatki do wynagrodzeń pracowników PUP, szkolenia kadry pracowniczej.

Środki budżetowe wydatkowano na wynagrodzenia osobowe pracowników i składki na ubezpieczenia społeczne, odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, utrzymanie budynków, wyposażenie, materiały biurowe, obowiązujące badania lekarskie, podatek od nieruchomości i trwały zarząd.

Na podstawie sporządzonych list dokonywane były wypłaty zasiłków dla osób bezrobotnych, stypendia, dodatki aktywizacyjne i zwrot kosztów dojazdów.

Zgodnie z zawartymi umowami realizowano wypłaty należnych dla osób bezrobotnych środków z tytułu podjęcia działalności gospodarczej, bonów na zasiedlenie oraz pracodawcom w ramach środków na refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, robót publicznych, prac interwencyjnych i prac społecznie użytecznych.

Na bieżąco sporządzano analizy i sprawozdania finansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, analizowano dokonane wydatki i możliwości finansowe. Prowadzono racjonalną gospodarkę finansową w ramach posiadanych limitów.

Wszystkie informacje dotyczące wydatkowania i gospodarowania środkami zarówno budżetowymi jak i Funduszu Pracy, EFS oraz PFRON zostaną ujęte w sprawozdaniu z realizacji planów finansowych za 2015 rok, jak i dokumencie dot. racjonalności gospodarowania środkami Funduszu Pracy i innych zadań fakultatywnych w 2014 roku.

14. PODSUMOWANIE

Rok 2015 charakteryzował się spadkiem poziomu bezrobocia. W roku sprawozdawczym w PUP w Opolu zarejestrowało się **13 540 osób**.

Zbyt mała powierzchnia głównego budynku PUP i duża liczba osób rejestrujących się i odwiedzających urząd powodowała, że nasze działania w roku 2015 ukierunkowane były na doskonalenie jakości pracy, poprawę dostępu do informacji, doskonalenie oferowanych usług, ułatwieniu pracodawcom przesyłu ofert pracy i szerokiemu ich upowszechnianiu. Ponadto intensywnie pracowano na rzecz pozyskania dodatkowych środków na aktywizację osób bezrobotnych pochodzących z rezerwy MPiPS.

Ogółem na aktywizację **bezrobotnych** w 2015 r. wydatkowano kwotę **19 004 588,13 zł.** w tym: **5 202 099,09 zł** na realizację RPO WO, **3 314 368,45 zł.** na realizację PO WER.

Do programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej skierowanych zostało ogółem **2 701 bezrobotnych**.

Dodatkowo **2 230 osób** zostało objętych poradnictwem zawodowym. Ponadto wszystkie zarejestrowane osoby korzystały wielokrotnie z usług pośrednictwa pracy.

Ponadto zaaktywizowanych zostało **15 osób niepełnosprawnych**, poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu. Wydatkowano na ten cel **349 448,45 zł.** ze środków PFRON.

Z kolei kwota **1 596 192,28 zł.** środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego wydatkowana została na kształcenie ustawiczne **338** pracowników i/lub pracodawców.

Wszystkie zaplanowane na 2015 r. zadania zostały zrealizowane.